



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

কর্মসম্পাদনেরসার্বিকচিত্র

সাম্প্রতিকঅর্জন, চ্যালেঞ্জএবংভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সমগ্র দেশে নিরাপদ পানি সরবরাহপ্রকল্পের আওতায় সাবমার্সিবল পাম্পযুক্ত গভীর নলকূপ, তারা গভীর নলকূপ অগভীর নলকূপ ও রিংওয়েল স্থাপন। পল্লী অঞ্চলে পানি সরবরাহ প্রকল্পের আওতায় গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ, রিংওয়েল স্থাপন এবংপুকুর পুনঃখনন করা হয়েছে। পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রকল্পের আওতায় গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ, কমিউনিটি ল্যাট্রিন এবং টু-ইন-পিট ল্যাট্রিন। অগ্রাধিকারমূলক গ্রামীণ পানি সরবরাহ গভীর নলকূপ, অগভীর নলকূপ ও রিংওয়েল স্থাপন। ৩৭ জেলা শহরে পানি সরবরাহ প্রকল্পের আওতায় ১৫ কিলোমিটার পাইপ লাইন স্থাপন। পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা পরিষদের পুকুর/দিঘি/ জলাশয়সমূহ পুনঃখনন/ সংস্কার শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ০২টি পুকুর পুনঃখনন ও পিসএসএফ নির্মাণ করা হয়েছে। পরিবেশ বান্ধব ওয়াটার ডিস্ট্রিবিউশন ইউনিট স্থাপনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ প্রকল্পের আওতায় বিভিন্ন উপজেলায় ১৬৪টি ডিস্ট্রিবিউশন প্লান্ট স্থাপন। পানির গুণগতমান পরীক্ষা ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ প্রকল্পের আওতায় ২য়, ৩য় ও ৪র্থ তলা ভবন উদ্ভূত স্প্রিং সরাসরি সরবরাহ করা হয়েছে। ৪০টি পৌরসভা ও গ্রোথসেন্টারে অবস্থিত পানি সরবরাহ এবং এনভায়রনমেন্টাল স্যানিটেশন প্রকল্পের আওতায় ০৫ কি:মি: পাইপলাইন এবং ০১টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন করা হয়েছে। খুরশুকুল বিশেষ আশ্রয়ণ প্রকল্প-০২ এর আওতায় ২২৭০মিটার পাইপ লাইন স্থাপন এবং ২০টি অগভীর নলকূপ স্থাপনের মাধ্যমে সাময়িক পানি সরবরাহ করা হচ্ছে। বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা) প্রকল্পের আওতায় ০৩টি পরীক্ষামূলক গভীর নলকূপ, ১০টি অগভীর নলকূপ স্থাপনের মাধ্যমে ০১টি পাইপলাইন দ্বারা সাময়িক ভাবেপানি সরবরাহের ব্যবস্থা করা হয়েছে। World Bank (EMCRP) প্রকল্পের আওতায় “বলপূর্বকবাস্তুচ্যুতমিয়ানমারনাগরিক” আশ্রয়প্রার্থীরজন্য ২৮টি মিনি পাইপ লাইন ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপনএবং আরও ৭টি মিনি পাইপ লাইন ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম কাজ চলমান ৩০০০টি ল্যাট্রিন স্থাপন এবং আরও৩০০০টি ল্যাট্রিন এর কাজ চলমান, ৭০টি কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন, ৫০০টি বায়োফিল ল্যাট্রিন স্থাপন, টেকনাফ উপজেলার পানি সমস্যা সমাধানে উপজেলা পরিষদের পিছনে প্রাকৃতিক ছড়ায় পানি পরিশোধনের জন্য সারফেস জায়গায় ট্রিটমেন্টপ্লান্ট স্থাপনের নিমিত্তে ফিজিবিলিটি স্ট্যাডি সম্পন্ন, ৬টি ফিক্যাল স্লাজ ট্রিটমেন্টপ্লান্ট এর কাজ চলমান এবং ৩০টি বায়োগ্যাস ল্যাট্রিন স্থাপন ৪০০টি গভীর তারা নলকূপ স্থাপন ও আরও ৩০০টির কাজ চলমান, ৭টি সলিডওয়েস্ট ট্রিটমেন্ট প্লান্ট এর কাজ চলমান। এছাড়াও হোস্ট কমিউনিটি এর ৩১টি মিনি পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম কাজ চলমান, ১৮০০ টি কমিউনিটি নলকূপের মধ্যে ৯০০টির কাজ সম্পন্ন, ৮৮০০ ইম্প্রুভড হাউজহোল্ড টয়লেটের মধ্যে ৩০০০ টির কাজ সম্পন্ন। ৫টি ক্যাম্প অফিস সহ বিভিন্ন উপজেলায় ২টি উপজেলা ভবন নির্মাণ, ৩০০০লি: ক্যাপাসিটির মোবাইল ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট ৪টি, ওয়াটার ক্যারিয়ার ও ভ্যাকুটেজ ১৪টি, ৮ তলা বিশিষ্ট ওয়াশ ট্রেনিং ফ্যাসিলিটি সেন্টার নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে।