পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার
জাতীয় কর্মপরিকল্পনা-২০২০ অনুসরণে

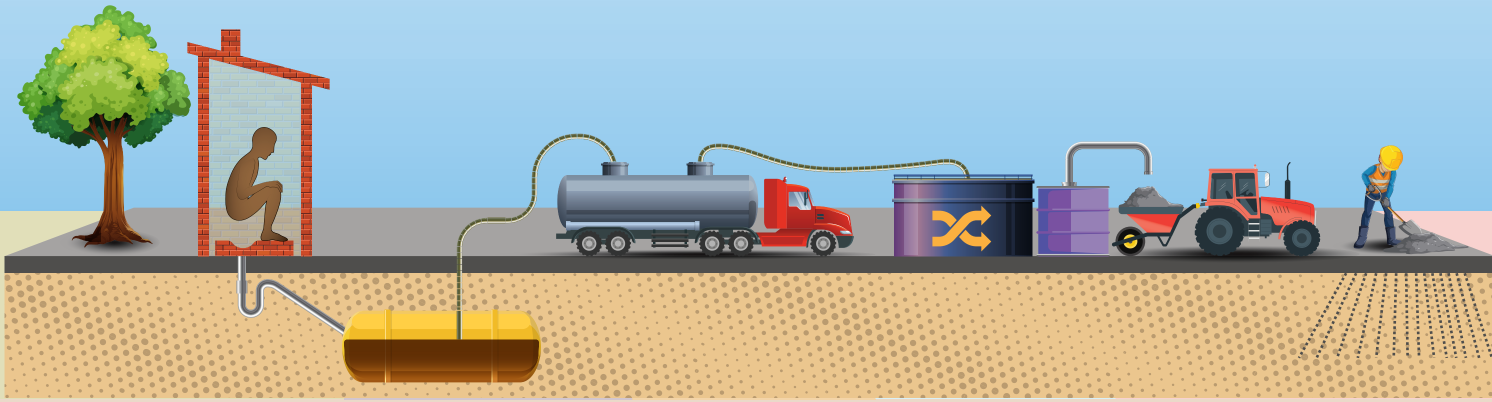
# শহরব্যাপী
# অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে
# সহায়ক নির্দেশিকা

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
১৪, শহিদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জাতীয় কর্মপরিকল্পনা-২০২০ অনুসরণে

## শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে

# সহায়ক নির্দেশিকা




**জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর**

১৪, শহিদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি

কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জাতীয় কর্মপরিকল্পনা-২০২০ অনুসরণে

# শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সহায়ক নির্দেশিকা


**জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর**
১৪, শহিদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০

**CWIS-FSM সাপোর্ট সেল, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর -এর উদ্যোগে প্রণীত**



**নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ**
মো. তাওহীদুর রহমান
রিফাত বিন্‌তে জিয়া
মঞ্জুর মোরশেদ
সঞ্জয় মুখার্জী

**সম্পাদনা**
মো. শফিকুল হাসান
ড. আবদুল্লাহ আল মূয়ীদ



**ডিজাইন অ্যান্ড প্রিন্ট**
অ্যাডফেয়ার ডিজাইন অ্যান্ড সাপ্লাই
৪৮/এবি, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০
ফোন : ০১৭১৩ ০১৪ ৯৩৩
ই-মেইল : mhasantipu@gmail.com
info@adfairbd.com

**প্রকাশকাল**
মে ২০২৪

# মুখবন্ধ

বাংলাদেশে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক ও আইনি কাঠামো ২০১৭ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জাতীয় পর্যায়ের কর্ম পরিকল্পনা ২০২০ প্রণয়ন করা হয়েছে। ২০৩০ সালের মধ্যে সবার জন্য স্যানিটেশন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার বিভাগের নেতৃত্বে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরে CWIS-FSM Support Cell গঠন করা হয়েছে। সম্প্রতি স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় জাতীয় পানি ও স্যানিটেশন জাতীয় কৌশলপত্র ২০২১ অনুমোদন করেছে।

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২-এ বলা হয়েছে-"২০৩০ সালের মধ্যে সকলের জন্য পর্যাপ্ত ও সমতাভিত্তিক স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্যবিধিসম্মত জীবনরীতিতে অভিগম্যতা নিশ্চিত করা এবং নারী ও বালিকা-সহ অরক্ষিত পরিস্থিতিতে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর চাহিদার প্রতি বিশেষ দৃষ্টি রেখে খোলা জায়গায় মলত্যাগের অবসান ঘটানো"। বাংলাদেশে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনে শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (Citywide Inclusive Sanitation- CWIS) প্রক্রিয়া প্রবর্তনের উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে।

শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS) হলো, স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে একটি সর্বজনীন সামাজিক প্রক্রিয়া যা পুরো স্যানিটেশন পরিষেবা শৃঙ্খলে সমস্ত মানব বর্জ্যের নিরাপদ, কার্যকর ও টেকসই ব্যবস্থাপনা-সহ শহরাঞ্চলের সকলের পর্যাপ্ত এবং টেকসই স্যানিটেশন পরিষেবাগুলির অভিগম্যতা নিশ্চিত করে। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনের জন্য প্রতিটি শহরে সকলের জন্য নিরাপদ, ন্যায্যতাভিত্তিক টেকসই স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে একটি দায়িত্বশীল, জবাবদিহিমূলক শহর কর্তৃপক্ষের পরিকল্পিত সম্পদ ব্যবস্থাপনার প্রয়োজনীয় সক্ষমতাবিকাশে সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে এই **শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সহায়ক নির্দেশিকা** প্রণয়ন করা হয়েছে।

এই নির্দেশিকায় একটি শহরের প্রতিটি মানুষের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণে শহর কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বিকাশে CWIS নীতিমালা প্রবর্তনে সক্ষমতা যাচাই, পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, গ্রহণযোগ্য ব্যাবসায়িক মডেল, সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার আধুনিক প্রযুক্তিগত সমাধান, জেন্ডার-ন্যায্যতা প্রতিষ্ঠা-সহ মাঠপর্যায়ে জনসম্পৃক্তকরণ প্রক্রিয়ার নির্দেশনাও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।। আমি আশা করছি, শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে পৌরসভা পর্যায়ে এই নির্দেশিকাটির সফল বাস্তবায়ন টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য অর্জনে ফলপ্রসু ভূমিকা রাখবে।

**(তুষার মোহন সাধু খাঁ)**
প্রধান প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

# কৃতজ্ঞতা স্বীকার

শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS) হলো, স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে একটি সর্বজনীন সামাজিক প্রক্রিয়া যা পুরো স্যানিটেশন পরিষেবা শৃঙ্খলে সমস্ত মানব বর্জ্যের নিরাপদ, কার্যকর ও টেকসই ব্যবস্থাপনা-সহ শহরাঞ্চলের সকলের পর্যাপ্ত এবং টেকসই স্যানিটেশন পরিষেবাগুলির অভিগম্যতা নিশ্চিত করে। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনের জন্য প্রতিটি শহরে সকলের জন্য নিরাপদ, ন্যায্যতাভিত্তিক টেকসই স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে একটি দায়িত্বশীল, জবাবদিহিমূলক শহর কর্তৃপক্ষের পরিকল্পিত সম্পদ ব্যবস্থাপনার প্রয়োজনীয় সক্ষমতাবিকাশে সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাদেশে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক ও আইনি কাঠামো ২০১৭ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জাতীয় পর্যায়ের কর্ম পরিকল্পনা ২০২০ অনুসরণে CWIS-FSM Support Cell-এর উদ্যোগে এই শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সহায়ক নির্দেশিকা প্রণয়ন করা হয়েছে।

এই নির্দেশিকায় একটি শহরের প্রতিটি মানুষের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণে শহর কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বিকাশে CWIS নীতিমালা প্রবর্তনে সক্ষমতা যাচাই, পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, গ্রহণযোগ্য ব্যাবসায়িক মডেল, সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার আধুনিক প্রযুক্তিগত সমাধান, জেন্ডার-ন্যায্যতা প্রতিষ্ঠা-সহ মাঠপর্যায়ে জনসম্পৃক্তকরণ প্রক্রিয়ার নির্দেশনাও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

এই নির্দেশিকা চূড়ান্তকরণে আমি প্রথমেই আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জানাই জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের প্রধান প্রকৌশলী তুষার মোহন সাধু খাঁর প্রতি, তাঁর সুনির্দিষ্ট নির্দেশনা প্রদানের জন্য। আন্তরিক ধন্যবাদ ও কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি CWIS-FSM Support Cell-এর কো-চেয়ার মো. শফিকুল হাসান এবং জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের প্রকল্প পরিচালকগণ এবং অন্যান্য কর্মকর্তাদের, যাঁরা নির্দেশিকা চূড়ান্তকরণে মূল্যবান মতামত ও সুনির্দিষ্ট পরামর্শ প্রদান করেছেন । আন্তরিক ধন্যবাদ জানাই CWIS-FSM Support Cell-এর সকল সহযোগী প্রতিষ্ঠান (ITN-BUET, WaterAid, Practical Action, SNV, Athena Infonomics, Global Water and Sanitation Center-GWSC, AIT, FANSA and Others) যাদের সহযোগিতা ও শিখন এই নির্দেশিকা চূড়ান্তকরণে সমন্বিত হয়েছে। পরিশেষে ধন্যবাদ জানাচ্ছি CWIS-FSM Support Cell-এর দায়িত্বরত সকল কর্মকর্তাকে যারা এ নির্দেশিকাটির শুরু থেকে চূড়ান্তকরণ পর্যন্ত তাদের মেধা-শ্রম বিনিয়োগ করেছেন।

আমি আশা করছি, পৌরসভা পর্যায়ে শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সহায়ক নির্দেশিকাটির সফল বাস্তবায়ন শহর কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বিকাশে অনুসরণীয় দৃষ্টান্ত স্থাপন করবে এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য অর্জনে দায়িত্বশীল ও জবাবদিহিমূলক শহর কর্তৃপক্ষ প্রতিষ্ঠায় ফলপ্রসু ভূমিকা রাখবে।

**ড. আবদুল্লাহ আল মূয়ীদ**
চিফ অপারেটিং অফিসার
CWIS-FSM Support Cell
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

DPHE

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

# বিষয়সূচি


| অধ্যায় | বিষয় | পৃষ্ঠা |
|---|---|---|
| ১ম অধ্যায় | **১. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন** | ০৮ |
| | ১.১. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবার বাস্তবায়ন কাঠামো | |
| | ১.২. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনের অনুসরণীয় মূলনীতিসমূহ | |
| ২য় অধ্যায় | **২. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে CWIS-FSM সাপোর্ট সেল** | ০৯-১২ |
| | ২.১. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে অনুসরণীয় CWIS ইকোসিস্টেম | |
| | ২.৩. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবার পরিমাপকসমূহ | |
| ৩য় অধ্যায় | **৩. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবার ফ্রেমওয়ার্ক** | ১৩-১৫ |
| ৪র্থ অধ্যায় | **৪. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নের প্রবাহচিত্র** | ১৬-১৭ |
| ৫ম অধ্যায় | **৫. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নে সক্ষমতা বিকাশের ফ্রেমওয়ার্ক** | ১৮-২১ |
| | ৫.১. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নে এটি শহরের জন্য অনুসরণীয় সক্ষমতা বিকাশ পরিকল্পনা | |
| ৬ষ্ঠ অধ্যায় | **৬. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নে জনসম্পৃক্তকরণ ফ্রেমওয়ার্ক** | ২২-২৬ |
| | ৬.১. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নে জনসম্পৃক্তকরণ টুলস্ | |
| | ৬.২. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠীর অন্তর্ভুক্তিকরণ কৌশল | |
| | ৬.৩ জেন্ডার সম্পৃক্তকরণ ফ্রেমওয়ার্ক | |
| ৭ম অধ্যায় | **৭. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে কার্যকর স্যানিটেশন পরিচালন মডেল** | ২৭-৩০ |
| | ৭.১ সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা: অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের টেকসই সমাধান | |
| | ৭.২ পৌরসভার জন্য উপযুক্ত  সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা | |
| | ৭.৩ সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার ব্যাবসায়িক কাঠামো | |
| | ৭.৪ সেবাচুক্তি মডেল-সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা | |

| | | |
|---|---|---|
| ৮ম অধ্যায় | ৮. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় উদ্ভাবনী আধুনিক প্রযুক্তিসমূহ | ৩১-৩৭ |
| ৯ম অধ্যায় | ৯. জলবায়ু সহিষ্ণু ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা পরিষেবা কাঠামো | ৩৮-৩৯ |
| ১০ম অধ্যায় | ১০. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনের মূলনীতি অনুসরণের চলমান প্রক্রিয়া | ৪০-৪৭ |

সাতটি নীতিমালা অনুসরণে চলমান স্যানিটেশন পরিষেবা কার্যক্রম

- নীতিমালা -১
- নীতিমালা-২
- নীতিমালা-৩
- নীতিমালা-৪
- নীতিমালা-৫
- নীতিমালা-৬
- নীতিমালা-৭

| | | |
|---|---|---|
| ১১শ অধ্যায় | ১১. পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জাতীয় কর্মপরিকল্পনা-২০২০ অনুযায়ী পৌরসভা পর্যায়ে গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্বাবলি | ৪৮-৪৯ |
| ১২শ অধ্যায় | সংযুক্তি: সহায়ক শিখন উপকরণ ( CWIS টুলস) | ৫০-৯৬ |

# ১. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২-এ বলা হয়েছে - "২০৩০ সালের মধ্যে সকলের জন্য পর্যাপ্ত ও সমতাভিত্তিক স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্যবিধিসম্মত জীবনরীতিতে অভিগম্যতা নিশ্চিত করা এবং নারী ও বালিকা-সহ অরক্ষিত পরিস্থিতিতে বসবাসকারী জনগোষ্ঠীর চাহিদার প্রতি বিশেষ দৃষ্টি রেখে খোলা জায়গায় মলত্যাগের অবসান ঘটানো।" বাংলাদেশে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনে শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (Citywide Inclusive Sanitation- CWIS) প্রক্রিয়াকে প্রবর্তনের উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে।

শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (Citywide Inclusive Sanitation- CWIS), স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে একটি সর্বজনীন সামাজিক প্রক্রিয়া যা পুরো স্যানিটেশন পরিষেবা শৃঙ্খলে সমস্ত মানব বর্জ্যের নিরাপদ, কার্যকর ও টেকসই ব্যবস্থাপনা-সহ শহরাঞ্চলের সকলের পর্যাপ্ত এবং টেকসই স্যানিটেশন পরিষেবাগুলির অভিগম্যতা নিশ্চিত করে।

## ১.১. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবার বাস্তবায়ন কাঠামো

| পরিষেবার ফলাফল | ন্যায্যতা প্রতিষ্ঠা | পরিবেশ সুরক্ষায় নিরাপদ পরিষেবা ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ | সম্পদের টেকসই ব্যবস্থাপনা |
|---|---|---|---|
| পরিষেবা পরিচালন পদ্ধতির কর্মক্ষেত্র | দায়িত্বশীলতা | জবাবদিহিতা | সম্পদের সুষ্ঠু পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা |

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনের জন্য CWIS সিস্টেমকে অবশ্যই তিনটি মূল কর্মক্ষেত্র প্রদর্শন করতে হবে – ১. একটি দায়িত্বশীল শহর-কর্তৃপক্ষ অন্তর্ভুক্তিমূলক নগর পরিষেবা সরবরাহের জন্য একটি জনপ্রতিশ্রুতি কার্যকর করছে; ২. একটি দায়িত্বশীল শহর-কর্তৃপক্ষ তার নির্দেশনামূলক কাজ করার জন্য দায়বদ্ধ; এবং ৩. সম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পরিকল্পনায় কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা, অগ্রাধিকার, এবং কর্মক্ষমতার দায়বদ্ধতা প্রতিফলিত হয়।

## ১.২. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনের অনুসরণীয় সাতটি মূলনীতি

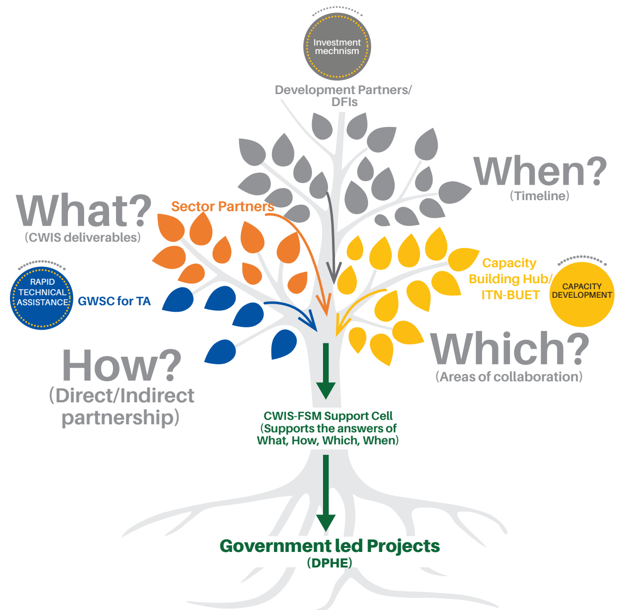
- একটি শহরের নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী-সহ সকলেই নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবার ন্যায্যতাভিত্তিক সুফল পাবে।
- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপনা এবং মনিটরিংয়ের ক্ষেত্রে জেন্ডার ও সামাজিক ন্যায্যতার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত হবে।
- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের সার্ভিস চেইনে সঞ্চিতীকরণ (কনটেইন্টমেন্ট) থেকে শুরু করে প্রতিটি স্তরে মানব-বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত হবে।
- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে শহর কর্তৃপক্ষ একটি সুনির্দিষ্ট অন্তর্ভুক্তিমূলক নির্দেশনা সহকারে লক্ষ্য অর্জন, সম্পদ সংগ্রহ-ব্যবস্থাপনা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠায় কাজ করবে।
- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে শহর কর্তৃপক্ষ প্রয়োজনে তহবিল সংগ্রহের বিস্তৃতি, কার্যকর স্যানিটেশন পরিচালন মডেল এবং স্যুয়ারড্/নন-স্যুয়ারড (অবকাঠামোগত) উভয় পদ্ধতি গ্রহণ করতে পারবে।
- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা থাকবে, যা সম্পদ এবং চাহিদার তথ্যভিত্তিক বিশ্লেষণে প্রয়োজনীয় উদ্ভাবনী শক্তির বিকাশ ঘটাবে ।
- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে রাজনৈতিক সদিচ্ছা এবং জবাবদিহিতার কার্যকর ব্যবস্থা পরিকল্পনা, ক্ষমতা এবং নেতৃত্বের ক্ষেত্রে পরিষেবার উন্নতিকে উৎসাহিত করবে।

# ২. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে CWIS-FSM সাপোর্ট সেল

CWIS-FSM সাপোর্ট সেল, MoLGRD&C-এর অধীনে স্থানীয় সরকার বিভাগের নেতৃত্বে DPHE-তে প্রতিষ্ঠিত একটি সমন্বয়ক সেল, যা ২০৩০ সালের মধ্যে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনের জন্য ২০১৭ সালে প্রণীত পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক ও আইনি কাঠামো বাস্তবায়নের জন্য পরবর্তী সময়ে ২০২০ সালে প্রণীত জাতীয় কর্ম পরিকল্পনা-২০২০ অনুযায়ী শহরভিত্তিক নিরাপদ ও ন্যায্যতাভিত্তিক পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় প্রাথমিকভাবে ৩২৯টি পৌরসভার সক্ষমতা বিকাশে বাংলাদেশ পৌরসভা সমিতি (ম্যাব), আইটিএন-বুয়েট, ও অন্যান্য সেক্টর স্টেকহোল্ডারদের সাথে কার্যকরী সমন্বয়ের মাধ্যমে সম্মিলিতভাবে কাজ করছে। ইতোমধ্যে জাতীয় ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনায় CWIS-FSM সাপোর্ট সেল প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনে সেলের প্রত্যাশিত ভূমিকার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত হয়েছে যা চিত্র-১ দ্বারা দেখানো হয়েছে।

**স্থানীয় সরকার বিভাগ(এলজিডি) সম্প্রতি ডিপিএইচইতে সিডব্লিউআইএস-এফএসএম (শহরব্যাপী বিস্তৃত স্যানিটেশন এফএসএম) সেল স্থাপন করেছে, যে সেল এসডিজি ৬.২-এ নির্ধারিত স্যানিটেশন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সার্বিক কার্যক্রম ত্বরান্বিত করবে। এফএসএম-এর টেকসই পরিচালন নিশ্চিত করার ক্ষেত্রে অন্য অনুঘটকগুলোর সঙ্গে সমন্বিতভাবে সিডব্লিউআইএস-এফএসএম সহায়তা সেল কাজ করবে।**
**৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (জুলাই২০২০-জুন ২০২৫)-পৃষ্ঠা ৪৯১**

চিত্র-১: ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনায় **CWIS-FSM** সাপোর্ট সেল অন্তর্ভুক্তি




চিত্র-২: **CWIS** ইকোসিস্টেম

## ২.১. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে অনুসরণীয় CWIS ইকোসিস্টেম

২০৩০ সালের মধ্যে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণে ৩২৯টি শহরকে শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনের আওতায় আনতে একটি CWIS ইকোসিস্টেম অনুসরণ করা হচ্ছে, যেখানে CWIS-FSM সাপোর্ট সেল-এর সমন্বয়ে বিভিন্ন সেক্টর স্টেকহোল্ডারগণ যেমন- মিউনিসিপ্যাল অ্যাসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (ম্যাব), আইটিএন-বুয়েট, ওয়াটারএইড, এসএনভি, ইউনিসেফ, প্রাকটিক্যাল অ্যাকশন, ওয়াটার ইনটিগ্রিটি নেটওয়ার্ক,

ওয়াটার স্যানিটেশন ফর আরবান পুওর প্রভৃতি জাতীয় ও আন্তর্জাতিক উন্নয়ন সংস্থা সম্মিলিতভাবে CWIS অ্যাপ্রোচকে এগিয়ে নেওয়ার কাজ করছে। শুধু তাই নয়, CWIS-FSM সাপোর্ট সেল-এর সমন্বয়ে সেক্টর উন্নয়ন পরিকল্পনা ২০১১-২০২৫ পর্যালোচনার উদ্যোগ চলমান, যেখানে সেইফলি ম্যানেজড স্যানিটেশন থিমেটিক গ্রুপের সদস্যরা একত্রে কাজ করছেন। পাশাপাশি ২০৩০ সালের মধ্যে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনে এই ইকোসিস্টেমের আওতায় CWIS-FSM সাপোর্ট সেল গ্রামীণ-স্যানিটেশনকেও প্রাধান্য দেওয়া হয়েছে। CWIS-FSM সাপোর্ট সেল জাতীয় পর্যায়ে সকল অংশীজনকে নিয়ে শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন কার্যক্রম সম্প্রসারণে উন্নয়ন সহযোগী সংস্থাসমূহের সাথে অ্যাডভোকেসি করে, যাতে অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন সরকারের ভিন্ন প্রকল্পে বাস্তবায়িত হয়।

## ২.২. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা (CWIS) প্রবর্তনে অনুসরণীয় ইকোসিস্টেম (সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের অবস্থান ও ভূমিকা)

| স্টেকহোল্ডারগণ | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা (CWIS) প্রবর্তনে ভূমিকা | CWIS প্রবর্তনে অবস্থান |
|---|---|---|
| CWIS-FSM Support Cell | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা (CWIS) প্রবর্তনে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জাতীয় কর্মপরিকল্পনা-২০২০ বাস্তবায়ন | জাতীয় পর্যায়ের সমন্বয়ক |
| আইটিএন বুয়েট | শহর কর্তৃপক্ষ এবং সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণের শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন-সংক্রান্ত সক্ষমতা বিকাশ | ক্যাপাসিটি বিল্ডিং হাব |
| গ্লোবাল ওয়াটার অ্যান্ড স্যানিটেশন সেন্টার (GWSC) | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন-সংক্রান্ত প্রকল্প উন্নয়ন ও পর্যালোচনা | টেকনিক্যাল হাব |
| বাংলাদেশ মিউনিসিপ্যাল এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (ম্যাব) | পৌরসভায় শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সক্ষমতা বিকাশে নেতৃত্ব প্রদান | পৌরসভার সমন্বয়ক |
| ইউনিসেফ | পলিসি সাপোর্ট ব্রাঞ্চ, সিটি কর্পোরেশনসমূহ, ওয়াটার সাপ্লাই স্যানিটেশন রেগুলেটরি এজেন্সির সাথে সম্মিলিত উদ্যোগে শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তন | বাংলাদেশের ওয়াশ ক্লাস্টার ও হাইজিন রোডম্যাপ-এর নেতৃত্ব প্রদানকারী জাতিসংঘের প্রতিনিধি সংস্থা |
| বিশ্বব্যাংক, এডিবি, এএফডি, এআইআইবি,আইএসডিবি ও অন্যান্য | দেশব্যাপী CWIS প্রবর্তনে সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডে সহায়তা প্রদান | উন্নয়ন সহযোগী |
| ওয়াটারএইড বাংলাদেশ | বাংলাদেশ মিউনিসিপ্যাল এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (ম্যাব)-এর সাথে যৌথভাবে ৫টি CWIS-CITY সহ মোট ৫৫টি শহরে শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তন কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা, যা অনান্য পৌরসভায় CWIS সম্প্রসারণে ভূমিকা রাখবে। | আন্তর্জাতিক উন্নয়ন সংস্থা |
| এসএনভি নেদারল্যান্ডস | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে কার্যকরী পরিচালন মডেল, ইন্টিগ্রেটেড মিউনিসিপ্যাল মনিটরিং সিস্টেম (আইএমআইএস) ও প্রযুক্তিগত উদ্ভাবন বিস্তৃতকরণ (স্কেলিংআপ) সহায়তা প্রদান। | আন্তর্জাতিক উন্নয়ন সংস্থা |

| স্টেকহোল্ডারগণ | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা (CWIS) প্রবর্তনে ভূমিকা | CWIS প্রবর্তনে অবস্থান |
|---|---|---|
| প্রাকটিক্যাল অ্যাকশন, বাংলাদেশ | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের কোঅপারেটিভস্ উন্নয়ন শিখন বিস্তৃতকরণ | আন্তর্জাতিক উন্নয়ন সংস্থা |
| ফ্রেশওয়াটার অ্যাকশন নেটওয়ার্ক সাউথ এশিয়া | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে জনসম্পৃক্ততার উদাহরণ তৈরিতে সক্রিয় সহায়তা প্রদান | দক্ষিণ এশীয় আঞ্চলিক ফ্রেশওয়াটার অ্যাকশন নেটওয়ার্ক |
| ক্রিয়া (CREA) | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে জেন্ডার ও ন্যায্যতার উদাহরণ তৈরিতে কৌশলগত সহায়তা প্রদান | নারী অধিকার প্রতিষ্ঠায় দক্ষিণ এশীয় আঞ্চলিক নেটওয়ার্ক |
| অন্যান্য স্টেকহোল্ডারগণ ডব্লিউএসইউপি (WSUP) এনজিও, বেসরকারি সংস্থাসমূহ | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তন কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা, যা অনান্য পৌরসভায় CWIS সম্প্রসারণে ভূমিকা রাখবে। | উন্নয়ন অংশীজন |

## ২.৩. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবার পরিমাপকসমূহ-বাংলাদেশের জন্য গৃহীত

| সমতা/ন্যায্যতা | নিরাপত্তা | স্থায়িত্বশীলতা |
|---|---|---|
| ১. নিরাপদ ব্যক্তিগত টয়লেটে সুযোগ-সহ নিম্ন আয়ের জনসংখ্যার %/সুযোগ-সহ মোট জনসংখ্যার % | ১. নিরাপদে ব্যবস্থাপনাকৃত স্যানিটেশনের শহরব্যাপী পরিবারভিত্তিক (IHHL) শতকরা হার। | ১. পরিশোধিত পয়ঃবর্জ্য ও বর্জ্য পানির পুনর্ব্যবহারের শতকরা হার |
| ২. % নিরাপদ ব্যবস্থাপনা স্বল্প আয়ের জনগোষ্ঠী/ % নিরাপদ ব্যবস্থাপনা শহরব্যাপী | ২. নিম্নআয়ের পরিবারভিত্তিক (LIC IHHL)-এ নিরাপদে ব্যবস্থাপনাকৃত স্যানিটেশনের শতকরা হার। | ২. স্যানিটেশন অবকাঠামোর জন্য পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয় পুনরুদ্ধারের শতকরা হার |
| ৩. স্যানিটেশন সম্পর্কিত সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী সংস্থাসমূহে % নারী (পরিষেবা কর্তৃপক্ষ) ও নারীর অংশগ্রহণের হার | ৩. সরকারি জায়গা, যেখানে অন্তর্ভুক্তিমূলক পর্যাপ্ত স্যানিটেশন সুবিধা রয়েছে (পাবলিক টয়লেট) তার শতকরা হার। | ৩. স্যানিটেশনে মূলধন বিনিয়োগে বাজেট লাইনে/সরকারি স্থানান্তরের শতকরা হার (নারী ও প্রতিবন্ধীদের জন্য বাজেট বরাদ্দের হার) |
| ৪. পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের মধ্যে জেন্ডারভিত্তিক বেতনের পার্থক্য | ৪. যে সকল শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে পয়ঃবর্জ্য/বর্জ্য পানি উৎপন্ন হয় এবং নিরাপদে ট্রিটমেন্ট প্লান্টে পরিবহণ করা হয় বা নিরাপদ স্থানে অপসারণ করা হয় তার শতকরা হার। | ৪. পরিষেবা সরবরাহ ব্যবস্থায় অপারেটিং ব্যয়ের জন্য রাজস্বের বিভিন্ন প্রবাহ রয়েছে, যা অনুমানযোগ্য রাজনৈতিক প্রভাব এবং ডাইভারশন থেকে সুরক্ষিত |
| ৫. পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের (নারী-পুরুষ উভয়ই) ন্যায্যতা/সমতাভিত্তিক অবস্থান | ৫. যে সকল স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রে পয়ঃবর্জ্য/ বর্জ্য পানি উৎপন্ন হয় এবং নিরাপদে ট্রিটমেন্ট প্লান্টে পরিবহণ করা হয় বা নিরাপদ স্থানে অপসারণ করা হয় তার শতকরা হার। | ৫. পানি/জলবায়ু পরির্তন/ শক্তি নির্ভরতার মতো ক্রসকাটিং সমস্যাসমূহ উপলব্ধ এবং পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত হয়েছে। |

| সমতা/ন্যায্যতা | নিরাপত্তা | স্থায়িত্বশীলতা |
|---|---|---|
| | ৬. যান্ত্রিক বা আধা-যান্ত্রিক পদ্ধতিতে অপসারণ সম্পন্ন হয়েছে তার শতকরা হার। | |
| | ৭. পয়ঃবর্জ্য খালীকরণে নিয়োজিত যানবাহনের হার যা রক্ষণাবেক্ষণ আদর্শমান মেনে চলে। | |
| | ৮. ফেকাল কলিফর্ম দ্বারা পানি দূষণের সম্মতির /গ্রহণযোগ্যতার শতকরা হার। | |
| | ৯. মল মুখে যাওয়ার মাধ্যমে সংঘটিত রোগের প্রবণতা (প্রতিহাজারে) | |
| | ১০. পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের নিরাপত্তা | |
| | ১১. পরিশোধিত বর্জ্যপানি ও বায়োসলিডসমূহের গ্রহণযোগ্যতা যাচাইয়ে প্রমাণপত্রের উপস্থিতি | |

| দায়িত্বশীলতা | জবাবদিহিতা | সম্পদ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা |
|---|---|---|
| ১. প্রতিশ্রুতিশীল পরিষেবা কর্তৃপক্ষ অন্তর্ভুক্তিমূলক(**নারী, প্রতিবন্ধী, হিজড়া/তৃতীয় লিঙ্গ ও সকল বয়সের মানুষ**) পরিষেবা প্রদান করছে। | ১. পরিষেবা প্রদান কর্তৃপক্ষ সক্রিয়ভাবে কর্মক্ষমতা সূচকের উপর প্রতিবেদন তৈরি করে। | ১. সম্পদ বরাদ্দ গাইড করার জন্য শহর পর্যায়ে স্বচ্ছ অর্থায়ন কাঠামো |
| ২.ক. অনুমোদিত স্থানীয় পরিষেবা কর্তৃপক্ষের কর্মীদের পদগুলো বাধ্যতামূলক কর্তৃপক্ষ এলাকার মধ্যে আদেশ কার্যকর করার জন্য যথেষ্ট | ২. নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে স্বচ্ছ এবং প্রগতিশীল কর্মক্ষমতার লক্ষ্য নির্ধারণ, মনিটরিং এবং তা প্রয়োগ করা হয়। | ২. স্যানিটেশন বাজেট বরাদ্দের জন্য শহর পর্যায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়াটি স্বচ্ছ, অন্তর্ভুক্তিমূলক এবং শহর/সেবা এলাকার কৌশল দ্বারা অবহিতকরণ |
| ২.খ. স্থানীয় পরিষেবা কর্তৃপক্ষের কর্মীদের পদগুলো পূরণ করতে এবং আদেশ কার্যকর করতে সক্ষম | ৩.পরিষেবা কর্তৃপক্ষ নিয়মিত প্রতিনিধিত্বমূলক তথ্য সংগ্রহ করে | ৩. বিনিয়োগের সিদ্ধান্ত গ্রহণের গুণগতমান |
| ৩. স্থানীয় স্যানিটেশন কর্তৃপক্ষের স্যানিটেশন বাজেট হলো একটি পৃথক লাইন আইটেম, যা পানি, কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য বা পরিবেশ থেকে মুক্ত | | ৪. সমন্বিত শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক (**নারী, প্রতিবন্ধী, হিজড়া/তৃতীয় লিঙ্গ ও সকল বয়সের মানুষ**)স্যানিটেশন কৌশল |
| ৪. স্থানীয় কর্তৃপক্ষের স্যানিটেশন রাজস্ব রিংফেন্সড করা হয় | | |

