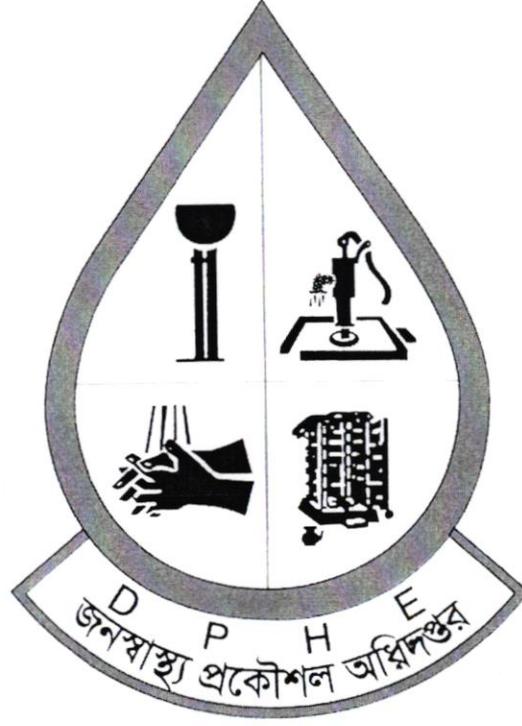




“শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি”



# প্রমাণক

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ  
বছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত  
কর্মপরিকল্পনা

২য় ত্রৈমাসিক অর্জন

(অক্টোবর ২০২২ - ডিসেম্বর ২০২২)

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম + ২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১	১	২				২	সংযুক্ত	
		[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০.০০%	%	৯০.০০%	৯০.০০%	৯০.০০%	৯০.০০%				৩.৫০	সংযুক্ত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০.০০%	%	৯০.০০%	৯০.০০%	৯০.০০%	৯০.০০%				১.৫০	সংযুক্ত
সকর্মতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১	১	১				১.৫০	সংযুক্ত	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	১	-	১	১				২	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	-	-	-	-				-	

মোট =  $\frac{১০.৫০}{২৫} \times ১০০ = ৪২$

*(স্বাক্ষর)*  
০৪/০৩/১৯  
০৪/০৩/১৯  
শোহাম্মদ রওশান আলম  
নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ঢাকা।

*(স্বাক্ষর)*  
০৪/০৩/১৯

মীর আব্দুস সাহিদ  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পা.স.)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার

প্রাতিষ্ঠানিক  
ব্যবস্থাপনা

## প্রমাণক ঃ ১.১.১

অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য  
হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে  
আপলোডকৃত



অধিদপ্তর সম্পর্কিত

কর্মকর্তাবৃন্দ

অনুষ্ঠানসমূহ

প্রকাশনাসমূহ

যোগাযোগ

ফটোগ্যালারি

প্রকল্প/কর্মসূচি

ডাউনলোড

মতামত

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C



প্রধান প্রকৌশলী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৬ ডিসেম্বর ২০২২

## অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

<p>নাম : জনাব এহতেশামুল রাসেল খান</p> <p>পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী</p> <p>ফিজিবিবিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল</p> <p>জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।</p> <p>ফোনঃ +৮৮ ০২ ৯৩৫০১৬৫</p> <p>মোবাইল :+৮৮ ০১৫৫৬৩৭৭৩২০</p> <p>ইমেইলঃ se.fsd@dphe.gov.bd</p>	<p>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ( অনিক )</p> <p>অফিস আদেশ</p>
<p>নাম: জনাব মাহমুদ কবির চৌধুরী</p> <p>পদবী: তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী</p> <p>ভান্ডার সার্কেল, ঢাকা</p> <p>ফোনঃ +৮৮ ০২ ৯৩৩০৮০২</p> <p>মোবাইল :+৮৮ ০১৭১৫০৬১০১৫</p> <p>ইমেইলঃ se.store@dphe.gov.bd</p>	<p>বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ( বিকল্প অনিক )</p> <p>অফিস আদেশ</p>
<p>নামঃ মোঃ কামাল হোসেন</p> <p>পদবিঃ যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা)</p> <p>ই-মেইলঃ psbr@lgd.gov.bd</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭১৬১৪৮৪৭৯</p> <p>ফোন (অফিস) ০২৫৫১০০৮৭২</p>	<p>আপিল কর্মকর্তা</p>



প্রকৌ: মো: সরওয়ার হোসেন

বিস্তারিত

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

শুরুত্বপূর্ণ লিংক

স্থানীয় সরকার বিভাগ

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

রাষ্ট্রপতির কার্যালয়

সকল লিংক

ভিডিও গ্যালারী

Journey Towar...