ADB (EAP)প্রকল্পের আওতায় ৪০টি পাইপওয়াটার সাপ্লাই স্কিম নির্মাণ কাজ সম্পন্ন, উখিয়া উপজেলার ক্যাম্প এলাকায় ও টেকনাফ উপজেলার হোয়াইকং নামক স্থানে সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্টপ্লান্ট নির্মাণের কাজ সম্পন্ন, ১০টি মিনি ফিক্যাল স্লাজ ট্রিটমেন্ট সিস্টেম রোহিঙ্গা কমিউনিটির জন্য বরাদ্দ রয়েছে, ০২টি ফিক্যাল স্লাজ ট্রিটমেন্ট ও সলিডওয়েস্ট ট্রিটমেন্টপ্লান্ট কাজ সম্পন্ন হয়েছে, ৫০০টি গোসলখানা নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং কক্সবাজার পৌর সভা এলাকায় পানি সরবরাহের নিমিত্তে সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্টপ্লান্ট নির্মাণের কাজ দ্রুত গতিতে এগিয়ে চলছে এবং ১৫ কি:মি: পাইপ লাইন স্থাপনের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়াও ওয়াটার ক্যারিয়ার, ডাম্প ট্রাক রয়েছে ৩৩টি। অভ্যন্তরীণ বাস্তুচ্যুত জনগোষ্ঠীর আশ্রয়ন প্রকল্প সমূহে অবহেলিত জনগোষ্ঠীর মাঝে মুজিব শতবর্ষে ইউনিসেফ ওয়াশ প্রকল্পের মাধ্যমে উন্নতমানের স্যানিটেশন ও পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল অর্জিত অগ্রগতির স্থায়ী করণ ও কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ। এই চ্যালেঞ্জ উত্তরণের জন্য প্রয়োজন পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতকে পৃথক সেক্টর হিসেবে স্বীকৃতি ও বিশেষ অগ্রাধিকার প্রদান পূর্বক পৃথক বাজেট বরাদ্দকরণ। সামগ্রিককাজের মনিটরিংও মূল্যায়নের জন্য প্রয়োজন সর্বজনীন কভারেজ সংজ্ঞায়িত করণ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ।পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করণের ক্ষেত্রে প্রধান অন্তরায়/সমস্যা হল এই খাতে অপ্রতুল বাজেট বরাদ্দ। এছাড়া সমুদ্র উপকূলবর্তী হওয়ায় সাম্প্রতিক সময়ে ভূ-গর্ভস্থ পানিতে লবণাক্ততার উপস্থিতি একটি বড় চ্যালেঞ্জ। আরো রয়েছে-মূল ভূ-খন্ড হতে বিচ্ছিন্ন দ্বীপ (কুতুবদিয়া)যেখানে সুপেয় পানি ও উন্নত স্যানিটেশন নিশ্চিত করা একটি কষ্ট সাধ্য বিষয় হয়ে দাঁড়িয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কক্সবাজার জেলার পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন প্রতি ৫০ জনের জন্য একটি পানির উৎস স্থাপন, ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানির যথাযথ ব্যবহার এবং সংরক্ষণ, পুকুর খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, ভূ-গর্ভস্থ পানির চাপ কমাতে সারফেস ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মাণ এবং প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন।স্বাস্থ্যসম্মত উন্নতমানের ল্যাট্রিনের কভারেজ বৃদ্ধিকরণ এবং নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহের কভারেজ শতভাগে উন্নীতকরণ। ভূ-গর্ভস্থ পানির অবস্থা পর্যবেক্ষনের জন্য Real Time Monitoring system Ground Water Modeling Center স্থাপন। সরকারী আশ্রয়ন প্রকল্প সমূহে মানুষের জীবনমান উন্নত করার মানসে স্যানিটেশন ও পানি সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়ন এবং টেকসই করার নিমিত্তে সচেতনতা বৃদ্ধি করণ, দ্বীপাঞ্চল সমূহে নতুন প্রকল্প (পাইপ স্কিম ও উন্নত স্যানিটেশন)গ্রহণ পূর্বক টেকসই উন্নয়ন বিকেন্দ্রি করনের মাধ্যমে কাভারেজ শতভাগে উন্নীত করণ।

