

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম + ২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১							
		[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০.০০%	%	৯০.০০%							
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০.০০%	%	৯০.০০%							
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	৪	সংখ্যা	১							
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১							
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা								

১৮

মোহাম্মদ রাওশন আলম  
নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ঢাকা।

মোহাম্মদ রাওশন আলম  
নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
ঢাকা।

## প্রমাণক : ১.১.১

অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য  
হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে  
আপলোডকৃত



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি  
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭-

২৪৬৬

তারিখ - ২২/১১/২০২২ খ্রিঃ।

প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন এবং তথ্য  
হালনাগাদকরন প্রসঙ্গে।

সূত্র : ১। অত্র কার্যালয় স্মারক নং-১৪৭৭; তারিখ- ০৭/১০/২০১৮ খ্রিঃ।  
২। অত্র কার্যালয় স্মারক নং-৪৫২৫; তারিখ- ২৫/০৩/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনাব মোঃ শামছুল আলম, প্রকল্প পরিচালক, পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা পরিষদের পুকুর/দিঘি/জলাশয় সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা'কে সূত্রস্থ ১নং স্মারক মারফত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং জনাব মীর আবদুস সাহিদ, প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশের ৩০টি পৌরসভায় পানি সরবরাহ প্রকল্প, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা'কে সূত্রস্থ ২নং স্মারক মারফত বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ প্রদান করা হয়। বর্ণিত কর্মকর্তাদের তদস্থলে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
১।	জনাব এহতেশামুল রাসেল খান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা	ফোন: ৯৩৫০১৬৫ মোবা : ০১৫৫৬৩৭৭৩২০ se.fsdc@dphe.gov.bd
২।	জনাব মাহমুদ কবীর চৌধুরী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ভান্ডার সার্কেল জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা	ফোন: ০২ ৯৩৩০৪০২ মোবা : ০১৭১৫০৬১০১৫ se.store@dphe.gov.bd

(মোঃ সাইফুর রহমান)  
প্রধান প্রকৌশলী

তারিখ - ২২/১১/২০২২ খ্রিঃ।

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭-

২৪৬৬/১ (৮)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পরিকল্পনা/পূর্ত/পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ভান্ডার সার্কেল, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। [বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে কার্যক্রম পরিচালনার জন্য অনুরোধ করা হলো।]
- ৪। প্রোগ্রামার, এম.আই.এস ইউনিট, পরিকল্পনা সার্কেল, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। সংস্থাপন শাখা, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। এপিএ টিম, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।

(মোঃ সাইফুর রহমান)  
প্রধান প্রকৌশলী

প্রমাণক : ১.৩.১

প্রতিবেদন প্রেরিত

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি  
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৪৫৯

তারিখ - ০৬/৬/২০২২ খ্রিঃ।

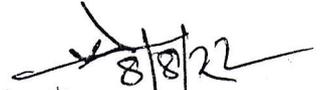
প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃষ্টি আকর্ষণঃ- অতিরিক্ত সচিব (পাস), স্থানীয় সরকার বিভাগ।

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার জুলাই, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার জুলাই, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

  
(মোঃ সাইফুর রহমান)  
প্রধান প্রকৌশলী

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৪৫৯ (৫)

তারিখ - ০৬/৬/২০২২ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। যুগ্ম সচিব (পলিসি সার্গেট) ও আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পরিষদের পুকুর/দিঘি/জলাশয়সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার, এম,আই,এস/জি,আই,এস ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো)।
- ৪। সংস্থাপন শাখা, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।

  
(মোঃ সাইফুর রহমান)  
প্রধান প্রকৌশলী

ব্যবস্থা/উপস্থাপন/আলাপ/নিষিদ্ধ

EE	EO
AE	HA
AO	PA
ECSM হাসিনার মূল গ্রাম শহরের উন্নতি	

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়  
ডাকঘর নং: ৭৬৮০  
এছাড়া ডাকঘর: ৩৬৭২২  
নথি নং: .....  
স্বাক্ষর: 

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়  
পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পেজলা পরিষদের পুকুর/দিঘি/জলাশয়সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প  
৩. ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণী, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইন, ঢাকা-১০০০।  
ই-মেইল: pd.prp@dphe.gov.bd ফোন: ৫৫১৩০৫৩০

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-৮৫৬

তারিখ : ০২/০৮/২০২২ খ্রিঃ

প্রেরক : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

প্রকল্প পরিচালক  
পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা পরিষদের  
পুকুর/দিঘি/জলাশয়সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