## ৩. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবার ফ্রেমওয়ার্ক -বাংলাদেশ

### পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জাতীয় কর্মপরিকল্পনা-২০২০ অনুসরণে

| কর্মক্ষেত্র → / কাঙ্ক্ষিত ফলাফল ↓ | দায়িত্বশীলতা Responsibility | জবাবদিহিতা Accountability | সম্পদ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা Resource planning & Management |
|---|---|---|---|
| **নিরাপদ স্যানিটেশন,** সুস্থ পরিবেশ নিশ্চিতকরণের পরিষেবা প্রদানে শহরের সকলের (**নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী, নারী, প্রতিবন্ধী, হিজড়া/তৃতীয় লিঙ্গ ও সকল বয়সের মানুষ**)স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ **SAFETY** | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে **সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায়** পরিবেশের সুস্থতা নিশ্চিত করতে একটি **দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে।** | শহর কর্তৃপক্ষ নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন ও সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাসংক্রান্ত **সকল তথ্য IMIS-এর মাধ্যমে নিয়মিত সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করে এবং অগ্রগতি প্রতিবেদন** আকারে প্রকাশ করে। | শহরের সকলের জন্য **নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে** একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় **সম্পদের পরিকল্পনা-সহ লক্ষ্য অর্জনে কার্যকর ব্যবস্থাপনা** পরিচালনে সক্ষম। |
| | সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় পরিবেশের সুস্থতা নিশ্চিত করতে শহর কর্তৃপক্ষ **দুর্যোগ ও জলবায়ু সহিষ্ণু লাগসই** প্রযুক্তির ব্যবহার করছে। | | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে **প্রয়োজনীয় সম্পদের পরিকল্পনা-সহ লক্ষ্য অর্জনে সম্পদের যথোপযুক্ত ব্যবহারে** কার্যকর ভূমিকা রাখছে। |
| | সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় পরিবেশের সুস্থতা নিশ্চিত করতে শহর কর্তৃপক্ষ **পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও নিরাপত্তার বিষয়টি** গুরুত্বসহকারে অন্তর্ভুক্ত করেছে। | | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সম্পদের পরিকল্পনা ও সংগ্রহ-সহ লক্ষ্য অর্জনে **পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে সম্পদের যথোপযুক্ত ব্যবহারে** কার্যকর ভূমিকা রাখছে। |

| কাঙ্ক্ষিত ফলাফল / কর্মক্ষেত্র | দায়িত্বশীলতা Responsibility | জবাবদিহিতা Accountability | সম্পদ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা Resource planning & Management |
|---|---|---|---|
| **নিরাপদ স্যানিটেশন, সুস্থ পরিবেশ** নিশ্চিতকরণে **সকল শ্রেণির (নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী, নারী, প্রতিবন্ধী, হিজড়া/তৃতীয় লিঙ্গ ও সকল বয়সের মানুষ) সুবিধাভোগীর** কাছে পরিবেবা প্রদানে **ন্যায্যতা নিশ্চিতকরণ** **EQUITY** | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা বাস্তবায়নে **নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী ও তাদের চাহিদাকে** গুরুত্বের সাথে অন্তুর্ভুক্ত করেছে। | শহর কর্তৃপক্ষ নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন ও সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাসংক্রান্ত **সকল (নারী-পুরুষ, প্রতিবন্ধী বয়সভিত্তিক) তথ্য** IMIS-এর মাধ্যমে নিয়মিত সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করে এবং অগ্রগতি প্রতিবেদন আকারে প্রকাশ করে। | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে **নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর চাহিদাকে প্রাধান্য দিয়ে প্রয়োজনীয় সম্পদের পরিকল্পনা-সহ লক্ষ্য অর্জনে কার্যকর ব্যবস্থাপনা** চলমান রয়েছে। |
| | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা বাস্তবায়নে অন্তর্ভুক্ত **নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর (বিশেষ করে নারী ও কিশোরীদের) সক্ষমতা বিকাশে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ও পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষায় অত্যাবশ্যক সুরক্ষা ও নিরাপত্তা সরঞ্জামাদি নিশ্চিত** করেছে। | | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে **নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর বিশেষ করে নারী, কিশোরী ও প্রতিবন্ধীদের চাহিদাকে প্রাধান্য দিয়ে প্রয়োজনীয় সম্পদের পরিকল্পনা-সহ লক্ষ্য অর্জনে কার্যকর ব্যবস্থাপনা** চলমান রয়েছে। |
| | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা **নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা বাস্তবায়নে অন্তর্ভুক্ত নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর (বিশেষ করে নারী ও কিশোরীদের) অর্থনৈতিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে (মজুরি, স্বাস্থ্য নিরাপত্তা স্কিম)** প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে। | | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে অন্তর্ভুক্ত **নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর (বিশেষ করে নারী ও কিশোরী, প্রতিবন্ধী) স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়টিকে প্রাধান্য দিয়ে প্রয়োজনীয় সম্পদের পরিকল্পনা-সহ লক্ষ্য অর্জনে কার্যকর ব্যবস্থাপনা** চলমান রয়েছে। |

| কর্মক্ষেত্র / কাঙ্ক্ষিত ফলাফল | দায়িত্বশীলতা **Responsibility** | জবাবদিহিতা **Accountability** | সম্পদ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা **Resource planning & Management** |
|---|---|---|---|
| **নিরাপদ স্যানিটেশন, সুস্থ পরিবেশ নিশ্চিতকরণে** সকল শ্রেণির (**নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী, নারী, প্রতিবন্ধী, হিজড়া/তৃতীয় লিঙ্গ ও সকল বয়সের মানুষ**)সুবিধাভোগীর কাছে পরিষেবা প্রদানে **টেকসই পরিষেবা কাঠামো প্রতিষ্ঠা** **SUSTAINABILITY** | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা ও সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় পরিবেশের সুস্থতা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণের পাশাপাশি তার কার্যকর বাস্তবায়নে **প্রয়োজনীয় প্রাতিষ্ঠানিক দায়িত্ববণ্টনের** পরিবর্তন নিশ্চিত করেছে। | শহরকর্তৃপক্ষনিরাপদ ও পর্যাপ্তস্যানিটেশন ও সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাসংক্রান্ত সকল (নারী-পুরুষ, বয়সভিত্তিক) তথ্য IMIS-এর মাধ্যমে নিয়মিত সংগ্রহ করে এবং **জাতীয় স্যানিটেশন ড্যাশবোর্ডে** www.sanboard.gov.bd **অগ্রগতি লিপিবদ্ধ করে।** | ২০৩০ সালে শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় **সকল সম্পদের (মানবসম্পদ, আর্থিক সম্পদ, প্রকৃতিক সম্পদ)** পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। |
| | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা ও সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় পরিবেশের সুস্থতা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা বাস্তবায়নে **প্রয়োজনীয় জনবল, অর্থসংস্থান ও প্রাকৃতিক সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহার** নিশ্চিত করেছে। | | ২০৩০ সালে শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে **প্রয়োজনীয় সকল সম্পদ (মানবসম্পদ, আর্থিক সম্পদ, প্রকৃতিক সম্পদ) সংগ্রহ** নিশ্চিত করেছে। |
| | শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা ও সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় পরিবেশের সুস্থতা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা বাস্তবায়নে **কার্যকর স্যানিটেশন পরিষেবা পরিচালন মডেল ও লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিত করেছে।** | | ২০৩০ সালে শহরের সকলের জন্য নিরাপদ ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্বশীল শহর কর্তৃপক্ষ দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে **প্রয়োজনীয় সকল সম্পদের (মানবসম্পদ, আর্থিক সম্পদ, প্রকৃতিক সম্পদ) টেকসই কার্যকর ব্যবহার** নিশ্চিত করেছে। |

# ৪. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন: অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে

## অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নের প্রবাহচিত্র

CWIS-FSM Support Cell

**শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে জাতীয় পর্যায়ে অনুসরণীয় CWIS ইকোসিস্টেম**

- শহর কর্তৃপক্ষের দায়িত্বশীলতা
- শহর কর্তৃপক্ষের জবাবদিহিতা
- শহর কর্তৃপক্ষের সম্পদ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা

---

- নিরাপদ স্যানিটেশন, সুস্থ পরিবেশ নিশ্চিতকরণের পরিষেবা প্রদানে **শহরের সকলের** (নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী, নারী, প্রতিবন্ধী, হিজড়া/তৃতীয় লিঙ্গ ও সকল বয়সের মানুষ) **স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ**
- নিরাপদ স্যানিটেশন, সুস্থ পরিবেশ নিশ্চিতকরণে সকল শ্রেণির (নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী, নারী, প্রতিবন্ধী, হিজড়া/তৃতীয় লিঙ্গ ও সকল বয়সের মানুষ) সুবিধাভোগীর কাছে **পরিষেবা প্রদানে ন্যায্যতা নিশ্চিতকরণ**
- নিরাপদ স্যানিটেশন, সুস্থ পরিবেশ নিশ্চিতকরণে সকল শ্রেণির (নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী, নারী, প্রতিবন্ধী, হিজড়া/তৃতীয় লিঙ্গ ও সকল বয়সের মানুষ) সুবিধাভোগীর কাছে **পরিষেবা প্রদানে টেকসই পরিষেবা কাঠামো প্রতিষ্ঠা**

---

- মূলনীতি-১: একটি শহরের নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী-সহ সকলেই নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবার ন্যায্যতাভিত্তিক সুফল পাবে।
- মূলনীতি-২: পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপনা এবং মনিটরিংয়ের ক্ষেত্রে জেন্ডার ও সামাজিক ন্যায্যতার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত হবে।
- মূলনীতি-৩: স্যানিটেশনের সার্ভিস চেইনে সঞ্চিতকরণ (কনটেইন্টমেন্ট) থেকে শুরু করে প্রতিটি স্তরে মানব-বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত হবে।
- মূলনীতি-৪: শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে শহর কর্তৃপক্ষ একটি সুনির্দিষ্ট অন্তর্ভুক্তিমূলক নির্দেশনা সহকারে লক্ষ্য অর্জন, সম্পদ সংগ্রহ-ব্যবস্থাপনা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠায় কাজ করবে।
- মূলনীতি-৫: শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে শহর কর্তৃপক্ষ প্রয়োজনে তহবিল সংগ্রহের বিস্তৃতি, কার্যকর স্যানিটেশন পরিচালন মডেল এবং স্যুয়ারড/নন-স্যুয়ারড (অবকাঠামোগত) উভয় পদ্ধতি গ্রহণ করতে পারবে।
- মূলনীতি-৬: শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা থাকবে, যা সম্পদ এবং চাহিদার তথ্যভিত্তিক বিশ্লেষণে উদ্ভাবনী শক্তির বিকাশ ঘটাবে
- মূলনীতি-৭: রাজনৈতিক সদিচ্ছা এবং জবাবদিহিতার কার্যকর ব্যবস্থা পরিকল্পনা, ক্ষমতা এবং নেতৃত্বের ক্ষেত্রে পরিষেবার উন্নতিকে উৎসাহিত করবে।

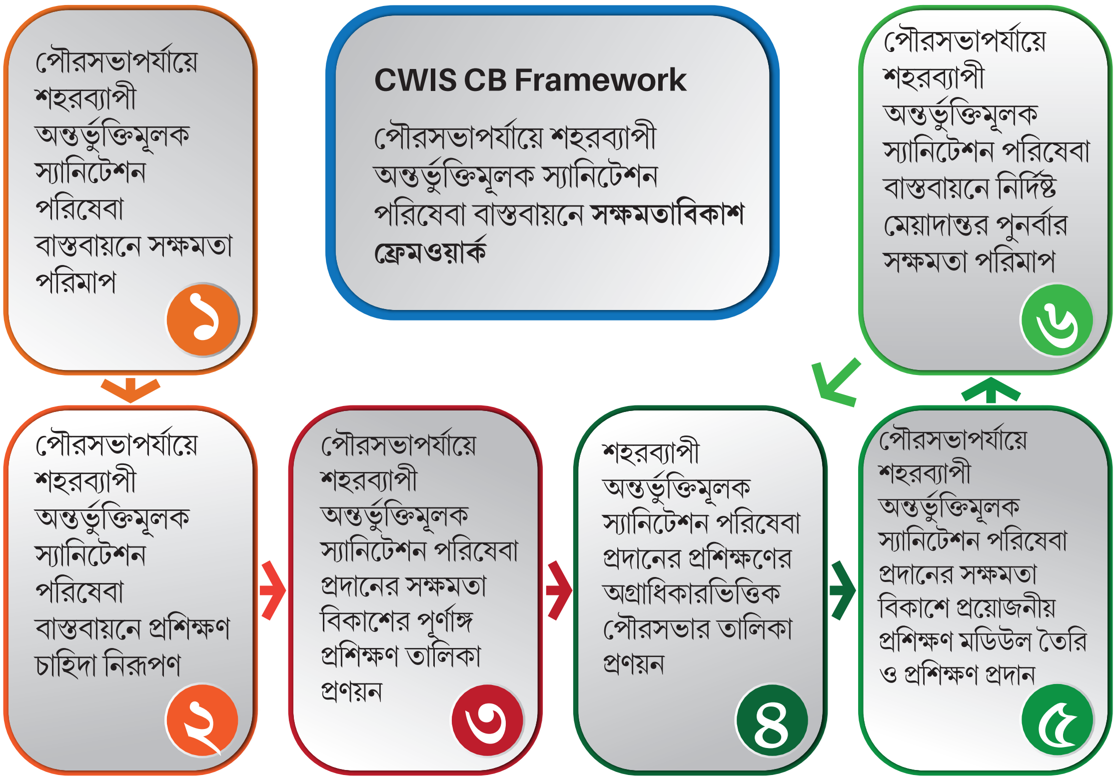
# শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে অনুসরণীয় ফ্রেমওয়ার্ক ও অন্যান্য

- সক্ষমতা বিকাশ ফ্রেমওয়ার্ক
- সক্ষমতা বিকাশের প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা
- জনসম্পৃক্ততার অনুসরণীয় ফ্রেমওয়ার্ক
- স্যানিটেশন পরিষেবা উন্নয়নে কৌশলগত পরিকল্পনাবিষয়ক ব্যবহৃত টুলস
- হতদরিদ্র জনগোষ্ঠীর অন্তর্ভুক্তিকরণ কৌশল
- জেন্ডার সম্পৃক্তকরণ ফ্রেমওয়ার্ক
- কার্যকর স্যানিটেশন পরিচালন মডেল
- সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার মডেল ও উদ্ভাবনী প্রযুক্তিসমূহ
- জলবায়ু সহিষ্ণু ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা পরিষেবা কাঠামো

# ৫. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নে পৌরসভাপর্যায়ে প্রকল্প বাস্তবায়নকালে গুরুত্বপূর্ণ স্টেকহোল্ডারদের জন্য সক্ষমতাবিকাশ ফ্রেমওয়ার্ক

গুরুত্বপূর্ণ স্টেকহোল্ডারগণ-

- জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর (প্রকল্প পরিচালকগণ)
- আইটিএন-বুয়েট
- মিউনিসিপ্যাল এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (ম্যাব)
- ওয়াশ সেক্টরের উন্নয়ন সংস্থাসমূহ
- ওয়াশ সেক্টরের দাতা সংস্থাসমূহ
- পৌরসভাসমূহ




স্টেকহোল্ডারদের সক্রিয় অংশগ্রহণ-

- ধাপ-১-৪: ম্যাব, CWIS-FSM সাপোর্ট সেল, ডিপিএইচই প্রকল্প পরিচালকগণ, উন্নয়ন সংস্থাসমূহ
- ধাপ-৫: আইটিএন-বুয়েট, CWIS-FSM সাপোর্ট সেল, ম্যাব, ডিপিএইচই প্রকল্প পরিচালকগণ, উন্নয়ন সংস্থাসমূহ
- ধাপ-৬: ম্যাব, CWIS-FSM সাপোর্ট সেল, ডিপিএইচই প্রকল্প পরিচালকগণ, উন্নয়ন সংস্থাসমূহ

## ৫.১. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নে পৌরসভাপর্যায়ে প্রকল্প বাস্তবায়নকালে গুরুত্বপূর্ণ স্টেকহোল্ডারদের জন্য সক্ষমতাবিকাশে প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা

### প্রারম্ভিক অধ্যায়: প্রকল্পের প্রথম ৬ মাস-বেজলাইন সম্পন্ন হবার পূর্বে/পরে

| সক্ষমতা বিকাশ কার্যক্রম | মেয়াদকাল | যাদের জন্য প্রযোজ্য | প্রত্যাশিত ফলাফল/উদ্দেশ্য |
|---|---|---|---|
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রকল্পবিষয়ক ওরিয়েন্টেশন | ১ দিন | মেয়র ও পৌরসভা পর্যায়ে মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দ (নগর পরিকল্পনাবিদ, নির্বাহী/সহকারী প্রকৌশলী কনজার্ভেন্সি অফিসার, স্বাস্থ্য কর্মকর্তা-সহ স্থানীয়পর্যায়ে প্রকল্প বাস্তবায়নকারী ইউনিট সদস্যগণ | প্রকল্প বাস্তবায়নের সাথে সংশ্লিষ্ট মনোনীত সকলের প্রকল্পবিষয়ক একটি অভিন্ন সহমত তৈরি করা; |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নবিষয়ক প্রশিক্ষণ | ৩-৫ দিন | মেয়র ও পৌরসভা পর্যায়ে মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দ (নগর পরিকল্পনাবিদ, নির্বাহী/সহকারী প্রকৌশলী কনজার্ভেন্সি অফিসার, স্বাস্থ্য কর্মকর্তা-সহ স্থানীয়পর্যায়ে প্রকল্প বাস্তবায়নকারী ইউনিট সদস্যগণ | - শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা সম্পর্কে পরিষ্কার ধারণা প্রদান;<br>- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবায় প্রাতিষ্ঠানিক ও আইনি কাঠামো বাস্তবায়নের জাতীয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সম্পর্কে পরিষ্কার ধারণা প্রদান;<br>- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব অনুধাবন ও বাস্তবায়ন ধারণা প্রদান;<br>- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে ন্যায্যতা, জেন্ডার সাম্যতা, দুর্যোগ-জলবায়ুসহিষ্ণুতা, প্রতিবন্ধীতা অন্তর্ভুক্তিকরণ ধারণা প্রদান;<br>- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে মাঠপর্যায়ে অভিজ্ঞতা অর্জন;<br>- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে শহর কর্তৃপক্ষের বর্তমান সক্ষমতা বিশ্লেষণ ও সক্ষমতা বিকাশ পরিকল্পনা গ্রহণ; |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবাপ্রদানে আর্থিক ব্যবস্থাপনাবিষয়ক প্রশিক্ষণ | ১ দিন | সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্মকর্তাগণ | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবাপ্রদানে আর্থিক ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে পরিষ্কার ধারণা প্রদান; |

## বাস্তবায়ন অধ্যায়: প্রকল্পের প্রথম বছর

| প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ওরিয়েন্টেশন | মেয়াদকাল | যাদের জন্য প্রযোজ্য | উদ্দেশ্য/ প্রত্যাশিত ফলাফল |
|---|---|---|---|
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রকল্পবিষয়ক ওরিয়েন্টেশন | ১ দিন | পৌরসভার কাউন্সিলর-স্ট্যান্ডিং কমিটির সদস্যবৃন্দ | -শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা সম্পর্কে পরিষ্কার ধারণা প্রদান; |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাবিষয়ক প্রশিক্ষণ | ৩ দিন | মেয়র ও পৌরসভা পর্যায়ে মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দ | -শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে পরিষ্কার ধারণা প্রদান ও দক্ষতা বৃদ্ধি; |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার পরিশোধন প্লান্ট পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণসংক্রান্ত প্রশিক্ষণ | ১-২ দিন | পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার পরিশোধন প্লান্ট পরিচালনের সাথে সংশ্লিষ্ট সদস্যবৃন্দ | পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার পরিশোধন প্লান্ট পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণসংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি; |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় ব্যবহৃত যন্ত্রযান ভ্যাকুট্যাগ প্রযুক্তিবিষয়ক প্রশিক্ষণ | ১ দিন | পরিচ্ছন্নতাকর্মী | পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় ব্যবহৃত যন্ত্রযান ভ্যাকুট্যাগ প্রযুক্তি ব্যবহার ও রক্ষনাবেক্ষণ সম্পর্কে দক্ষতা বৃদ্ধি; |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে নিয়োজিত পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের সংক্রামক রোগ ও পেশাগত নিরাপত্তা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ | ২ দিন | পরিচ্ছন্নতাকর্মী | পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের সংক্রামক রোগ ও পেশাগত নিরাপত্তা সংক্রান্ত সচেতনতাবৃদ্ধি ও সুরক্ষা সামগ্রীর ব্যবহার নিশ্চিতকরণ |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে পৌরসভার সমন্বিত তথ্য পরিষেবা (IMIS) বিষয়ক প্রশিক্ষণ | ২-৩ দিন | মেয়র ও পৌরসভা পর্যায়ে মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দ (নগর পরিকল্পনাবিদ, নির্বাহী/সহকারী প্রকৌশলী কনজার্ভেন্সি অফিসার, স্বাস্থ্য কর্মকর্তা-সহ স্থানীয়পর্যায়ে প্রকল্প বাস্তবায়নকারী ইউনিট সদস্যগণ | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে পৌরসভার সমন্বিত তথ্য পরিষেবা (IMIS) বাস্তবায়নে দক্ষতাবৃদ্ধি; |

## বাস্তবায়ন অধ্যায়: প্রকল্পের দ্বিতীয় বছর

| | | | |
|---|---|---|---|
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সচেতনতাবৃদ্ধিতে জনঅংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ প্রশিক্ষণ | ৩ দিন | মেয়র ও পৌরসভা পর্যায়ে মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দ (নগর পরিকল্পনাবিদ, নির্বাহী/সহকারী প্রকৌশলী, কনজার্ভেন্সি অফিসার, স্বাস্থ্য কর্মকর্তা-সহ স্থানীয়পর্যায়ে প্রকল্প বাস্তবায়নকারী ইউনিট সদস্যগণ | সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে পরিষ্কার ধারণা প্রদান<br>শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সচেতনতাবৃদ্ধিতে সচেতনতাবৃদ্ধি কার্যক্রমে জনঅংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ পরিকল্পনা প্রণয়নে দক্ষতা বৃদ্ধি; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে যথোপযুক্ত কর্মপরিচালনা মডেল এবং বেসরকারি উদ্যোক্তাদের অংশগ্রহণ উৎসাহিতকরণ প্রশিক্ষণ | ২-৩ দিন | মেয়র ও পৌরসভা পর্যায়ে মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দ (নগর পরিকল্পনাবিদ, নির্বাহী/সহকারী প্রকৌশলী, কনজার্ভেন্সি অফিসার, স্বাস্থ্য কর্মকর্তা-সহ স্থানীয়পর্যায়ে প্রকল্প বাস্তবায়নকারী ইউনিট সদস্যগণ | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে যথোপযুক্ত কর্মপরিচালনা মডেল এবং বেসরকারি উদ্যোক্তাদের অংশগ্রহণ উৎসাহিতকরণ প্রক্রিয়া সম্পর্কে পরিষ্কার ধারণা প্রদান ও পরিকল্পনা গ্রহণ; |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে উত্তম অনুশীলনসমূহ পরিদর্শন ও অভিজ্ঞতা অর্জন | ৩-৫ দিন | পৌরসভা মেয়রগণ | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে উত্তম অনুশীলনসমূহ পরিদর্শন , অভিজ্ঞতা অর্জন ও বাস্তবায়নে সিদ্ধান্ত গ্রহণ; |

## বাস্তবায়ন অধ্যায়: প্রকল্পের তৃতীয় বছর

| প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ ওরিয়েন্টেশন | মেয়াদকাল | যাদের জন্য প্রযোজ্য | উদ্দেশ্য/ প্রত্যাশিত ফলাফল |
|---|---|---|---|
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাবিষয়ক রিফ্রেশার্স | ৩ দিন | মেয়র ও পৌরসভা পর্যায়ে মনোনীত কর্মকর্তাবৃন্দ (নগর পরিকল্পনাবিদ, | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাবিষয়ক পরিষ্কার ধারণা প্রদান; |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তন প্রকল্প বাস্তবায়নের শিখন পর্যালোচনা | ২-৩দিন | নির্বাহী/সহকারী প্রকৌশলী কনজার্ভেন্সি অফিসার, স্বাস্থ্য কর্মকর্তা-সহ স্থানীয়পর্যায়ে প্রকল্প বাস্তবায়নকারী ইউনিট সদস্যগণ | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তন প্রকল্প বাস্তবায়নের শিখন (শহর কর্তৃপক্ষের দায়িত্বশীলতা, বজাবদিহিতা ও সম্পদ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা)পর্যালোচনা ও নতুন কৌশল নির্ধারণ; |
| স্যানিটেশন কার্যক্রমে উদ্যোক্তা উৎসাহিতকরণ প্রশিক্ষণ | ২-৩ দিন | পরিচ্ছন্নতাকর্মী কো-অপারেটিভ সদস্য আগ্রহী উদ্যোক্তাগণ | স্যানিটেশন কার্যক্রমে উদ্যোক্তা উৎসাহিতকরণ সচেতনতাবৃদ্ধি ও বাস্তবায়নে কৌশল নির্ধারণ |

# ৬. শহর কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বিকাশে CWIS স্যানিটেশন পরিষেবা উন্নয়নে জনসচেতনতাবৃদ্ধি ও জনসম্পৃক্ততার অনুসরণীয় ফ্রেমওয়ার্ক

## সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় জনসচেতনতাবৃদ্ধি ও জনসম্পৃক্ততার গুরুত্ব

বর্জ্য ব্যবস্থাপনার অন্যতম উল্লেখযোগ্য উদ্দেশ্য হলো পরিবেশ সুরক্ষা ও জনস্বাস্থ্যের বিষয়টিকে গুরুত্ব প্রদান করা। বর্জ্য মানুষের দ্বারা সৃষ্ট দৈনন্দিন কর্মকাণ্ডের ফলাফল এবং প্রত্যেকেরই বর্জ্য ব্যবস্থাপনার সমস্যা সম্পর্কে সঠিক ধারণা থাকা দরকার, যা ছাড়া সর্বোত্তম বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনার সাফল্যও প্রশ্নবিদ্ধ হয়ে ওঠে। বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে জনসচেতনতা পরিবেশ দূষণ এবং শক্তির অপচয় কমিয়ে আনতে সাহায্য করে, যা নতুন উপকরণ তৈরিতে যুক্ত হতে পারে। সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে সচেতনতা বাড়ানোর জন্য একটি কার্যকর প্রচারাভিযানের মধ্যে সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সম্পৃক্ততা বিশেষ করে কমিউনিটির অন্তর্ভুক্তিতা অত্যাবশ্যক। শহর কিংবা গ্রামীণ যে-কোনো পরিসরেই হোক না কেন স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষের ( পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ) নেতৃত্বে যথোপযুক্ত পরিকল্পনা ও বাজেট বরাদ্দের মাধ্যমে একটি দীর্ঘমেয়াদি (কমপক্ষে ২ বছর) জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা উচিত, যেখানে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার পরিকল্পনা থেকে শুরু করে পরিকল্পনার সময়োপযোগী বাস্তবায়ন, মনিটরিং এবং অগ্রগতির ধারাবাহিক মূল্যায়নের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনার লক্ষ্য অর্জনের চ্যালেঞ্জগুলি মোকাবিলা করা উচিত।

### শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে প্রকল্প এলাকার জনসচেতনতাবৃদ্ধি ও জনসম্পৃক্ততার অনুসরণীয় ফ্রেমওয়ার্ক

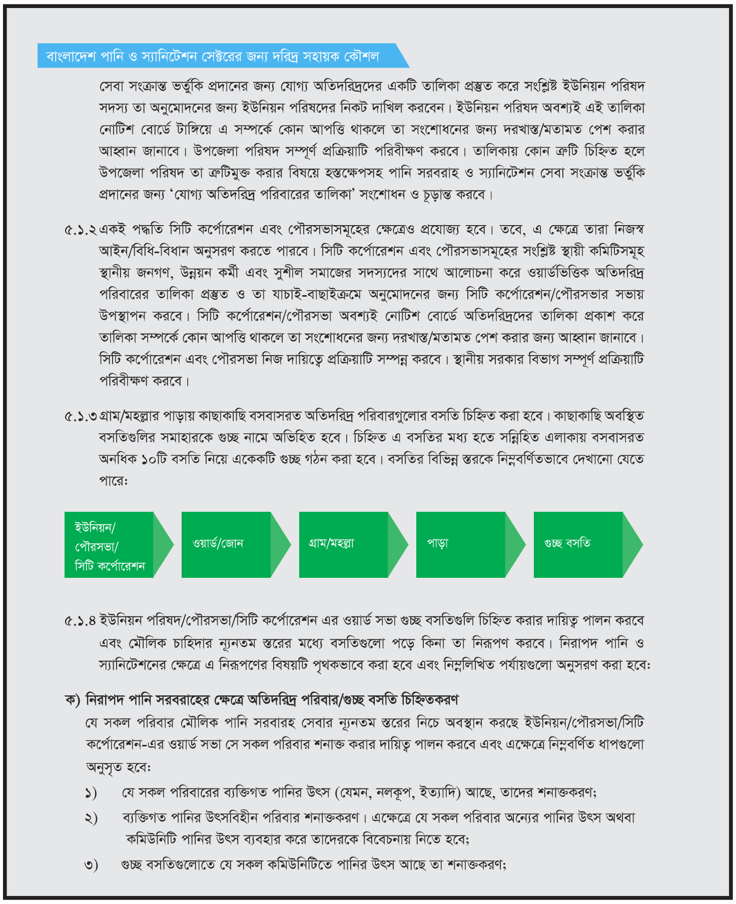
| প্রত্যাশিত সহায়ক কার্যক্রম | সহায়ক টুলস ও বিসিসি উপকরণ | প্রত্যাশিত ফলাফল |
|---|---|---|
| এলাকার স্যানিটেশন পরিষেবার বর্তমান অবস্থা বিশ্লেষণে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার (পয়ঃবর্জ্য+কঠিন বর্জ্য) বর্তমান চিত্র দৃশ্যমান করা। | মলমূত্র প্রবাহচিত্র (SFD শিট ফ্লো/ ফেকাল ওয়েস্ট ফ্লো/এক্সক্রেটা ফ্লো ডায়াগ্রাম), ওয়েস্ট ফ্লো ডায়াগ্রাম (WFD) | সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার (পয়ঃবর্জ্য+কঠিন বর্জ্য) বর্তমান চিত্র দৃশ্যমান |
| এলাকার স্যানিটেশন পরিষেবার উন্নয়নে স্যানিটেশনবিষয়ক স্বাস্থ্যঝুঁকি নিরূপণ করা | ফরম্যাটিভ স্ট্যাডি/স্বাস্থ্যঝুঁকির আচরণগত তথ্য জরিপ | স্যানিটেশনবিষয়ক স্বাস্থ্যঝুঁকি নিরূপণ |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে স্যানিটেশনের বর্তমান অবস্থার প্রেক্ষিতে শহর কর্তৃপক্ষের বর্তমান সক্ষমতা যাচাই করা ও পরিকল্পনা গ্রহণ | -সিটি সার্ভিস ডেলিভারি অ্যাসেসমেন্ট (CSDA)/CNA টুলস/কৌশল<br>-CWIS সক্ষমতা যাচাই প্রশ্নমালা | শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে স্যানিটেশনের বর্তমান অবস্থার প্রেক্ষিতে শহর কর্তৃপক্ষের বর্তমান সক্ষমতা (দায়িত্বশীলতা, জবাবদিহিতা ও সম্পদ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা) দৃশ্যমান ।<br>এলাকার স্যানিটেশন পরিষেবার উন্নয়নে অবকাঠামোগত ও জনসচেতনতাবৃদ্ধিতে পরিকল্পনা গ্রহণ |
| এলাকার স্যানিটেশন পরিষেবার উন্নয়নে জনসচেতনতাবৃদ্ধিতে বিসিসি উপকরণ উন্নয়ন | এলাকার স্যানিটেশনবিষয়ক স্বাস্থ্যঝুঁকি চিত্র ও প্রস্তাবিত যোগাযোগ উপকরণ | জনসচেতনতাবৃদ্ধিতে যথোপযুক্ত উপকরণ চূড়ান্তকরণ ও মাঠ পর্যায়ের বাস্তবায়ন পরিকল্পনা গ্রহণ |
| জনসচেতনতাবৃদ্ধিতে মাঠ পর্যায়ের বাস্তবায়ন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | নির্ধারিত বিসিসি উপকরণ | কার্যক্রম প্রচারণা জাতীয় পর্যায়ে, শহর পর্যায়ে, প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে ও কমিউনিটি পর্যায়ে |
| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে প্রকল্প এলাকায় বাস্তবায়িত জনসচেতনতাবৃদ্ধি কার্যক্রমের মূল্যায়ন ও শিখন বিস্তৃতিকরণ | জনসচেতনতাবৃদ্ধি কার্যক্রমের মূল্যায়ন | পরবর্তী পরিকল্পনা গ্রহণ |

## ৬.১ শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা বাস্তবায়নে পৌরসভাপর্যায়ে প্রকল্প বাস্তবায়নকালে গুরুত্বপূর্ণ স্টেকহোল্ডারদের জন্য সক্ষমতাবিকাশে ব্যবহৃত স্যানিটেশন পরিষেবা উন্নয়নে কৌশলগত পরিকল্পনাবিষয়ক ব্যবহৃত টুলস/কৌশল

| শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা উন্নয়নে কৌশলগত পরিকল্পনাবিষয়ক টুলস | উদ্দেশ্য/গুরুত্ব |
|---|---|
| মলমূত্র প্রবাহচিত্র (SFD শিট ফ্লো/ ফেকাল ওয়েস্ট ফ্লো/এক্সক্রেটা ফ্লো ডায়াগ্রাম) | একটি শহর বা শহরের মধ্য দিয়ে কীভাবে মলমূত্র 'প্রবাহ' হয় তা সহজেই বোঝার এবং যোগাযোগ করার একটি তথ্যপ্রবাহচিত্র। এটি দেখায় যে কীভাবে একটি শহরে উৎপন্ন সমস্ত মলমূত্র কনটেইন্টমেন্ট থেকে অপসারণ বা শেষ ব্যবহার পর্যন্ত পর্যন্ত কীভাবে বিভিন্ন মাধ্যমে নিরাপদ/অনিরাপদভাবে প্রবাহিত হয়। |
| ওয়েস্ট ফ্লো ডায়াগ্রাম (WFD) | শহর ও পৌরসভাকে তাদের পৌরসভার কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা দ্রুত মূল্যায়ন করতে এবং বর্জ্যের প্রবাহের মানচিত্র তৈরিতে ব্যবহৃত হয়। |
| সিটি সার্ভিস ডেলিভারি অ্যাসেসমেন্ট (CSDA)/<br>CWIS ক্যাপাসিটি নিড অ্যাসেসমেন্ট (CNA) | সিটি সার্ভিস ডেলিভারি অ্যাসেসমেন্ট (CSDA) হলো একটি পরিপূরক হাতিয়ার, যা পরিস্থিতি কেন এমন হল তা মূল্যায়ন করার জন্য একটি উপযুক্ত কৌশল। এটি শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের জন্য সক্ষম পরিবেশের মূল্যায়ন করতে এবং একটি সহজ এবং অ্যাক্সেসযোগ্য উপায়ে ফলাফলগুলি উপস্থাপন করার জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে কাজ করার জন্য একটি পদ্ধতিগত প্রক্রিয়াকে সহায়তা করে।<br>এটিতে একটি অ্যাকশন চেকলিস্টও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যাতে স্টেকহোল্ডারদের তাৎক্ষণিক এবং ফলো-আপ কার্যক্রমগুলি চিহ্নিত করতে এবং অগ্রাধিকার দিতে সহায়তা করে, যাতে সারা শহরবাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবাগুলির টেকসই পরিচালনের জন্য অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি করা যায়। |
| | **CWIS ক্যাপাসিটি নিড অ্যাসেসমেন্ট (CNA) টুলসটি** CWIS ফ্রেমওয়ার্কে নির্দেশিত সূচক অনুযায়ী একটি পরিপূর্ণ সেক্টর কন্সালটেশনের মাধ্যমে প্রস্তুতকৃত, যা দ্বারা খুব সহজেই একটি শহরের সকলের জন্য নিরাপদ, টেকসই স্যানিটেশন নিশ্চিতকরণে শহর কর্তৃপক্ষের দায়িত্বশীলতা, জবাবদিহিতা ও সম্পদ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনার বর্তমান অবস্থা পরিমাপ করা যায়। |
| **স্যানিটেশন সেফটি প্ল্যানিং (SSP)** | **স্যানিটেশন সেফটি প্ল্যানিং** স্যানিটেশন সার্ভিস চেইনের (কন্টেইনমেন্ট, পরিবহণ, পরিশোধন এবং অপসারণ/নিষ্পত্তি ) প্রতিটি ধাপে ঝুঁকিনিরূপক একটি কৌশল/টুলস, যা স্থানীয় পর্যায়ের স্যানিটেশন ঝুঁকি মূল্যায়ন এবং ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নে সহায়তার জন্য ব্যবহৃত হয়। |
| **'F' Diagram** ও<br>নিরাপদ স্যানিটেশন সামাজিক মানচিত্র **(SSSM)** | ওয়ার্ড/কমিউনিটি/পাড়া/মহল্লাভিত্তিক নিরাপদ স্যানিটেশন মানচিত্র অঙ্কনের উদ্দেশ্য হলো স্বাস্থ্যসম্মত পরিবেশ ও স্বাস্থ্যবিধি সচেতনতাবৃদ্ধি ও এলাকাভিত্তিক পরিকল্পনা গ্রহণ করা। |

## ৬.২. শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠীর অন্তর্ভুক্তিকরণ কৌশল

শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠীর অন্তর্ভুক্তিকরণে বাংলাদেশ পানি ও স্যানিটেশন সেক্টরের জন্য দরিদ্র সহায়ক কৌশল-২০২০ অনুসরণ করা হবে এবং মাঠপর্যায়ে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা ও অর্থনৈতিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। নিম্নে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠীর অন্তর্ভুক্তিকরণ ধাপসমূহ উল্লেখ করা হলো-



বাংলাদেশ পানি ও স্যানিটেশন সেক্টরের জন্য দরিদ্র সহায়ক কৌশল

সেবা সংক্রান্ত ভর্তুকি প্রদানের জন্য যোগ্য অতিদরিদ্রদের একটি তালিকা প্রস্তুত করে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ সদস্য তা অনুমোদনের জন্য ইউনিয়ন পরিষদের নিকট দাখিল করবেন। ইউনিয়ন পরিষদ অবশ্যই এই তালিকা নোটিশ বোর্ডে টাঙ্গিয়ে এ সম্পর্কে কোন আপত্তি থাকলে তা সংশোধনের জন্য দরখাস্ত/মতামত পেশ করার আহ্বান জানাবে। উপজেলা পরিষদ সম্পূর্ণ প্রক্রিয়াটি পরিবীক্ষণ করবে। তালিকায় কোন ত্রুটি চিহ্নিত হলে উপজেলা পরিষদ তা ত্রুটিমুক্ত করার বিষয়ে হস্তক্ষেপসহ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সেবা সংক্রান্ত ভর্তুকি প্রদানের জন্য 'যোগ্য অতিদরিদ্র পরিবারের তালিকা' সংশোধন ও চূড়ান্ত করবে।

৫.১.২ একই পদ্ধতি সিটি কর্পোরেশন এবং পৌরসভাসমূহের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে। তবে, এ ক্ষেত্রে তারা নিজস্ব আইন/বিধি-বিধান অনুসরণ করতে পারবে। সিটি কর্পোরেশন এবং পৌরসভাসমূহের সংশ্লিষ্ট স্থায়ী কমিটিসমূহ স্থানীয় জনগণ, উন্নয়ন কর্মী এবং সুশীল সমাজের সদস্যদের সাথে আলোচনা করে ওয়ার্ডভিত্তিক অতিদরিদ্র পরিবারের তালিকা প্রস্তুত ও তা যাচাই-বাছাইক্রমে অনুমোদনের জন্য সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার সভায় উপস্থাপন করবে। সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা অবশ্যই নোটিশ বোর্ডে অতিদরিদ্রদের তালিকা প্রকাশ করে তালিকা সম্পর্কে কোন আপত্তি থাকলে তা সংশোধনের জন্য দরখাস্ত/মতামত পেশ করার জন্য আহ্বান জানাবে। সিটি কর্পোরেশন এবং পৌরসভা নিজ দায়িত্বে প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করবে। স্থানীয় সরকার বিভাগ সম্পূর্ণ প্রক্রিয়াটি পরিবীক্ষণ করবে।

৫.১.৩ গ্রাম/মহল্লার পাড়ায় কাছাকাছি বসবাসরত অতিদরিদ্র পরিবারগুলোর বসতি চিহ্নিত করা হবে। কাছাকাছি অবস্থিত বসতিগুলির সমাহারকে গুচ্ছ নামে অভিহিত হবে। চিহ্নিত এ বসতির মধ্য হতে সন্নিহিত এলাকায় বসবাসরত অনধিক ১০টি বসতি নিয়ে একেকটি গুচ্ছ গঠন করা হবে। বসতির বিভিন্ন স্তরকে নিম্নবর্ণিতভাবে দেখানো যেতে পারে:

ইউনিয়ন/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন → ওয়ার্ড/জোন → গ্রাম/মহল্লা → পাড়া → গুচ্ছ বসতি

৫.১.৪ ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন এর ওয়ার্ড সভা গুচ্ছ বসতিগুলি চিহ্নিত করার দায়িত্ব পালন করবে এবং মৌলিক চাহিদার ন্যূনতম স্তরের মধ্যে বসতিগুলো পড়ে কিনা তা নিরূপণ করবে। নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশনের ক্ষেত্রে এ নিরূপণের বিষয়টি পৃথকভাবে করা হবে এবং নিম্নলিখিত পর্যায়গুলো অনুসরণ করা হবে:

**ক) নিরাপদ পানি সরবরাহের ক্ষেত্রে অতিদরিদ্র পরিবার/গুচ্ছ বসতি চিহ্নিতকরণ**

যে সকল পরিবার মৌলিক পানি সরবারহ সেবার ন্যূনতম স্তরের নিচে অবস্থান করছে ইউনিয়ন/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন-এর ওয়ার্ড সভা সে সকল পরিবার শনাক্ত করার দায়িত্ব পালন করবে এবং এক্ষেত্রে নিম্নবর্ণিত ধাপগুলো অনুসৃত হবে:

১) যে সকল পরিবারের ব্যক্তিগত পানির উৎস (যেমন, নলকূপ, ইত্যাদি) আছে, তাদের শনাক্তকরণ;

২) ব্যক্তিগত পানির উৎসবিহীন পরিবার শনাক্তকরণ। এক্ষেত্রে যে সকল পরিবার অন্যের পানির উৎস অথবা কমিউনিটি পানির উৎস ব্যবহার করে তাদেরকে বিবেচনায় নিতে হবে;

৩) গুচ্ছ বসতিগুলোতে যে সকল কমিউনিটিতে পানির উৎস আছে তা শনাক্তকরণ;

### ধাপসমূহ -

- হতদরিদ্র জনগোষ্ঠী শনাক্তকরণ
- হতদরিদ্র জনগোষ্ঠী সংগঠিতকরণ ও সমবায় সমিতি গঠন
- নিরাপদ পানি, স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্যবিধি সম্পর্কে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠীর সচেতনতাবৃদ্ধিকরণ
- পেশাগত নিরাপত্তা ও সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও সুরক্ষাসামগ্রীর সঠিক ব্যবহারবিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
- হতদরিদ্র জনগোষ্ঠীর সমবায় সমিতির জন্য সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাবিষয়ক উদ্যোক্তা তৈরির প্রশিক্ষণ প্রদান
- হতদরিদ্র জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা ও অর্থনৈতিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে উদ্যোগ গ্রহণ

## ৬.৩. জেন্ডার সম্পৃক্তকরণ ফ্রেমওয়ার্ক

শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপনা এবং মনিটরিং-সহ সকল ক্ষেত্রে জেন্ডার ও সামাজিক ন্যায্যতার বিষয়টি গুরুত্বের সাথে বিবেচিত। শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে জেন্ডার সম্পৃক্তকরণের উদ্দেশ্যসমূহ নিম্নরূপ-

- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে জেণ্ডার সম্পৃক্তকরণের একটি নির্দিষ্ট আদর্শমানকে অনুসরণ করে পৌরসভার সক্ষমতা বিকাশের দিকগুলি শনাক্ত করা;
- পৌরসভাগুলিকে তাদের কার্যক্রমে জেণ্ডার সম্পৃক্তকরণে জন্য সক্ষমতা বৃদ্ধি করা;
- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে মূলধারায় জেন্ডার অন্তর্ভূক্তিকরণের লক্ষ্যে, পরিকল্পনা এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য দরকারী তথ্য সরবরাহ করা।

### অনুসরণীয় নির্দিষ্ট জেন্ডার মার্কার

| জেন্ডার আনইনটেনশনাল | জেন্ডার ইনটেনশনাল | জেন্ডার ট্রান্সফরমেটিভ |
|---|---|---|
| শহর কর্তৃপক্ষ অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে জেন্ডার ধারণা সমন্বিত করেনি; এমনকি জেন্ডার সম্পৃক্তকরণে বাধাসমূহ চিহ্নিত করেনি। | শহর কর্তৃপক্ষ অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে জেন্ডার ধারণা সমন্বিতকরণ এবং সম্পদ ও সিদ্ধান্তগ্রহণবিষয়ক জেন্ডার সম্পৃক্তকরণের বাধাসমূহ হ্রাসকরণে দৃষ্টান্ত স্থাপনে বিনিয়োগ বৃদ্ধি করেছে। | শহর কর্তৃপক্ষ অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে জেন্ডার ধারণা সমন্বিতকরণ এবং সম্পদ ও সিদ্ধান্তগ্রহণবিষয়ক জেন্ডার সম্পৃক্তকরণের বাধাসমূহ হ্রাসকরণে দৃষ্টান্ত স্থাপনে বিনিয়োগ বৃদ্ধি-সহ সম্পদ ব্যবহারের উপর কতৃত্ব প্রতিষ্ঠা করেছে। |

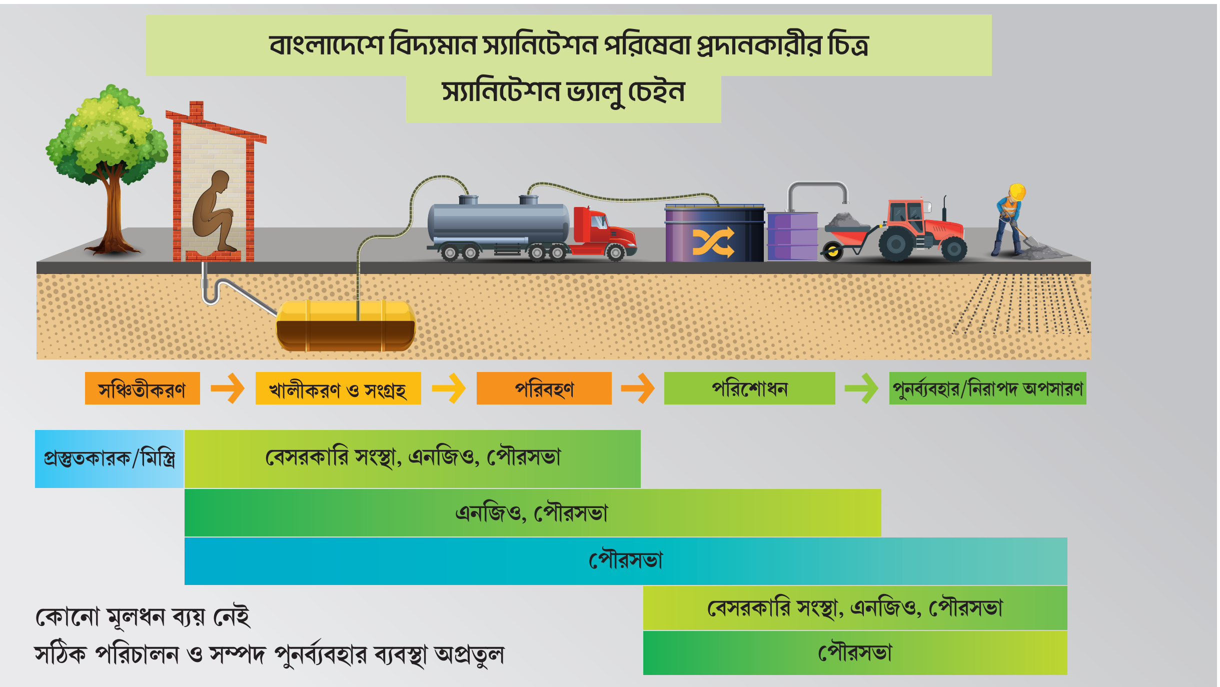
* *The definitions of Gender Unintentional, Intentional and Transformation taken from the BMGF Gender Integration Marker*

### শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে জেন্ডার সম্পৃক্তকরণের অনুসরণীয় ছক

| পরিকল্পনা | ব্যবস্থাপনা | মনিটরিং |
|---|---|---|
| - নারীর মাসিক ব্যবস্থাপনার বিষয় নিশ্চিত করা। নারী (গর্ভবতী, বয়স্ক) ও প্রতিবন্ধীবান্ধব টয়লেট অবকাঠামো প্রস্তুত করা। | - স্যানিটেশনের সাথে সম্পৃক্ত সকল কমিটিতে ও গঠনতন্ত্রে ৩৩% নারী ও প্রয়োজনীয়সংখ্যক প্রতিবন্ধীদের অন্তুর্ভুক্তি বাধ্যতামূলক করা। | - জাতীয় পর্যায় মনিটরিং এর সকল পর্যায় লিঙ্গ, বয়স, প্রতিবন্ধী বিভাজিত তথ্যে অন্তর্ভুক্তিকরণ, মূল্যায়ন ও ফলো-আপ/ তদারকি করা। |
| - টয়লেটের অবস্থান নির্ণয় এবং নিরাপদ অভিগম্যতার বিষয়ের প্রতি লক্ষ রাখা (বিশেষত পাবলিক ও শেয়ার্ড টয়লেটে)।<br>- পাবলিক ও শেয়ার্ড টয়লেটে নারী ও প্রতিবন্ধীদের জন্য চেম্বার বরাদ্দ রাখা (মোট চেম্বারের ৪০-৫০ শতাংশ) | - কমিটির সকল সভায় নারীর অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরা।<br>- স্যানিটেশন ব্যবসায় নারীদের অংশগ্রহণের সুযোগ তৈরির জন্য বিভিন্ন ধরনের ইতিবাচক পদক্ষেপ নেওয়া। | - স্যানিটেশনের সাথে সম্পর্কিত নারীর প্রতি সহিংসতা ও স্বাস্থ্যঝুঁকি সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ করা। |

| পরিকল্পনা | ব্যবস্থাপনা | মনিটরিং |
|---|---|---|
| - নারীর প্রতি সহিংসতার বিষয়টি বিবেচনা করে নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে টয়লেটের লাইট, দরজা, দূরত্ব নির্ধারণ, রানিং ওয়াটারের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা ও নিয়মিত ফলো-আপ/ তদারকি করা।<br>- শ্রম আইন অনুযায়ী নারী পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের মাতৃত্বককালীন ছুটি নিশ্চিত করা ।<br>- স্যানিটেশন ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতা হিসেবে নারী-পুরুষ এবং পরিচ্ছন্নতাকর্মী হিসাবে নারী-পুরুষকে জেন্ডার সংবেদনশীল করার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা। | - পৌরসভার স্যানিটেশন সেক্টরে সকল স্তরে নারী কর্মীর সংখ্যা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কোটাপদ্ধতি প্রবর্তন করা।<br>- জাতীয় পর্যায় জেন্ডারবান্ধব স্যানিটেশন পলিসি ও কর্মপরিকল্পনা তৈরি ও তা বাস্তবায়ন করা।<br>- বিভিন্ন কমিটি ও স্যানিটেশনের সাথে সম্পৃক্ত প্রাইভেট পাবলিক এজেন্সি, ব্যাংক ইত্যাদির সাথে নারী উদ্যোক্তা এবং পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের যুক্ত করা এবং তাদের প্রশিক্ষণ দেওয়া। | - পৌরসভা নিয়মিত জেন্ডার ইন্টেনশনাল সুচকের উপর রিপোর্ট প্রদান নিশ্চিত করা।<br>- নারী পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের কর্মক্ষেত্রে সহিংসতা, মাতৃত্বকালীন ছুটি এবং অনিরাপদ পরিবেশে কাজ করার ফলে স্বাস্থ্যহানি বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ ও ফলোআপ করা।<br>- স্যানিটেশন সেক্টরে জেন্ডার সমতার বিষয়গুলো মনিটরিং এর জন্য জাতীয় পর্যায় কমিটি গঠন ও তা ফলো-আপ বা তদারকি করা। |

## ৭. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে কার্যকর স্যানিটেশন পরিচালন মডেল




চিত্র-৩

মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় পৌরসভা মূলত খালীকরণ ও সংগ্রহ থেকে পরিশোধনাগারে মানববর্জ্যের নিরাপদ অপসারণ ও পরীক্ষামূলক পুনর্ব্যবহার করে থাকে। এক্ষেত্রে স্যানিটেশন ভ্যালু চেইন এর বেশ কিছু পর্যায় বা ধাপে স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানকারী উদ্যোক্তা হিসেবে বেসরকারি সংস্থা এবং এনজিওদের মাধ্যমে পরিচালিত হয়।

স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানকারী উদ্যোক্তা পৌরসভার নিকট হতে ইজারা চুক্তির আওতায় পরিষেবা প্রদানকারী ভ্যাকুট্যাগ এবং পরিশোধণাগারের পরিচালনা-রক্ষণাবেক্ষণের দায়িত্ব গ্রহণ করে। এছাড়াও বিভিন্ন উন্নয়ন সংস্থা (এনজিও) টেকসই মানব-বর্জ্য ব্যবস্থাপনা অনুশীলন ও শহরের নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী-সহ সবার জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানের লক্ষ্যে একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য পৌরসভার কাছে স্যানিটেশন পরিষেবার প্রত্যেকটি পর্যায় বা ধাপসমূহে তাদের কর্মদক্ষতা প্রদর্শন করে থাকে। চিত্র দ্বারা স্যানিটেশন ভ্যালুচেইনভিত্তিক বাংলাদেশে বিদ্যমান স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানকারীদের চিহ্নিত করা হলো।

### ৭.১ সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা: অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের টেকসই সমাধান

সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে নগর জনগোষ্ঠীর কঠিন ও মানব-বর্জ্যের সুষ্ঠু পরিকল্পনামাফিক সেবা প্রদান ও টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ সম্ভব। সাধারণত দেখা যায় যে, বাসা-বাড়ির কঠিন বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনায় নগর কর্তৃপক্ষ নিজে সেবা প্রদান করে থাকে এবং সংগৃহীত ময়লা নগরীর কোনো নির্দিষ্ট স্থানে ডাম্পিং করা হয় যা সাময়িকভাবে সমাধান মনে হলেও দীর্ঘমেয়াদি পরিবেশের জন্য হুমকিস্বরূপ।

একইভাবে মানব-বর্জ্যের ক্ষেত্রে বহুল প্রচলিত অভ্যাস হলো সেপটিক ট্যাংক/পিট ল্যাট্রিন পূর্ণ হয়ে গেলে তা খালীকরণের বিশেষ প্রয়োজনে প্রচলিত সুইপারদের সহযোগিতা নেওয়া হয় যা সময়সাধ্য, পরিবেশের জন্য খুবই অস্বাস্থ্যকর কিন্তু স্বল্প খরচে সমাধান হয়। সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা একটি বিশেষ সেবা প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে একটি নিরাপদ,

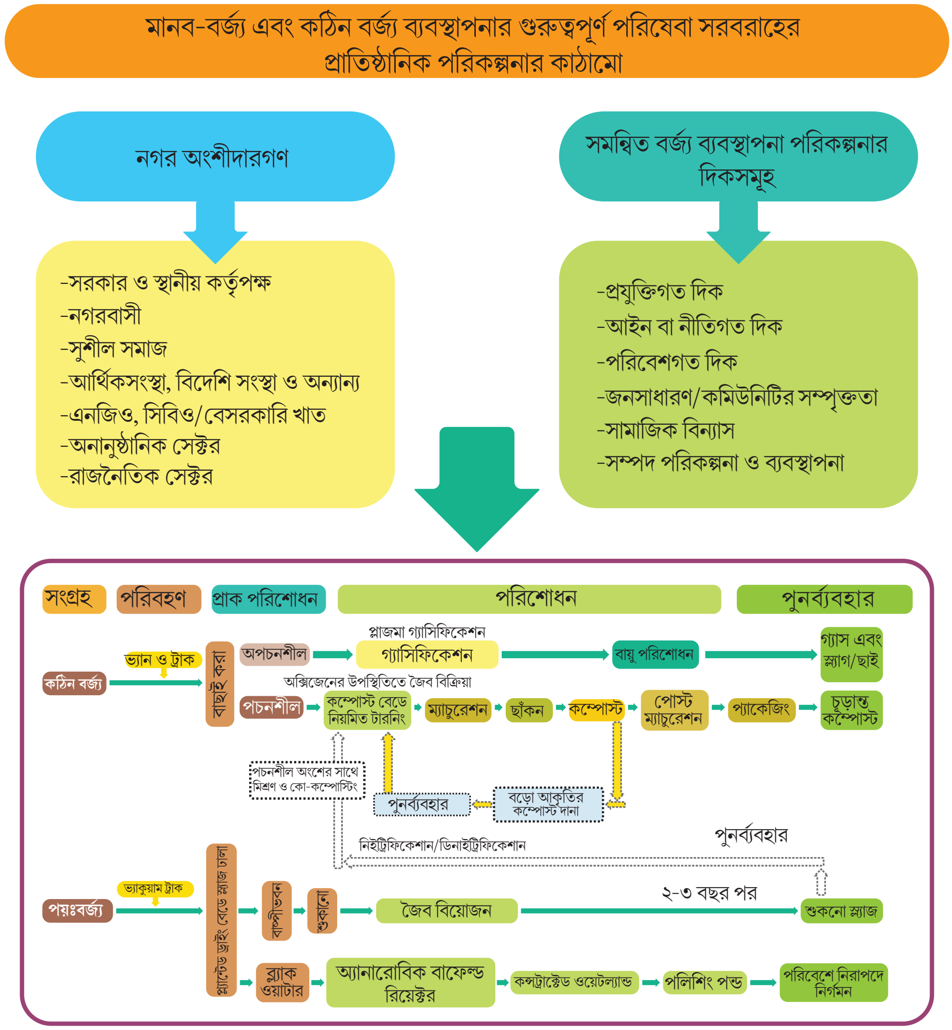
সাশ্রয়ী ও পরিবেশসম্মত কঠিন ও মানব-বর্জ্যের সংগ্রহ থেকে পরিশোধন ও পরিবেশ উপযোগী পুনর্ব্যবহারোপযোগী বস্তু উৎপাদন করা সম্ভব। সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে শুধু নগরের পরিবেশগত উন্নয়নই নয়, একই সাথে এটি সহায়ককারী নিয়ন্ত্রকের ভূমিকা পালন করে নিম্নোক্ত ক্ষেত্রে-

(ক) বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় স্থানীয় সরকারের সামগ্রিক সামাজিক দায়বদ্ধতা হ্রাস করা এবং আর্থিক স্থায়িত্ব বৃদ্ধি করা, (খ) বেসরকারি উদ্যোক্তা তৈরির মাধ্যমে বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় সেবা প্রদানের মান উন্নয়ন ও সামাজিক ব্যবসার বিনিয়োগ উৎসাহিত করা এবং (গ) স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা নিশ্চিত করা।

## ৭.২ পৌরসভার জন্য উপযুক্ত সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা

পৌরসভার জন্য একটি কার্যকরী সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কাঠামো প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য প্রয়োজনীয় সকল দিকসমূহের নিবিড় মূল্যায়ন, বিশ্লেষণ এবং সংশ্লেষণের জন্য একটি প্রাতিষ্ঠানিক পদ্ধতির প্রয়োজন। যার মাধ্যমে

সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার (কঠিন + মানব-বর্জ্য) উন্নতি করা; স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে একটি কাঠামোগত সংলাপের পরিবেশ সৃষ্টি করা এবং প্রত্যাশিত পরিবর্তনের পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার পরিষেবা সরবরাহের প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার কাঠামো উপস্থাপন করা হলো-

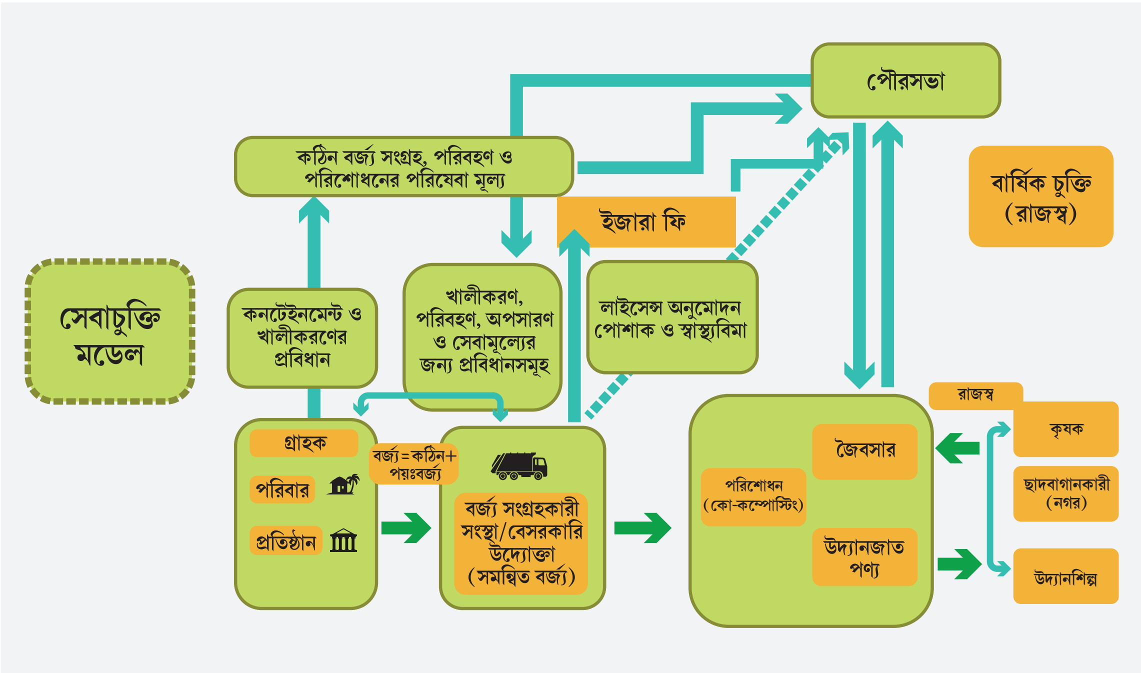



**সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধনের প্রবাহচিত্র**

চিত্র-৪

## ৭.৩ সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার ব্যাবসায়িক কাঠামো

স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে একটি কার্যকর পরিচালন মডেল তখনই গ্রহণযোগ্য হয়, যখন এটি সর্বাধিক সংখ্যক গ্রাহকের কাছে একটি সাশ্রয়ীমূল্যের বিনিময়ে প্রদান করা হয়। স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানের কার্যকর পরিচালন মডেলটি টেকসইকরণে পৌরসভা, বর্জ্য সংগ্রহকারী ব্যাবসায়িক সংস্থা এবং পরিশোধণাগার অপারেটরদের মধ্যে একটি ত্রিপক্ষীয় সমঝোতা চুক্তিপত্র তৈরি করা হবে। এই চুক্তিপত্রের অধীনে বিদ্যমান বর্জ্য সংগ্রহকারী ব্যাবসায়িক সংস্থা কঠিন ও মানব-বর্জ্য সংগ্রহ করার পরিষেবা সরবরাহ করবে। পৌরসভা পর্যায়ে মানব-বর্জ্য অপসারণের একটি উন্নতমানের পরিষেবা নিশ্চিতকরণে পরিষেবা প্রদানকারী ব্যাবসায়িক সংস্থার জন্য ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করবে এবং লক্ষ্যমাত্রাগুলির অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ করবে। পৌরসভা পর্যায়ে একটি মাল্টি স্টেকহোল্ডার স্টিয়ারিং কমিটি (MSSC) গঠন করা হবে, যার দায়িত্বে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নির্ধারিত পরিমাপসূচকসমূহের নিবিড় তত্ত্বাবধানে শহর কর্তৃপক্ষের দায়িত্বশীলতা নিশ্চিত হবে। চলমান পরিষেবার চাহিদা তৈরিতে দীর্ঘমেয়াদি জনসচেতনতাবৃদ্ধি কার্যক্রম বর্জ্য সংগ্রহ ফি থেকে রাজস্ব আদায়ের এটি অন্যতম চালিকা শক্তি হবে। স্থানীয় গণমাধ্যমের সম্পৃক্ততা পরিবেশগত এবং জনস্বাস্থ্যের ঝুঁকি এড়াতে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে যা বর্জ্য সংগ্রহের জন্য একটি নির্ধারিত চাহিদা তৈরি করবে। বর্জ্য সংগ্রহের জন্য উদ্ভূত নির্ধারিত চাহিদা পৌরসভা পর্যায়ে বিশ্বস্ত কার্যকর স্যানিটেশন পরিষেবার জন্য প্রস্তাবিত মডেলকে প্রতিষ্ঠিত করবে।




চিত্র-৫: সেবাচুক্তি মডেল

## ৭.৪ সেবাচুক্তি মডেল-সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা

সেবাচুক্তি মডেলের আওতায় পৌরসভায় হরিজন সম্প্রদায় তথা সুইপারদের অথবা বেসরকারী উদ্যোক্তা দ্বারা গঠিত একটি সমবায় সমিতি (সমন্বিত বর্জ্য পরিষেবা প্রদানকারী উদ্যোক্তা হিসাবে পরিচিত)। এই পরিষেবা প্রদানকারী উদ্যোক্তা পৌরসভার নিকট হতে একটি সুনির্দিষ্ট সময়ের জন্য শহরের কঠিন ও মানব বর্জ্য সংগ্রহ করে পরবর্তী সময়ে পরিশোধনাগারে নিরাপদে অপসারণের জন্য ভ্যাকুট্যাগ ও কঠিন বর্জ্যের ভ্যান মাসিক ইজারা চুক্তিতে গ্রহণ করবে। এক্ষেত্রে পৌরসভা বাসাবাড়ি হতে কঠিন ও মানব বর্জ্যের খালীকরণ, সংগ্রহ, পরিবহণ ও পরিশোধনাগারে

অপসারণের প্রবিধান প্রয়োগ ও ফি নির্ধারণ করবে। পরিষেবা প্রদানকালীন অপারেটরদের (নারী-পুরুষ উভয়) স্বাস্থ্যবিমা-সুরক্ষা ও লাইসেন্সের অনুমোদন প্রদান করবে পৌরসভা। একইভাবে সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধনাগারের পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণের দায়িত্ব পৌরসভার নিকট হতে বাৎসরিক ইজারা চুক্তির আওতায় পরিষেবা প্রদানকারী উদ্যোক্তা গ্রহণ করবে। পরিশোধনাগারের পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের সমস্ত দায়িত্ব বহন করবে সংশ্লিষ্ট উদ্যোক্তা। পৌরসভা প্রাথমিকভাবে পরিশোধনাগারের রক্ষণাবেক্ষণের জন্য নির্দেশনাবলি ও কারিগরি সহায়তা প্রদান করবে।

নগর কর্তৃপক্ষ সমগ্র সেবা প্রক্রিয়াটিকে একটি টেকসই ও আধুনিক সেবা মডেলের ধারায় পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন করবেন, যেখানে পরিষেবা প্রদানকারীর আয়ের উৎস হবে,

১। পরিশোধনাগারে সমন্বিত বর্জ্যের পরিশোধনকৃত দ্রব্য কো-কম্পোস্টিংয়ের মাধ্যমে যে সার উৎপাদন হবে, তা বাণিজ্যিকভাবে বিক্রয়ের পর রাজস্ব আদায় সম্ভব, যা হতে পরিশোধনাগারের খরচ এবং পৌরসভার ইজারা চুক্তির আওতায় ফি প্রদান সম্ভব।

২। সমন্বিত বর্জ্য পরিষেবা প্রদানকারী উদ্যোক্তার আয়ের উৎস হবে মানব বর্জ্য সেবার সার্ভিস ফি এবং পরিশোধনাগার হতে উৎপাদিত জৈবসারের বিক্রয়ের লভ্যাংশ ।

সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পরিষেবার মাধ্যমে পৌরসভার রাজস্ব আদায়ের উৎস হবে নিম্নরূপ-

ক) গৃহস্থালি/বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদেয় কঠিন বর্জ্যের সংগ্রহ, পরিবহণ ও পরিশোধনাগারের মাসিক পরিচালন ফি।

খ) নগরবাসীর নিকট হতে স্যানিটেশন ট্যাক্স গ্রহণ ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

গ) সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধনাগারের মাসিক ইজারা গ্রহণ

ঘ) জৈবসার বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদানের ফি নির্ধারণ

ঙ) ইজারা চুক্তির আওতায় সমন্বিত বর্জ্য পরিষেবা প্রদানকারী উদ্যোক্তার নিকট হতে ভ্যাকুট্যাগ ও কঠিন বর্জ্যের ভ্যান এর মাসিক ইজারা ফি আদায়

# ৮. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় উদ্ভাবনী আধুনিক প্রযুক্তি

**প্লাজমা গ্যাসিফিকেশন প্রক্রিয়া:** এ প্রক্রিয়ায় কঠিন বর্জ্যের অপচনশীল অংশকে উচ্চতাপে (৫০০০ ডিগ্রি সেলসিয়াস বা তদূর্ধ্ব) অবস্থার পরিবর্তন ঘটিয়ে পরিশোধিত গ্যাস ($CO+H_2$) এবং স্ল্যাগে পরিণত করা হয় । এই পুরো প্রক্রিয়ার ধাপসমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হলো,

**ধাপ ১:** সাধারণত, কম্বাস্টিবল ওয়েস্ট এ আর্দ্রতা= ১৫%, কার্বন= ২৭%, হাইড্রোজেন=৩%, অক্সিজেন= ১৬%, নাইট্রোজেন=০.০৭% থেকে থাকে। কঠিন বর্জ্যের অপচনশীল অংশকে সর্বপ্রথম shredder এর মাধ্যমে কেটে ছোট টুকরো করে নেওয়া হয়।

**ধাপ ২:** এর পর এই ছোট টুকরো করা কম্বাস্টিবল ওয়েস্ট প্লাজমা গ্যাসিফিকেশন ইউনিটের ভিতরে প্রবেশ করানো হয়। প্লাজমা গ্যাসিফিকেশন ইউনিটটিতে Steam Plasma Torches থাকে, যা এই ইউনিটটির ভিতরে প্লাজমা স্টেট সৃষ্টি করে যাকে পদার্থের ৪র্থ অবস্থা বলা হয়। এই ইউনিটের তাপমাত্রা ৮০০ ডিগ্রি সেলসিয়াস বা তদূর্ধ্ব হয়ে থাকে যা সাধারণত Incineration প্রক্রিয়ায় সম্ভব নয়। প্লাজমা গ্যাসিফিকেশন ইউনিটে ব্যবহৃত Steam Plasma Torche জলীয় বাষ্পের উপস্থিতিতে (hydrogen and oxygen) active reagents তৈরি করে যা oxidation-reduction reaction কে ত্বরান্বিত করে এবং এর কারনে ক্ষতিকর গ্যাস যেমন নাইট্রোজেন, ফ্লুরিন,ডাই-অক্সিন তৈরি হয় না।

**ধাপ ৩:** অপেক্ষাকৃত ভারী ধাতুসমূহ উচ্চতাপমাত্রায় ***স্ল্যাগে*** পরিণত হয়, সেগুলো প্লাজমা গ্যাসিফিকেশন ইউনিটের নিচের অংশদিয়ে সহজেই সংগ্রহ করে নির্মাণকাজে ব্যবহার করা যায়।

**ধাপ ৪:** এই ধাপে অপরিশোধিত গ্যাস ($CO_2$, $CH_2$, $O_2$, etc.) প্লাজমা গ্যাসিফিকেশন ইউনিট থেকে বেরিয়ে আসে যাকে প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়ার (Gas cooling, Scrubbing, Cyclone Seperator) মাধ্যমে ***পরিশোধিত গ্যাস ($CO+H_2$)*** এ পরিণত করা হয়, যা পরিবেশের জন্য কোন ক্ষতির কারণ হয় না।

জাতীয়ভাবে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনে, পয়ঃবর্জ্য ও কঠিন বর্জ্য পরিশোধনের জন্য উদ্ভাবনী প্রযুক্তি প্রবর্তন করা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। CWIS-FSM সাপোর্ট সেল দেশের পৌরসভা পর্যায়ে ওমনিপ্রসেসর (ওপি) এবং রিইনভেন্ট টয়লেট (আরটি) এর মতো অত্যাধুনিক প্রযুক্তির প্রদর্শনের জন্য কাজ চলমান রেখেছে। সেলের প্রাথমিক কাজ হলো এই ধরনের প্রযুক্তি প্রদর্শনের জন্য পৌরসভা জুড়ে একটি সক্ষম পরিবেশ তৈরি করা। OP এবং RT-এর সম্ভাব্যতা যাচাই জরিপ ইতোমধ্যে বাংলাদেশে সম্পন্ন হয়েছে।

চিত্র-৬: প্লাজমা গ্যাসিফিকেশন প্রক্রিয়ার ধাপসমূহ

## সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধন প্ল্যান্টের কার্যক্ষমতা নির্ণয়

ITN-BUET এর Protocol for Fecal Sludge Testing এ উল্লেখ রয়েছে যে, একটি ফেইকাল স্লাজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্টের ডিজাইন, অপারেশন এবং মনিটরিং এ ফেইকাল স্ল্যাজ এর ফিজিকাল (সলিড, টারবিডিটি), কেমিক্যাল (পি এইচ, ইলেক্ট্রিক কন্ডাকটিভিটি,বিওডি/সিওডি,নাইট্রাইট) এবং বায়োলজিক্যাল (ফেইকাল কলিফর্ম) প্যারামিটার জানা অতি প্রয়োজনীয়। এছাড়াও, Centre for Science and Environment (CSE), India এর ফেইকাল স্লাজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট এর কার্যকারিতা নির্ণয়ের গাইডলাইনে কিছু দিঙ্নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধন ব্যবস্থায় পয়ঃ বর্জ্য এবং কঠিন বর্জ্য একসাথে পরিশোধন করা হয়ে থাকে এবং এক্ষেত্রে সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধন প্ল্যান্টের কার্যক্ষমতা যাচাই করতে নিচের ধাপসমূহ অনুসরণ করা জরুরি।

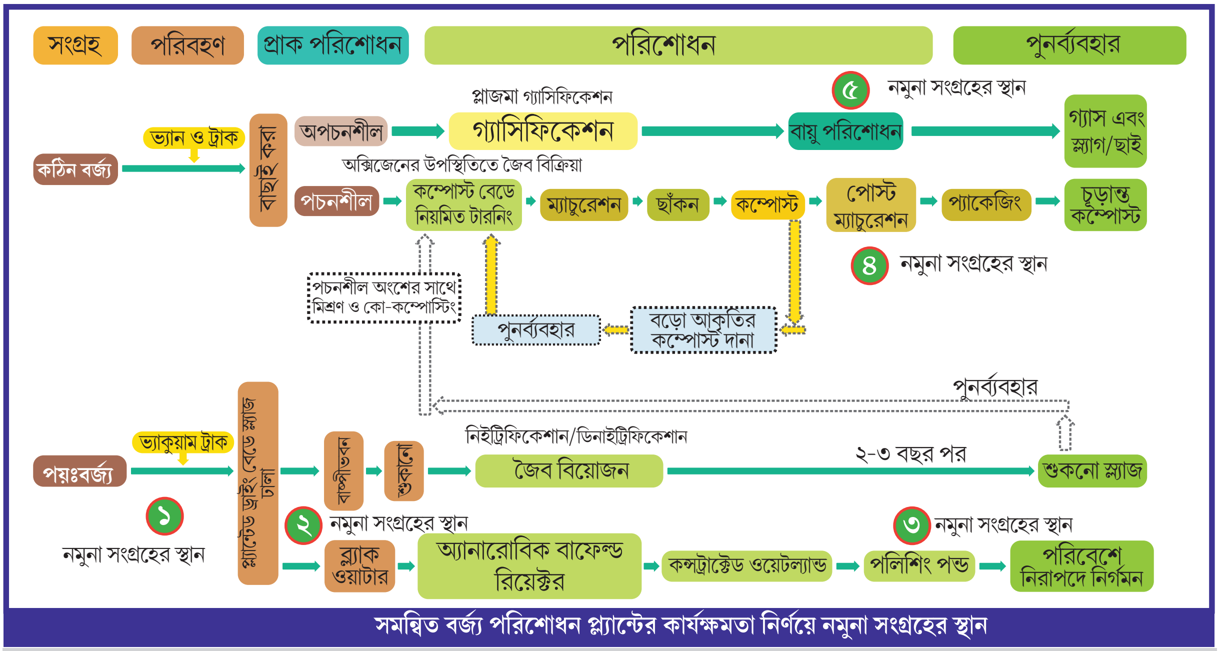
**ধাপ ১:** একটি সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধন ব্যবস্থায় পয়ঃবর্জ্য সঠিকভাবে পরিশোধিত হচ্ছে কি না তা জানতে প্রতি ১ মাস অন্তর বিভিন্ন অংশে নমুনা সংগ্রহ করতে হবে। ফ্রেশ স্লাজের নমুনা সংগ্রহ করার জন্য ভ্যাকুট্রাকের ট্যাংকার থেকে স্লাজ ঢালার সময় রডের তৈরি হাতল ব্যবহার করে প্লাস্টিকের বাকেটে ৫০০ মিলিলিটার নমুনা সংগ্রহ করতে হবে। কম্পোজিট মিশ্রণের জন্য অন্তত ৫ টি নমুনা ( প্রতিটি ৫০০ মিলিলিটার) ২.৫ মিনিট অন্তর সংগ্রহ করতে হবে। এরপর এই ৫ টি নমুনা সমানুপাতে মিশিয়ে ৫০০ মিলিলিটারের প্লাস্টিক বোতলে সংগ্রহ করে রাখতে হবে। এক্ষেত্রে খেয়াল রাখতে হবে যেন, বোতলসমূহ যেনো পরিষ্কার থাকে। প্রতিটি বোতলে নমুনা নাম্বার, লোকেশন,সময় এবং তারিখ উল্লেখ করতে হবে। একইসাথে, একটি লগবই মেইন্টেন করতে হবে যাতে প্রতিটি নমুনা সংগ্রহের তথ্য লিপিবদ্ধ থাকে পরীক্ষাগারে পাঠানোর পুর্বে। ( নিচের চিত্রে নমুনা সংগ্রহের স্থান ১ অনুসরণ করে )

**ধাপ ২:** এই ধাপে অ্যানারোবিক বাফেল্ড রিয়েক্টর এর ইনলেট থেকে ৫০০ মিলিলিটার স্যাম্পল সংগ্রহ করতে হবে। এক্ষেত্রে সিলিন্ডার আকৃতির স্টেইনলেস স্টিলের স্যাম্পলার ব্যাবহার করতে হবে যা একটি দড়ির সাহায্যে নিচে নামানো উঠানো যায়। এটিকে ৫০০ মিলিলিটারের প্লাস্টিক বোতলে সেম্পল নাম্বার, সেম্পলিং এর লোকেশন,সময় এবং তারিখ উল্লেখ করে লগবইয়ে লিপিবদ্ধ করে রাখতে হবে। ( নিচের চিত্রে নমুনা সংগ্রহের স্থান ২ অনুসরণ করে )

**ধাপ ৩:** এই ধাপে পলিশিং পন্ড থেকে ১০০০ মিলিলিটার নমুনা সংগ্রহ করতে হবে। এটিকে ১০০০ মিলিলিটারের প্লাস্টিক বোতলে নমুনা নাম্বার, লোকেশন, সময় এবং তারিখ উল্লেখ করে লগবইয়ে লিপিবদ্ধ করে রাখতে হবে। সঠিকভাবে পি এইচ মাপার জন্য ফিল্ডে সার্বাক্ষনিক একটি পি এইচ মিটার রাখা যেতে পারে। অনেকসময় অটোমেটিক ডেটা লগারও ব্যবহার করা যেতে পারে যা একইসাথে পি এইচ, টারবিডিটি, ভাসমান সলিড এর তথ্য দেয়। নমুনা সংগ্রহ করার সময় সর্বদা পারসোনাল প্রোটেকটিভ ইক্যুয়িপমেন্ট, যেমনঃ গ্লাভস, ফেইস মাস্ক,চশমা,গামবুট এবং হ্যান্ড স্যানিটাইজার নমুনা সংগ্রাহক বাক্সে রাখতে হবে। নমুনা সমূহকে অবশ্যই পরীক্ষাগারে পাঠানোর পুর্বে আইসব্যাগে সংরক্ষণ করতে হবে এবং খেয়াল রাখতে হবে যেনো আইসব্যগে লিকপ্রুফ ফ্রোজেন আইস জেল ব্যাগ থাকে। (নিচের চিত্রে নমুনা সংগ্রহের স্থান ৩ অনুসরণ করে )

**ধাপ ৪:** একটি সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধন ব্যবস্থায় কঠিন বর্জ্যের পচনশীল অংশ সঠিকভাবে শুকনো স্ল্যাজের সাথে মিশিয়ে কো-কম্পোষ্টিং তৈরি হচ্ছে কি না তা জানতে নিয়মিত কম্পোস্ট বেডের তাপমাত্রা পরীক্ষা করতে হবে। এর জন্য একটি কম্পোস্ট টার্নিং শিডিউল মেইন্টেন করতে হবে যেখানে প্রতি ৩ দিন পর পর টার্নিং অব্যাহত রাখতে হবে। কো-কম্পোষ্টিং এর অপারেশন ক্যালেন্ডার মেইন্টেন করতে হবে এবং প্রত্যেক ব্যাচে তৈরি হওয়া কম্পোস্ট ৪৫-৬০ দিন পর তুলে পোস্ট ম্যাচুরেশন চেম্বারে প্যাথোজেন রিমুভ্যালের জন্য একটি নির্দিষ্ট তাপমাত্রায় (৫০ ডিগ্রি সেন্টিগ্রেড) ১ সপ্তাহ রাখতে হবে। এরপর, একটি ছাকনির মাধ্যমে ছেঁকে দানাদার কম্পোস্টকে (কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিধিমালা,২০২১ অনুসারে) স্ট্যান্ডার্ড চেক করার জন্য ল্যাব টেস্টে পাঠাতে হবে। এই ল্যাব টেস্ট র‍্যান্ডম ব্যাচ অনুসারে প্রতি ১.৫- ২ মাস অন্তর করতে হবে। ( নিচের চিত্রে নমুনা সংগ্রহের স্থান ৪ অনুসরণ করে )

**ধাপ ৫:** কঠিন বর্জ্যের অপচনশীল অংশকে প্লাজমা গ্যাসিফিকেশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে (বায়ুদূষণ বিধিমালা ২০২২ অনুসরণ করে) ইনসিনারেশন স্ট্যান্ডার্ড মেনে পরিবেশে ছাড়তে হবে। এক্ষেত্রে, বায়ুর দূষণ প্যারামিটার প্রতিছয়মাস অন্তর একবার করে পরীক্ষা করতে হবে। নিম্নে সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধন প্ল্যান্টের কার্যক্ষমতা নির্ণয়ে নমুনা সংগ্রহের স্থানসমূহ উল্লেখ করা হলো-




চিত্র-৭: সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধন প্লান্টের কার্যক্ষমতা নির্ণয়ে নমুনা সংগ্রহের স্থান

## সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধনের প্রযুক্তিগত স্ট্যান্ডার্ড

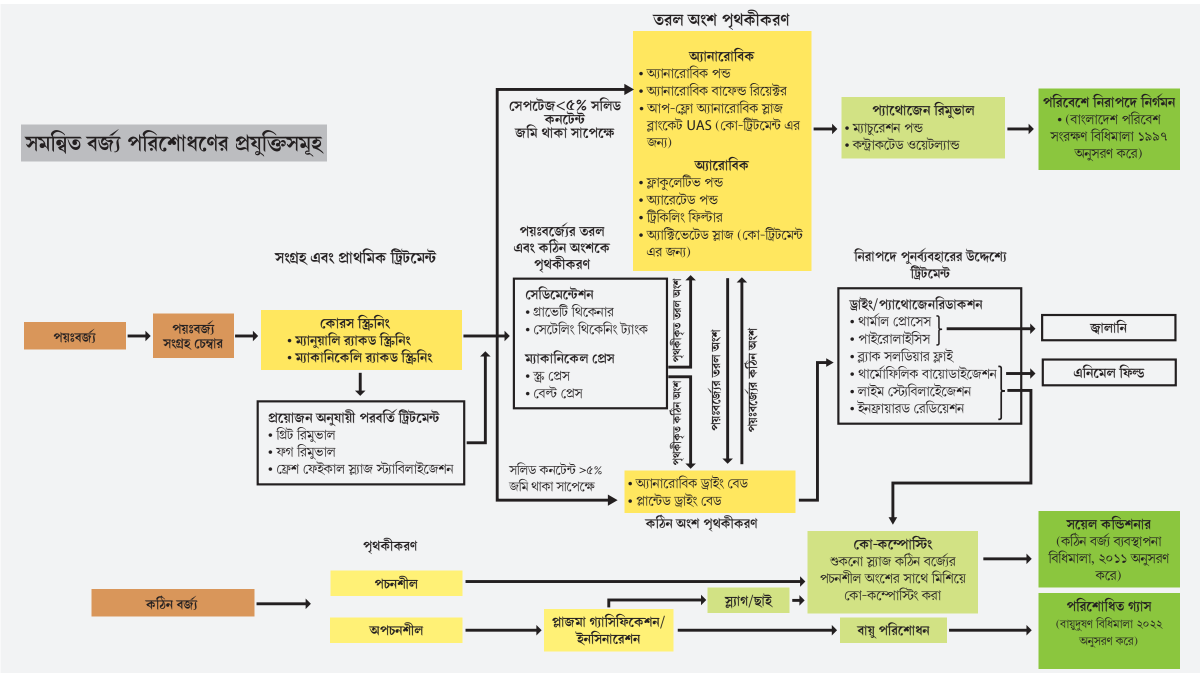
**প্রাক পরিশোধন, পরিশোধন এবং পুর্নব্যবহার** প্রক্রিয়ায় বিভিন্ন প্রযুক্তি ব্যবহৃত হয়ে থাকে। এর বিভিন্ন ধাপসমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হলো-

**সংগ্রহ এবং প্রাথমিক ট্রিটমেন্ট:** এই পর্যায়ে সেপটিক ট্যংক অথবা পিট টয়লেট থেকে প্রাপ্ত পয়ঃবর্জ্যকে ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্টে প্রথমে কোরস স্ক্রিনিং করা হয়। এক্ষেত্রে, ম্যানুয়ালি র‌্যাকড স্ক্রিনিং কিংবা ম্যাকানিকেলি র‌্যাকড স্ক্রিনিং প্রসেস ব্যবহার করা হয়ে থাকে। প্রয়োজন অনুযায়ী পরবর্তী ট্রিটমেন্টের জন্য গ্রিট রিমুভাল, ফগ রিমুভাল অথবা ফ্রেশ ফেইকাল স্লাজ স্ট্যাবিলাইজেশন এর ব্যবস্থা করা হয়ে থাকে।

**পয়ঃবর্জ্যের তরল এবং কঠিন অংশকে পৃথকীকরণ:** সলিড কনটেন্ট > ৫% এবং প্রয়োজনীয় জমি থাকা সাপেক্ষে কঠিন অংশ পৃথকীকরণে আনপ্লান্টেড ড্রাইং বেড অথবা প্লান্টেড ড্রাইং বেড ব্যবহার করা হয়ে থাকে। অপরদিকে, সেপটেজ < ৫ % সলিড কনটেন্ট এবং জমি থাকা সাপেক্ষে তরল অংশ পৃথকীকরণে অ্যানারোবিক পদ্ধতি যেমনঃ অ্যানারোবিক পন্ড, অ্যানারোবিক বাফেল্ড রিয়েক্টর , আপ-ফ্লো অ্যানারোবিক স্লাজ ব্লাংকেট অথবা অ্যারোবিক পদ্ধতি যেমনঃ ফ্লাকুলেটিভ পন্ড , অ্যারেটেড পন্ড, ট্রিকিলিং ফিল্টার, এক্টিভেটেড স্লাজ ব্যবহার করা হয়ে থাকে। এখানে উল্লেখ্য যে, পয়ঃবর্জ্যের তরল এবং কঠিন অংশকে পৃথকীকরণের পুর্বে কিছু বিশেষায়িত টেকনিক যেমনঃ গ্রাভেটি থিকেনার, সেটেলিং থিকেনিং ট্যাংক, স্ক্রু প্রেস, বেল্ট প্রেস ব্যবহার করা হয়ে থাকে স্লাজ এর ভলিউমকে কন্ট্রোল করার জন্য।

**প্যাথোজেন রিমুভাল:** এই পর্যায়ে পয়ঃ বর্জ্যের তরল অংশকে ট্রিটমেন্টের উদ্দেশ্যে কন্ট্রাকটেড ওয়েটল্যান্ডে এবং ম্যাচুরেশন পন্ড এ রাখা হয়। এরপর, বাংলাদেশ পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা ২০২৩ অনুসরণ করে এই তরল অংশ পরিবেশে নিরাপদে নির্গমন করা হয়। এছাড়াও, নিরাপদে পুনর্ব্যবহারের উদ্দেশ্যে ড্রাইং/ প্যাথোজেন রিডাকশন এর বিভিন্ন প্রসেস যেমনঃ থার্মাল প্রোসেস পাইরোলাইসিস, ব্লাক সলডিয়ার ফ্লাই,থার্মোফিলিক বায়ো-ডাইজেশন ,লাইম স্ট্যাবিলাইজেশন, ইনফ্রায়ারড রেডিয়েশন অনুসরণ করে জ্বালানি অথবা এনিম্যাল ফিড তৈরি করা সম্ভব।

**কঠিন বর্জ্যকে পৃথকীকরণ এবং এর পরিশোধন:** এই পর্যায়ে বাসা-বাড়ি থেকে প্রাপ্ত বর্জ্যকে অপচনশীল এবং পচনশীল অংশে পৃথক করা হয়। পচনশীল অংশকে শুকনো স্লাজ এর সাথে মিশিয়ে কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিধিমালা,২০২১ অনুসরণ করে কম্পোস্ট / সয়েল কন্ডিশনার হিসাবে ব্যাবহার করা হয়। অপরদিকে, কঠিন বর্জ্যের অপচনশীল অংশকে প্লাজমা গ্যাসিফিকেশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে পরিশোধিত গ্যাস হিসাবে পরিবেশের ক্ষতি ছাড়াই নির্গমন করা হয়ে থাকে। নিম্নে চিত্র দ্বারা বর্জ্য পরিশোধনের প্রযুক্তিসমুহ ধারাবাহিকভাবে উল্লেখ করা হলো-




চিত্র-৮

## তরল বর্জ্য নির্গমন স্ট্যান্ডার্ড

### (বাংলাদেশ পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা ২০২৩ অনুসারে)

| নং | প্যারামিটার | ইউনিট | স্ট্যান্ডার্ড লিমিট | নমুনা সংগ্রহের স্থান | নমুনা টেস্টের সময় |
|---|---|---|---|---|---|
| ১। | তাপমাত্রা | ডিগ্রি সেন্টিগ্রেড | ৩০ | ১,২,৩ | ৩ মাস অন্তঃর |
| ২। | পি এইচ | ----- | ৬-৯ | | |
| ৩। | বিওডি | মিলিগ্রাম/লিটার | ৩০ | “ | “ |
| ৪। | সিওডি | মিলিগ্রাম/লিটার | ১২৫ | | |

| নং | প্যারামিটার | ইউনিট | স্ট্যান্ডার্ড লিমিট | নমুনা সংগ্রহের স্থান | নমুনা টেস্টের সময় |
|---|---|---|---|---|---|
| ৫। | সাসপেন্ডেড সলিড | মিলিগ্রাম/লিটার | ১০০ | | |
| ৬। | তেল ও গ্রীজ | মিলিগ্রাম/লিটার | ১০ | | |
| ৭। | নাইট্রেট | মিলিগ্রাম/লিটার | ৫০ | " | " |
| ৮। | ফসফেট | মিলিগ্রাম/লিটার | ১৫ | " | " |
| ৯। | টোটাল কলিফর্ম | প্রতি ১০০ মিলিলিটারে সংখ্যা | ১০০০ | " | " |

## কম্পোস্ট স্ট্যান্ডার্ড

### ( কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিধিমালা, ২০২১ অনুসারে)

### ১) ভৌত গঠন

| নং | প্যারামিটার | স্ট্যান্ডার্ড লিমিট | নমুনা সংগ্রহের স্থান | নমুনা টেস্টের সময় |
|---|---|---|---|---|
| ১। | রং | গাঢ় বাদামি থেকে কালো | ৪ | ৬ মাস অন্তর |
| ২। | ভৌত গঠন | দানাদার নয় | " | " |
| ৩। | গন্ধ | দুর্গন্ধমুক্ত | " | " |
| ৪। | আদ্রতা | সর্বাধিক ২০% | " | " |
| ৫। | ইনার্ট ম্যাটেরিয়াল | সর্বাধিক ১% | " | " |

### ২) রাসায়নিক গঠন

| নং | প্যারামিটার | স্ট্যান্ডার্ড লিমিট | নমুনা সংগ্রহের স্থান | নমুনা টেস্টের সময় |
|---|---|---|---|---|
| ১। | পি এইচ | ৬.০-৮.৫ | ৪ | ৬ মাস অন্তর |
| ২। | অর্গানিক কার্বন | ১০-২৫ % | " | " |
| ৩। | নাইট্রোজেন | ০.৫-৪.০% | " | " |
| ৪। | কার্বন: নাইট্রোজেন | সর্বোচ্চ ২০: ১ | " | " |
| ৫। | ফসফরাস | ০.৫-৩.০ % | " | " |
| ৬। | পটাশিয়াম | ০.৫-৩.০% | " | " |
| ৭। | সালফার | ০.১-০.৫ % | " | " |
| ৮। | জিংক | সর্বোচ্চ ০.১ (সর্বাধিক) | " | " |
| ৯। | কপার | সর্বোচ্চ ০.০৫ (সর্বাধিক) | " | " |
| ১০। | ক্রোমিয়াম | সর্বোচ্চ ৫০ পিপিএম | " | " |

| নং | প্যারামিটার | স্ট্যান্ডার্ড লিমিট | নমুনা সংগ্রহের স্থান | নমুনা টেস্টের সময় |
|---|---|---|---|---|
| ১১। | ক্যাডমিয়াম | সর্বোচ্চ ৫ পিপিএম | " | " |
| ১২। | লিড | সর্বোচ্চ ৩০ পিপিএম | " | " |
| ১৩। | নিকেল | সর্বোচ্চ ৩০ পিপিএম | " | " |

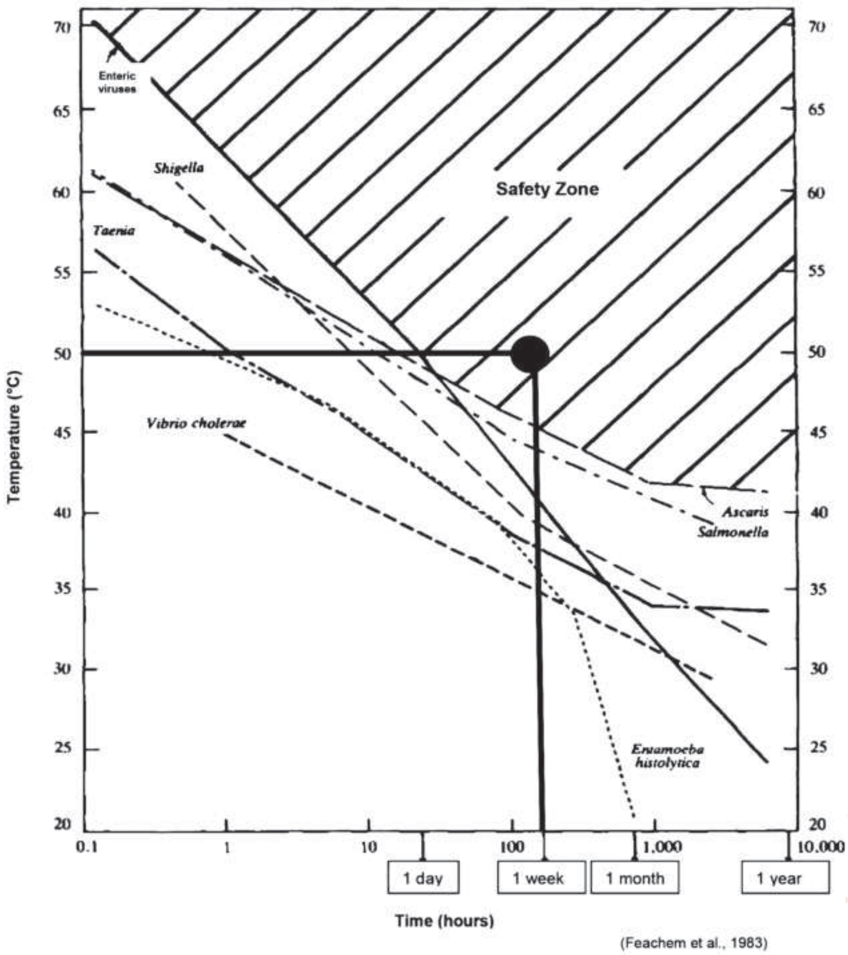
## বর্জ্য ভস্মীকরণের আদর্শমান

### (বায়ুদূষণ বিধিমালা ২০২২ অনুসরণ করে)

| প্যারামিটার | গড় সময় | সর্বোচ্চ মাত্রা (mg/ $Nm^3$) | নমুনা সংগ্রহের স্থান | নমুনা টেস্টের সময় |
|---|---|---|---|---|
| পারটিকুলেট মেটার (PM) | ১ ঘন্টা | ৩০ | ৫ | ১ বছর অন্তর |
| | ২৪ ঘণ্টা | ২০ | " | " |
| কার্বন মনোক্সাইড (CO) | ১ ঘন্টা | ১০০ | " | " |
| | ২৪ ঘণ্টা | ৮০ | " | " |
| নাইট্রোজেন অক্সাইড ($NO_x$) | ১ ঘন্টা | ৩০০ | " | " |
| | ২৪ ঘণ্টা | ২৫০ | " | " |
| সালফার ডাই-অক্সাইড ($SO_2$) | ১ ঘন্টা | ১০০ | " | " |
| | ২৪ ঘণ্টা | ৮০ | " | " |
| হাইড্রোজেন ক্লোরাইড (HCL) | ১ ঘন্টা | ৬০ | " | " |
| | ২৪ ঘণ্টা | ৫০ | " | " |
| মার্কারি (Hg) | ০.৫- ৮ ঘণ্টা | ০.০৫ | " | " |
| ক্যাডমিয়াম এবং থ্যালিয়াম | ০.৫- ৮ ঘণ্টা | ০.১ | " | " |
| এন্টিমনি,আরসেনিক, লিড, ক্রোমিয়াম, কোবাল্ট, কপার, ম্যাঙ্গানিজ এবং নিকেল | ০.৫- ৮ ঘণ্টা | ০.৫ | " | " |
| হাইড্রোজেন ফ্লুরাইড | ০,৫ ঘন্টা | ১.০ | " | " |
| ডাইঅক্সিন এবং ফুরান | ৬-৮ ঘণ্টা | ০.১ ng TEQ/$Nm^3$ | " | " |

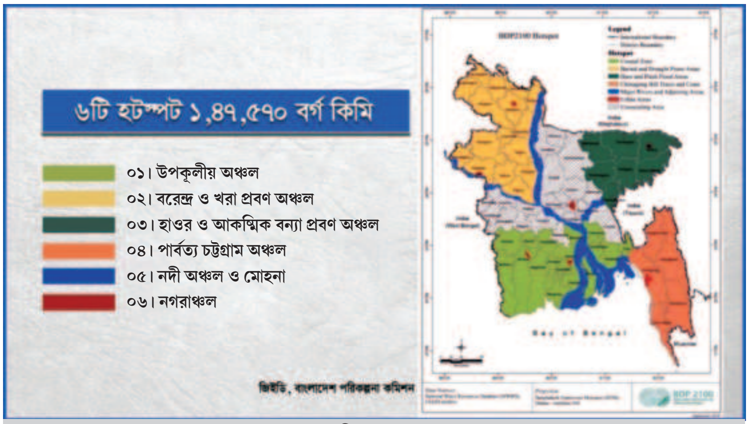
## কো-কম্পোস্টিং এ শুকনো স্লাজের প্যাথোজেন ইন্যাক্টিভেশন চার্ট

(WHO Guideline for the Safe use of Wastewater, Excreta, and Graywater 2006 স্ট্যাণ্ডার্ড অনুসরণ করে) কম্পোস্টিং প্রক্রিয়ায় প্যাথোজেনের উপস্থিতি এর গুণগতমানকে নষ্ট করে দেয়। এজন্য, কম্পোস্টিং প্রসেস এ উচ্চ তাপমাত্রায় প্যাথোজেনকে অকার্যকর করা অতীব জরুরি। পোস্ট ম্যাচুরেশন চেম্বারে অন্তত ৭ দিনের জন্য তাপমাত্রা ৫০ ডিগ্রি সেন্টিগ্রেড রাখতে হবে যেন বেশিরভাগ প্যাথোজেন অকার্যকর হয়ে যায়। অধিকাংশ ক্ষেত্রেই, enteric visuses ৫০ ডিগ্রি সেন্টিগ্রেড তাপমাত্রায়, Shigella bacteria ৪৭ ডিগ্রি সেন্টিগ্রেড তাপমাত্রায়, Enta mocha histolytica bacteria ৪৪ ডিগ্রি সেন্টিগ্রেড তাপমাত্রায়, Taenia bacteria ৪৪ ডিগ্রি সেন্টিগ্রেড তাপমাত্রায়, vibrio cholerae bacteria ৩৮ ডিগ্রি সেন্টিগ্রেড তাপমাত্রায় একদিনেই অকার্যকর হয়ে যায়। নিম্নের গ্রাফ থেকে আমরা খুব সহজেই কম্পোস্টিং প্রসেস এ প্যাথোজেনকে অকার্যকরকরণের সেফটি জোন অনুসরণ করে গুণগত মানের কম্পোস্ট তৈরি করতে পারি। এক্ষেত্রে অবশ্যই, কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিধিমালা,২০২১ অনুসারে কম্পোস্ট স্ট্যান্ডার্ড মেনে চলতে হবে।




চিত্র-৯: তাপমাত্রা এবং সময়ের সাপেক্ষে প্যাথোজেন অকার্যকরণ চার্ট

## ৯. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের সার্ভিস চেইনে জলবায়ু ও দুর্যোগপ্রবণ এলাকার জন্য সঙ্কিতীকরণ (কনটেইনমেন্ট) থেকে শুরু করে প্রতিটি স্তরে মানব-বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবস্থাপনায়ে অনুসরণীয় ফ্রেমওয়ার্ক



চিত্র-১০

প্রয়োজনীয় পরিবেশগত সুরক্ষা ছাড়া অপরিকল্পিত নগরায়ণ এবং শিল্প উন্নয়নের কারণে পরিবেশ ও প্রতিবেশ ব্যবস্থার উপর ক্রমশ চাপ বাড়ছে। দেশের উন্নয়নের একটি বড়ো চ্যালেঞ্জ হলো, জলবায়ু পরিবর্তনের ঝুঁকি ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবিলা করা। পরিবেশ ও জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবিলায় বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা-২১০০ প্রণয়ন করা হয়েছে, যেখানে বাংলাদেশকে ছয়টি হটস্পটে ভাগ করা হয়েছে (চিত্র-৮)। হটস্পটগুলো উপকূলীয় অঞ্চল, বরেন্দ্র ও খরাপ্রবণ অঞ্চল, হাওড় ও আকস্মিক বন্যাপ্রবণ অঞ্চল, পাবর্ত চট্টগ্রাম, নদী অঞ্চল ও মোহনা, এবং নগর এলাকা বা শহুরে অঞ্চল।

বদ্বীপ পরিকল্পনার আওতায় চিহ্নিত বাংলাদেশের হটস্পট এলাকাসমূহের অন্তর্গত জেলাসমূহের তালিকা দেওয়া হলো, যা শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে অত্যাবশ্যকীয় ও অনুসরণীয় হবে।

| হটস্পট | জেলার সংখ্যা | জেলার নাম |
|---|---|---|
| উপকূলীয় অঞ্চল | ১৯ | বাগেরহাট, বরগুনা, বরিশাল, ভোলা, চাঁদপুর, চট্টগ্রাম, কক্সবাজার, ফেনী, গোপালগঞ্জ, যশোর, ঝালকাঠি, খুলনা, লক্ষ্মীপুর, নড়াইল, নোয়াখালী, পটুয়াখালী, পিরোজপুর, সাতক্ষীরা এবং শরীয়তপুর। |
| বরেন্দ্র এবং খরাপ্রবণ অঞ্চল | ১৮ | বগুড়া, চুয়াডাঙ্গা, দিনাজপুর, গাইবান্ধা, জয়পুরহাট, কুষ্টিয়া, মেহেরপুর, নওগাঁ, নাটোর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, নীলফামারী, পাবনা, পঞ্চগড়, রাজশাহী, রংপুর, সাতক্ষীরা, সিরাজগঞ্জ এবং ঠাকুরগাঁও। |
| হাওড় এবং আকস্মিক বন্যা অঞ্চল | ৭ | ব্রাহ্মণবাড়িয়া, হবিগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ, মৌলভীবাজার, নেত্রকোনা, সুনামগঞ্জ, সিলেট। |
| পার্বত্য চট্টগ্রাম অঞ্চল | ৩ | বান্দরবান, খাগড়াছড়ি এবং রাঙ্গামাটি। |
| নদী অঞ্চল এবং মোহনা | ২৯ | বরগুনা, বরিশাল, ভোলা, বগুড়া, চাঁদপুর, কুমিল্লা, ফরিদপুর, ফেনী, গাইবান্ধা, গোপালগঞ্জ, জামালপুর, কুড়িগ্রাম, লক্ষ্মীপুর, লালমনিরহাট, মাদারীপুর, মানিকগঞ্জ, মুন্সীগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ, নাটোর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, নোয়াখালী, পাবনা, পটুয়াখালী, রাজশাহী, রাজবাড়ী, শরীয়তপুর, সিরাজগঞ্জ, টাঙ্গাইল এবং খুলনা। |
| নগর এলাকাসমূহ | ৭ | বরিশাল, চট্টগ্রাম, ঢাকা, খুলনা, রাজশাহী, রংপুর এবং সিলেট। |
| তুলনামূলক ভাবে দুর্যোগমুক্ত জেলাসমূহ (আরএইচএফ) | ৬ | গাজীপুর, ঝিনাইদহ, মাগুরা, ময়মনসিংহ, নীলফামারী, শেরপুর। |

*সূত্র: বিডিপি ২১০০ বিশ্লেষণ, জিইডি (২০১৫) এবং উপকুলীয় অঞ্চল নীতিমালা ২০০৫*

চিত্র-১১

## শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবায় জলবায়ু পরিবর্তন এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কাঠামো

| | উপকূলবর্তী এলাকা | বরেন্দ্র ও খরাপ্রবণ এলাকা | হাওড় ও আকস্মিক বন্যাপ্লাবিত এলাকা | পার্বত্য চট্টগ্রাম | নদী তীরবর্তী এলাকা | শহুরে এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|
| সংগ্রহ | সেপটিক ট্যাংক এর ডিজাইন BNBC ২০২০ স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে হতে হবে এবং পিট ল্যাট্রিন এর গভীরতা বন্যার সময় ভুগর্ভস্থ পানির স্তরের উপরে থাকতে হবে। | সেপটিক ট্যাংক এর ডিজাইন BNBC ২০২০ স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে হতে হবে এবং পিট ল্যাট্রিন এর গভীরতা ভুগর্ভস্থ পানির স্তরের উপরে থাকতে হবে। | সেপটিক ট্যাংক এর ডিজাইন BNBC ২০২০ স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে হতে হবে এবং পিট ল্যাট্রিন এর গভীরতা বন্যার সময় ভুগর্ভস্থ পানির স্তরের উপরে থাকতে হবে। | সেপটিক ট্যাংক এর ডিজাইন BNBC ২০২০ স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে হতে হবে এবং পিট ল্যাট্রিন এর গভীরতা ভুগর্ভস্থ পানির স্তরের উপরে থাকতে হবে। | সেপটিক ট্যাংক এর ডিজাইন BNBC ২০২০ স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে হতে হবে এবং পিট ল্যাট্রিন এর গভীরতা বন্যার সময় ভুগর্ভস্থ পানির স্তরের উপরে থাকতে হবে। | সেপটিক ট্যাংক এর ডিজাইন BNBC ২০২০ স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে হতে হবে এবং পিট ল্যাট্রিন এর গভীরতা বন্যার সময় ভুগর্ভস্থ পানির স্তরের উপরে থাকতে হবে। |
| পরিবহণ | মল অপসারণের জন্য ভ্যাকু ট্রাকের ব্যবস্থা রাখা। | মল অপসারণের জন্য ভ্যাকু ট্রাকের ব্যবস্থা রাখা। | মল অপসারণের জন্য ভ্যাকুবোট/ভ্যাকু ট্রাকের ব্যবস্থা রাখা। | মল অপসারণের জন্য ভ্যাকু ট্রাকের ব্যবস্থা রাখা। | মল অপসারণের জন্য ভ্যাকুবোট/ভ্যাকু ট্রাকের ব্যবস্থা রাখা। | মল অপসারণের জন্য ভ্যাকুবোট/গালপার ব্যবস্থা রাখা। |
| প্রাক পরিশোধন | প্লান্টেড ড্রাইং বেডের উচ্চতা ভৌগলিক অবস্থা অনুসারে বৃদ্ধি করা যেন দুর্যোগকালে প্লাবিত না হয়ে যায়। | লক্ষ্যরাখা প্লান্টেড ড্রাইং বেডের গাছসমূহ খরার সময় যেন বেঁচে থাকে। | প্লান্টেড ড্রাইং বেডের উচ্চতা ভৌগলিক অবস্থা অনুসারে বৃদ্ধি করা যেন আকস্মিক বন্যায় প্লাবিত না হয়ে যায়। | প্লান্টেড ড্রাইং বেডের উচ্চতা ভৌগলিক অবস্থা অনুসারে ডিজাইন করা। | প্লান্টেড ড্রাইং বেডের উচ্চতা ভৌগলিক অবস্থা অনুসারে বৃদ্ধি করা যেন আকস্মিক বন্যায় প্লাবিত না হয়ে যায়। | প্লান্টেড ড্রাইং বেডের উচ্চতা ভৌগলিক অবস্থা অনুসারে ডিজাইন করা। |
| পরিশোধন | সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্ল্যান্টের ডিজাইন ভুমিকম্প, ঘূর্ণিঝড় সহিষ্ণু করতে BNBC ২০২০ অনুসরণ করা। | সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্ল্যান্টের ডিজাইন ভুমিকম্প, সর্বোচ্চ বাতাসের গতিবেগ সহিষ্ণু করতে BNBC ২০২০ অনুসরণ করা। | সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্ল্যান্টের হাইড্রোলিক প্রোফাইলকে অত্র এলাকার বন্যার সম্ভাব্যতা মাথায় রেখে এবং প্ল্যান্টের ডিজাইন ভুমিকম্প এবং সর্বোচ্চ বাতাসের গতিবেগ সহিষ্ণু করতে BNBC ২০২০ অনুসরণ করা। | সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্ল্যান্টের ডিজাইন ভুমিকম্প, সর্বোচ্চ বাতাসের গতিবেগ সহিষ্ণু করতে BNBC ২০২০ অনুসরণ করা। | সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্ল্যান্টের হাইড্রোলিক প্রোফাইলকে অত্র এলাকার বন্যা/ নদীভাঙ্গনের সম্ভাব্যতা মাথায় রেখে এবং প্ল্যান্টের ডিজাইন ভুমিকম্প এবং সর্বোচ্চ বাতাসের গতিবেগ সহিষ্ণু করতে BNBC ২০২০ অনুসরণ করা। | সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্ল্যান্টের ডিজাইন ভুমিকম্প, সর্বোচ্চ বাতাসের গতিবেগ সহিষ্ণু করতে BNBC ২০২০ অনুসরণ করা। |
| পুনর্ব্যবহার | জৈব সার/জ্বালানি তৈরি (রিসোর্স রিকভারি) | জৈব সার তৈরি (রিসোর্স রিকভারি) | জৈব সার/জ্বালানি তৈরি (রিসোর্স রিকভারি) | জৈব সার তৈরি (রিসোর্স রিকভারি) | জৈব সার/জ্বালানি তৈরি (রিসোর্স রিকভারি) | জৈব সার তৈরি (রিসোর্স রিকভারি) |

চিত্র-১২

# ১০. শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে সাতটি মূলনীতি অনুসরণের চলমান প্রক্রিয়া

**শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে একটি শহরের নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী-সহ সকলেই নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবার ন্যায্যতাভিত্তিক সুফল পাবে।**

**মূলনীতি-১: একটি শহরের নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী-সহ সকলেই নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবার ন্যায্যতাভিত্তিক সুফল পাবে।**

নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবায় অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হলো সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, যেখানে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার সাথে কঠিন বর্জ্যের একত্রিত পরিশোধনের বিষয়টিকে অগ্রাধিকার দেওয়া হয়েছে। জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের নেতৃত্বে স্যানিটেশন ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনাবিষয়ক বাস্তবায়নযোগ্য প্রকল্পগুলোতে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার বিষয়টিকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং সমন্বিত বর্জ্য (কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য) ব্যবস্থাপনায় নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী-সহ সকলেই (নারী, প্রতিবন্ধী, হিজড়া/তৃতীয় লিঙ্গ ও সকল বয়সের মানুষ)নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবার ন্যায্যতাভিত্তিক সুফল পাবে এই লক্ষ্যকে সামনে রেখে নতুন প্রকল্পসমূহে স্যানিটেশন পরিষেবায় নিয়োজিত পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের পেশাগত সুরক্ষা ও নিরাপত্তার বিষয়টিকে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দেওয়া হয়েছে।

বর্জ্য সংগ্রহ থেকে শুরু করে পরিশোধন পর্যন্ত কাজগুলোকে পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের জন্য সবচেয়ে বিপজ্জনক কাজ হিসাবে বিবেচনা করা হয়েছে যা বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় একটি পেশাগত বিপদের মুখোমুখি করে। অধিকাংশ ক্ষেত্রেই পরিচ্ছন্নতাকর্মীরা তাদের স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার জন্য সামান্য বা কোনো সুরক্ষা ছাড়াই বর্জ্য ব্যবস্থাপনা (সংগ্রহ, পরিবহণ, বাছাই, প্রক্রিয়াকরণ/পরিশোধন এবং পুনর্ব্যবহার) কার্যক্রম বাস্তবায়ন করে, যা তাদের শারীরিক, রাসায়নিক ও বায়োলজিক্যাল স্বাস্থ্যঝুঁকির সম্মুখীন করে। এ জন্যই পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের নিরাপদ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য "পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও নিরাপত্তা" বিষয়টি সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনার একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ হওয়া উচিত। চিত্র-১৩ দ্বারা আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা (আইএলও) ও বিশ্বস্বাস্থ্য সংস্থার মতানুসারে পেশাগত স্বাস্থ্যের প্রধান উদ্দেশ্যগুলো উদ্ধৃত হয়েছে।

**পেশাগত স্বাস্থ্য হলো জনস্বাস্থ্যের কাজের একটি ক্ষেত্র যা সকল পেশায় কর্মীদের সর্বোচ্চ স্তরের শারীরিক, মানসিক এবং সামাজিক সুস্থতার বিকাশ বজায় রাখা। আন্তর্জাতি শ্রম সংস্থা (আইএলও) ও বিশ্বস্বাস্থ্য সংস্থার মতানুসারে-**
**" পেশাগত স্বাস্থ্যের মূল ফোকাস তিনটি ভিন্ন উদ্দেশ্যের উপর: ক) কর্মীদের স্বাস্থ্য সুরক্ষা এবং কর্মক্ষমতার বিকাশ সাধন; খ) নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্যের জন্য উপযোগী কর্ম-পরিবেশ সৃষ্টি করে কাজের উন্নয়ন ঘটানো এবং গ) কর্মক্ষেত্রে স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তাকে নিশ্চিত করে একটি কর্ম-পরিবেশ সমৃদ্ধ কর্মসংস্থার বিকাশ ঘটানো যা উদ্যোগের উৎপাদনশীলতা বাড়াতে পারে। — Joint ILO/WHO Committee on Occupational Health)**

চিত্র-১৩: পেশাগত স্বাস্থ্যের মূল ফোকাস সম্বলিত তিনটি ভিন্ন উদ্দেশ্য

সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের স্বাস্থ্যঝুঁকি কমাতে প্রতিরোধমূলক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে করণীয়-

- বর্জ্য (কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য) ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন ধাপে (সংগ্রহ, পরিবহণ, বাছাই/প্রক্রিয়াজাতকরণ/পরিশোধন, পুনর্ব্যবহার) নিয়োজিত পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের ব্যক্তিগত সুরক্ষাসামগ্রী সরবরাহ এবং পরিধান নিশ্চিত করা;
- বর্জ্য (কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য) ব্যবস্থাপনার সাথে সরাসরি সংস্পর্শ এড়াতে স্থানীয় প্রেক্ষাপটে ব্যবহৃত যন্ত্রপাতির আধুনিকীকরণ নিশ্চিত করা;
- পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের সুরক্ষাসামগ্রীর যথাযথ ব্যবহার এবং যান্ত্রিক-পদ্ধতিতে বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উপর দক্ষতা বৃদ্ধিতে যথাযথ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা;
- পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের স্বাস্থ্যঝুঁকি কমাতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা (টিকা প্রদান) নিশ্চিত করা;
- শ্রম আইন অনুযায়ী পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি নিশ্চিত করা।

মাঠপর্যায়ে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার যথোপযুক্ত বাস্তবায়নে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পক্ষ থেকে ইতোমধ্যে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাবিষয়ক ধারণাপত্র প্রণয়ন করা হয়েছে।

(http://www.dphe.gov.bd/site/page/b8e6dbfe-bcf0-4280-a267-9a491862d382/-)

**মূলনীতি-২: শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপনা এবং মনিটরিংয়ের ক্ষেত্রে জেন্ডার ও সামাজিক ন্যায্যতার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত হবে।**

শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপনা এবং মনিটরিং-সহ সকল ক্ষেত্রে জেন্ডার ও সামাজিক ন্যায্যতার বিষয়টি গুরুত্বের সাথে বিবেচিত। ইতোমধ্যে পৌরসভা পর্যায়ে অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের পরিমাপক হিসেবে ও এবং খানাভিত্তিক তথ্যজরিপে জেন্ডার ও সামাজিক ন্যায্যতার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত হয়েছে। স্যানিটেশনবিষয়ক প্রকল্পের বাস্তবায়নে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠীর বিশেষ করে নারী ও কিশোরীদের কাছে স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে তাদের সক্রিয় অংশগ্রহণ নিশ্চিত ও চাহিদাভিত্তিক সম্পদ পরিকল্পনাকে অগ্রাধিকার দেওয়া হয়েছে, যার তথ্য খানাভিত্তিক জরিপের মাধ্যমে সংগ্রহের প্রক্রিয়া চলমান। সামাজিক ন্যায্যতার বিষয়টিকে গুরুত্ব দিতে প্রকল্প তৈরিতে ও বাস্তবায়নে নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী বিশেষ করে পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও সামাজিক নিরাপত্তার বিয়টিকে অন্তুর্ভুক্ত করা হয়েছে। তথ্যের স্বচ্ছতা ও অভিগম্যতা নিশ্চিতকরণে তথ্য সংরক্ষণে জাতীয় স্যানিটেশন ড্যাশবোর্ড www.sanboard.gov.bd প্রতিষ্ঠিত হয়েছে, যেখানে প্রয়োজনীয় সকল তথ্য অন্তর্ভুক্তির প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপনা ও মনিটরিংয়ের ক্ষেত্রে জেন্ডার ও সামাজিক ন্যায্যতার বিষয়টিকে যেভাবে সমন্বিত করা হচ্ছে তা চিত্র-১৪ অনুযায়ী নিম্নরূপ-

| পরিকল্পনা | ব্যবস্থাপনা | মনিটরিং |
|---|---|---|
| - নারীর মাসিক ব্যবস্থাপনার বিষয় নিশ্চিত করা। নারী (গর্ভবতী, বয়স্ক) ও প্রতিবন্ধীবান্ধব টয়লেট অবকাঠামো প্রস্তুত করা।<br>- টয়লেটের অবস্থান নির্ণয় এবং নিরাপদ অভিগম্যতার বিষয়ের প্রতি লক্ষ রাখা (বিশেষত পাবলিক ও শেয়ার্ড টয়লেট)।<br>- পাবলিক ও শেয়ার্ড টয়লেটে নারী ও প্রতিবন্ধীদের জন্য চেম্বার বরাদ্দ রাখা (মোট চেম্বারের ৪০-৫০ শতাংশ)<br>- নারীর প্রতি সহিংসতার বিষয়টি বিবেচনা করে নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে টয়লেটের লাইট, দরজা, দূরত্ব নির্ধারণ, রানিং ওয়াটারের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা ও নিয়মিত ফলো-আপ/ তদারকি করা।<br>- শ্রম আইন অনুযায়ী নারী পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের মাতৃত্বককালীন ছুটি নিশ্চিত করা ।<br>- স্যানিটেশন ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতা হিসেবে নারী-পুরুষ এবং পরিচ্ছন্নতাকর্মী হিসাবে নারী-পুরুষকে জেন্ডার সংবেদনশীল করার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা। | - স্যানিটেশনের সাথে সম্পৃক্ত সকল কমিটিতে ও গঠনতন্ত্রে ৩৩% নারী ও প্রয়োজনীয়সংখ্যক প্রতিবন্ধীদের অন্তুর্ভুক্তি বাধ্যতামূলক করা।<br>- কমিটির সকল সভায় নারীর অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরা।<br>- স্যানিটেশন ব্যবসায় নারীদের অংশগ্রহণের সুযোগ তৈরির জন্য বিভিন্ন ধরনের ইতিবাচক পদক্ষেপ নেওয়া।<br>- পৌরসভার স্যানিটেশন সেক্টরে সকল স্তরে নারী কর্মীর সংখ্যা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কোটাপদ্ধতি প্রবর্তন করা।<br>- জাতীয় পর্যায় জেন্ডারবান্ধব স্যানিটেশন পলিসি ও কর্মপরিকল্পনা তৈরি ও তা বাস্তবায়ন করা।<br>- বিভিন্ন কমিটি ও স্যানিটেশনের সাথে সম্পৃক্ত প্রাইভেট পাবলিক এজেন্সি, ব্যাংক ইত্যাদির সাথে নারী উদ্যোক্তা এবং পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের যুক্ত করা এবং তাদের প্রশিক্ষণ দেওয়া। | - জাতীয় পর্যায় মনিটরিং এর সকল পর্যায় লিঙ্গ, বয়স, প্রতিবন্ধী বিভাজিত তথ্যে অন্তর্ভুক্তিকরণ, মূল্যায়ন ও ফলো-আপ/ তদারকি করা।<br>- স্যানিটেশনের সাথে সম্পর্কিত নারীর প্রতি সহিংসতা ও স্বাস্থ্যঝুঁকি সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ করা।<br>- পৌরসভা নিয়মিত জেন্ডার ইন্টেনশনাল সুচকের উপর রিপোর্ট প্রদান নিশ্চিত করা।<br>- নারী পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের কর্মক্ষেত্রে সহিংসতা, মাতৃত্বকালীন ছুটি এবং অনিরাপদ পরিবেশে কাজ করার ফলে স্বাস্থ্যহানি বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ ও ফলোআপ করা।<br>- স্যানিটেশন সেক্টরে জেন্ডার সমতার বিষয়গুলো মনিটরিং এর জন্য জাতীয় পর্যায় কমিটি গঠন ও তা ফলো-আপ বা তদারকি করা। |

**চিত্র-১৪: পরিকল্পনা, ব্যবস্থাপনা এবং মনিটরিংয়ের ক্ষেত্রে জেন্ডার ও সামাজিক ন্যায্যতার অন্তর্ভুক্তি**

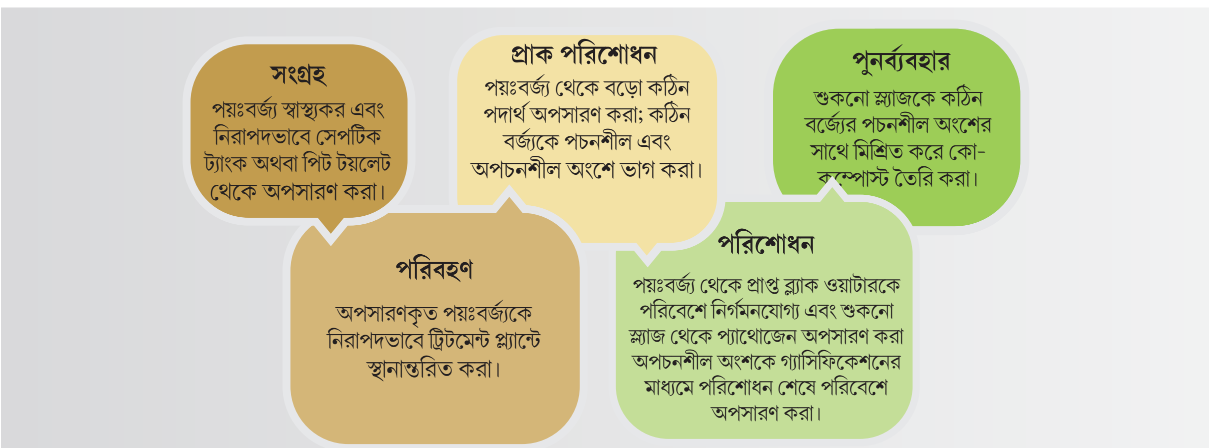
**মূলনীতি-৩: শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের সার্ভিস চেইনে সঞ্চিতকরণ (কনটেইনমেন্ট) থেকে শুরু করে প্রতিটি স্তরে মানব-বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত হবে।**

শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের সার্ভিস চেইনে সঞ্চিতকরণ (কনটেইন্টমেন্ট) থেকে শুরু করে প্রতিটি স্তরে মানব-বর্জ্যের নিরাপদ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত হবে। পাশাপাশি কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনার বিষয়টিকেও গুরুত্বসহকারে বিবেচনায় রেখে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে স্বাস্থ্যসম্মত পরিবেশ নিশ্চিতকরণে পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা হলো একটি পূর্ণাঙ্গ ব্যবস্থা যেখানে আবাসিক, প্রাতিষ্ঠানিক, বাণিজ্যিক এবং শিল্প পরিচালনায় ভূমির ব্যবহার দ্বারা উৎপন্ন বর্জ্য পণ্যগুলির হ্রাসকরণ (Reduce), সংগ্রহ (Collection), পুনর্ব্যবহার  (Reuse), পুনর্ব্যবহারোপযোগীকরণ (Recycle) এবং অপসারণ/নিষ্পত্তি (Disposal) করা হয়।

- সমন্বিত বর্জ্য বলতে তরল (পয়ঃবর্জ্য) এবং কঠিন বর্জ্যকে বুঝায়।
- কঠিন বর্জ্য জৈব বা পচনশীল এবং অজৈব বা অপচনশীল এ দুধরনের হতে পারে।

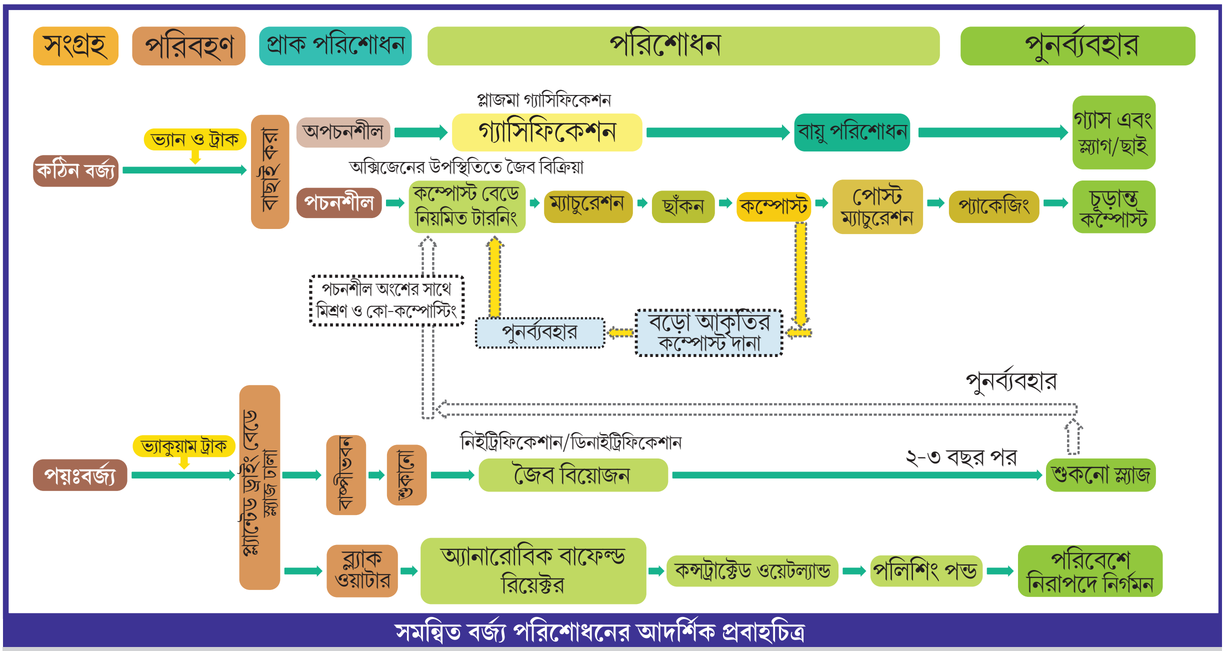
স্বাস্থ্যসম্মত পরিবেশ সুরক্ষায় বর্ধিত জনসংখ্যার স্যানিটেশন চাহিদা পূরণে প্রয়োজন পয়ঃবর্জ্য ও কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনার ব্যবস্থাপনার সঠিক, নিরাপদ ও সময়োপযোগী পদক্ষেপ। সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় শহর ও পল্লী অঞ্চলে স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষের দায়িত্বপালন, জবাবদিহিতা ও দীর্ঘমেয়াদি সম্পদ-সমাবেশীকরণের মাধ্যমেই টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জন সম্ভব। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ (২০৩০ সালের মধ্যে সকলের জন্য পর্যাপ্ত, ন্যায়সঙ্গত ও নিরাপদ স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্য সুরক্ষা ব্যবস্থা নিশ্চিত করা) অর্জনে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর একটি সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উপর গুরুত্বারোপ করে শহর ও গ্রামীণ সকল ক্ষেত্রেই কার্যক্রম গ্রহণ করেছে এবং সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার প্রত্যেক ধাপসমুহ থেকে প্রাপ্ত ফলাফলের উপর ভিত্তি করে তার কার্যক্ষমতা সম্পর্কে মূল্যায়ন করা হয়ে থাকে। এক্ষেত্রে সংগ্রহ থেকে পুর্নব্যবহার পর্যন্ত নিম্নোক্ত ফলাফল সম্পর্কে লক্ষ্য রাখা উচিত,

**সংগ্রহ:** এ পর্যায়ে পয়ঃবর্জ্যকে স্বাস্থ্যকর এবং নিরাপদভাবে সেপটিক ট্যাংক অথবা পিট টয়লেট থেকে অপসারণ করা হয়ে থাকে।
**পরিবহন:** এ পর্যায়ে অপসারণকৃত পয়ঃবর্জ্যকে নিরাপদভাবে ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্টে স্থানান্তরিত করা হয়ে থাকে।
**প্রাক পরিশোধন:** এ পর্যায়ে পয়ঃবর্জ্য থেকে বড়ো কঠিন পদার্থ অপসারণ;  কঠিন বর্জ্যকে পচনশীল এবং অপচনশীল অংশে ভাগ করা হয়।
**পরিশোধন:** এ পর্যায়ে পয়ঃবর্জ্য থেকে প্রাপ্ত ব্ল্যাক ওয়াটারকে পরিবেশে নির্গমনযোগ্য এবং শুকনো স্লাজ থেকে প্যাথোজেন অপসারণ করা হয়। অন্যদিকে, অপচনশীল অংশকে গ্যাসিফিকেশনের মাধ্যমে পরিশোধণ শেষে পরিবেশে অপসারণ করা হয়।
**পুর্নব্যবহার:** এ পর্যায়ে পয়ঃবর্জ্য থেকে প্রাপ্ত শুকনো স্লাজ কঠিন বর্জ্যের পচনশীল অংশের সাথে মিশিয়ে কো-কম্পোস্টিং তৈরি করা হয়।
সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার ফলাফল নির্ভর সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধনের প্রবাহচিত্র -১৫ এর মাধ্যমে দেখানো হলো-




চিত্র-১৫: ফলাফল নির্ভর সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধনের প্রবাহচিত্র

চিত্র -১৬ দ্বারা সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধনের একটি আদর্শিক প্রবাহচিত্র নিম্নে প্রদর্শিত হলো-




**চিত্র-১৬: সমন্বিত বর্জ্য পরিশোধনের একটি আদর্শিক প্রবাহচিত্র**

## পরিবেশ সুরক্ষায় শহরভিত্তিক স্যানিটেশন পরিষেবা উন্নয়নে 'বর্জ্য পরীক্ষাগার' স্থাপন ও সম্প্রসারণ

পরিবেশ সুরক্ষায় কঠিন ও পয়ঃবর্জ্যের ব্যবস্থাপনা অতীব গুরুত্বপূর্ণ, যার জন্য প্রয়োজন বর্জ্য পরিশোধনের একটি আদর্শমান অনুসরণ করা। এই লক্ষ্যকে সামনে রেখে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ইতোমধ্যে একটি 'বর্জ্য পরীক্ষাগার' স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করেছে, যা ঢাকার মহাখালিতে অবস্থিত। পরিবেশ সুরক্ষায় শহরভিত্তিক স্যানিটেশনকে অগ্রাধিকার দিয়ে পরবর্তী সময়ে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের পক্ষ থেকে এরূপ 'বর্জ্য পরীক্ষাগার' সম্প্রসারণের পরিকল্পনাও রয়েছে। এছাড়াও, এ ধরনের বর্জ্য পরীক্ষাগার সঠিকভাবে বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজন বিভিন্ন ম্যানুয়াল, গাইডলাইন প্রণয়ন করা এবং সংশ্লিষ্ট সকলের যথাযথ দক্ষতা উন্নয়ন করা। CWIS-FSM Support Cell এর সাথে সহযোগী ITN-BUET এ বিষয়ে কাজ করছে এবং আগামী দিনে এর যথাযথ প্রয়োগ জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ভাবমূর্তি উন্নয়ন করবে।

সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার কারিগরি ভিডিও ডাউনলোড করতে সহায়ক QR কোড স্ক্যান

**মূলনীতি-৪: শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে শহর কর্তৃপক্ষ একটি সুনির্দিষ্ট অন্তর্ভুক্তিমূলক নির্দেশনা সহকারে লক্ষ্য অর্জন, সম্পদ সংগ্রহ-ব্যবস্থাপনা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠায় কাজ করবে।**

শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে শহর কর্তৃপক্ষ একটি সুনির্দিষ্ট অন্তর্ভুক্তিমূলক নির্দেশনা সহকারে লক্ষ্য অর্জন, সম্পদ সংগ্রহ-ব্যবস্থাপনা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠায় কাজ করবে।

২০৩০ সালের মধ্যে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনে সকলের জন্য নিরাপদ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন নিশ্চিতকরণে পরিচ্ছন্ন শহর গড়ে তুলতে শহরভিত্তিক সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাকে (একইসাথে পয়ঃবর্জ্য ও কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা) অগ্রাধিকার দিয়ে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ইতোমধ্যে বেশ কিছু নতুন প্রকল্প গ্রহণ করেছে, যেখানে **নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী, নারী, প্রতিবন্ধী, হিজড়া/তৃতীয় লিঙ্গ ও সকল বয়সের মানুষের অংশগ্রহণকে গুরুত্ব দেওয়া হয়েছে।** পাশপাশি জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের দায়িত্বশীল কর্মকর্তাদের মতামত সমন্বিত করে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল, সহায়িকা, সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার ধারণাপত্র-সহ প্রযুক্তিগত নকশা, প্রাক্কলন ও মডেলসমূহ প্রস্তুত করা হয়েছে। শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন এবং সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার অভীষ্ট লক্ষ্য অর্জনে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপের মধ্যে রয়েছে চলমান ও প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহ। বর্তমানে, পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার পাশাপাশি কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনাকে সমন্বয় করে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের নেতৃত্বে চলমান প্রকল্পগুলির মধ্যে রয়েছে –

- ৩২টি পৌরসভায় পানি সরবরাহ ও মানববর্জ্য ব্যবস্থাপনা-সহ এনভায়রনমেন্টাল স্যানিটেশন প্রকল্প (GoB)
- বাংলাদেশের ২৩টি পৌরসভায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন প্রকল্প (GoB-IsDB)
- বাংলাদেশের ৩০টি পৌরসভায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন প্রকল্প (GoB-WB)-যেখানে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার বিষয়টিকে গুরুত্বের সাথে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
- শহরভিত্তিক সমন্বিত বর্জ্য (পয়ঃবর্জ্য ও কঠিন বর্জ্য) ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে 'বাংলাদেশের ১০টি অগ্রাধিকারভিত্তিক শহরে সমন্বিত স্যানিটেশন ও হাইজিন (সমন্বিত কঠিন ও মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা)' প্রকল্প। Islamic Development Bank (IsDB) এর সহযোগিতায় ৬৬.০ মিলিয়ন মার্কিন ডলার (৫৫৯.৬৮ কোটি টাকা) প্রাক্কলিত।
- AIIB-এর অর্থায়নে প্রায় ২০৫ মিলিয়ন USD-এর IWM প্রকল্প। ৬.০ মিলিয়ন USD সমমূল্যের আরেকটি প্রকল্প WISE, GoB-এর চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য অপেক্ষমান;

২০৩০ সালের মধ্যে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনে সকলের জন্য নিরাপদ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন নিশ্চিতকরণে পরিচ্ছন্ন শহর গড়ে তুলতে 'শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)' লক্ষ্য অর্জনে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল ২০২০ সাল থেকেই মাঠ পর্যায়ে কার্যক্রম অব্যাহত রেখেছে। এ লক্ষ্যকে সামনে রেখে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরাধীন CWIS-FSM Support Cell-এর সার্বিক সহায়তায় সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাকে অগ্রাধিকার দিয়ে জেন্ডারসমতাভিত্তিক নতুন প্রকল্পসমূহের সূচনা; পাশপাশি জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের দায়িত্বশীল কর্মকর্তাদের মতামত সমন্বিত করে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল, সহায়িকা, সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার ধারণাপত্র-সহ প্রযুক্তিগত নকশা ও মডেলসমূহ প্রস্তুত করা হয়েছে। সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার অভীষ্ট লক্ষ্য অর্জনে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের সাম্প্রতিক অবস্থান নিম্নরূপ-

- টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনে জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের অগ্রাধিকারভিত্তিক তালিকায় স্থান পেয়েছে সমন্বিত বর্জ্য (পয়ঃবর্জ্য ও কঠিন বর্জ্য) ব্যবস্থাপনা; এ লক্ষ্যেই প্রণীত হয়েছে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাবিষয়ক ধারণাপত্র;
- বিভিন্ন নতুন বিনিয়োগ এবং GoB প্রকল্পের জন্য বিভিন্ন পৌরসভার জন্য BoQ-সহ ৮টি IWM মডেল প্রণয়ন;
- এই IWM মডেল এবং CWIS পদ্ধতি অনুসরণ করে, ৬৬.০ মিলিয়ন মার্কিন ডলার সমমূল্যের অগ্রাধিকারভিত্তিক ১০টি শহরের জন্য LLF প্রকল্পের সূচনা, যা ISDB এর অর্থায়নে ২০২২ সালের ফেব্রুয়ারিতে Ecnec সভায় অনুমোদিত;

- সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাকে প্রাধান্য দিয়ে ADB -এর ২০০ মিলিয়ন USD এর অর্থায়নে CWIS পদ্ধতির পরবর্তী আরেকটি প্রকল্প ২০২৩-২৪ অর্থবছর থেকে পাইপলাইনে রয়েছে এবং ERD-এর পরামর্শ মিশন এবং র‍্যাপ-আপ মিটিং ইতোমধ্যেই শেষ হয়েছে। উল্লেখ্য, দ্বিতীয় ধাপে, দেশে CWIS-অ্যাপ্রোচ প্রসারের জন্য ADB আরও ২০০ মিলিয়ন USD বরাদ্দ করেছে।
- ২০২৩-২৪ সালে IWM/CWIS প্রসারে AFD প্রায় ১৮০ মিলিয়ন USD বিনিয়োগ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হয়েছে এবং TA সহায়তার অংশ হিসাবে ইতোমধ্যে তাদের ফিল্ড মিশন সম্পন্ন করেছে। অধিকন্তু, CWIS এবং IWM-এ ১০০ মিলিয়ন মার্কিন ডলারের বেশি বিনিয়োগ করার জন্য আইএসডিবির (ISDB) সাথে পরামর্শ চলছে।

উপরোক্ত প্রকল্পগুলি তৈরিতে উদ্ভাবনী CWIS ধারণা এবং IWM সমন্বিত করা হয়েছে এবং ভবিষ্যতে ১০০টিরও বেশি পৌরসভাকে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার আওতায় আনা হবে যেখানে DPHE এর সাহসী পদক্ষেপ ও উপস্থিতি, সংস্থার অবদানকে নিঃসন্দেহে সমৃদ্ধ করবে । এটি নিশ্চিত করেই বলতে পারি, 'শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)' লক্ষ্য অর্জনে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনাই হবে DPHE এর ভবিষ্যৎ।

**মূলনীতি-৫: শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে শহর কর্তৃপক্ষ প্রয়োজনে তহবিল সংগ্রহের বিস্তৃতি, কার্যকর স্যানিটেশন পরিচালন মডেল এবং স্যুয়ারড়/নন-স্যুয়ারড (অবকাঠামোগত) উভয় পদ্ধতি গ্রহণ করতে পারবে।**

শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে শহর কর্তৃপক্ষ প্রয়োজনে তহবিল সংগ্রহের বিস্তৃতি, কার্যকর স্যানিটেশন পরিচালন মডেল এবং স্যুয়ারড়/নন-স্যুয়ারড (অবকাঠামোগত) উভয় পদ্ধতি গ্রহণ করতে পারবে।

## শহরভিত্তিক ( পৌরসভা) পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা

বাংলাদেশে শহরভিত্তিক ( পৌরসভা) স্যানিটেশন ব্যবস্থা মূলত অনসাইট প্রযুক্তি যেমন পিট ল্যাট্রিন বা সেপটিক ট্যাংক (Septic tank) নির্ভর। বিজ্ঞানসম্মতভাবে পয়ঃবর্জ্য পরিশোধণের উদ্দেশ্যে শ্রমিকদের স্বাস্থ্য সুরক্ষার প্রতি নজর রেখে বাসা-বাড়ি (Household), বাজার (Market), অফিস, শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান, পাবলিক টয়লেট ইত্যাদির পিট কিংবা সেপটিক ট্যাংক থেকে আংশিক তরল (Semisolid) পয়ঃবর্জ্য যান্ত্রিক পদ্ধতিতে ভ্যাকুয়াম ট্রাক (Vacutug) এর মাধ্যমে সংগ্রহ করে পয়ঃবর্জ্য শোধনাগারে (Faecal Sludge Treatment Plant) আনা হয়। একটি পয়ঃবর্জ্য শোধনাগার ডিজাইনের সময় ঐ স্থানের জনসংখ্যা, পিট বা সেপটিক ট্যাংকের পরিমাণ এবং পরিশোধনের শেষপর্যায়ে উৎপন্ন দ্রব্যকে (End product) বিবেচনা করা হয়ে থাকে। পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগারে নিম্নলিখিত ধাপে পয়ঃবর্জ্য পরিশোধন করা হয়-

১ম ধাপে, পয়ঃবর্জ্য-শোধনাগারে ইনলেট চেম্বারের মাধ্যমে প্ল্যান্টেড ড্রাইং বেডের ফিল্টার মিডিয়া অর্থাৎ পাথরের উপরে আংশিক তরল পয়ঃবর্জ্য ঢালা হয়। প্ল্যান্টেড ড্রাইংবেডে একাধিক স্তরে বিভিন্ন আকৃতির পাথর বিছানো থাকে। এখানে স্লাজ থেকে পানি পৃথক হয় ও ধীরে ধীরে শুকিয়ে যেতে থাকে। এ পর্যায়ে নাইট্রিফিকেশান/ডিনাইট্রিফিকেশান পদ্ধতিতে জৈব বিয়োজন ঘটে এবং ক্ষতিকারক ব্যাক্টেরিয়ার পরিমাণ উল্লেখযোগ্য পরিমাণ হ্রাস পায়। পয়ঃবর্জ্য থেকে ময়লা পানি পাথর স্তর অতিক্রম করে।

২য় ধাপে, প্ল্যান্টেড ড্রাইংবেড থেকে পরবর্তী পরিশোধনের জন্য অ্যানঅ্যারোবিক ব্যাফলড রিঅ্যাক্টরে (Anaerobic Baffled Reactor) প্রবেশ করে। এখানে জৈব রাসায়নিক অক্সিজেন চাহিদা (Biological Oxygen Demand-BOD), রাসায়নিক অক্সিজেন চাহিদা (COD) ও রোগজীবাণুর (Pathogen) একটি বড়ো অংশ হ্রাস পায়।

৩য় ধাপে, পানি এসে বিভিন্ন সাইজের পাথর ও ম্যাক্রোফাইট গাছের সমন্বয়ে নির্মিত Constructed Wetland-এ জমা হয়। এখানে বিভিন্ন রকমের ভৌত (Physical), রাসায়নিক (Chemical) ও জৈবিক (Biological) পরিশোধনের মাধ্যমে ময়লা-পানি পরিশোধিত হয়। ৪র্থ বা শেষ ধাপে, আংশিক পরিশোধিত পানি পলিশিং পুকুরে (Polishing Pond) প্রবেশ করে। সেখানে পানিতে দ্রবীভূত অক্সিজেনের (Dissolved Oxygen-DO) পরিমাণ বৃদ্ধি পায় ও জৈব অংশ হ্রাস পায়। এ পর্যায়ে পানির পরিশোধন প্রক্রিয়ায় বাংলাদেশ পরিবেশ সংরক্ষণ বিধিমালা-১৯৯৭ অনুসরণ করা হয়। প্ল্যান্টেড ড্রাইং বেড হতে প্রতি ২-৩ বছর পর পর শুকিয়ে যাওয়া স্লাজ (Biosolids) সংগ্রহ করা হয় এবং যা পরবর্তীকালে কো-কম্পোস্টিংয়ে কাঁচামাল হিসাবে ব্যবহৃত হয়।

**মূলনীতি-৬: শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা থাকবে, যা সম্পদ এবং চাহিদার তথ্যভিত্তিক বিশ্লেষণে উদ্ভাবনী শক্তির বিকাশ ঘটাবে।**

শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা থাকবে, যা সম্পদ এবং চাহিদার তথ্যভিত্তিক উদ্ভাবনী শক্তির বিকাশ ঘটাতে শহরভিত্তিক স্যানিটেশনের বর্তমান অবস্থা বিশ্লেষণের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে; ইতোমধ্যে অগ্রাধিকারভিত্তিক শহরের তালিকা প্রস্তুত হয়েছে। অগ্রাধিকারভিত্তিক শহরগুলোতে অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে –

- স্যানিটেশনের বর্তমান অবস্থা বিশ্লেষণে ৫০টি শহরের বেইজলাইন তথ্যসংগ্রহ ও পয়ঃবর্জ্যের প্রবাহচিত্র (এসএফডি) তৈরির প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।
- শহরের স্যানিটেশনের বর্তমান অবস্থা বিশ্লেষণ ও শহর কর্তৃপক্ষের বর্তমান সক্ষমতা যাচাইয়ের প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।
- শহর কর্তৃপক্ষের বর্তমান সক্ষমতার উপর ভিত্তি করে দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনার প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে জেন্ডার সমতাভিত্তিক CWIS Model City প্রতিষ্ঠার প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।
- শহর কর্তৃপক্ষের বর্তমান সক্ষমতার উপর ভিত্তি করে অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে জনঅংশগ্রহণ নিশ্চিত করার কৌশলপত্র তৈরির প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।
- শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে সম্পদ আহরণের জাতীয় পর্যায়ে দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে যা নিম্নরূপ-

| প্রস্তাবিত প্রকল্প | অর্থায়ন | বর্তমান অবস্থা |
|---|---|---|
| ২০-২৫ টি পৌরসভায় সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রকল্প পর্যায়-১ | এশিয়ান ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক (ADB) | ADB কর্তৃক পরামর্শ মিশন এবং ERD-কর্তৃক র‍্যাপ-আপ মিটিং শেষ হয়েছে। |
| ২০-২৫ টি পৌরসভায় সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রকল্প পর্যায়-২ | এশিয়ান ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক (ADB) | ২০২৫ অর্থবছর থেকে পাইপলাইনে রয়েছে |
| ০৯টি পৌরসভায় শহরভিত্তিক সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রকল্প | এএফডি Agence Franèaise de Dêveloppement (AFD) | Technical Assistance (TA) সহায়তার অংশ হিসাবে ইতোমধ্যে তাদের ফিল্ড মিশন সম্পন্ন করেছে। |
| ১১টি পৌরসভায় সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রকল্প | ইসলামি ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক (IsDB) | বিনিয়োগ করার জন্য IsDB নীতিগতভাবে সম্মতি জানিয়েছে। |
| স্যানিটেশন কার্যক্রমে উদ্যোক্তা হিসেবে নারীদের সরাসরি অংশগ্রহণকে উদ্বুদ্ধকরণে Women in Sanitation Enterprises (WISE) প্রকল্প | ইসলামি ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক (IsDB) | চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য অপেক্ষমান |

চিত্র-১৭: দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনায় প্রস্তাবিত প্রকল্পের জন্য সম্পদ সমাবেশীকরণ

**মূলনীতি-৭: শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে রাজনৈতিক সদিচ্ছা এবং জবাবদিহিতার কার্যকর ব্যবস্থা পরিকল্পনা, ক্ষমতা এবং নেতৃত্বের ক্ষেত্রে পরিষেবার উন্নতিকে উৎসাহিত করবে।**

শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনের লক্ষ্য অর্জনে রাজনৈতিক সদিচ্ছা এবং জবাবদিহিতার কার্যকর ব্যবস্থা পরিকল্পনা, ক্ষমতা এবং নেতৃত্বের ক্ষেত্রে পরিষেবার উন্নতিকে উৎসাহিত করতে –

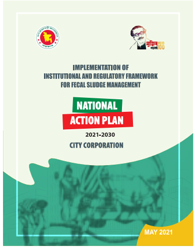
পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক ও আইনি কাঠামো বাস্তবায়নের জাতীয় কর্মপরিকল্পনা নির্দেশনা অনুযায়ী শহর কর্তৃপক্ষ দায়িত্বশীল করার ক্ষেত্রে সক্ষমতা বিকাশের চলমান প্রক্রিয়ায়-

- **অগ্রাধিকারভিত্তিক শহরগুলির জন্য নতুন প্রকল্প প্রণয়ন** চলমান রয়েছে।
- অগ্রাধিকারভিত্তিক শহরগুলির জন্য **পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার বাস্তবায়নের জাতীয় কর্মপরিকল্পনাবিষয়ক ওরিয়েন্টেশন** চলমান রয়েছে।
- অগ্রাধিকারভিত্তিক শহরগুলির জন্য – **'শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন** (CWIS)' **বিষয়ক প্রশিক্ষণ** চলমান রয়েছে।
- 'শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)' কার্যক্রম পরিচালনায় **নির্দিষ্ট কমিটির গঠন, পুনর্গঠন ও দায়িত্ব বণ্টন** প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।
- 'শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)' -এর লক্ষ্য অর্জনে **দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা তৈরির প্রক্রিয়া চলমান** রয়েছে।
- শহর কর্তৃপক্ষের **সক্ষমতা বিকাশে CWIS ক্যাপাসিটি অ্যাসেসমেন্ট চলমান** এবং যার ভিত্তিতে ইতোমধ্যে শহরভিত্তিক CWIS সক্ষমতা বিকাশের প্রশিক্ষণ প্যাকেজ প্রণয়ন করা হয়েছে।
- শহর কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বিকাশে CWIS স্যানিটেশন পরিষেবা উন্নয়নে **কৌশলগত পরিকল্পনাবিষয়ক টুলস ব্যবহার নিশ্চিত করা হয়েছে।**
- 'শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)' -এর উদাহরণ সৃষ্টিতে **CWIS Mentor City** ও **CWIS Model City** তৈরির উদ্যোগ চলমান রয়েছে।
- 'শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)' -এর উদাহরণ সৃষ্টিতে শহরভিত্তিক কার্যকর **ইন্টিগ্রেটেড মিউনিসিপ্যাল ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (IMIS)** প্রবর্তনের উদ্যোগ চলমান রয়েছে।
- শহর কর্তৃপক্ষের সক্ষমতা বিকাশে CWIS স্যানিটেশন পরিষেবা উন্নয়নে জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং জনঅংশগ্রহণকে **উৎসাহিত করতে ও জনসচেতনতাবৃদ্ধি দীর্ঘমেয়াদি CWIS প্রচারণা পরিকল্পনা চলমান** রয়েছে।
- 'শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)'-এর আওতায় সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় কর্মরত **পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের প্রশিক্ষণ-সহ সুরক্ষা সরঞ্জামাদি প্রদান** চলমান রয়েছে। পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের সামাজিক নিরাপত্তায় বিমা অন্তর্ভুক্ত হয়েছে, তাদের সামাজিক মর্যাদা উত্তরণে পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের সমবায় (কো-অপারেটিভস ) গঠন ও পরিচালনা কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সমবায় সমিতিতে নারীর সক্রিয় অংশগ্রহণকে গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করা হচ্ছে।
- 'শহরভিত্তিক অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)' এর জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠায় **শহরভিত্তিক সমন্বিত তথ্য সরবরাহের** প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। জাতীয় পর্যায়ে **স্যানিটেশনবিষয়ক তথ্য সরবরাহে ড্যাশবোর্ড** www.sanboard.gov.bd প্রতিষ্ঠিত হয়েছে, যেখানে জেন্ডারবিভাজিত তথ্য সংগ্রহকে গুরুত্ব দেওয়া হয়েছে।
- **CWIS ইকোসিস্টেম বাস্তবায়নে বাংলাদেশ সরকারের আশ্রয়ণ প্রকল্পে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উদ্যোগ চলমান রয়েছে।** ইতোমধ্যে, কোটালীপাড়ার দেবগ্রাম আশ্রয়ণ এলাকায় SWM-তে একটি পাইলটিং অব্যাহত রয়েছে যেখানে CWIS-FSM Support Cell দ্বারা ডিজাইন এবং BOQ তৈরি করা হয়েছে।

## ১১. পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জাতীয় কর্মপরিকল্পনা-২০২০ অনুযায়ী পৌরসভা পর্যায়ে গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্বাবলি

স্থানীয় সরকার বিভাগ
পৌরসভা বিধিমালা এবং আইন

স্থানীয় সরকার (পৌরসভা) আইন, ২০০৯
২০০৯ সনের ৫৮নং আইন

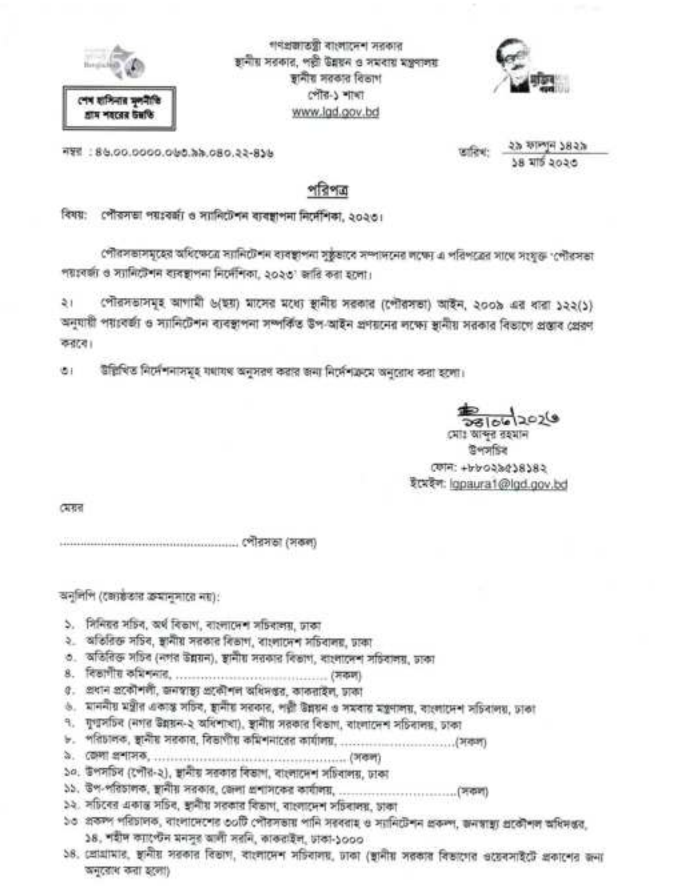


- পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার উপর গুরুত্ব আরোপ করে পৌরসভা মাস্টার প্ল্যান/সিটি স্যানিটেশন প্ল্যান/সিটিওয়াইড ইনক্লুসিভ স্যানিটেশন প্ল্যানে অন্তর্ভুক্ত করা। পৌরসভা আইন ২০০৯ এর তপশিল-২ মোতাবেক নির্ধারিত স্যানিটেশন পরিকল্পনায় পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা কাঠামো (পরিশোধনাগার)অন্তর্ভুক্ত করবে।

- পৌরসভা আইন ২০০৯-এ উপধারা ৯৮-এ তপশিল-৩ বর্ণিত ধারা অনুযায়ী পৌরসভাগুলি ট্যাক্স থেকে সংগৃহীত রাজস্ব পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় ব্যবহারের জন্য বাৎসরিক বাজেট বরাদ্দ রাখতে পারবে।

- পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার উপর গুরুত্ব আরোপ করে স্বাস্থ্য, পানি, ও পয়ঃনিষ্কাশন সম্পর্কিত স্ট্যান্ডিং কমিটি গঠন /পুনর্গঠন করা। পৌরসভাসমূহ অবশ্যই পৌরসভা আইন ২০০৯ এর ধারা ৫৫ এর উপধারা ২ মোতাবেক স্বাস্থ্য, পানি, ও পয়ঃনিষ্কাশন সম্পর্কিত স্ট্যান্ডিং কমিটি গঠন করবে (যদি ইতোমধ্যে কমিটি গঠন না হয়ে থাকে)।

- পৌরসভা আইন ২০০৯-এ উপধারা ৯৮-এ বর্ণিত ধারা অনুযায়ী পৌরসভাসমূহ পয়ঃবর্জ্য অপসারণ ও পরিবহণ সেবার ক্ষেত্রে পৌরবাসীদের জন্য শুল্ককাঠামো নির্ধারণ করতে পারবে।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পৌর-১ শাখা
www.lgd.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

নম্বর : ৪৬.০০.০০০০.০৬৩.৯৯.০৪০.২২-৪১৬

তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪২৯ / ১৪ মার্চ ২০২৩

**পরিপত্র**

বিষয়: পৌরসভা পয়ঃবর্জ্য ও স্যানিটেশন ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা, ২০২৩।

পৌরসভাসমূহের অধিক্ষেত্রে স্যানিটেশন ব্যবস্থাপনা সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে এ পরিপত্রের সাথে সংযুক্ত 'পৌরসভা পয়ঃবর্জ্য ও স্যানিটেশন ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা, ২০২৩' জারি করা হলো।

২। পৌরসভাসমূহ আগামী ৬(ছয়) মাসের মধ্যে স্থানীয় সরকার (পৌরসভা) আইন, ২০০৯ এর ধারা ১২২(১) অনুযায়ী পয়ঃবর্জ্য ও স্যানিটেশন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত উপ-আইন প্রণয়নের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রস্তাব প্রেরণ করবে।

৩। উল্লিখিত নির্দেশনাসমূহ যথাযথ অনুসরণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

মোঃ আব্দুর রহমান
উপসচিব
ফোন: +৮৮০২৯৫১৪১৪২
ইমেইল: lgpaura1@lgd.gov.bd

মেয়র

........................................ পৌরসভা (সকল)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সিনিয়র সচিব, অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. অতিরিক্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. অতিরিক্ত সচিব (নগর উন্নয়ন), স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৪. বিভাগীয় কমিশনার, ........................................ (সকল)
৫. প্রধান প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কাকরাইল, ঢাকা
৬. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৭. যুগ্মসচিব (নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখা), স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৮. পরিচালক, স্থানীয় সরকার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ................................(সকল)
৯. জেলা প্রশাসক, ........................................ (সকল)
১০. উপসচিব (পৌর-২), স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
১১. উপ-পরিচালক, স্থানীয় সরকার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ................................(সকল)
১২. সচিবের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
১৩ প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশের ৩০টি পৌরসভায় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন প্রকল্প, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরনি, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০
১৪. প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (স্থানীয় সরকার বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)