২০২৩-২০২৪অর্থবছরেরসম্ভাব্যপ্রধানঅর্জনসমূহ

- পল্লী ও পৌর এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন—৩০০০টি
- উপকূলীয় এলাকায় বৃষ্টির পানি সংরক্ষণ পদ্ধতি স্থাপন—৫০০০ টি
- পল্লী ওপৌরএলাকায় ভূ-পৃষ্ঠস্থ ট্রিটমেন্টপ্লান্ট নির্মাণ — ৩টি;
- পল্লী ও পৌরএলাকায় ইম্প্রুভড/স্বল্প মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন - ৬৮০০টিও কমিউনিটি ল্যাট্রিন/ পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন -২০টি;
- সমন্বিত ওয়াশ ফ্যাসিলিটি নির্মাণ- ২০০ টি
- পানির গুণগতমান নিশ্চিতকল্পে পানির নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা - ৩৫০০টি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের -----তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলাকর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পৌরএলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থাকরা;
- ২) পল্লী ও পৌরএলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন;
- ৩) পল্লীএলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থাকরা;
- ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ;
- ৫) কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যা সংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থাকরা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোক্তা, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান।
- নিরাপদ খাবার পানি নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং পর্যায়ক্রমে দেশের সকল এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় ওয়াটার সেফটি প্লান (WSP) বাস্তবায়ন।
- বলপূর্বক বাস্তবায়িত মায়ানমার নাগরিকদের আশ্রয় শিবিরে (RRRC, INGO & NGO) দের সমন্বয় স্থাপন করন।
- স্বাস্থ্য সচেতনতা মূলক প্রচারনা জোরদার করন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি সেবার ব্যবহার (Use of safely managed drinking waterservices)	কভারেজ	শতকরা হার	৪৯.১০	৫১.৫	৫২.৮	৫৫	৫৮	জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	MICS 2019 district summary findings (draft)
উন্নতস্যানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved Sanitationfacilities)	কভারেজ	শতকরা হার	৫৩.১০	৫৪.৫	৫৭.৩০	৫৯.৫০	৬১.৫০	জনস্বাস্থ্যপ্রকৌশলঅধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	MICS 2019 district summary findings (draft)