ভিজিটর

প্রমাণক ঃ ১.২.১

অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়  
ফিজিবিবিলিটি স্ট্যাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
১৪, ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণী, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-২২ন৯

তারিখ : ০৬/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

প্রেরক : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ও  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
ফিজিবিবিলিটি স্ট্যাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

প্রাপক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ডিসেম্বর'২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ডিসেম্বর'২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

  
(এহতেশামুল রাসেল খান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

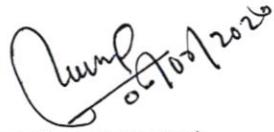
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-২২ন৯/৩(৬)

তারিখ : ০৬/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, (সংস্থাপন) প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

  
(এহতেশামুল রাসেল খান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ডিসেম্বর, ২০২২

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	৩	৫	০	২	০	৩	৪০

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

*Chup*  
০২/০১/২০২৩  
(প্রকৌশল এহতেশামুল বাসেল খান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ফিজিবিলাটি স্ট্রাট এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা।

প্রমাণক ঃ ১.৩.১

প্রতিবেদন প্রেরিত



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি  
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৩৭৯৬

তারিখ ০৪/০৯/২০২৩ খ্রি।

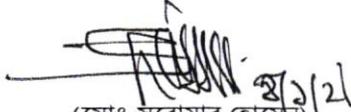
প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ডিসেম্বর, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ডিসেম্বর, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

  
(মোঃ সরোয়ার হোসেন)  
প্রধান প্রকৌশলী (চ. দা.)



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি  
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৩৭৯৬

তারিখ ০৪/০২/২০২৩ খ্রি।

প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ডিসেম্বর, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ডিসেম্বর, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

  
(মোঃ সরোয়ার হোসেন)  
প্রধান প্রকৌশলী (চ. দা.)

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৩৭৯৬/২ (৫)

তারিখ-০৪/০২/২০২৩ খ্রি।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। যুগ্ম সচিব (পলিসি সার্পোর্ট) ও আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। প্রোগ্রামার, এম,আই,এস/জি,আই,এস ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো)।
- ৫। সংস্থাপন শাখা, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।

  
(মোঃ সরোয়ার হোসেন)  
প্রধান প্রকৌশলী (চ. দা.)

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়  
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
১৪, ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণী, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-২২৯৯

তারিখ : ০৬/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

প্রেরক : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ও  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

প্রাপক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ডিসেম্বর'২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ডিসেম্বর'২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(এহতেশামুল রাসেল খান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-২২৯৯/৩৬

তারিখ : ০৬/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, (সংস্থাপন) প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।



(এহতেশামুল রাসেল খান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ডিসেম্বর, ২০২২

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	৩	৫	০	২	০	৩	৪০

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

*Chunp*  
০৫/০২/২০২৩  
(প্রকৌশল এহতেশামুল্লাহ বাসেল খান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
কির্জিবিল্ডিং ফাউন্ডেশন এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা

প্রমাণক ঃ ২.১.১

ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি  
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭-

৩৭৯৭

তারিখ ০৪/০১/২০২৩ খ্রি।

প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (অক্টোবর'২০২২ থেকে ডিসেম্বর'২০২২ পর্যন্ত) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

  
(মোঃ সরোয়ার হোসেন)  
প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.)



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি  
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৩৭৮৭

তারিখ ০৪/০২/২০২৩ খ্রি।

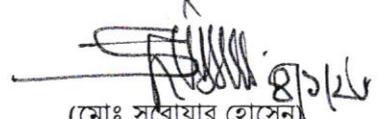
প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (অক্টোবর'২০২২ থেকে ডিসেম্বর'২০২২ পর্যন্ত) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

  
(মোঃ সরোয়ার হোসেন)  
প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.)

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৩৭৮৭/১ (৫)

তারিখ ০৪/০২/২০২৩ খ্রি।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। যুগ্ম সচিব (পলিসি সার্পোর্ট) ও আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। প্রোগ্রামার, এম,আই,এস/জি,আই,এস ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো)।
- ৫। সংস্থাপন শাখা, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।

  
(মোঃ সরোয়ার হোসেন)  
প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.)



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়  
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
১৪, ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণী, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯- ২২০০

তারিখ : ০৩/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

প্রেরক : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

প্রাপক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(এহতেশামুল রাসেল খান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯- ২২০০/০১/৩

তারিখ : ০৩/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, (সংস্থাপন) প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

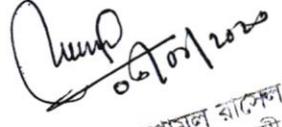
(এহতেশামুল রাসেল খান)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কৌশল বাস্তবায়নে ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২২- ডিসেম্বর, ২০২২)

কার্যক্রম	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	সময়	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২		মন্তব্য
			পরিকল্পনা	প্রকৃত	
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	প্রোগ্রামার, GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	তিন মাস অন্তর	১	১	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	মাসিক	৯০%	৯০%	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	মাসিক	৯০%	৯০%	
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	তিন মাস অন্তর	১	১	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর		-	-	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	অনিক, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর		-	-	

  
 ০৬/১০/২০২২  
 প্রকৌঃ এহতেশামুল হাসেন খান  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
 জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
 নির্মাণবিভাগ স্টাফ এন্ড ট্রেনিং সার্কেল, ঢাকা