

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি  
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ২০০০

তারিখ - ৬০ / ০২ / ২০২১ খ্রিঃ।

- প্রেরক : প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।
- প্রাপক : সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- বিষয় : বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১ -২২ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনার আওতায় প্রধান কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২১-ডিসেম্বর/২১) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১ -২২ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনার আওতায় প্রধান কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২১-ডিসেম্বর/২১) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

  
(মোঃ সাইফুর রহমান)  
প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ)



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়

ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।



স্মারক নং-৪৬.০৩.২৬০০.০৪৫.৯৯- ২০৯৪

তারিখ- ০৬/০২/২০২২খ্রিঃ

বিষয় : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তের আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১) অগ্রগতির পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্তের আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২১-ডিসেম্বর/২০২১) অগ্রগতির পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে আপনার সদয় অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।

(মোঃ তোজাম্মেল হক)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল

এবং

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট,

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১. অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ) ও এপিএ টিম লিডার, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরিগ, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

[www.dphe.gov.bd](http://www.dphe.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশনঃ

**রূপকল্প (Vision)** : পল্লী ও নগর অঞ্চলে নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন সুবিধা এবং নিরাপদে কঠিন ও পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন করে সুস্থি নস্বক উন্নত বাংলাদেশ গঠন।

**অভিলক্ষ (Mission)** : পল্লী ও নগর অঞ্চলে (সেবার আওতাধীন এলাকা ব্যতীত) নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ, স্বাস্থ্য নস্বক টেকসই উন্নত স্যানিটেশন সুবিধা এবং নিরাপদে কঠিন ও পয়ঃ বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা;

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ইমেইল)
১.	(২) টেকনোলজী ম্যাপের মাধ্যমে পানির উৎসের ধরন নির্বাচন।	(৩) অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইট ব্যবহার করে। ( <a href="http://www.dphe.gov.bd">www.dphe.gov.bd</a> )	(৪) -	(৫) বিনামূল্যে	(৬) তাৎক্ষণিক	(৭) মাঃ খালেদুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী, পরিচালনা ও উন্নয়ন বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-+৮৮০৫৫১৩০৭১১ মোবাইল-+৮৮ ০১৯২১০৮৩০৯৩ ই-মেইল-ee.rnd@dphe.gov.bd
২.	ব্যক্তিগত এবং প্রতিষ্ঠানিক পর্যায়ে স্থাপিত পানির উৎসের নমুনা পরীক্ষাকরণ।	অবেদন প্রাপ্তির পর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী পানির গুণগতমান পরীক্ষা ও পরিবেশ সার্কেল কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ।	সাদা কাগজে পানির উৎসের ধরন, গভীরতা, স্থাপনের তারিখ ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক পূর্ণাঙ্গ অবেদন এবং নমুনা পানি যথাযথ ভাবে সংরক্ষণ এবং পরীক্ষার্থে প্রেরণ।	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাকর্টের মাধ্যমে জমা করণ।	৭(সাত) কার্যদিবস।	জনাব আবুজার মোঃ মাহউদ্দার রহমান, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পানির গুণগতমান পরীক্ষা ও পরিবেশ সার্কেল, ঢাকা। ফোন-০২-২১২৫৩০৭৪। মোবাইল-০১৭১-২৩০৩১১ ই-মেইল-se.wqmsc@dphe.gov.bd

