

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরগি
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং-৪৬.০৩.০০০০.০০১.২৭.০৪৭.১৭. ২২০৮

তারিখ-০৮/১১/২০২৪ খ্রি।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :- বর্ণনামতে।


(তুষার মোহন সম্মুখী)
প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.)

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্থানীয় সরকার বিভাগ

পলিসি সাপোর্ট ব্রাঞ্চ, ঢাকা।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানি সম্পদ/পরিকল্পনা), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ফিজিবিলাটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার, এম,আই,এস/জি,আই,এস ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা (অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য বলা হলো)। সংযুক্তিসহ।
- ৪। সংস্থাপন শাখা, অত্র কার্যালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়
ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল
১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নং- ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-২৬৬৪

তারিখঃ ০৬/০৯/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।



(এহতেশামুল রাসেল খান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ও

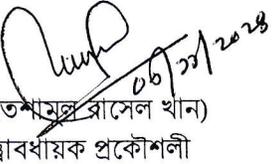
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং- ৪৬.০৩.২৬০০.৫২৯.১৬.০৮৬.১৯-২৬৬৪/৩(৩)

তারিখঃ ০৬/০৯/২০২৪ খ্রিঃ।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পানিসম্পদ), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার, MIS/GIS ইউনিট, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। (অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন), প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়। (মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো)



(এহতেশামুল রাসেল খান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
(জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
জুলাই	৫	০	০	৬	১১	৩	১	৬	১	৩৬.৩৬%
আগস্ট	১০	০	০	৬	১৬	০	১২	৪	১	৭৫%
সেপ্টেম্বর	১১	০	০	৪	১৫	৬	৩	৬	৩	৬০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
জুলাই	০	০	০	০	০	০	০
আগস্ট	০	০	০	০	০	০	০
সেপ্টেম্বর	০	০	০	০	০	০	০


 (এহতেশামুল রাসেল খান)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
 ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা।