



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমেরূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সিলেট জেলায় পল্লী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নির্মাণ ও ব্যবস্থাপনার কার্যক্রম নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় এবং উপজেলা পর্যায়ে সরকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়ের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়।

বিভিন্ন প্রকল্পের বছর ভিত্তিক বরাদ্দ অনুযায়ী সিলেট জেলার পল্লী ও শহর অঞ্চলে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন সাধন করে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল, সিলেট বিভাগ জনগনকে সেবা প্রদান করে চলেছে। সিলেট জেলার বিভিন্ন পৌরসভায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়ন করে বর্তমানে এ বিভাগ কাজ করে চলেছে। তাছাড়া গ্রাম প্রতি বছরই বন্যা ও বিভিন্ন দুর্যোগ মুহুর্তে প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে দুর্গতদের দুর্দশা লাঘবে এই বিভাগ কাজ করে। এছাড়াও প্রতি বছর মার্চ মাসে বিশ্ব পানি দিবস এবং অক্টোবর মাসে স্যানিটেশন মাস উদযাপনের মাধ্যমে জেলাবাসীকে উন্নত স্যানিটেশন ও সু-স্বাস্থ্য বিষয়ে উল্লেখ করা হয়।

বিগত ৩ (তিন) বছরে সিলেট জেলার পল্লী অঞ্চলে ১২১০০টি বিভিন্ন প্রযুক্তির পানির উৎস স্থাপন এবং ২৫টি কমিউনিটি টয়লেট, ৭টি পাবলিক টয়লেট, ৭১০টি টু-ইন পিট ল্যাট্রিন নির্মাণ, ২০০ টি ইমপ্লেড ল্যাট্রিন নির্মাণ এবং ২৮টি পুকুর পুন: খনন করা হয়েছে। উক্ত সময়ে পৌর এলাকায় ৫টি উৎপাদক নলকূপ ও ৪৫ কি: মি: পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে, ৫ কি:মি পৌর ড্রেইজ নির্মাণ এবং ২ টি ভূগর্ভস্থ ওয়াটার ট্রান্সমিটে প্ল্যান্ট ও ৩ টি ভূগর্ভস্থ মিনি ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্টের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সিলেট আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে ১৩ হাজার টি পানির উৎসের পানির গুণগতমান পরীক্ষা করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সিলেট জেলার পানি সরবরাহ ব্যবস্থার প্রধান চ্যালেঞ্জ হল জেলাটির ভূ-গর্ভস্থ মাটির বিভিন্নতা যেমন: মাটির শক্ত লেয়ার, পাথুরে স্তর ইত্যাদি। যার কারণে ভূ-গর্ভস্থ পানি উত্তোলনের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা রয়েছে। এছাড়া আয়রন ও আর্সেনিকের প্রতিবন্ধকতা তো আছেই। বিভিন্ন উপজেলায় হাওর এবং পাহাড়ী এলাকা থাকায় তার পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা সচল রাখা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এ জেলায় গ্রাম প্রতি বছরই পাহাড়ী ঢলে বন্যা বা বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত হয়। পর্যাপ্ত জলস্রোত তহবিল এর অভাবে প্রাকৃতিক দুর্যোগে জলস্রোত পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার নিশ্চিতকরণে ক্ষেত্রে অন্তরায় হয়ে দাঁড়ায়। তাছাড়া ক্রমেই ভূ-গর্ভস্থ পানির স্তর নিচে চলে যাওয়ায় সুপেয় পানির স্তর না পাওয়ায় মাত্রাতিরিক্ত আয়রন ও আর্সেনিক, হাওর ও পাহাড়ী এলাকা ইত্যাদির কারণে পানির উৎস স্থাপন করা এই অঞ্চলের জন্য একটি বিশেষ চ্যালেঞ্জ। সিলেট জেলার অনেক এলাকার ভূগর্ভস্থ পানিতে মাত্রাতিরিক্ত আর্সেনিক ও আয়রন বিদ্যমান। নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন বিষয়ে জনসচেতনতার অভাব।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য বেশ কিছু ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা রয়েছে যেমন ভূ-গর্ভস্থ পানির স্বাস্থ্য ব্যবহার এবং সংরক্ষন, পুকুর খননের মাধ্যমে ভূ-পৃষ্ঠের পানি ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ, দেশের প্রতিটি ইউনিয়নে পাইপড ওয়াটার সাপ্লাই সিস্টেম স্থাপন এবং জাতিসংঘ ঘোষিত “টেকসই উন্নয়ন অর্জন” এর লক্ষ্যসাপ্তা ৬.২ অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে সকলের জন্য সমতা ও পর্যাপ্ততার ভিত্তিতে স্যানিটেশন ও ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পরিচর্যার সুযোগ করা এবং খোলা জায়গায় মলত্যাগে নিষেধ করা এবং নারী ও যুিকিপূর্ণ পরিস্থিতিতে বিদ্যমান জনগোষ্ঠির স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্য পরিচর্যায় উপর বিশেষ গুরুত্বপূর্ণ করা।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