৩।	পর্যঃ এবং কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনার তথ্যাদি।	(www.sandboard.gov.bd) ৫৩টি পৌরসভা এবং ৮টি সিটি কর্পোরেশনের পর্যঃ এবং কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থার তথ্যাদি পাওয়া।	তথ্যবনসাইট ব্যবহার করে	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক	নির্বাহী প্রকৌশলী, জরীপ অনুসন্ধান ও গবেষণা বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২-৫১৩০৫২৬। মোবাইল-০১৬১০০০১৯০০ ই-মেইল-ee.sir@dphe.gov.bd
৪.	মুক্তি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (সিএমএস) সফটওয়্যার।	অধিদপ্তরীয় ডেভেলপমেন্ট (www.dphe.gov.bd) ব্যবহার করে স্বল্প সময়ে ডিকাদারের তথ্যাদি যাচাই এবং অটো-জেনারেটেড অভিজ্ঞতা সনদ যাচাই।	সেবা গ্রহনকারির আবেদন প্রাপ্তির পর	বিনামূল্যে	৭(সাত) কার্যদিবস	ডাঃ ডি. আশরাফুল নির্বাহী প্রকৌশলী, ডিজাইন বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২-৪৯৩৪৩৩৭১। মোবাইল-০১৮৪৩৩৩৩৪২৯ ই-মেইল-ee.design@dphe.gov.bd
৫.	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার কারিগরী সহায়তা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান থেকে আবেদন পাওয়ার পর প্রাপ্ত তথ্যের আলোকে পানি সরবরাহ/স্যানিটেশন পদ্ধতি নির্ধারন এবং কারিগরিসহায়তা ও সহায়তা প্রদান।	-	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) দিন	মোঃ সাইফুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২-২২২২৪৮৫ মোবাইল-০১৭১১০৩৩১৫ ই-মেইল-se.gw@dphe.gov.bd
৬।	বিত্তির সাহায্যকারী সংস্থাকে সহযোগিতা (CONJEEF,JICA,IDB ,UNHCR,WB,WHO ইত্যাদি)।	আবেদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের মতামতের আলোকে।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সাপা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	নির্ধারিত মূল্যে	কার্জের ধরনের উপর নির্ভরশীল	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
৭।	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	বাংলাদেশের যে কোন নাগরিক কর্তৃক তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী আবেদনের ভিত্তিতে তথ্য প্রদান।	১) তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি বিধিমালা)র বিধি-৩ অনুযায়ী RTI কর্মকর্তা বরাবর তথ্য প্রাপ্তির আবেদন। ২) টাকা জমাধানের রাশিদ; প্রাপ্তি স্থানঃ www.infocom.gov.bd www.dphe.gov.bd, অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dphe.gov.bd, ফিঃ https://www.dphe.gov.bd/site/page/7c038954-e844-4e0a-8b0a-48bae0bde2bc/%E0%A6%A4%E0%A6%A5%E0%A7%BD%E0%A6%AF-%E0%A6%85%E0%A6%A7%E0%A6%BF%E0%A6%95%E0%A6%BE%E0%A6%BD-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE-%E0%A6%B8%E0%A6%AE%E0%A7%82%E0%A6%B9	তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি এবং তথ্য মূল্য নির্ধারণ ফি এবং রাশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান। (প্রতি পাতা ০২ টাকা হারে ও ক্যান কপি ০৫ টাকা হারে) ফিঃ https://dphe.portal.gov.bd/portal/gov.bd/0a14bb1_1d59_ea735da50c1b8f8ul_sen07.pdf	প্রতি তথ্যের জন্য ২০(বিশ) কর্মদিবস অথবা বিশেষ ক্ষেত্রে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	মোঃ শফিকুর রহমান প্রোগ্রামার এবং তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (RTI), MIS unit, পরিকল্পনা সার্কেল ফোনঃ+৮৮০২৫৮৩১৩৮৯৬ মোবাইল :-+৮৮ ০১৮১৯২৮৫০৯৬ ইমেইলঃcddp@dphe@yahoo.com

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিদেশ ভ্রমণ অনুমতি প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর জিও জারি করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিদেশে কোন কর্মশালা, সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করার ক্ষেত্রে Invitation(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। চিকিৎসার সনদ ৪। পাসপোর্ট এর ফটোকপি। প্রাপ্তি স্থানঃ দপ্তরের ওয়েবসাইট <a href="http://www.dphe.gov.bd">www.dphe.gov.bd</a> লিংকঃ <a href="https://www.dphe.gov.bd/site/page/0aff85ab-3995-4fa4-9091-7ef52c1f1e8e/">https://www.dphe.gov.bd/site/page/0aff85ab-3995-4fa4-9091-7ef52c1f1e8e/</a>	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:ce@dphe.gov.bd">ce@dphe.gov.bd</a>
২।	প্রকল্পের বাজেট বরাদ্দ বিভাজন, অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়করণ।	ক) প্রকল্প বাস্তবায়ন ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব। খ) সংশ্লিষ্ট ৪ ও ৫ পূরণ পূর্বক এবং প্রকল্প পরিচালক এর অনুমতি ক্রমে ছাড় করণ।	১) সংশ্লিষ্ট-৪,৫,৩০ এবং ৪৫পূরণ পূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর; ২) উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা, ২০১২। প্রাপ্তিস্থানঃ অর্থ বিভাগের ওয়েব সাইট <a href="https://mof.gov.bd">https://mof.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:ce@dphe.gov.bd">ce@dphe.gov.bd</a>

১/

১৬

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphc.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭২২২৪৮১০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphc.gov.bd
২।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের যাতুতকালীন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphc.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭২২২৪৮১০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphc.gov.bd
৩	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphc.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭২২২৪৮১০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphc.gov.bd
৪	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphc.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭২২২৪৮১০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphc.gov.bd