সেকশন ও কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

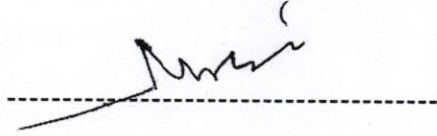
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ২ ২৪-২৫	প্রক্ষেপণ২ ২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																
[১] পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	২১	[১.১] পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০	
		[১.২] পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-	-	-	২	২	
		[১.৩] পৌরএলাকায় ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ফ্রিটমেন্ট প্র্যান্ট নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ফ্রিটমেন্ট প্র্যান্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	১	২
		[১.৪] পৌর এলাকায় পাইপলাইন স্থাপন	[১.৪.১] স্থাপিত পাইপলাইন	সমষ্টি	কিমি	৩	৫	১৫	৩	২	১	-	-	-	২০	৫
[২] পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন	২০	[২.১] পল্লী/পৌর এলাকায় ইম্প্রুভড /স্বল্প মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ইম্প্রুভড/ স্বল্প মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	১১০০	৩০০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৪০০০	৫০০০	
		[২.২] পল্লী/ পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮৭	২	১৫	১৪	১২	১১	৯	২০	২৫	
[৩] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা	১৭	[৩.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	৩২০০	২৭০০	২১০০	২০৫০	১৯০০	১৭৫০	১৬০০	২৩৫০	২৪০০	
		[৩.২]গ্রামীণ এলাকায়বৃষ্টির পানি সংরক্ষণ পদ্ধতি স্থাপন	[৩.২.১] স্থাপিত বৃষ্টির পানি সংরক্ষণ পদ্ধতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	-	২৫০০	২	১	-	-	-	-	-	
		[৩.৩] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য মিনি পাইপড ওয়াটার সান্দ্রাই সিস্টেম স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপিত জন্য মিনি পাইপড ওয়াটার সান্দ্রাই সিস্টেম	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	-	৫	২৬	২৩	২২	১৮	১৬	৩০	৩৫	
		[৪.১] পানিরপরীক্ষাকরণ	[৪.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা [৪.১.২] পয়ঃবর্জ্যপরীক্ষাগারে	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	৮৫৬	২৭০০	২১০০	২০৫০	১৯০০	১৭৫০	১৬০০	২৩৫০	২৪০০	
[৪] পানিরগুণগতমাননিশ্চি তকরণ	১২															

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত তুলনা		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			পরীক্ষিত পয়ঃবর্জ্যমুনা												
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরকক্সবাজার জেলা হিসেবেপ্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এরনিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরহিসেবেনির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,কক্সবাজার জেলাএর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৫/০৬/২০২৬

নির্বাহী প্রকৌশলী, তারিখ
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
কক্সবাজার জেলা



২৫/৬/২৩

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুরেজ অথরিটি
৩.	কি:মি:	কিলোমিটার
৪.	MICS	Multiple Indicator Cluster Survey

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পৌর এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	১০
	[১.২] পৌর এলাকায় উৎপাদক নলকূপের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	[১.২.১] স্থাপিত/প্রতিস্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	-
	[১.৩] পৌর এলাকায় ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ভূপৃষ্ঠস্থ ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	২
	[১.৪] পৌর এলাকায় পাইপলাইন স্থাপন	[১.৪.১] স্থাপিত পাইপলাইন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	১৫
২	[২.১] পল্লী/পৌর এলাকায় ইম্প্রুভড /স্বল্প মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ইম্প্রুভড/ স্বল্প মূল্যে স্যানিটারি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	৩০০০
	[২.২] পল্লী/ পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন নির্মাণ	[২.২.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	২
৩	[৩.১] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	৯০০
	[৩.২] গ্রামীণ এলাকায় পুকুর খনন/পুনঃখনন স্কিম	[৩.২.১] খননকৃত/ পুনঃখননকৃত পুকুর	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	১
	[৩.৩] গ্রামীণ এলাকায় সুপেয় পানির জন্য মিনি পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপিত জন্য মিনি পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	৫
৪	[৪.১] পানিরপরীক্ষাকরণ	[৪.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা [৪.১.২] পয়ঃবর্জ্যপরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পয়ঃবর্জ্যনমুনা	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কক্সবাজার জেলা	২৭০০

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রয়োজনীয়			

সংযোজনী ৪: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নেতৃত্বাধীন কর্মসম্পাদন সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১			১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নির্মাণ (stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১		১	১			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইউজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাথমিক প্রশিক্ষণ কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১			১			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৭													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	১৫/৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা						১৪
৩. শুল্ক আদায় সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রিজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০							

বিঃদ্র:- কোন কর্মক্রমের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪ ৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪ ৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯ -২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত		সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরালীট	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মানের নিম্নে
									অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্প্রদায়ের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
সক্ষমতাজর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%			উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
		[১.২] স্বতঃপ্রগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	হালনাগাদকৃত স্বতঃপ্রগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালায় অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
সক্ষমতা বৃদ্ধি		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতিকর্ষি গ্রন্থমাণিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] গ্রন্থমাণিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ
				সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	-	গ্রন্থমাণিক অগ্রগতি প্রতিবেদনসহ ওয়েবসাইটের লিংক।