##### পানি সরবরাহ:

- পল্লী এলাকায় বিভিন্ন ধরনের পানির উৎস স্থাপন - ৬৫০০ টি
- ওভার হেড ট্যাঙ্ক নির্মাণ-২টি
- পাইপ লাইন স্থাপন- ২৫ কিঃমিঃ
- পল্লী এলাকায় কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন- ৭০ টি
- প্রবাহমান পানি সরবরাহ সহ হাত ধোয়ার স্টেশন নির্মাণ- ২৭ টি
- ২০০ ঘনমিটার/ঘন্টা ক্ষমতাসম্পন্ন ভূগর্ভস্থ পানি শোধনাগার-১ টি
- পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা-৭০০০ টি

##### স্যানিটেশন :

- পল্লী এলাকায় ইমপ্লেড টয়লেট নির্মাণ-১৫০ টি
- পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট নির্মাণ- ৬টি
- কমিউনাল বিন-১৮ টি
- কমিউনিটি ক্লিনিকে নতুন স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধাদি নির্মাণ-১৮ টি
- পানির উৎস স্থাপনসহ কমিউনিটি ক্লিনিকের টয়লেটের প্রয়োজনীয় সংস্কার কাজ-৩০ টি

(৭)

## সেকশন ১:

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

**১.১ রূপকল্প:** জনগনের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য:** সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার অবকাঠামো নির্মাণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জনগণের সুস্বাস্থ্য এবং জীবন মানের উন্নতি সাধন করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

- ১) পল্লী ও পৌর এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা করা,
- ২) পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন,
- ৩) কমিউনিটি ক্লিনিকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা করা,
- ৪) পানির গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি:

- পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদের সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- শহরাঞ্চলে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার সহায়তায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান; সমগ্র দেশের খাবার পানির গুণগত মান পরীক্ষা, পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ;
- আর্সেনিক আক্রান্ত ও অন্যান্য সমস্যাংকুল এলাকায় (লবণাক্ত, পাথুরে, পাহাড়ি ইত্যাদি) নতুন লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ভূ-গর্ভস্থ ও ভূপৃষ্ঠস্থ নিরাপদ পানির উৎস অনুসন্ধান;
- পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণে দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে (ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন) কারিগরি সহায়তা প্রদান;
- আপদ-কালীন (বন্যা, ঘূর্ণিঝড় ইত্যাদি) সময়ে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধার ব্যবস্থা করা;
- স্থানীয় সরকার, বেসরকারি উদ্যোক্তা, বেসরকারি সংস্থা এবং Community Based Organization (CBO) সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, তথ্য সরবরাহ, প্রশিক্ষণ প্রদান।

সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতিবে

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রতিবে	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত যন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			৮	৫		৭	৮		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নিরাপদ ব্যবস্থাপনায় খাবার পানি সেবার ব্যবহার (Use of Safely managed drinking water services)	কভারেজ	শতকরা হার	৪৬.৪		৪৯.২	৫০.২	৫১.২	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সিলেট জেলা	MICS 2019 district summary findings (draft)
উন্নত স্যানিটেশন সেবার ব্যবহার (Use of improved sanitation facilities)	কভারেজ	শতকরা হার	৭৯.৫		৯২.৬	৯৩.৬	৯৪.৬	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সিলেট জেলা	MICS 2019 district summary findings (draft)

