

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি
কাকরাইল, ঢাকা- ১০০০



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭-৩২২৪

তারিখ - ২০/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

প্রাপক : সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন-এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন-এর ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো (কপি সংযুক্ত)।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মোঃ সাইফুর রহমান)
প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ)

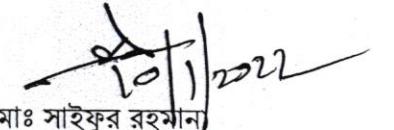
স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭-৩২২৪/২

তারিখ - ২০/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল এবং সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি, ঢাকা।


(মোঃ সাইফুর রহমান)
প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ)





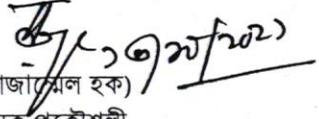
স্মারক নং- ৪৬.০৩.২৬০০.০৪৫.২০.০৭১.২১- ১৯৮৩

তারিখঃ- ১৫/১০/২০২১ খ্রিঃ

বিষয় : হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন-এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন-এর ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২১-সেপ্টেম্বর/২০২১) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো (কপি সংযুক্ত)।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মোঃ তোজাম্মেল হক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
এবং

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ) ও এপিএ টিম লিডার, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	কমিটির সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নকারী	মন্তব্য
১।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে আপলোড প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ বিষয়ে সিদ্ধান্ত।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে, হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েব সাইটে আপলোড প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	পরিবীক্ষণ কমিটি/MIS Unit	
২।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা। সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকুরি বিধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বিগত ২৫/০৯/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	প্রশিক্ষণ বিভাগ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	
৩।	মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) যথাযথভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে কিনা তা মনিটরিং করা।	মনিটরিং কাজ চলমান আছে।	পরিবীক্ষণ কমিটি	


(মোহাম্মদ রওশন আলম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
এবং

সহ-সভাপতি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।


(মোঃ তোজাম্মেল হক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
এবং

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.২৬০০.০৪৫.৯৯- ২০২৩/১

তারিখ- ৩০/১১/২০২১খ্রিঃ।

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আওতায় সেবা প্রদান বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ তোজাম্মেল হক, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড
ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা।

তারিখ : ৩০/১১/২০২১খ্রিঃ।

সময় : দুপুর ১২.০০ ঘটিকা।

স্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কনফারেন্স রুম (২য় তলা) ঢাকা।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আওতায় সেবা প্রদান
বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতি ক্রমে সেবা প্রদান বিষয়ে সভাপতি
এবং উপস্থিত অন্যান্য কর্মকর্তাবৃন্দ এবং স্টেকহোল্ডারগণ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন
চার্টার) হালনাগাদ করন বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।

সভার আলোচনাঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুযায়ী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল
অধিদপ্তর ৩ (তিন) ধরনের সেবা যেমন ১. নাগরিক সেবা ২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও ৩. অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান করে থাকে। এই তিন
ধরনের সেবা প্রদান বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং সভায় উপস্থিত সকলকে সেবাগুলি সম্পর্কে অবহিত করা হয়। সেবা
সমূহের মান, সেবা প্রদানের পদ্ধতি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি, সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা ইত্যাদি
হালনাগাদ করণ এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে কিভাবে সেবা প্রদান করা যায় সেই বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভায়
উপস্থিত অন্যান্য কর্মকর্তাগণ তাদের সুচিন্তিত মতামত প্রকাশ করেন।

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার এর অভিলক্ষ্য-তে (Mission) নিরাপদ পানি ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা (FSM)
নিশ্চিত করা যুক্ত করার কথা আলোচনা হয়।

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টারের তালিকায় ৩ ধরনের সেবার মধ্যে আরও কিছু নতুন সেবা প্রদানের নাম যুক্ত
করার কথা আলোচনা হয়।

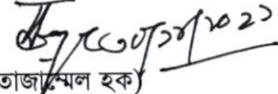
সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে তা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইডে আপলোড করে স্টেকহোল্ডারগণকে অবহিত করার
কথা আলোচনা করা হয়।

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের অফিস সমূহের নিজস্ব ওয়েবসাইডে তাদের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ পূর্বক
আপলোড করার কথা আলোচনা করা হয়।

উপস্থাপিত বিষয়ের উপর বিস্তারিত আলোচনা শেষে সভায় নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

- ১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার এ নতুন সেবা সংযোজন, সংশোধন পূর্বক হাল নাগাদ করে ওয়েব সাইডে
আপলোড, প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।
- ২ বিভাগীয়, আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সিটিজেন চার্টার সমূহ হালনাগাদ করে স্ব স্ব কার্যালয়ের ওয়েবপেজে
আপলোড করতে হবে।
৩. প্রতি বছর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে কমপক্ষে ২টি অবহিত করন সভার আয়োজন করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মোঃ তোজাম্মেল হক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
এবং

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

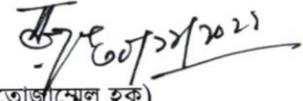
স্মারক নং-৪৬.০৩.২৬০০.০৪৫.৯৯-

তারিখ-

/২০২১খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থ্য গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. জনাব মোঃ রওশন আলম, নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
২. জনাব বশির আহমেদ, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ হুমায়ূন কবির, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪. জনাব শমিষ্ঠা দেবনাথ, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, জরীপ অনুসন্ধান ও গবেষণা বিভাগ, ঢাকা।
৫. জনাব শ্যামলী দত্ত, উপ-প্রকল্প পরিচালক, পানির গুণগতমান পরীক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ প্রকল্প, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
৬. জনাব সাদিয়া সুলতানা, জুনিয়র সোশ্যাল ডেভেলপমেন্ট অফিসার, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।


(মোঃ তোজাম্মেল হক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
এবং

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

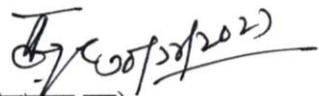
স্মারক নং-৪৬.০৩.২৬০০.০৪৫.৯৯-

তারিখ-

/২০২১খ্রিঃ।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১. প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, (পানি সম্পদ) ও এপিএ টিম লিডার, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, (পূর্ত/পরিকল্পনা) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।


(মোঃ তোজাম্মেল হক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
এবং

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ১৪৭৬

তারিখ - ২৬/১০/২০২১ খ্রিঃ।

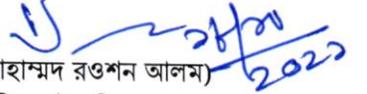
প্রেরক : নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : প্রোগ্রামার
এম,আই,এস ইউনিট
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
পরিকল্পনা সার্কেল, ঢাকা।

বিষয় : বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১ -২২ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনার আওতায় প্রধান কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২১-সেপ্টেম্বর/২১) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে আপলোড প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১ -২২ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনার আওতায় প্রধান কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২১-সেপ্টেম্বর/২১) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।


(মোহাম্মদ রওশন আলম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ১৪৭৭

তারিখ - ১৪/১০/২০২১ খ্রিঃ।

প্রেরক : নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
এবং

সহ সভাপতি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

বিষয় : প্রধান কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)
প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর হালনাগাদকৃত সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

(মোহাম্মদ রওশন আলম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
এবং
সহ সভাপতি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও
সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ১৪৭৭(২)

তারিখ - ১৪/১০/২০২১ খ্রিঃ।

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ) ও এপিএ টিম লিডার, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

(মোহাম্মদ রওশন আলম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
এবং
সহ সভাপতি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও
সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরনি, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

www.dphe.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision) : পল্লী ও নগর অঞ্চলে নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন সুবিধা এবং নিরাপদে কঠিন ও পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন করে সুস্থি সস্বস্ত উন্নত বাংলাদেশ গঠন।

অভিগম্য (Mission) : পল্লী ও নগর অঞ্চলে (তয়ানার আওতাধীন এলাকা ব্যতীত) নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ, স্বাস্থ্য সমন্বিত টেকসই উন্নত স্যানিটেশন সুবিধা এবং নিরাপদে কঠিন ও পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ইমেইল)
১.	নলকূপ স্থাপনের ক্ষেত্রে স্থান ভিত্তিক উপযুক্ত প্রযুক্তি নির্ধারণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য	আবেদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের নির্বাহী প্রকৌশলী, গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক তথ্য প্রদান	সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সমন্বিত আবেদন	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সোঃ খালেদুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২২৩৩০০৬১ মোবাইল : +৮৮ ০১৯২১০৮৩০৯৩ ইমেইলঃ ee.rnd@dphe.gov.bd
২.	ব্যক্তিগত এবং প্রতিষ্ঠানিক পর্যায়ে স্থাপিত পানির উৎসের নমুনা পরীক্ষাকরণ।	আবেদন প্রাপ্তির পর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী পানির গুণগতমান পরীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ সার্কেল কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ।	সাদা কাগজে পানির উৎসের ধরন, গভীরতা, স্থাপনের তারিখ ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক পূর্ণাঙ্গ আবেদন এবং নমুনা পানি যথাযথ ভাবে সংরক্ষণ এবং পরীক্ষণার্থে প্রেরণ।	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পে-অর্ডার ব্যাংক ড্রফটের মাধ্যমে জমা করণ।	৭(সাত) কার্যদিবস।	জনাব আবুজ্জার মোঃ মাজুউদার রহমান, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পানির গুণগতমান পরীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ সার্কেল, ঢাকা। ফোন-০২-২২২২৫৩০৭৪। মোবাইল-০১৭৭-২৩৩০১১ ই-মেইল-se.wqmsc@dphe.gov.bd



