



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫-১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিকঅর্জন, চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের (৩ বছর) প্রধানঅর্জনসমূহ

- বরগুনাজেলায়পল্লীওপৌরএলাকায়সুপেয়পানিসরবরাহএবংস্বাস্থ্যসম্মতস্যানিটেশনকায়ক্রমজনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তরেরআওতাধীননির্বাহীপ্রকৌশলীরকার্যালয়এবংউপজেলাসহকারী/উপ-সহকারীপ্রকৌশলীরকার্যালয়েরমাধ্যমেবাস্তবায়নকরাহয়। বিগত ০৩ (তিন) অর্থবছরেপল্লী ও পৌরএলাকায়বিভিন্নধরনের ২৩৪৪ টিপানিরউৎসস্থাপন, ৪০ টিপুকুরপুনঃখনন, উপকূলীয় জেলাসমূহে বৃষ্টির পানি সংরক্ষনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ-২০০০ টি,প্রাথমিকবিদ্যালয়ে ১৩০ টিগভীরনলকূপস্থাপন ও ২২৪ টিওয়াসল্লকনির্মানএবং২৪.০০ কিঃমিঃপাইপলাইনস্থাপনকরাহয়েছে।

সমস্যাএবংচ্যালেঞ্জসমূহ

বরগুনাজেলারপানিসরবরাহ ও
স্যানিটেশনব্যবস্থারপ্রধানচ্যালেঞ্জহলোএইএলাকাটিপায়রাসমুদ্রবন্দরবেষ্টিতকোষ্টালএরিয়ায়অবস্থিতএবংঅত্রজেলারঅধিকাংশ
উপজেলাসমুদ্র ও নদীবেষ্টিতএবংদূর্গম । সমুদ্র ও
নদীএলাকারমানুষেরমধ্যেশিক্ষারঅভাবথাকায়তারাস্যানিটেশনেরবিষয়েখুবসর্বক
তাছাড়াবর্তমানেপ্রচলিতপাটরিং বিশিষ্টটয়লেটএখানেটেকশইনয়, সমুদ্র ও নদীরপানিবৃদ্ধিপেলেতাঅচলহয়েপড়ে। এ জেলাসমুদ্র ও
নদীবেষ্টিতহওয়ায়বেরিবাধভেঞ্জেএখানেহঠাৎ বন্যাতে (Flash Flood) আক্রান্তহয় । আক্রান্তজনগনেরজন্যজরুরীপানি ও
স্যানিটেশনব্যবস্থাকরারজন্যপর্যাপ্তজরুরীতহবিলবরাদ্দপাওয়াযায়না। এছাড়াজেলারকিছুএলাকায়ভূ-
গর্ভস্থপানিলবনাক্তহওয়ায়সংশ্লিষ্টএলাকায়নিরাপদখাবারপানিতীরসংকটবিদ্যমানএখানেবিদ্যমানপানি ও
স্যানিটেশনব্যবস্থাসারাবছরকার্যকারিতারাখাএকটিবড়চ্যালেঞ্জ । শুম্মোসুমেপানিরস্থিতিতলআন্তেআন্তেনিচেযাচ্ছে।
এছাড়াওপানিসরবরাহ ও স্যানিটেশনব্যবস্থারসঠিকব্যবহারনিশ্চিতকরনেরক্ষেত্রেবড়সমস্যাঅপ্রতুলজনবল।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা অনুযায়ী বরগুনা জনস্বাস্থ্য
প্রকৌশল অধিদপ্তর বরগুনা জেলায় প্রতি৫০ জনেরজন্যএকটিপানিরউৎসস্থাপন, ভূ-
পৃষ্ঠস্থপানিরযথাযথব্যবহারএবংসংরক্ষন,পুকুরখননেরমাধ্যমেভূ-পৃষ্ঠেরপানিব্যবহারবৃদ্ধিকরণ,
প্রতিটিইউনিয়নেপাইপওয়াটারসাপ্লাইসিস্টেমস্থাপন এবং স্বাস্থ্যসম্মতউন্নতমানেরল্যাট্রিনেরকভারেজবৃদ্ধিকরণ এবং
নিরাপদসুপেয়পানিসরবরাহেরকভারেজশতভাগেউন্নীতকরণ কল্পে কাজ করে যাচ্ছে ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ

- পল্লী ও পৌরএলাকায় বিভিন্নধরনেরপানিরউৎসস্থাপন -১০৯২টি
- পল্লী ও পৌরএলাকায় পাইপলাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ- ১২.০০ কিঃমিঃ
- উৎপাদক নলকূপ স্থাপন-০৬ টি
- উপকূলীয় জেলাসমূহে বৃষ্টির পানি সংরক্ষনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ-২৫০০ টি

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনক্ষেত্র

[১] পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা

[২] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা

[৩] পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যা সংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ডূ-গর্ভস্থ ও ডূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানিসেবার ব্যবহার (Use of safely managed drinking water services)	কভারেজ	শতকরাহার	৪৪.৭	-	৪৫	৪৫.৫	৪৬	জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	MICS 2019 district summary findings (draft)
উন্নতস্যানিটেশনসেবার ব্যবহার (Use of improved sanitation facilities)	কভারেজ	শতকরাহার	৯০.৮	-	৯১	৯১.৫	৯২	জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	MICS 2019 district summary findings (draft)

