

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০৪৭.১৭- ৩২

তারিখ - ০২/০৭/২০২৪ খ্রি।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার জুন, ২০২৪খ্রি: এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের জুন, ২০২৪খ্রি: মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
যুগ্ম সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সার্পোট ব্রাঞ্চ, ঢাকা।

(তুষার মোহন সাধু খাঁ)
প্রধান প্রকৌশলী (চ. দা.)
১৪/৭/২৪

২১৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং- ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮ ৬.১৯- ২৭৭৬

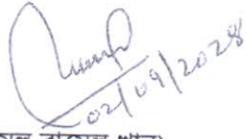
তারিখঃ ০২/০৭/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার জুন/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার জুন/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।


(এহতেশামুল রাসেল খান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং- ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮ ৬.১৯- ২৭৭৬/২(৩)

তারিখঃ ০২-০৭/২০২৪ খ্রিঃ।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানিসম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন), প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)


(এহতেশামুল রাসেল খান)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	৫	৬	০	৫	১	০	৮৩.৩৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

Amr
02/09/2024
(এহতেশামুল রাসেল খান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
ফিজিবিলাটি স্টাড এন্ড টিচিং হাউস, ঢাকা।