৩.	যুক্ত ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (সিএমএস) সফটওয়্যার।	অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইট (www.dphe.gov.bd) ব্যবহার করে স্বল্প সময়ে টিকাদানের তথ্যাদি যাচাই এবং অটো-জেনারেটেড অভিজ্ঞতা সনদ যাচাই।	সেবা গ্রহনকারির আবেদন প্রাপ্তির পর	বিনামূল্যে	৭(সাত) কর্মদিবস	ডা. শিলা আফরোজ নির্বাহী প্রকৌশলী, ডিজাইন বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২-৪৯৩৪৩৩৭২। মোবাইল-০১৮৪৩৩৩৩৪২৯ ই-মেইল-ee.design@dphe.gov.bd
৪.	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থায় কারিগরী সহায়তা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান থেকে আবেদন পাওয়ার পর প্রাপ্ত তথ্যের আলোকে পানি সরবরাহ/স্যানিটেশন পদ্ধতি নির্ধারন এবং কারিগরিসহায়তা ও মতামত প্রদান।	-	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) দিন	মোঃ সাইফুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রাকৃতিক ওয়টার সার্কেল জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২২২২২২২২৪৮৫ মোবাইল-০১৭১১০৩৩১১৫ ই-মেইল-se.gwcc@dphe.gov.bd
৫।	বিভিন্ন সাহায্যকারী সংস্থাকে সহযোগিতা (UNICEF,JICA,IDB , UNHCR,WB,WHO ইত্যাদি)।	আবেদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের মতামতের আলোকে।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সাপা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	নির্ধারিত মূল্যে	কাজের ধরনের উপর নির্ভরশীল	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
৬।	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	বাংলাদেশের যে কোন নাগরিক কর্তৃক তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী আবেদনের ভিত্তিতে তথ্য প্রদান।	১) তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি বিধিমালা)র বিধি-৩ অনুযায়ী RTI কর্মকর্তা বরাবর তথ্য প্রাপ্তির আবেদন। ২) ঢাকা জমাদানের রশিদ; প্রাপ্তি স্থানঃ www.infocom.gov.bd www.dphe.gov.bd, অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dphe.gov.bd, শিংক https://www.dphe.gov.bd/site/page/7 c038954-e844-4e0a-8b0a- 48bae0bed2bcb/E0%A6%A4%E0%A6 %A5%E0%A7%8D%E0%A6%AF- %E0%A6%85%E0%A6%A7%E0%A6% BF%E0%A6%95%E0%A6%BE%E0%A 6%BD- 6%BD- AE- %E0%A6%B8%E0%A6%AE%E0%A7% 82%E0%A6%B9	তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি এবং তথ্য মূল্য নির্ধারণ ফি এবং রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান। (প্রতি পাতা ০২ টাকা হারে ও স্ব্যান কপি ০৫ টাকা হারে) শিংক (https://dphe.port al.gov.bd/sites/de fault/files/asset dphe.portal.gov.bd /page/7740f3c1-0 0a1-4b1L-bd59-e a735da50c18/rul se07.pdf)	প্রতি তথ্যের জন্য ২০(বিশ) কর্মদিবস অথবা বিশেষ ক্ষেত্রে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	মোঃ শফিকুর রহমান প্রোগ্রামার এবং তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (RTI), MIS unit, পরিকল্পনা সার্কেল ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩৩৮৯৬ মোবাইল :-+৮৮ ০১৮২২২৮৫০৯৬ ইমেইলঃcddphe@yahoo.com

১১

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিদেশ ভ্রমণ অনুমতি প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর জিও জারি করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিদেশে কোন কর্মসূচী, সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করার ক্ষেত্রে Invitation(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৩। চিকিৎসার সনদ ৪। পাসপোর্ট এর ফটোকপি। প্রাপ্তি স্থানঃ দপ্তরের ওয়েবসাইট www.dphe.gov.bd লিংক : https://www.dphe.gov.bd/site/page/0aff85ab-3995-4fa4-9091-7ef52c1f8e8e/	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
২।	প্রকল্পের বাজেট বরাদ্দ বিভাজন, অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়করণ।	ক) প্রকল্প বাস্তবায়ন ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব। খ) সংশ্লিষ্ট ৪ ও ৫ পূরণ পূর্বক এবং প্রকল্প পরিচালক এর অনুমতি ক্রমে ছাড় করণ।	১) সংশ্লিষ্ট - ৪, ৫, ৩০ এবং ৪৫ পূরণ পূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর; ২) উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নিবেদনিকা, ২০২২। প্রাপ্তিস্থানঃ অর্থ বিভাগের ওয়েব সাইট https://mof.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd

১/



ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের শাহি বিনোদন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০২৭২২২৪৮২০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
২।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের মাতৃস্বকালীন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০২৭২২২৪৮২০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৩	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০২৭২২২৪৮২০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৪	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০২৭২২২৪৮২০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd

৫.	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের চিকিৎসা ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	<ol style="list-style-type: none"> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট ডাক্তারি কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে ০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২২৪৮১০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৬.	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিও জারি করা হয়।	<ol style="list-style-type: none"> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. বিদেশে কোন কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে Invitation (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ; ৩. অর্জিত বহিঃবাংলাদেশ) ছুটির ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার সনদ। ৪. বিপত্ন ১(এক) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী; ৫. চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. পাসপোর্টের ছবি প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে ১০ (দশ) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২২৪৮১০৪ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
৭.	দাপ্তরিক পাসপোর্ট করার লক্ষ্যে (NOC) অনাপত্তি পত্র সনদ প্রদান (গ্রহে ৩-২০ পর্যন্ত)	ওয়েব সাইটে আপলোড করনের মাধ্যমে।	নির্ধারিত ফরম পূরণ করে। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে ৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	মোঃ রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২-৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২২৪৮১০৪ ই-মেইল- ee.establishment@dphe.gov.bd
৮.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে অগ্রিম মঞ্জুর	<ol style="list-style-type: none"> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূল কপি। প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে ০৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২২৪৮১০৪ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd

৯.	লান্স গ্রান্ট, অবসর ও পিআরিএল	আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক লান্স গ্রান্ট, অবসর ও পিআরিএল মঞ্জুর	১. আবেদন ২. ছুটির প্রাপ্যতা প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
১০.	আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে প্রাপ্ত আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. পিআরিএল অনুমোদনের আদেশ ৩. এলপিপি ৪. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৫. ন্যূনা স্বাক্ষর ও হাতের পঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৬. নাদাবী পত্র প্রাপ্তিস্থানঃ উক্ত কাগজপত্রাদি সেবা গ্রহীতা নিজ কর্তৃক এবং কর্মস্থল থেকে সংগ্রহ করিতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
১১.	ক) বহিঃবাংলাদেশ (অর্জিত /শিক্ষা) ছুটি মঞ্জুর। খ) লিয়োন মঞ্জুর/ লিয়োন বর্ধিতকরণ মঞ্জুর।	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি।	১. সাদা কাগজে আবেদন। ২. নির্ধারিত ফর্ম(বাংলাদেশ ফরম নম্বর ২৩৯৫) ৩. প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃকপ্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যবেদন। ৪. ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যায়ন। ৫. অফার লেটার। ৬. লিয়োন শেষে দেশে ফিরে আসার অঙ্গিকারনামা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
১২.	উচ্চতর ডিগ্রি অর্জনের জন্য প্রেরণ অনুমোদন।	সংশ্লিষ্ট বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে সরকারি আদেশ জারি।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১) সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	বিনামূল্যে	৭(সাত) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd



২.৪) আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত থাকবে। (প্রতিষ্ঠান সমূহের নাম)

দপ্তর/ সংস্থার নাম	ওয়েব সাইটের ঠিকানা
স্থানীয় সরকার বিভাগ	https://lgd.portal.gov.bd
ঢাকা ওয়াসা	https://dwasa.org.bd
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	http://www.lged.gov.bd
রেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	http://br.lgd.gov.bd
ঢাকা উত্তর সিটি করপোরেশন	http://dncc.gov.bd
ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশন	http://dsc.gov.bd

১১



৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কখন কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) লিংক - http://dphe.gov.bd/site/page/42b6354b-5336-42f7-b4ef-57c39bbeb106/%E0%A6%85%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%95-%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE	মো: শাহজুল আলম অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, প্রকল্প পরিচালক, পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা পরিষদের পুকুর /দিঘি/ জলাশয় সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প। জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন: +৮৮ ০২ ৫৫২৩০৫৩০ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২২৭৬৯২৩ ইমেইল: pd.prrp@dphe.gov.bd	৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নুমেরী জামান যুগ্ম সচিব ফোন - ০২-৯৫৪০৪৮৯	২০(বিশ) কর্ম দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, সরকারি পরিবহন পূজা ভবন, ঢাকা। ওয়েব সাইট- www.grs.gov.bd	৬০(ষাট) কর্ম দিবস

১-



৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়।
১)	নির্ধারিত ফর্মের স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান। যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
২)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৩)	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা।
৪)	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।
৫)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে ভিজিট (www.dphe.gov.bd)
৬)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থাকা
৭)	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন বা তদবির না করা
৮)	


(মোঃ রওশন আলম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)
এবং

সহ-সভাপতি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি।


(মোঃ তেজাঘোষ রক)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
এবং

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি।

2007 - Citizen Charter 2007/2008 28/02/07

2.2.22.0

1st Quarter