সেকশন ও কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		প্রক্ষেপ
১	৭০	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ															
[১] পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা করা	২৫	[১.১] পৌর এলাকায় ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১(৫০%)	১(৩০%)	১(২০%)	১(১৮%)	১(১৬%)	১(১৪%)	১(১২%)		
		[১.২] পৌর এলাকায় পাইপলাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[১.২.১] Construction of Integrated Faecal Sludge & Solid Waste Management Plant	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	১(৫০%)	১(৫০%)	১(৪৫%)	১(৪০%)	১(৩৫%)	১(৩০%)		
			Solid Waste Management Plantmachinery	স্থাপন	সংখ্যা	৫	০	১(৫০%)	১(৫০%)	১(৪৫%)	১(৪০%)	১(৩৫%)	১(৩০%)		
[২] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	২৫	[২.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্মানলকুপ/ উৎস স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত হস্ত চালিত নলকুপ/ উৎস	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২০০	৮৪০	১০৯২	৯৮০	৮৭০	৭৬০	৬৫৫		
			[২.১.৩] উৎপাদক নলকুপ স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৭	৬	৫	৪	৩	২		

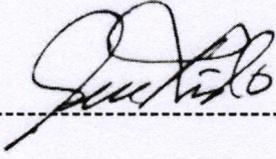
কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ	প্রক্ষেপ পর্ন	২০২৩-২৪
							২০২৩-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	৭০	৩	৪	৫	৬	৭	৪	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
			[২.১.৪] পাইপ লাইন স্থাপন (কিঃ মিঃ)	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৩	৪৯	০৯	১২	০৯	১২	৬	৩			
		[৩.১] উপকূলীয় এলাকায় বৃষ্টির পানি সংরক্ষন	[৩.১.১] উপকূলীয় জেলাসমূহে বৃষ্টির পানি সংরক্ষনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	২০০২	২৫০০	২২৫০	২০০২	১৭৫০	১৫০০			
[৩] পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ	২০	[৩.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] পল্লী/পৌর এলাকায় স্থাপিত নলকূপের পানি পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২০১	০৪৭	১৯৯২	০৭৭	০৬৭	৬৫৫				
			[৩.১.২] উপকূলীয় জেলাসমূহে বৃষ্টির পানি সংরক্ষনের পানি পরীক্ষাকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০	২০০০	২৫০০	২২৫০	২০০০	১৭৫০	১৫০০			

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		প্রক্ষেপ
১	৩০		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকর্মসম্পন্ন বাস্তবায়ন	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিকর্মসম্পন্ন বাস্তবায়িত			৩									

আমি,নির্বাহীপ্রকৌশলী,জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রধান প্রকৌশলী,জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি প্রধান প্রকৌশলী,জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা, নির্বাহী প্রকৌশলী,জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বরগুনা জেলা

তারিখ



প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঢাকা

২৪/৬/২০

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	MICS	Multiple indicator cluster survey-2019
৩.	কি:মি:	কিলোমিটার
৪.	WTP	Water Treatment Plan

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পৌরএলাকায় ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
	[১.৩] পৌরএলাকায় পাইপলাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[১.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
২	[২.১] গ্রামীণএলাকায়সুপেয়পানিরজন্যনলকূপ/ উৎসস্থাপন	[২.১.১] স্থাপিতহস্তচালিতনলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
		[২.১.২] নির্মিতপড়স্যান্ডফিল্টার	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
		[২.১.৩] উৎপাদকনলকূপস্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
		[২.১.৪] পাইপলাইনস্থাপন (কিঃমিঃ)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
		[২.১.৫] কমিউনিটিভিত্তিকপানিসরবরাহইউনিটস্থাপন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন
[২.২] গ্রামীণ এলাকায় পুকুর খনন/পুনঃখনন স্কিম	[২.২.১] খননকৃত/ পুনঃখননকৃত পুকুর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কমপ্লিশন রিপোর্ট/ হস্তান্তর প্রতিবেদন	
৩	[৩.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/ পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরগুনা জেলা	পানি পরীক্ষার রিপোর্ট

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রয়োজনীয়			

সংযোজনী ৪:

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অফিসের, বরগুনারাজাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নেতৃত্বকর্তাদের সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		১		১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		১		১			
১.৩ শুদ্ধচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				১			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	১ ৩০/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				১ ৩০/০৬/২৪			
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধচার.....২													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩						
৩. গুণাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সেবায় কার্যক্রম..... ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২০২৩								

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে	
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০০%	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৮০%	৮	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৭/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪	-	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৮০%	৭	৭	৭	৬	৬	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮০%	৪	৬	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	৩	১	-	-	-

সংযোজনী ৬: তথ্যঅধিকারবিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতাবৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিত ভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ						১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	১					৩	২	১	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা					২	১	-	-	

সংযোজনী ৭: অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্তকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০%	১১%	১২%	১৩
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভাবে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদেরসংখ্যা	১	-	-	৩	-	-	-	-
			[২.১] অফলাইনেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তিএবং নিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ	%	১	-	-	-	৮০%	৯০%	৬০%	-
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/ জিআরএসসফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণআয়োজন	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএবং জিআরএসসফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণআয়োজন	প্রশিক্ষণেরসংখ্যা	১	-	-	৩	২	২	১	-
			[২.৩] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	প্রতিবেদনপ্রেরণেরসংখ্যা	১	-	-	৩	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিষয়েস্টেকহোল্ডারগণেরসম্মুখেঅবহিতকরণসভা	[২.৪.১] সভাঅনুষ্ঠিত	সভারসংখ্যা	১	-	-	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৮: সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবাস্তবায়নকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিপরিবীক্ষণ কমিটির সিক্স মাস্তবায়ন	[১.১.১] সিক্স মাস্তবায়িত	%		-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
		[১.২] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিত্রৈমাসিকভিত্তি তেহালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটেপ্রতিত্রৈমাসিক তেহালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১	-	-	৮	৩	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবিষয়কপ্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণআয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১	-	-	৮	৩	২	১	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভারসংখ্যা	১	-	-	২	১	-	-	-	-