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পারিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)																	
[১] পল্লী ও পৌর এলাকায় সুপেয় পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৫	[১.১] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানির জন্ম নলকূপ/ উৎস স্থাপন [১.২] পল্লী এলাকায় ওভারহেড ট্যাংক নির্মাণ [১.৩] পল্লী এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ [১.৪] পল্লী এলাকায় কানিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন [১.৫] প্রবাহমান পানি সরবরাহের হাত ধোয়ার স্টেশন নির্মাণ	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	৩৫০০	৬০০০	৬৫০০	৫৮৫০	৫২০০	৪৫৫০	৩৯০০	৭০০০	৭৫০০		
			[১.২.১] নির্মিত ওভারহেড ট্যাংক	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	-	১	২	১.৮	১.৬	১.৬	১.৪	১.২	৩	৪	
			[১.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	ক্রমপঞ্জিভূত	কি.মি	৩	-	৬	২৫	২২.৫	২০	১৭.৫	১৫	১২	৮	১০	
			[১.৪.১] স্থাপিত কানিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	-	১	১৭	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	৮০	১০০
			[১.৫.১] স্থাপিত প্রবাহমান পানি সরবরাহের হাত ধোয়ার স্টেশন	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	-	১	২৭	২৪	২২	২১	২১	২১	২১	৮০	৫০
		[১.৬] তৃপ্তস্থ পানি পোষণাগার নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত তৃপ্তস্থ পানি পোষণাগার	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	-	১(৩৩%)	১(৩৩%)	১(৩৩%)	১(৩৩%)	১(৩৩%)	১(৩৩%)	২	৩		
		[১.৭] পল্লী এলাকায় ইমপ্লুভড টয়লেট স্থাপন	[১.৭.১] নির্মিত ইমপ্লুভড টয়লেট	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০	-	২০০	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	২০০	২৫০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩			২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
[২] পল্লী ও পৌর এলাকায় স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৫	[২.২] পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন	[২.২.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	৬	২৩	৬	৬	৫	৪	৩	-	-		
		[২.৩] কমিউনাল বীন	[২.৩.১] নির্মিত কমিউনাল বীন	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	-	১৮	১৮	১৮	১১	১১	৯	-	-		
		[২.৪] কমিউনিটি ক্লিনিকে নতুন স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধাদি নির্মাণ	[২.৪.১] নির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিকে নতুন স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধাদি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৪	-	১৮	১৬	২৪	২৪	২৩	২১	২০	২৫		
[৩] পানির গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	২০	[৩.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] পানির উৎস স্থাপনসহ কমিউনিটি ক্লিনিকের টয়লেটের প্রয়োজনীয় সংস্কার কাজ	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৪	-	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৪০			
		[৩.২.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা	[৩.২.১] পরীক্ষিত রেইন ওয়াটার পানির উৎসের নমুনা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১০	৫৬৫০	৬৫০০	৭০০০	৬৩০০	৫৬০০	৪৯০০	৪২০০	২৮০০	২৪০০	১৫০০	১৫০০
		[৩.২.২] পরীক্ষিত রেইন ওয়াটার পানির উৎসের নমুনা	[৩.২.২] পরীক্ষিত রেইন ওয়াটার পানির উৎসের নমুনা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১০	১৯০০	১০৮৩	৪০০০	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	১৫০০	১৫০০		



আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৬/০৫/২০২২

নির্বাহী প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,  
সিলেট জেলা

তারিখ



২৬/০৬/২০২২

প্রধান প্রকৌশলী  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা

তারিখ

সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ডিপিএইচই (DPHE)	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
২.	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুরেজ অথরিটি
৩.	কি:মি: (K.M)	কিলোমিটার
৪.	WSP	Water Safety Plan