৫	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের চিকিৎসা ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট ডাক্তারি কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্ততার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। <a href="http://www.dphe.gov.bd">www.dphe.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫১৩৩০৭৫১ মোবাইল-০১৭১২২৪৮২০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৬	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিও জারি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. বিদেশে কোন কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে Invitation (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৩. অর্জিত (বহিঃবাংলাদেশ) ছুটির ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্ততার সনদ। ৪. বিগত ১(এক) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী; ৫. চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. পাসপোর্টের ছবি প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। <a href="http://www.dphe.gov.bd">www.dphe.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্ম দিবস	মো: সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫১৩৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২২৪৮৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
৭.	দাপ্তরিক পাসপোর্ট করার লক্ষে (NOC) ভ্রমণপত্র পত্র সনদ প্রদান (প্রায় ৩-২০ পর্যন্ত)	ওয়েব সাইটে আপলোড করণের মাধ্যমে।	নির্ধারিত ফরম পূরণ করে। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। <a href="http://www.dphe.gov.bd">www.dphe.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২-৫৫১৩৩০৭৫১ মোবাইল-০১৭১২২৪৮১০৪ ই-মেইল- ee.establishment@dphe.gov.bd
৮.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে অগ্রিম মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূল কপি। প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট <a href="http://www.dphe.gov.bd">www.dphe.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস	মো: সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫১৩৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২২৪৮৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd

৯.	লান্স গ্র্যান্ট, অবসর ও পিআরএল	আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক লান্স গ্র্যান্ট, অবসর ও পিআরএল মঞ্জুর	১. আবেদন ২. ছুটির প্রাপ্যতা প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
১০.	আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে প্রাপ্ত আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. পিআরএল অনুমোদনের আদেশ ৩. এলপিপি ৪. বেধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৫. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ ৬. নাদাবী পত্র প্রাপ্তিস্থানঃ উক্ত কাগজপত্রাদি সেনা গ্রহীতা নিজ কতৃক এবং কর্মস্থল থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
১১.	ক) বাহিংবাংলাদেশ (অর্জিত শিক্ষা) ছুটি মঞ্জুর। খ) লিয়েন মঞ্জুর/ লিয়েন বর্ধিতকরণ মঞ্জুর।	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি।	১. সাদা কাগজে আবেদন। ২. নির্ধারিত ফর্ম(বাংলাদেশ ফরম নম্বর ২৩৯৫) ৩. প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃকপ্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন। ৪. ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যায়ন। ৫. অফার লেটার। ৬. লিয়েন শেষ দেশে ফিরে আসার অধিকারনামা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
১২.	উচ্চতর ডিগ্রি অর্জনের জন্য প্রেরণ অনুমোদন।	সংশ্লিষ্ট বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে সরকারি আদেশ জারি।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১) সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	বিনামূল্যে	৭(সাত) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫২৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd

১

১২

২.৪) আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত থাকবে। (প্রতিষ্ঠান সমূহের নাম)

দপ্তর/ সংস্থার নাম	ওয়েব সাইটের ঠিকানা
স্থানীয় সরকার বিভাগ	<a href="https://lgd.portal.gov.bd">https://lgd.portal.gov.bd</a>
ঢাকা ওয়াশা	<a href="https://dwasasa.org.bd">https://dwasasa.org.bd</a>
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	<a href="http://www.lged.gov.bd">http://www.lged.gov.bd</a>
রেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	<a href="http://br.lgd.gov.bd">http://br.lgd.gov.bd</a>
ঢাকা উত্তর সিটি করপোরেশন	<a href="http://dncc.gov.bd">http://dncc.gov.bd</a>
ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশন	<a href="http://dsc.gov.bd">http://dsc.gov.bd</a>

১১

১৬

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কখন কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিংঙ্ক - <a href="http://dphe.gov.bd/site/page/42b6354b-5336-42f7-b4ef-57c39bdeb106">http://dphe.gov.bd/site/page/42b6354b-5336-42f7-b4ef-57c39bdeb106</a> E0%A6%85%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%95-E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE	ঘো: শামসুল আনাম অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, প্রকল্প পরিচালক, পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্মণ জেলা পরিষদের পুকুর /দিঘি/ জলাশয় সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প। জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮ ০২ ৫৫১৩০৫৩০ মোবাইল :+৮৮ ০১৭১১২৭৬৯২৩ ইমেইলঃ pd.pwp@dphe.gov.bd	৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নুমেরী জামান যুগ্ম সচিব ফোন - ০২-৯৫৪০৪৮৯	২০(বিশ) কর্ম দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, সরকারি পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা। ওয়েব সাইট- <a href="http://www.gts.gov.bd">www.gts.gov.bd</a>	৬০(ষাট) কর্ম দিবস

১১-

১১

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/ কাক্সিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করনীয়।
১)	নির্ধারিত ফর্মে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান। যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
২)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৩)	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারনা লাভের জন্য সঠেট্ থাকা।
৪)	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।
৬)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে ভিজিট ( <a href="http://www.dphe.gov.bd">www.dphe.gov.bd</a> )
৭)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থাকা
৮)	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক কোন বা তদবির না করা

  
(মোঃ রওশন আলম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)  
এবং

সহ-সভাপতি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট,  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি।

  
(মোঃ তেজামেন হক)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
ফিজিক্যালি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল  
এবং

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট,  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি।

2nd Quarter - 2021-22