✓ প্রাপক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জুলাই'২০২২ মাসের প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

  
(মোঃ শামছুল আলম)  
প্রকল্প পরিচালক  
০২/০৮/২০২২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।



স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-৮৫৬

তারিখ : ০২/০৮/২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পূর্ত/পরিকল্পনা/পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, (সংস্থাপন) প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

  
(মোঃ শামছুল আলম)  
প্রকল্প পরিচালক  
০২/০৮/২০২২

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।



অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুলাই, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে স্থপ্রেসগোষ্ঠিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক) ৫	(খ) ০	(গ) ০	(ঘ) ১	(ঙ) ৬	(চ) ১	(ছ) ৩	(জ) ১	(ঝ) ৬৬.৬৭

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক) ০	(খ) ০	(গ) ০	(ঘ) ৩	(ঙ) ০	(জ) ০

  
 (মোঃ মাসুদুল আলম)  
 স্বাক্ষর পরিচালক  
 গণনিয়ন্ত্রক ও নিরাপত্তা পরিদপ্তর, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
 পরিচালক পুরা/সিবি/স্বাস্থ্যসংক্রান্ত বিষয়/১৫ শতা স্তরে  
 জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মন্ত্রণালয়, ঢাকা-১০০০

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭-

১১৮২

তারিখ ০৬/১১/২০২২ খ্রিঃ।

প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আগস্ট, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার আগস্ট, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

  
(মোঃ সাইফুর রহমান)  
প্রধান প্রকৌশলী

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭-

২২৮২/১ (৫)

তারিখ - ০৬/১১/২০২২ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। যুগ্ম সচিব (পলিসি সার্পোর্ট) ও আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। প্রকল্প পরিচালক, পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পরিষদের পুকুর/দিঘি/জলাশয়সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার, এম,আই,এস/জি,আই,এস ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো)।
- ৪। সংস্থাপন শাখা, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।

  
(মোঃ সাইফুর রহমান)  
প্রধান প্রকৌশলী

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়  
পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পেজলা পরিষদের পুকুর/দিঘি/জলাশয়সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প  
১৪, ক্যাডেট মনসুর আলী সরণী, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১৩৩০।  
ই-মেইলঃ [pd.prp@dphe.gov.bd](mailto:pd.prp@dphe.gov.bd) ফোনঃ ৫৫১৩০৫৩০

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-২৪

তারিখ : ০৪/০৯/২০২২ খ্রিঃ

প্রেরক : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

প্রকল্প পরিচালক  
পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা পরিষদের  
পুকুর/দিঘি/জলাশয়সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

✓ প্রাপক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আগস্ট'২০২২ মাসের প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

  
(মোঃ শামছুল আলম) ০৪/০৯/২২  
প্রকল্প পরিচালক

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-২৪

তারিখ : ০৪/০৯/২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পূর্ত/পরিকল্পনা/পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, (সংস্থাপন) প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

  
(মোঃ শামছুল আলম) ০৪/০৯/২২  
প্রকল্প পরিচালক

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	০	১	৪	১	১	১	১	৫০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

  
08/02

(মোট মাসিক সংখ্যা)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রম (কমিউ)  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি  
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ২৭৬৯

তারিখ - ০৪/১০/২০২২ খ্রিঃ।

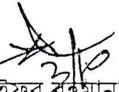
প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

প্রাপক : সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সেপ্টেম্বর, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সেপ্টেম্বর, ২০২২ এর মাসিক প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

  
(মোঃ সাইফুর রহমান)  
প্রধান প্রকৌশলী

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ২৭৬৯/৪

তারিখ - ০৪/১০/২০২২ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। যুগ্ম সচিব (পলিসি সার্পোর্ট) ও আপিল কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার, এম,আই,এস/জি,আই,এস ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো)।
- ৪। সংস্থাপন শাখা, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।

  
(মোঃ সাইফুর রহমান)  
প্রধান প্রকৌশলী



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়  
ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
১৪, ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণী, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-৪৬

তারিখ : ০৪/১০/২০২২ খ্রিঃ

প্রেরক : অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

প্রাপক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(এহতেশামুল রাসেল খান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং : ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-৪৬

তারিখ : ০৪/১০/২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পূর্ত/পরিকল্পনা/পানি সম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, (সংস্থাপন) প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

(এহতেশামুল রাসেল খান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯	০	০	২	১১	১	৪	৪	০	৩৫.৩৫

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

*[Handwritten Signature]*  
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, ঢাকা