**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[২.১] পল্লী এলাকায় সুপেয় পানির জন্য নলকূপ/ উৎস স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
২	[২.২] পল্লী এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[২.২.১] নির্মিত ওভারহেড ট্যাংক	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
৩	[২.৩] পল্লী এলাকায় পাইপ লাইনের মাধ্যমে নিরাপদ পানি সরবরাহ	[২.৩.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
৪	[২.৪] পল্লী এলাকায় কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি ভিত্তিক পানি সরবরাহ ইউনিট	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
৫	[২.৫] প্রবাহমান পানি সরবরাহ হাত ধোয়ার স্টেশন নির্মাণ	[২.৫.১] স্থাপিত প্রবাহমান পানি সরবরাহ হাত ধোয়ার স্টেশন	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
৬	[২.৬] ভূগর্ভস্থ পানি শোষণাগার নির্মাণ	[২.৬.১] নির্মিত ভূগর্ভস্থ পানি শোষণাগার	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
৭	[২.৭] পল্লী এলাকায় ইমপ্রুভড টয়লেট স্থাপন	[২.৭.১] নির্মিত ইমপ্রুভড টয়লেট	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
৮	[২.৮] পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন	[২.৮.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
৯	[২.৯] কমিউনাল বীন	[২.৯.১] নির্মিত কমিউনাল বীন	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
১০	[২.১০] কমিউনিটি ক্লিনিকে নতুন স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা নির্মাণ	[২.১০.১] নির্মিত কমিউনিটি ক্লিনিকে নতুন স্যানিটেশন ও হাইজিন সুবিধা	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
১১	[২.১১] পানির উৎস স্থাপন হাত কমিউনিটি ক্লিনিকের টয়লেটের প্রয়োজনীয় সংস্কার কাজ	[২.১১.১] পানির উৎস স্থাপন হাত কমিউনিটি ক্লিনিকের টয়লেটের প্রয়োজনীয় সংস্কার কাজ	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন
১২	[৩.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষা/ পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] পরীক্ষাগারে পরীক্ষিত পানির নমুনা কাজ	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট জেলা	বার্ষিক প্রতিবেদন/ কর্মসূচির রিপোর্ট/ হস্তাক্ষর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পল্লী এলাকায় পানির উৎস/ ইমপ্লুভড টয়লেট/ পাবলিক টয়লেট/ কমিউনিটি টয়লেট এর স্থান নির্বাচন	[১.১.১] স্থাপিত নলকূপ/ উৎস [২.১.১] নির্মিত ইমপ্লুভড টয়লেট	ইউনিয়ন পরিষদ/ উপজেলা পরিষদ	পত্র প্রদান, সভা আয়োজন
পৌর এলাকায় পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.১.১] নির্মিত পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন	পৌরসভা	পত্র প্রদান, সভা আয়োজন

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
সক্ষমতাবৃদ্ধি	১৯	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২			৪	৩	১	-	

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								%১০০	%০৭	%০১	%১০	%৬০
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৩	-	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষন প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	৩	৩	৩
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গনের সন্ময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	-	-

সংযোজনী ৬: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৯	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩		৪	৩	৩	২	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪								
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২								
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯								
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩								
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪								

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[২.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন	[২.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাজ্যবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাজ্যবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মুঠব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. সুদূরতম সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....													
৩.১ এ-চালানের মাধ্যমে রাজস্ব আদায়ের টাকা জমা	রাজস্ব আদায়ের টাকা জমা প্রদানের প্রতিবেদন ও প্রমাণক	১০	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.২ জখিদপ্তরের আওতায় মাঠ পর্যায়ের প্রতিটি কার্যালয়ে পানির উৎসের সহায়ক চীদার উল্লেখ করে বিলবোর্ড স্থাপন	পানির উৎসের সহায়ক চীদার বিলবোর্ড স্থাপন	১০	তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০/০৯/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২২						
৩.৩ পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন	১০	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী	৩০০	লক্ষ্যমাত্রা				৩০০			

  
 12/06/2022  
 কার্যনির্বাহী প্রকৌশলী  
 জখিদপ্তর  
 কর্ণওয়ালিস সার্কেল, ঢাকা

  
 19/06/2022  
 (মোহাম্মদ আনোয়ার ইউসুফ)  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
 জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
 পরিচালনা সার্কেল, ঢাকা