চিত্র-১৮

- **পৌরসভাসমূহ পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার সেবা নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে উপবিধি প্রস্তুত, অনুমোদন এবং প্রয়োগ নিশ্চিত করতে পারবে।** যা পৌরসভা আইন ২০০৯-এ উপআইন প্রণয়নের ক্ষমতা ১২২ নম্বর উপধারাতে বর্ণিত আছে। ইতোমধ্যে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে উপবিধি প্রণয়নে পরিপত্র জারি সম্পন্ন হয়েছে। (চিত্র-১৮)

টেবিল ১- ক্লাস্টার ভিত্তিক পৌরসভার লক্ষ্যমাত্রা সমূহ[১]

| ক্লাস্টার | পৌরসভার ধরণ | লক্ষ্যমাত্রা/মাইলস্টোন | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | (২০১৯-২০২১) | (২০২২-২০২৪) | (২০২৫-২০২৭) | (২০২৮-২০৩০) |
| এ | পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা চলমান রয়েছে এমন পৌরসভাসমূহ (১০টি পৌরসভা) | - শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা।<br>- পৌরসভার দক্ষতা বৃদ্ধি<br>- অপসারণকালীন পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা পদ্ধতি/নিয়ম নিশ্চিত করে পয়ঃবর্জ্য অপসারনে যান্ত্রিক পদ্ধতির ব্যবহার | - শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা অর্জন | - পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা চলমান ও ধারাবাহিকভাবে হালনাগাদকরন | - পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা চলমান ও ধারাবাহিকভাবে হালনাগাদকরন |
| বি | সরকারি বা উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা/ব্যাংকের সহায়তায় স্যানিটেশন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য নির্বাচিত পৌরসভাসমূহ (১১৫টি পৌরসভা) | - পৌরসভার দক্ষতা বৃদ্ধি<br>- সচেতনতামূলক কর্মসূচি গ্রহণ করা<br>- শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা<br>- অপসারণকালীন পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা পদ্ধতি/নিয়ম নিশ্চিত করে পয়ঃবর্জ্য অপসারনে যান্ত্রিক পদ্ধতির ব্যবহার<br>- পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগারের জন্য জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ করা | - শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা বাস্তবায়ন | - শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা অর্জন এবং নিরাপদ শোধন নিশ্চিতকরণ | - পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা চলমান এবং ধারাবাহিক হালনাগাদকরণ |
| সি | ভবিষ্যতে পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগার (এফএসটিপি) নির্মাণের জন্য নিজস্ব জমি আছে এমন পৌরসভাসমূহ (২৬টি পৌরসভা) | - পৌরসভার দক্ষতা বৃদ্ধি<br>- সচেতনতামূলক কর্মসূচি গ্রহণ করা<br>- শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা<br>- অপসারণকালীন পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা পদ্ধতি/নিয়ম নিশ্চিত করে পয়ঃবর্জ্য অপসারনে যান্ত্রিক পদ্ধতির ব্যবস্থা চালু করা<br>- পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগার নির্মিত না হওয়া পর্যন্ত উপযুক্ত/সঠিক পদ্ধতিতে গর্ত/পরিখা খননের মাধ্যমে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ করা<br>- পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগারের জন্য জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ বা জমির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা | - পয়ঃবর্জ্য অপসারণে যান্ত্রিক পদ্ধতির ব্যবহার, অপসাণকালীন স্বাস্থ্য সুরক্ষা পদ্ধতি/নিয়ম অনুসরণ এবং সঠিক পদ্ধতিতে বর্জ্য অপসারণ নিশ্চিতকরণ<br>- পর্যাপ্ত পরিমাণে পয়ঃবর্জ্য পরিশোধন ও নিরাপদ পদ্ধতিতে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ নিশ্চিতকরণ<br>- ধারাবাহিকভাবে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা বাস্তবায়ন | - শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা বাস্তবায়ন | - শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা অর্জন এবং নিরাপদ পরিশোধন নিশ্চিতকরণ |
| ডি | অবশিষ্ট পৌরসভাসমূহ যেগুলিতে ভবিষ্যতে এফএসটিপি নির্মাণের জন্য জমি ক্রয়/অধিগ্রহণের প্রয়োজন হবে (১৮৪টি পৌরসভা) | - পৌরসভার দক্ষতা বৃদ্ধি<br>- সচেতনতামূলক কর্মসূচি গ্রহণ করা<br>- শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা<br>- পয়ঃবর্জ্য অপসারণে যান্ত্রিক পদ্ধতি ব্যবহার চালু করা, অপসারণকালীন পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা পদ্ধতি/নিয়ম অনুসরণ নিশ্চিত করা এবং গর্ত খনন করে নিরাপদে পয়ঃবর্জ্য মাটি চাপা দেওয়া<br>- পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগারের জন্য জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ করা | - পয়ঃবর্জ্য অপসারণে যান্ত্রিক পদ্ধতির ব্যবহার, অপসারণকালে পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা পদ্ধতি/নিয়ম অনুসরণ এবং সঠিক পদ্ধতিতে বর্জ্য অপসারণ নিশ্চিতকরন<br>- পর্যাপ্ত পরিমাণে পয়ঃবর্জ্য পরিশোধন ও নিরাপদ পদ্ধতিতে পয়ঃবর্জ্য অপসারণ নিশ্চিতকরণ<br>- পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগারের জন্য জমির প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরন<br>- ধারাবাহিকভাবে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা বাস্তবায়ন | - শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা বাস্তবায়ন | - শহরব্যাপী পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সেবা অর্জন এবং নিরাপদ পরিশোধন নিশ্চিতকরণ |

১ ক্লাস্টার এ এবং ক্লাস্টার বি-এর মধ্যে ছয়টি পৌরসভা কমন রয়েছে। যেগুলো হলো: শেরপুর, নীলফামারী, লক্ষ্মীপুর, যশোর, কুষ্টিয়া এবং ফরিদপুর।

## সংযুক্তি: ১

**২০৩০ সালের মধ্যে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য ৬.২ অর্জনে**
**পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক ও আইনি কাঠামো বাস্তবায়নের জাতীয় কর্মপরিকল্পনার আওতায়**
**CWIS-FSM Support Cell, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও মিউনিসিপ্যাল এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (MAB) এর যৌথ উদ্যোগে**
**পৌরসভা পর্যায়ে চলমান স্যানিটেশন কার্যক্রমে শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS) প্রবর্তনে পৌরসভার সক্ষমতাবিষয়ক তথ্য সংগ্রহ**

### সাধারণ তথ্যাবলি

| | |
|---|---|
| পৌরসভার নাম: | |
| মেয়র মহোদয়ের নাম: | |
| কোন সাল থেকে মেয়রপদে কর্মরত: | মেয়রের ফোন নম্বর ও ইমেইল আইডি: |
| উত্তরদাতার নাম<br>(বাংলায়):<br><br>(ইংরেজীতে-বড়ো হাতের অক্ষরে):<br><br>তারিখ: | পদবি:<br><br>ইমেইল:<br><br>ফোন নম্বর: |

## ১. সিটি প্রোফাইল

পৌরসভার শ্রেণি: ☐ ক ☐ খ ☐ গ

**১.(ক) পৌরসভার সাধারণ তথ্যাবলি (তথ্য সুত্র/রেফারেন্স উল্লেখ করুন): ................................................**

প্রতিষ্ঠাকাল:

আয়তন (বর্গ কি.মি.):

জনসংখ্যা (২০২২):

পুরুষ: মহিলা:

নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী (%):

নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর খানার (LIC HH) সংখ্যা:

জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার:

খানার সংখ্যা:

হোল্ডিং সংখ্যা:

ওয়ার্ড সংখ্যা:

শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/বিদ্যালয়ের সংখ্যা:

স্বাস্থ্যসেবা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা:

প্রধান পানি সরবরাহ উৎস:

পৌরসভায় কি ড্রেনেজ (Drainage) ব্যবস্থা রয়েছে? ☐ হ্যাঁ ☐ না

## ১.(খ) কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা (তথ্য সুত্র/রেফারেন্স উল্লেখ করুন): ................................................

ডাম্পিং সাইট-এর সংখ্যা:

ডাস্টবিন-এর সংখ্যা:

কোনো কঠিন বর্জ্য পরিশোধনাগার আছে কি? ☐ হ্যাঁ ☐ না

যদি থাকে, পরিশোধনাগারের ধারণক্ষমতা:

শহরকেন্দ্র হতে পরিশোধনাগারের দুরত্ব (কি.মি.): বর্জ্য সংগ্রহের ট্রাক সংখ্যা:

কনজার্ভেন্সি/সংরক্ষণ ট্যাক্স কত (%):

## ১.(গ) স্যানিটেশন ব্যবস্থাপনা (তথ্য সুত্র/রেফারেন্স উল্লেখ করুন): ................................................

স্যানিটেশন কভারেজ (%) কত?

পিট ল্যাট্রিনের মাধ্যমে স্যানিটেশন কভারেজ (%):

সেপটিক ট্যাংকের মাধ্যমে স্যানিটেশন কভারেজ (%):

অন্যান্য পদ্ধতির মাধ্যমে স্যানিটেশন কভারেজ (%)

পাবলিক টয়লেটের সংখ্যা কত: ................................................ এবং কে/কারা কয়টি পরিচালনা করে:

১) পৌরসভা: ............... ২) প্রাইভেট কোম্পানি: ............. ৩) এনজিও: .................. ৪) অন্যান্য: ..................

কমিউনিটি টয়লেটের সংখ্যা কত: ...................................... এবং কে/কারা এটি পরিচালনা করে:

১) পৌরসভা: ................ ২) প্রাইভেট কোম্পানি: ............... ৩) এনজিও: ................ ৪) অন্যান্য: ..................

## ১.(ঘ) পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা (তথ্য সুত্র/রেফারেন্স উল্লেখ করুন): ................................................

কোনো পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগার আছে কি? ☐ হ্যাঁ ☐ না

উত্তর যদি “হ্যাঁ” হয় তাহলে, পরিশোধনাগারের বর্তমান অবস্থা: ☐ হ্যাঁ ☐ না

পরিশোধনাগারের প্রতিষ্ঠাকাল: কারিগরি/আর্থিক সহায়তা প্রদানকারী সংস্থার নাম:

পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগারের ধারণক্ষমতা:

শহরকেন্দ্র হতে পরিশোধনাগারের দুরত্ব (কি.মি.): বর্জ্য সংগ্রহের ট্রাক (ভ্যাকুটাগ) সংখ্যা:

মোট পরিচ্ছন্নতাকর্মীর সংখ্যা:.............................. পুরুষ: ......................... নারী: .................................

## ১.(ঙ) উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ (তথ্য সুত্র/রেফারেন্স উল্লেখ করুন): ................................................

পৌরসভায় স্যানিটেশন /এফএসএম নিয়ে কোনো চলমান অথবা আসন্ন প্রকল্প আছে কি না? ☐ হ্যাঁ ☐ না

যদি উত্তর “হ্যাঁ” হয় তাহলে প্রকল্পের বিবরণ-

প্রকল্পের নাম:

প্রকল্পের মেয়াদ: দাতা সংস্থার নাম:

সাহায্যকারী সরকারি সংস্থা: ☐ ডিপিএইচই ☐ এলজিইডি ☐ অন্যান্য

## পৌরসভার উন্নয়নে সহায়ক দলিলসমূহের যে-কোনো সফট কপি নিম্নোক্ত ইমেইল আইডিসমূহে প্রেরণ করুন:

১. মাস্টার প্ল্যান/ফিজিবিলিটি স্টাডি/ বেজলাইন স্টাডি রিপোর্ট (যদি থাকে)

২. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, স্যানিটেশন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য চলতি অর্থবছর-সহ বিগত পাঁচ অর্থ বছরের বরাদ্দকৃত বাজেট (আলাদাভাবে উল্লেখ করুন):

| বাজেট | ২০২২-২০২৩ | ২০২১-২০২২ | ২০২০-২০২১ | ২০১৯-২০২০ | ২০১৮-২০১৯ |
|---|---|---|---|---|---|
| ক. রাজস্ব বাজেট: | | | | | |
| খ. উন্নয়ন বাজেট: | | | | | |

৩. অন্যান্য কোনো সহায়ক দলিল বা রিপোর্ট:

৪. আপনার পৌরসভার মোট ওয়ার্ড সংখ্যা, সড়ক ব্যবস্থা, মাঠ/ খোলা প্রান্তর, নদী বা জলাশয়, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল/ক্লিনিক, গুরুত্বপূর্ণ সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহ ইত্যাদি ও তাদের অবস্থান সংক্রান্ত তথ্যসংবলিত একটি মানচিত্র (সম্ভব হলে, জিআইএস/GIS ফাইল-সহ) সংযুক্ত করুন (তথ্য সুত্র/রেফারেন্স):

এই জরিপসংক্রান্ত কোনো জিজ্ঞাসা থাকলে বা যে-কোনো জরুরি তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন:

- মঞ্জুর মোরশেদ, (সেলফোন: 01309001269, ইমেইল: morshedscau@gmail.com) CWIS-FSM Support Cell, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর।

# শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন CWIS পরিষেবার ফলাফল

## শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে ন্যায্যতা (Equity) পরিমাপক প্রশ্নমালা

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ১. | শহরের মোট জনসংখ্যার শতকরা কত ভাগের (%) নিরাপদ পৃথক টয়লেট ব্যবহারের সুযোগ রয়েছে এবং সেই তুলনায় নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর (LIC) শতকরা কত ভাগের নিরাপদ ব্যক্তিগত টয়লেটের সুযোগ রয়েছে? [নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর (LIC) নিরাপদ ব্যক্তিগত টয়লেটের শতকরা হার/ শহরের মোট জনসংখ্যার নিরাপদ ব্যক্তিগত টয়লেটের শতকরা হার] | | |
| ১ক. | শহরের মোট জনসংখ্যার শতকরা কত ভাগ খানার (HH) নিরাপদ ব্যক্তিগত টয়লেট রয়েছে? (IHHL) | | |
| ১খ. | নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর খানার (LIC HH) শতকরা কত ভাগের নিরাপদ টয়লেট আছে? | | |
| ২. | শহরের মোট জনসংখ্যার শতকরা কত ভাগ (%) নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা পাচ্ছেন এবং সেই তুলনায় নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর (LIC) শতকরা কত ভাগ নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা পাচ্ছেন? [নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর শতকরা নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবার হার/ শহরের মোট জনসংখ্যার শতকরা নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবার হার] | | |
| ২ক. | LIC-র কত শতাংশ মানুষ ব্যক্তিগত নিরাপদ টয়লেট ব্যবহার করছেন? | | |
| ২খ. | LIC-র কত শতাংশ মানুষ শেয়ারড/ কমিউনিটি /টয়লেট ব্যবহার করছেন? | | |
| ২গ. | LIC এবং/অথবা দরিদ্র জনবসতিগুলোর কত শতাংশ মানুষ কী ধরনের স্যানিটেশন সুবিধা পায়? | মোট টয়লেট:<br>ব্যক্তিগত টয়লেট:<br>কমিউনিটি/শেয়ারড টয়লেট: | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ২ঘ. | স্যানিটেশন সুবিধাগুলোর কত শতাংশ ব্যবহারকারী-বান্ধব (শারীরিকভাবে প্রতিবন্ধী -PWD, মহিলা, গর্ভবতী,বয়স্ক, শিশু, ইত্যাদির জন্য প্রবেশযোগ্য)? | | |
| ২ঙ. | এই LIC স্যানিটেশন সুবিধাসমূহ কোন মানদণ্ড অনুযায়ী[১] নিয়মিতভাবে রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালিত হয়? | ☐ নথিসহ/ডকুমেন্টেশন-সহ মানদণ্ড রক্ষণাবেক্ষণ প্রক্রিয়া অনুসরণ করা হয়<br>☐ অনিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ এবং ডকুমেন্টেশন হয়<br>☐ কোনো রক্ষণাবেক্ষণ বা কোনো প্রমাণ পাওয়া যায় না | |
| ২চ. | শহর কর্তৃপক্ষ কীভাবে সরকারি স্যানিটেশন সুবিধাসমূহ (যেমন: পাবলিক টয়লেট) নিয়মিতভাবে নিয়ন্ত্রণ এবং পর্যবেক্ষণ করে? | ☐ মান নিয়ন্ত্রণ ও পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহার করা হয়<br>☐ মান নিয়ন্ত্রণ ও পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা বিদ্যমান কিন্তু ব্যবহার করা হয় না<br>☐ কোনো নিয়ম বা ব্যবস্থা নাই | |
| ৩ | পৌরসভার বিভিন্ন কমিটি বা ফোরামে সিদ্ধান্ত গ্রহণের পদে মহিলা সদস্যদের শতকরা হার কত? | | |
| ৩ক. | পৌরসভার স্যানিটেশন সংক্রান্ত কমিটি বা ফোরামে সিদ্ধান্ত গ্রহণের পদে (যেমন: চেয়ার/কো-চেয়ার /সদস্য সচিব/আহ্বায়ক) কত শতাংশ নারী সদস্য? | | |
| ৩খ. | পৌরসভার স্যানিটেশন সংক্রান্ত কমিটি বা ফোরামে কত শতাংশ নারী সাধারণ সদস্য পদে (যেমন: সিভিল সোসাইটি-সহ, বিভিন্ন সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী পদসমূহের সদস্যবৃন্দ) রয়েছে? | | |
| ৪. | একই ধরনের স্যানিটেশন কাজে যুক্ত নারী কর্মীদের কত শতাংশ তাদের পুরুষ সহকর্মীদের সমান পারিশ্রমিক পান? | | |
| ৫. | স্যানিটেশন কর্মীদের কত শতাংশ দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ পেয়েছেন, আইনি আশ্রয়ের জন্য আনুষ্ঠানিক ও অনানুষ্ঠানিক মাধ্যম ব্যবহার করতে পারেন, ইউনিয়ন করার অধিকার পেয়েছেন, সামাজিক সুরক্ষা বা নিরাপত্তার আওতায় আছেন এবং স্বাস্থ্যবীমা পান? | নারী (%):<br>পুরুষ (%): | |

[১] মানদণ্ড অনুযায়ী বলতে বোঝানো হচ্ছে যে, আপনার শহরে এই কাজের জন্যে একটি লিখিত এবং অনুমোদিত ব্যবস্থাপত্র আছে।

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ৫ক. | স্যানিটেশন কর্মীদের জন্য কী ধরনের দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়? | ☐ কমপক্ষে ১টি স্যানিটেশন বিষয়ক প্রশিক্ষণ পেয়েছে (নারী (%) ...........ও পুরুষ (%) ...........)<br>☐ প্রশিক্ষণের পরিকল্পনা আছে<br>☐ কোনো পরিকল্পনা অথবা প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় না | |
| ৫খ. | কত শতাংশ কর্মী দক্ষতাবৃদ্ধি প্রশিক্ষণ পান বা গ্রহণ করেন? | নারী (%):<br>পুরুষ (%): | |
| ৫গ. | স্যানিটেশন কর্মীদের জীবন যাত্রার মান উন্নত করতে এবং তাদের অধিকার সুরক্ষিত করার জন্য কী ধরনের (আনুষ্ঠানিক ও অনানুষ্ঠানিক) মাধ্যম আছে? | ☐ আনুষ্ঠানিক ও অনানুষ্ঠানিক<br>☐ অনানুষ্ঠানিক<br>☐ কোনো সুবিধা নাই | |
| ৫ঘ. | পৌরসভার স্যানিটেশন কর্মীদের কত শতাংশ কোনো ধরনের ইউনিয়ন বা সমিতিতে জড়িত? | নারী (%):<br>পুরুষ (%): | |
| ৫ঙ. | পৌরসভার কত শতাংশ স্যানিটেশন কর্মী কোনো প্রকার স্বাস্থ্য বা সামাজিক নিরাপত্তা ব্যবস্থার সাথে জড়িত? | নারী (%):<br>পুরুষ (%): | |
| ৫চ. | স্যানিটেশন কর্মীদের কত শতাংশের ব্যক্তিগত সুরক্ষা সামগ্রী (পিপিই) ব্যবহারের সুযোগ আছে? | নারী (%):<br>পুরুষ (%): | |

## শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে নিরাপত্তা (Safety) পরিমাপক প্রশ্নমালা

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র; উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ১. | শহরের মোট জনসংখ্যার কত শতাংশ নিরাপদে পরিচালিত স্যানিটেশনের (পরিষেবা চেইন বরাবর) সুবিধা পায়? | | |
| ১ক. | শহরের মোট জনসংখ্যার কত শতাংশ নিরাপদ ব্যক্তিগত টয়লেট ব্যবহার করছেন? | | |
| ১খ. | খানার (HH) অনসাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থার শতকরা কতভাগ খালি বা অপসারণ (desludged) করা হয়েছে? | | |
| ১গ. | সংগৃহীত পয়ঃবর্জ্যের কত শতাংশ পরিশোধনাগারে (ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্টে) বা নির্ধারিত স্থানে অপসারণ করা হয়েছে? | | |
| ১ঘ. | নন-স্যুয়ারড ব্যবস্থা থেকে উৎপন্ন পয়ঃবর্জ্যের তুলনায় পরিশোধনের ক্ষমতা কত শতাংশ? [পরিশোধিত পয়ঃবর্জ্যের পরিমাণ/ নন-স্যুয়ারড ব্যবস্থা থেকে উৎপন্ন মোট পয়ঃবর্জ্যের পরিমাণ] | | |
| ১ঙ. | পরিশোধনাগারে অপসারিত (আগত) মোট পয়ঃবর্জ্যের আয়তনের তুলনায় পরিশোধনের ক্ষমতা কত শতাংশ? [পরিশোধিত পয়ঃবর্জ্যের আয়তন/ পরিশোধনাগারে আগত মোট পয়ঃবর্জ্যের আয়তন] | | |
| ১চ. | পরিশোধন করা পয়ঃবর্জ্য/বর্জ্যপানির শতকরা কতভাগ নির্গত বর্জ্যপানি এবং বায়োসোলিড নিষ্কাশন/অপসারণের জন্য নির্ধারিত মান পূরণ করে/মেনে চলে? | | |
| ২. | নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর (LIC) কত শতাংশ নিরাপদে পরিচালিত স্যানিটেশন সুবিধা ভোগ করে (পরিষেবা চেইন বরাবর)? | | |
| ২ক. | নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর (LIC) কত শতাংশ নিরাপদ ব্যক্তিগত টয়লেট ব্যবহারের সুযোগ পায়? | | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র; উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ২খ. | নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর (LIC) কত শতাংশের অন-সাইট স্যানিটেশন ব্যবস্থা থেকে পয়ঃবর্জ্য খালি করা হয়েছে? | | |
| ২গ. | নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী (LIC) থেকে সংগৃহীত পয়ঃবর্জ্যের কত শতাংশ পরিশোধনাগারে বা নির্ধারিত স্থানে অপসারণ করা হয়? | | |
| ৩. | শতকরা কতভাগ পাবলিক টয়লেটের সর্বজনীন নকশা (Universal design) এবং ব্যবহারকারীবান্ধব সুবিধা-সহ নিরাপদ কন্টেইনমেন্ট, সংগ্রহ, পরিবহণ এবং নিষ্কাশন ব্যবস্থা রয়েছে? | | |
| ৩ক. | শতকরা কতভাগ পাবলিক স্থানসমূহে স্যানিটেশন সুবিধা বিদ্যমান? | | |
| ৩খ. | পাবলিক টয়লেটসমূহে উৎপন্ন পয়ঃবর্জ্যের শতকরা কতভাগ নিরাপদে পরিশোধনাগারে পরিবহণ বা নিরাপদে স্বস্থানেই অপসারণ করা হয়? | | |
| ৩গ. | পাবলিক টয়লেটের শতকরা কতভাগ সর্বজনীন ডিজাইনের নীতিসমূহ মেনে চলে? | | |
| ৩ঘ. | পাবলিক টয়লেট ব্যবহাকারীদের মধ্যে কত শতাংশ মহিলা? | | |
| ৪. | কত শতাংশ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে পয়ঃবর্জ্য সংগ্রহ করা হয়েছে এবং নিরাপদ অপসারণ সাইটে বা পরিশোধনাগারে পরিবহণ করা হয়েছে? | | |
| ৪ক. | কত শতাংশ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে পয়ঃবর্জ্য সংগ্রহ করা হয়েছে? | | |
| ৪খ. | কত শতাংশ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে পয়ঃবর্জ্য নিরাপদে পরিবহণ করা হয়েছে? | | |
| ৪গ. | কত শতাংশ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে পয়ঃবর্জ্য নিরাপদে পরিশোধনাগারে বা নিরাপদে স্বস্থানেই অপসারণ করা হয়েছে? | | |
| ৫. | কত শতাংশ স্বাস্থ্যসেবা প্রতিষ্ঠানসমূহ থেকে পয়ঃবর্জ্য সংগ্রহ করা হয়েছে এবং নিরাপদ অপসারণ সাইটে বা পরিশোধনাগারে পরিবহণ করা হয়েছে? | | |
| ৫ক. | কত শতাংশ স্বাস্থ্যসেবা প্রতিষ্ঠানসমূহ থেকে পয়ঃবর্জ্য সংগ্রহ করা হয়েছে? | | |
| ৫খ. | কত শতাংশ স্বাস্থ্যসেবা প্রতিষ্ঠানসমূহ থেকে পয়ঃবর্জ্য নিরাপদে পরিবহণ করা হয়েছে? | | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র; উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ৫গ. | কত শতাংশ স্বাস্থ্যসেবা প্রতিষ্ঠানসমূহ থেকে পয়ঃবর্জ্য নিরাপদে পরিশোধনাগারে বা নিরাপদে স্বস্থানেই অপসারণ করা হয়েছে? | | |
| ৬. | খানা (HH), কমিউনিটি টয়লেট ও পাবলিক টয়লেটের টয়লেট/ সেপটিক ট্যাংকের কত শতাংশ যান্ত্রিকভাবে (যেমন ভ্যাকুট্যাগ) বা আধা-যান্ত্রিকভাবে (যেমন গালপার) অপসারণ করা হয়? | | |
| ৬ক. | মোট অপসারণের শতকরা কত ভাগ (%) যান্ত্রিক সরঞ্জাম এর সাহায্যে করা হয়? | ☐ ৭০% এর উপরে যান্ত্রিক সরঞ্জাম এর সাহায্যে অপসারিত হয়<br>☐ ৫০% যান্ত্রিক সরঞ্জাম এর সাহায্যে অপসারিত হয়<br>☐ ৫০% এর কম যান্ত্রিক সরঞ্জাম এর সাহায্যে অপসারিত হয় | |
| ৬খ. | অপসারণের জন্য অন্যান্য কোন ধরনের সরঞ্জাম (আধা- যান্ত্রিক, অযান্ত্রিক/ ম্যানুয়াল) কীভাবে ব্যবহৃত হয়? | ☐ আধা-যান্ত্রিক সরঞ্জাম স্বাস্থ্যবিধি মেনে ব্যবহৃত হয়<br>☐ আধা-যান্ত্রিক ও ম্যানুয়াল সরঞ্জাম স্বাস্থ্যবিধি মেনে ব্যবহৃত হয়<br>☐ শুধুমাত্র আধা-যান্ত্রিক এবং অথবা ম্যানুয়াল সরঞ্জাম ব্যবহৃত হয়, এবং কোনো স্বাস্থ্যবিধি মানা হয় না | |
| ৭. | যান্ত্রিক যানবাহন বা সরঞ্জামের কত শতাংশ রক্ষণাবেক্ষণ মানদণ্ড (মেইনটেনেন্স standard) মেনে চলে? | | |
| ৭ক. | প্রয়োজনীয় পরিষেবার তুলনায় যান্ত্রিক যানবাহন/ সরঞ্জামের হার কত শতাংশ? | | |
| ৭খ. | কী ধরনের রক্ষণাবেক্ষণ মানদণ্ড বিদ্যমান এবং ব্যবহার করা হয়? | ☐ রক্ষণাবেক্ষণ মানদণ্ড ব্যবহৃত হয়<br>☐ রক্ষণাবেক্ষণের মানদণ্ড গ্রহণযোগ্য কিন্তু ব্যবহৃত হয় না<br>☐ কোনো মানদণ্ড পাওয়া যায় না | |
| ৮. | পরিশোধিত বর্জ্যপানির কত শতাংশ পরিবেশগত নিষ্কাশনের মানদণ্ড মেনে চলে? | | |
| ৯. | জাতীয় গড়ের তুলনায় শহরের ডায়রিয়ার প্রকোপের হার কত? [শহরের ডায়রিয়ার প্রকোপের হার/সারাদেশে ডায়রিয়ার প্রকোপের হার] | | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র; উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ১০. | কত শতাংশ স্যানিটেশন কর্মী পিপিই সরবরাহ ও ব্যবহারের সুবিধা পান, স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার মানদণ্ড অনুসরণ করেন এবং নিবন্ধিত/লাইসেন্সপ্রাপ্ত হন? | | |
| ১০ক. | স্যানিটেশন কর্মী এবং অন্যান্য যারা পেশাগত ঝুঁকি থেকে অন-সাইট সিস্টেমসমূহ খালি করেন তাদের রক্ষা করার জন্য স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা মান এবং স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং পদ্ধতি বিদ্যমান ও অনুসরণ করা হয় কি? | ☐ বিদ্যমান ও অনুসরণ করা হয়<br>☐ বিদ্যমান কিন্তু অনুসরণ করা হয় না বা প্রক্রিয়াধীন<br>☐ গ্রহণযোগ্য নয় বা বৈধতা নেই | |
| ১০খ. | অপসারণকারী অপারেটরদের কত শতাংশ নিবন্ধিত ও লাইসেন্স প্রাপ্ত? | | |
| ১০গ. | কর্মসংস্থানের ধরন নির্বিশেষে সকল স্যানিটেশন কর্মীদের নিয়মিত স্বাস্থ্য পরীক্ষা সহজলভ্য করা এবং সরকার দ্বারা নিশ্চিত করা হয় কি? | ☐ বৈধতা-সহ গ্রহণযোগ্য<br>☐ প্রক্রিয়াধীন<br>☐ গ্রহণযোগ্য নয় বা বৈধতা নেই | |
| ১০ঘ. | স্যানিটেশন কর্মীদের জন্য কী ধরনের পিপিই প্রদান করা হয়? (সরঞ্জামের নাম উল্লেখ করুন যেমন মাস্ক, গ্লাভস, ইত্যাদি) | ☐ পরিষেবার ধরন অনুযায়ী পিপিই সরবরাহ করা হয়<br>☐ সর্বনিম্ন পিপিই সরবরাহ করা হয়েছে (কমপক্ষে ২ ধরনের: নাম লিখুন-------------------)<br>☐ কোনো পিপিই প্রদান বা সরবরাহ করা হয় না | |
| ১০ঙ. | স্যানিটেশন কর্মীদের জন্য পিপিই-এর অর্থের উৎসের পর্যাপ্ত ও যথাযথভাবে ব্যবহার কেমন? | ☐ পর্যাপ্ত অর্থ পাওয়া যায় এবং ব্যবহৃত হয়<br>☐ অর্থ যথাযথভাবে ব্যবহার করা হয়নি<br>☐ স্বল্প বা কোনো অর্থ পাওয়া যায় না | |
| ১১. | পরিশোধিত বর্জ্যপানি ও বায়োসলিডসমূহ কোনো বিদ্যমান মানদণ্ড মেনে চলছে কি না তা নিশ্চিত করার জন্য কোনো সার্টিফিকেশন প্রক্রিয়া আছে কি? থাকলে তা উল্লেখ করুন। | ☐ মেয়াদ-সহ সার্টিফিকেট আছে<br>☐ সার্টিফিকেট প্রক্রিয়াধীন<br>☐ সার্টিফিকেট মেয়াদোত্তীর্ণ বা নেই | |

## শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে টেকসই/স্থায়ী উন্নয়ন (Sustainability) পরিমাপক প্রশ্নমালা

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ১. | শহরে উৎপন্ন পয়ঃবর্জ্যের তুলনায় পয়ঃবর্জ্য ও বর্জ্যপানির পুনরায় ব্যবহারের (reused) শতকরা পরিমাণ কত? [পুনরায় ব্যবহৃত পয়ঃবর্জ্য ও বর্জ্যপানির পরিমাণ/ শহরে উৎপন্ন মোট পয়ঃবর্জ্যের পরিমাণ] | | |
| ২. | বিদ্যমান স্যানিটেশন অবকাঠামো থেকে এক অর্থবছরে পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয় পুনরুদ্ধারের হার কত শতাংশ? | | |
| ৩. | স্যানিটেশন মূলধন বিনিয়োগের কত শতাংশ শহর নিজে বিনিয়োগ করে? | | |
| ৩ক. | মূলধন ব্যয় বাড়ানোর জন্য কী কী ধরনের আর্থিক সম্পদ রয়েছে এবং এটির নবায়নের জন্য স্থানীয় কর্তৃপক্ষের কতটুকু সক্ষমতা রয়েছে (যেমন বিনিয়োগ পরিকল্পনা, উন্নয়ন প্রকল্পে স্যানিটেশনের জন্য বরাদ্দ, বেসরকারি বিনিয়োগ)? | ☐ শহর বিনিয়োগ পরিকল্পনা কমপক্ষে ২ টি উৎস অন্তর্ভুক্ত<br>☐ শহর বিনিয়োগ পরিকল্পনা শুধুমাত্র একটি উৎস বা প্রক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত<br>☐ কোনো পরিকল্পনা নাই | |
| ৪. | স্যানিটেশন সেবা প্রদানের জন্য যে পরিচালনা খরচ রয়েছে সেগুলোর আর্থিক উৎস[২] কী কী? | ☐ রাজস্ব ও অন্যান্য উৎস<br>☐ অন্যান্য উৎস কিন্তু কোন আয় বা রাজস্ব নেই<br>☐ কোনো আয়/রাজস্ব বা অন্যান্য উৎস বা কোনো তথ্য নেই | |
| ৪ক. | গত টানা কয় বছর স্যানিটেশনের জন্য পৃথক বাজেট বরাদ্দ কীভবে হয়েছে? | ☐ গত পাঁচ বছর বা তার বেশি সময়ের জন্য বাজেট<br>☐ গত পাঁচ থেকে তিন বছরের বাজেট<br>☐ তিন বছরের কম সময়ের জন্য বাজেট বা কোনো তথ্য নেই | |

[২] প্রশাসনিক ও রাজনৈতিক পরিবর্তন এর প্রভাবমুক্ত আর্থিক উৎস

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ৪খ. | শহরব্যাপী প্রচারণা বা নির্দিষ্ট টার্গেটভিত্তিক গ্রুপ প্রচারাভিযানের মাধ্যমে জনগণকে নিরাপদ স্যানিটেশন সুবিধা সম্পর্কে কীভাবে সচেতন করা হয়েছে? | ☐ শহরব্যাপী প্রচারণা সম্পাদিত/চলমান<br>☐ নির্দিষ্ট টার্গেট গ্রুপভিত্তিক প্রচারাভিযান কার্যকর/ চলমান বা প্রচারাভিযান এর পরিকল্পনা প্রক্রিয়াধীন<br>☐ প্রচারাভিযানের জন্য কোনো পরিকল্পনা নেই/ কোনো তথ্য নেই। | |
| ৫. | শহরের মাস্টার প্ল্যানে কীভাবে পানি, জলবায়ু পরিবর্তন এবং নবায়নযোগ্য জ্বালানির মতো ক্রস-কাটিং ইস্যুসমূহ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে? | ☐ IEC/BCC প্রচারাভিযান কৌশলে অন্তত তিনটি ক্রস-কাটিং ইস্যু রয়েছে<br>☐ IEC/BCC প্রচারাভিযান কৌশলে অন্তত একটি ক্রস-কাটিং ইস্যু/ প্রক্রিয়াধীন<br>☐ IEC/BCঈ প্রচারাভিযান কৌশল ক্রস-কাটিং ইস্যু/কোনো পরিকল্পনা/কোনো তথ্য অন্তর্ভুক্ত নয় | |
| ৫ক. | জনসচেতনতা বৃদ্ধি প্রচারাভিযানে ক্রস-কাটিং ইস্যুসমূহ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কীভাবে? | ☐ IEC/BCC প্রচারাভিযান কৌশলে অন্তত তিনটি ক্রস-কাটিং ইস্যু রয়েছে<br>☐ IEC/BCC প্রচারাভিযান কৌশলে অন্তত একটি ক্রস-কাটিং ইস্যু/ প্রক্রিয়াধীন<br>☐ IEC/BCC প্রচারাভিযান কৌশল ক্রস-কাটিং ইস্যু/কোনো পরিকল্পনা/কোনো তথ্য অন্তর্ভুক্ত নয় | |

## শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে দায়িত্বশীলতা (Responsibility) পরিমাপক প্রশ্নমালা

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ১. | পরিষেবা প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্তৃপক্ষ কীভাবে অন্তর্ভুক্তিমূলক (সকল শ্রেণির মানুষের জন্য) এবং নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদান করছে? | ☐ সকল পরিষেবা প্রদান করে (পর্যাপ্তরূপে/পর্যাপ্তভাবে)<br>☐ অসহায়/দুর্বল জনগোষ্ঠী ব্যতীত পরিষেবা প্রদান করে<br>☐ অপর্যাপ্ত বা কোন পরিষেবা প্রদান করে না | |
| ১ক. | পরিষেবা প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্তৃপক্ষ কীভাবে ম্যান্ডেট অনুযায়ী[৩] নিরাপদ কন্টেইনমেন্ট পরিষেবা প্রদান করছে? | ☐ অনুমোদন ব্যবস্থা এবং পর্যবেক্ষণের রেকর্ড আছে<br>☐ শুধুমাত্র অনুমোদন ব্যবস্থা আছে কিন্তু পর্যবেক্ষণের রেকর্ড নেই<br>☐ কোনো অনুমোদন ব্যবস্থা নেই/ পর্যবেক্ষণের রেকর্ড নেই | |
| ১খ. | পরিষেবা প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্তৃপক্ষ কীভাবে ম্যান্ডেট অনুযায়ী নিরাপদ সংগ্রহ ও পরিবহণ পরিষেবা প্রদান করছে? | ☐ বিদ্যমান সংগ্রহ ও পরিবহন সরঞ্জামের সর্বোত্তম ব্যবহার হয়<br>☐ বিদ্যমান সংগ্রহ ও পরিবহন সরঞ্জামের যথাযথ ব্যবহার হয় না<br>☐ কোনো সংগ্রহ ও পরিবহন পরিষেবা বিদ্যমান নেই | |
| ১গ. | পরিষেবা প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্তৃপক্ষ কীভাবে ম্যান্ডেট অনুযায়ী নিরাপদ পরিশোধন ও অপসারণ পরিষেবা প্রদান করছে? | ☐ ৯০-১০০% দক্ষতাসম্পন্ন কার্যকর ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট আছে<br>☐ ৯০ % এরও কম দক্ষতাসম্পন্ন ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট আছে<br>☐ কোনো ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট নেই/নির্মাণের পরিকল্পনা আছে | |
| ১ঘ. | পরিষেবা প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্তৃপক্ষ কীভাবে ম্যান্ডেট অনুযায়ী নিরাপদ পুনর্ব্যবহারে[৪] পরিষেবা প্রদান করছে? | ☐ পুনর্ব্যবহার ব্যবস্থা বিদ্যমান এবং পণ্য সংশ্লিষ্ট মান বজায় রাখে<br>☐ পুনর্ব্যবহার ব্যবস্থা বিদ্যমান কিন্তু পণ্য মান বজায় রাখে না<br>☐ পুনর্ব্যবহারের কোন চর্চা বা অনুশীলন নেই | |
| ১ঙ. | পরিষেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ সক্রিয়ভাবে ঘনবসতিপূর্ণ নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর এলাকাসহ শহরব্যাপী ও শহরের আশেপাশে কত শতাংশ এলাকায় সকল প্রকার স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদান করছে? | ☐ বিদ্যমান সরঞ্জাম ৭০-১০০% শহরবাসীকে সেবা দিতে সক্ষম<br>☐ বিদ্যমান সরঞ্জাম ৫০-৬৯% শহরবাসীকে সেবা দিতে সক্ষম<br>☐ বিদ্যমান সরঞ্জাম ৫০% এর কম শহরবাসীকে সেবা দিতে সক্ষম | |

[৩] ম্যান্ডেট অনুযায়ী বলতে বোঝানো হয়েছে যে, জাতীয় নীতি/আইন অনুযায়ী স্যানিটেশন বিষয়ক যেসকল দায়িত্ব শহর কর্তৃপক্ষের উপর অর্পণ করা হয়েছে।
[৪] শহর কর্তৃপক্ষ পয়ঃবর্জ্যের সাথে কঠিন বর্জ্য এবং/ অথবা বর্জ্যপানির পুনর্ব্যবহার বিবেচনা করতে পারে।

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ১চ. | পরিষেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ দরিদ্র বা আর্থ-সামাজিকভাবে দুর্বল জনগোষ্ঠীগুলোর কাছে পৌঁছানোর জন্য নির্দিষ্ট ব্যবস্থা গ্রহণ বা পরিকল্পনা করেছে কীভাবে? | ☐ নির্দিষ্ট টার্গেট গ্রুপের জন্য অ্যাকশন-প্ল্যান বাস্তবায়ন হচ্ছে<br>☐ নির্দিষ্ট টার্গেট গ্রুপের জন্য অ্যাকশন-প্ল্যান বাস্তবায়ন বিদ্যমান/প্রক্রিয়াধীন<br>☐ নির্দিষ্ট টার্গেট গ্রুপের জন্য কোনো পরিকল্পনা বা কার্যক্রম নেই। | |
| ১ছ. | পরিষেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ নারী, কিশোরী বা আর্থ-সামাজিকভাবে দুর্বল জনগোষ্ঠীগুলোর কাছে পৌঁছানোর জন্য নির্দিষ্ট ব্যবস্থা গ্রহণ বা পরিকল্পনা করেছে কীভাবে? | ☐ নির্দিষ্ট টার্গেট গ্রুপের জন্য অ্যাকশন -প্ল্যান বাস্তবায়ন হচ্ছে<br>☐ নির্দিষ্ট টার্গেট গ্রুপের জন্য এ্যাকশান প্ল্যান বাস্তবায়ন বিদ্যমান/প্রক্রিয়াধীন<br>☐ নির্দিষ্ট টার্গেট গ্রুপের জন্য কোনো পরিকল্পনা বা কার্যক্রম নেই। | |
| ১জ. | পরিষেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ কীভাবে নীতিমালা অনুযায়ী প্রাতিষ্ঠানিক ও পাবলিক স্থানে দরিদ্র জনগোষ্ঠী-সহ সকলের জন্য পরিষেবা প্রদান করছে? | ☐ সকল পরিষেবা প্রদান করে (পর্যাপ্তভাবে)<br>☐ দরিদ্র জনগোষ্ঠীসমূহ ব্যতীত পরিষেবা প্রদান করে<br>☐ অপর্যাপ্ত বা কোন পরিষেবা নেই | |
| ১ঝ. | মানব ও আর্থিক সম্পদের উপর ভিত্তি করে CWIS/FSM সেবা প্রদানের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক প্রস্তুতি কেমন? (উন্নয়ন বাজেটের তুলনায় রাজস্ব বাজেট কত শতাংশ) | ☐ সম্পূর্ণ রাজস্ব বাজেট অথবা কমপক্ষে ১ শতাংশের বেশি<br>☐ রাজস্ব বাজেট কমপক্ষে ১ শতাংশ বা তারচেয়ে কম<br>☐ রাজস্ব বাজেট বরাদ্দ নেই/তথ্য নেই | |
| ২(i). | স্যানিটেশন সেবা প্রদানের জন্য বিদ্যমান জনবল কত শতাংশ শহরবাসীকে সেবা প্রদান করতে পারে? | ☐ বিদ্যমান জনবল ৮০-১০০% শহরবাসীকে সেবা প্রদান করতে পারে।<br>☐ বিদ্যমান জনবল ৫০-৭৯% শহরবাসীকে সেবা প্রদান করতে পারে।<br>☐ ৫০% এর বেশি স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানের জন্য অপর্যাপ্ত | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ২(i) ক. | স্যানিটেশন কর্তৃপক্ষের অর্গানোগ্রাম শহরের কত শতাংশ জনগণের চাহিদা পূরণ করতে সক্ষম? | ☐ বিদ্যমান জনবল ৮০-১০০% শহরবাসীকে সেবা প্রদান করতে পারে।<br>☐ বিদ্যমান জনবল ৫০-৭৯% শহরবাসীকে সেবা প্রদান করতে পারে।<br>☐ ৫০% এর বেশি স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানের জন্য অপর্যাপ্ত | |
| ২(ii). | স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানের জন্য অর্গানোগ্রাম অনুসারে সকল কর্মকর্তা/কর্মীর পদ পূরণের বর্তমান অবস্থা এবং সেবা প্রদানের দক্ষতা কেমন? | ☐ সব পদ পূর্ণ এবং সকলেই সক্ষম<br>☐ সব পদ পূর্ণ কিন্তু সকলে সক্ষম নয়/ সব পদ পূর্ণ নয় কিন্তু বিদ্যমান সকলে সক্ষম<br>☐ কিছু পদ পূর্ণ এবং তারা সক্ষম নয়/তথ্য নেই | |
| ২(ii) ক. | স্যানিটেশন সেবা প্রদানের জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা-বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে কীভাবে নিয়মিত প্রশিক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধির অধিবেশনগুলো পরিচালনা করা হয়? | ☐ শহর কর্তৃপক্ষ নিয়মিত বিরতিতে (বছরে কমপক্ষে একবার) দক্ষতা বৃদ্ধির ইভেন্টগুলো পরিচলনার উদ্যোগ নেয়।<br>☐ শহর কর্তৃপক্ষ অনিয়মিত বিরতিতে ইভেন্টগুলো পরিচলনার উদ্যোগ/পরিকল্পনা নিয়েছে।<br>☐ এই জাতীয় কোনো উদ্যোগ নেই/তথ্য নেই | |
| ৩. | বাজেটে পানি, কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য বা পরিবেশ থেকে আলাদা বা স্বতন্ত্র স্যানিটেশনের জন্য একটি পৃথক লাইন আইটেম রয়েছে কি না? | ☐ পৃথক লাইন আইটেম বিদ্যমান থাকে<br>☐ পৃথক লাইন আইটেম প্রক্রিয়াধীন<br>☐ পৃথক লাইন আইটেম বিদ্যমান নয়। | |
| ৩ক. | শুধুমাত্র স্যানিটেশনের জন্য কীভাবে পর্যাপ্ত বাজেট বরাদ্দ করা হয়? | ☐ পর্যাপ্ত বাজেট-এর সাথে পৃথক লাইন আইটেম বিদ্যমান<br>☐ অপর্যাপ্ত বাজেট/পরিকল্পনা প্রক্রিয়াধীন<br>☐ কোন পৃথক লাইন আইটেম নেই। | |
| ৪. | স্থানীয় কর্তৃপক্ষের স্যানিটেশন রাজস্ব কীভাবে একান্তভাবে এই খাতেই (রিংফেন্সড) ব্যয় হয়? | ☐ শুধুমাত্র এই খাতে ব্যয় হয়<br>☐ রিংফেন্সিং প্রক্রিয়াধীন<br>☐ শুধুমাত্র এই খাতে ব্যয় হয় না | |

# শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে জবাবদিহিতা (Accountability) পরিমাপক প্রশ্নমালা

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ১. | পরিষেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ কীভাবে নিয়মিত কর্মক্ষমতা সূচকগুলোর (Performance Indicator) উপর প্রতিবেদন করে? | ☐ বছরে কমপক্ষে একবার রিপোর্ট করে<br>☐ প্রতি দুই বছরে একবার রিপোর্ট করে<br>☐ গত দুই বছরে রিপোর্ট করা হয়নি বা রিপোর্টের কোনো পদ্ধতিও নেই | |
| ১ক. | কর্মক্ষমতা পর্যবেক্ষণের জন্য নির্দিষ্ট সেল/ কমিটি অবস্থান এবং বছরে সেটি কতবার রিপোর্ট প্রদান করে? | ☐ কমিটি বিদ্যমান এবং রিপোর্ট বছরে কমপক্ষে একবার জমা দেওয়া হয়।<br>☐ কমিটি বিদ্যমান এবং রিপোর্টগুলো অনিয়মিতভাবে জমা দেওয়া হয়।<br>☐ কোনো নির্দিষ্ট/ ডেডিকেটেড সেল/ কমিটি বিদ্যমান নেই। | |
| ১খ. | পরিষেবা চেইনের জন্য জাতীয় কর্তৃপক্ষ থেকে অনুমোদিত কোনো আদর্শ কার্যক্ষমতা পরিমাপের সূচক (Standard Key Performance Indicator) ব্যবহার হয় কি না? | ☐ স্ট্যান্ডার্ড কেপিআই আছে এবং কার্যকরভাবে ব্যবহার করা হয়<br>☐ কেপিআই আছে কিন্তু কার্যকরভাবে ব্যবহৃত হয় না<br>☐ কোনো কেপিআই নেই | |
| ১গ. | শহর কর্তৃপক্ষ নিয়মিত কেপিআই (KPI)- এর উপর ভিত্তি করে প্রতিবেদন প্রদান করে কি না? | ☐ কেপিআই এর জন্য কার্যকর পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা আছে এবং নিয়মিতভাবে জাতীয় পর্যায়ের কর্তৃপক্ষের নিকট প্রতিবেদন জমা দেওয়া হয়।<br>☐ কেপিআই এর জন্য কার্যকর পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা আছে এবং অনিয়মিতভাবে জাতীয় পর্যায়ের কর্তৃপক্ষের নিকট প্রতিবেদন জমা দেওয়া হয়।<br>☐ কেপিআই এর জন্য কার্যকর কোনো পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা নেই | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ১ঘ. | পরিষেবা কর্তৃপক্ষ নিরাপদ কন্টেইনমেন্টের সুচকগুলোতে বছরে কয়বার প্রতিবেদন প্রদান করে? | ☐ বছরে এক বা একাধিক বার প্রতিবেদন করা হয়<br>☐ দুই বছরে একবার প্রতিবেদন করা হয়।<br>☐ দুই বছরেরও বেশি সময়ে একবার প্রতিবেদন করে বা প্রতিবেদন করে না। | |
| ১ঙ. | পরিষেবা কর্তৃপক্ষ নিরাপদ সংগ্রহ এবং পরিবহণের সুচকগুলোতে বছরে কয়বার প্রতিবেদন প্রদান করে? | ☐ বছরে এক বা একাধিক বার প্রতিবেদন করা হয়<br>☐ দুই বছরে একবার প্রতিবেদন করা হয়।<br>☐ দুই বছরেরও বেশি সময়ে একবার প্রতিবেদন করে বা প্রতিবেদন করে না। | |
| ১চ. | পরিষেবা কর্তৃপক্ষ নিরাপদ পরিশোধন ও অপসারণ সুচকগুলোতে বছরে কয়বার প্রতিবেদন প্রদান করে? | ☐ বছরে এক বা একাধিক বার প্রতিবেদন করা হয়<br>☐ দুই বছরে একবার প্রতিবেদন করা হয়।<br>☐ দুই বছরেরও বেশি সময়ে একবার প্রতিবেদন করে বা প্রতিবেদন করে না। | |
| ১ছ. | পরিষেবা কর্তৃপক্ষ নিরাপদ পুনর্ব্যবহারের সুচকগুলোতে বছরে কয়বার প্রতিবেদন প্রদান করে? | ☐ বছরে এক বা একাধিক বার প্রতিবেদন করা হয়<br>☐ দুই বছরে একবার প্রতিবেদন করা হয়।<br>☐ দুই বছরেরও বেশি সময়ে একবার প্রতিবেদন করে বা প্রতিবেদন করে না। | |
| ১জ. | পরিষেবা কর্তৃপক্ষ নিয়মিতভাবে দরিদ্র-বান্ধব নীতির সূচকগুলোর উপর প্রতিবেদন প্রদান করে কি না? | ☐ বছরে এক বা একাধিক বার প্রতিবেদন করা হয়<br>☐ দুই বছরে একবার প্রতিবেদন করা হয়।<br>☐ দুই বছরেরও বেশি সময়ে একবার প্রতিবেদন করে বা প্রতিবেদন করে না। | |
| ১ঝ. | পরিষেবা কর্তৃপক্ষ নিয়মিতভাবে জেন্ডার ইনটেনশনাল সূচকগুলোর[৫] উপর প্রতিবেদন করে কি না? | ☐ বছরে এক বা একাধিক বার প্রতিবেদন করা হয়<br>☐ দুই বছরে একবার প্রতিবেদন করা হয়।<br>☐ দুই বছরেরও বেশি সময়ে একবার প্রতিবেদন করে বা প্রতিবেদন করে না। | |

[৫] Gender intentional indicator বলতে বোঝানো হয়েছে যে শহর কর্তৃপক্ষ জেন্ডার এ্যাকশন প্ল্যান অনুযায়ী জেন্ডারের সূচক নির্ধারণ ও তৈরি করেছে।

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ১ঞ. | পরিষেবা কর্তৃপক্ষ সরাসরি ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থার (ICT based) মাধ্যমে প্রতিবেদন করে কি? | ☐ আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা বিদ্যমান ও কার্যকর<br>☐ আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা বিদ্যমান কিন্তু অকার্যকর/ প্রক্রিয়াধীন<br>☐ কোনো তথ্য-উপাত্ত পাওয়া যায়নি | |
| ১ট. | স্যানিটেশন সংক্রান্ত শহর পর্যায়ের উন্নয়ন বিষয়ক সিদ্ধান্ত সংশ্লিষ্ট তথ্য-উপাত্তের আলোকে গ্রহণ করা হয়ে থাকে কি না? | ☐ সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য তথ্য নিয়মিত ব্যবহৃত হয়<br>☐ সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য তথ্য অনিয়মিতভাবে ব্যবহৃত হয়<br>☐ কোনো তথ্য ব্যবহৃত হয় না অথবা কোনো প্রমাণ পাওয়া যায় না | |
| ২. | স্বচ্ছ এবং প্রগতিশীল কর্মক্ষমতা লক্ষ্যগুলো (Clear and Progressive Performance Indicator) কি স্যানিটেশন পরিষেবা চেইন বরাবর নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়? | ☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্য নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্য নির্ধারণ করা হয় কিন্তু পর্যবেক্ষণ বা প্রয়োগ করা হয় না বা লক্ষ্য নির্ধারণের প্রক্রিয়াতে রয়েছে<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্য নির্ধারণ করা হয় না | |
| ২ক. | আইসিটিভিত্তিক ট্র্যাকিং ব্যবস্থা আছে কি না? | ☐ নিয়মিত ফলো-আপ-সহ ট্র্যাকিং ব্যবস্থা বিদ্যমান<br>☐ অনিয়মিত ফলো-আপ-সহ ট্র্যাকিং ব্যবস্থা বিদ্যমান<br>☐ কোনো ট্র্যাকিং ব্যবস্থা নেই বা কোনো ফলো-আপ নেই | |
| ২খ. | আইসিটিভিত্তিক ট্র্যাকিং ব্যবস্থার জন্য কোনো নির্দিষ্ট কর্মী রয়েছে কি না এবং থাকলে তিনি/তারা কত শতাংশ জনসংখ্যার জন্য সেবা দিতে পারে? | ☐ LIC সহ সমগ্র শহরের জনসংখ্যার জন্য আইসিটিভিত্তিক ট্র্যাকিং ব্যবস্থায় সহায়তা প্রদানের জন্য পর্যাপ্ত কর্মী বিদ্যমান<br>☐ জনসংখ্যার ৫০ ভাগ (LIC সহ বা ব্যতীত) এর জন্য আইসিটি ভিত্তিক ট্র্যাকিং ব্যবস্থায় সহায়তা প্রদানের জন্য পর্যাপ্ত কর্মী বিদ্যমান<br>☐ পরিষেবা প্রদানের জন্য অপর্যাপ্ত | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ২গ. | স্বচ্ছ এবং প্রগতিশীল কর্মক্ষমতা লক্ষ্যগুলো (Clear and Progressive Performance Indicator) কীভাবে নিরাপদ কন্টেইনমেন্টের জন্য নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়? | ☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যগুলো নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা আছে<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা কিন্তু পর্যবেক্ষণ বা প্রয়োগ করা হয় না বা লক্ষ্য নির্ধারণের প্রক্রিয়ায়<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত নয় । | |
| ২ঘ. | স্বচ্ছ এবং প্রগতিশীল কর্মক্ষমতা লক্ষ্যগুলো (Clear and Progressive Performance Indicator) কীভাবে নিরাপদ সংগ্রহ ও পরিবহণের জন্য নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়? | ☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয় কিন্তু পর্যবেক্ষণ বা প্রয়োগ করা হয় না বা লক্ষ্য নির্ধারণের প্রক্রিয়াতে রয়েছে<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয় না। | |
| ২ঙ. | স্বচ্ছ এবং প্রগতিশীল কর্মক্ষমতা লক্ষ্যগুলো (Clear and Progressive Performance Indicator) কীভাবে নিরাপদ পরিশোধন ও অপসারণের জন্য নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়? | ☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয় কিন্তু পর্যবেক্ষণ বা প্রয়োগ করা হয় না বা লক্ষ্য নির্ধারণের প্রক্রিয়াতে রয়েছে<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত নয় | |
| ২চ. | স্বচ্ছ এবং প্রগতিশীল কর্মক্ষমতা লক্ষ্যগুলো (Clear and Progressive Performance Indicator) কীভাবে নিরাপদ পুনর্ব্যবহারের জন্য নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়? | ☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয় কিন্তু পর্যবেক্ষণ বা প্রয়োগ করা হয় না বা লক্ষ্য নির্ধারণের প্রক্রিয়াতে রয়েছে<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত নয় | |
| ২ছ. | প্রগতিশীল কর্মক্ষমতা লক্ষ্যগুলো (Clear and Progressive Performance Indicator) কীভাবে যথাযথভাবে পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়? | ☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ, পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয় কিন্তু পর্যবেক্ষণ বা প্রয়োগ করা হয় না বা লক্ষ্য নির্ধারণের প্রক্রিয়াতে রয়েছে<br>☐ কর্মক্ষমতা লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত নয় | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র উৎস না থাকলে ভবিষ্যৎ কোনো পরিকল্পনা |
|---|---|---|---|
| ৩(i). | পরিষেবা কর্তৃপক্ষ কি উপযুক্ত সরঞ্জাম (tool) ব্যবহার করে প্রতিনিধিত্বমূলক তথ্য (representative data) সংগ্রহ করে এবং নিয়মিতভাবে জনস্বার্থে প্রকাশ করে? | ☐ নিয়মিত তথ্য সংগ্রহ করে এবং বছরে একবার প্রকাশ করে<br>☐ নিয়মিত বা অনিয়মিতভাবে তথ্য সংগ্রহ করে এবং এক বছরের বেশি সময়ে একবার প্রকাশ করে<br>☐ কোনো তথ্য সংগ্রহ করে না | |
| ৩(i) ক. | সংগৃহীত স্যানিটেশন তথ্য জনসাধারণের জন্য বছরে কয়বার উন্মুক্ত করা হয়? | ☐ বছরে অন্তত একবার<br>☐ দুই বছরে একবার/অনিয়মিত/প্রক্রিয়াধীন<br>☐ কোনো তথ্য সংগ্রহ করে না। | |
| ৩(i) খ. | পরিষেবা কর্তৃপক্ষ পরিষেবা সরবরাহ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য নিয়মিত তথ্য সংগ্রহ করে কি? | ☐ নিয়মিতভাবে তথ্য সংগ্রহ এবং বছরে একবার বিশ্লেষণের ফলাফল প্রকাশ করা হয়<br>☐ অনিয়মিতভাবে তথ্য সংগ্রহ করা হয় বা সংগৃহীত তথ্য প্রকাশ করা হয় না<br>☐ কোনো তথ্য নেই | |
| ৩(i) গ. | সংগৃহীত তথ্য কীভাবে নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী-সহ সকল এলাকার প্রতিনিধিত্ব করে?<br>(সংগৃহীত তথ্য সমীক্ষার উপর ভিত্তি করে তৈরি হতে হবে, এবং তথ্য পর্যবেক্ষণের জন্য নির্দিষ্ট সরঞ্জাম থাকতে হবে) | ☐ তথ্য নির্ভরযোগ্য সূত্র বা উৎস হতে প্রাপ্ত<br>☐ তথ্যের নির্ভরযোগ্য সূত্র বা উৎস নেই/পুরাতন তথ্য<br>☐ কোনো তথ্য নেই | |

## শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন প্রবর্তনে
## সম্পদ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা (Resource Planning & Management) পরিমাপক প্রশ্নমালা

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র এবং সম্পর্কিত দলিল |
|---|---|---|---|
| ১. | পরিষেবা চেইন বরাবর পয়ঃবর্জ্য নিরাপদে পরিচালনার জন্য হতদরিদ্র এবং অসহায় জনগোষ্ঠীর প্রয়োজনীয়তা বিবেচনা করে কীভাবে পর্যাপ্ত সম্পদ বরাদ্দ করা হয়? | ☐ পর্যাপ্ত সম্পদ বরাদ্দ করা হয়<br>☐ সীমিত সম্পদ বরাদ্দ করা হয়/হতদরিদ্র এবং দুর্বল জনগোষ্ঠীর প্রয়োজনীয়তা বিবেচনা করে সম্পদ বরাদ্দ প্রক্রিয়াধীন<br>☐ কোনো সম্পদ বরাদ্দ করা হয় না । | |
| ১ক. | নিরাপদ কন্টেইনমেন্ট, সংগ্রহ, পরিবহণ, পরিশোধন এবং অপসারণের জন্য স্যানিটেশন হার্ডওয়্যার পরিষেবা সরবরাহ করার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত সম্পদ পৃথকভাবে বরাদ্দ করা আছে কি না? | ☐ নির্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর জন্য পৃথক সম্পদ বরাদ্দ করা হয়<br>☐ সম্পদ বরাদ্দ করা হয় কিন্তু পৃথক করা হয় না<br>☐ কোনো সম্পদ বরাদ্দ করা হয় না | |
| ১খ. | নিরাপদ কন্টেইনমেন্ট, সংগ্রহ, পরিবহণ, পরিশোধন, অপসারণ, এবং পুনর্ব্যবহারের (কমিউনিটির সচেতনতা, সক্ষমতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) জন্য স্যানিটেশন সফটওয়্যার পরিষেবা সরবরাহ করার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত সম্পদ পৃথকভাবে বরাদ্দ আছে কি না? | ☐ নির্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর জন্য পৃথক সম্পদ বরাদ্দ করা হয়<br>☐ সম্পদ বরাদ্দ করা হয় কিন্তু পৃথক করা হয় না<br>☐ কোনো সম্পদ বরাদ্দ করা হয় না | |
| ১গ. | দরিদ্র ও অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য ‘টয়লেট সুবিধা’ নিশ্চিত করার জন্য পৃথক সম্পদ বরাদ্দ আছে কি না? | ☐ নির্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর জন্য পৃথক সম্পদ বরাদ্দ করা হয়<br>☐ সম্পদ বরাদ্দ করা হয় কিন্তু পৃথক করা হয় না<br>☐ কোনো সম্পদ বরাদ্দ করা হয় না | |
| ১ঘ. | দরিদ্র ও অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য ভর্তুকিযুক্ত পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা পরিষেবা নিশ্চিত করার জন্য পৃথক সম্পদ বরাদ্দ আছে কি না? | ☐ নির্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর জন্য পৃথক সম্পদ বরাদ্দ করা হয়<br>☐ সম্পদ বরাদ্দ করা হয় কিন্তু পৃথক করা হয় না<br>☐ কোনো সম্পদ বরাদ্দ করা হয় না | |
| ১ঙ. | দরিদ্রদের স্যানিটেশন সুবিধাগুলো নিশ্চিত করার জন্য পৃথক সম্পদ বরাদ্দ আছে কি না? | ☐ নির্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর জন্য পৃথক সম্পদ বরাদ্দ করা হয়<br>☐ সম্পদ বরাদ্দ করা হয় কিন্তু পৃথক করা হয় না<br>☐ কোনো সম্পদ বরাদ্দ করা হয় না | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র এবং সম্পর্কিত দলিল |
|---|---|---|---|
| ১চ. | অসহায় জনগোষ্ঠীর (vulnerable group) যেমন- বৃদ্ধ, প্রতিবন্ধী, হতদরিদ্র, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী, ইত্যাদি স্যানিটেশন চাহিদা পূরণের জন্য পৃথক সম্পদ বরাদ্দ আছে কি না? | ☐ নির্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর জন্য পৃথক সম্পদ বরাদ্দ করা হয়<br>☐ সম্পদ বরাদ্দ করা হয় কিন্তু পৃথক করা হয় না<br>☐ কোনো সম্পদ বরাদ্দ করা হয় না | |
| ১ছ. | বরাদ্দকৃত সম্পদসমূহ বাজেটে নির্ধারিত খাতেই খরচ করা হয় কি না? | ☐ নির্ধারিত খাতেই খরচ করা হয়<br>☐ নির্ধারিত খাতে এবং অন্যান্য খাতে খরচ করা হয়<br>☐ নির্ধারিত কোনো খাত নেই/প্রয়োজন সাপেক্ষে খরচ করা হয়। | |
| ২. | স্যানিটেশন বাজেট বরাদ্দের জন্য শহর পর্যায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়াটি কী কী ধরণের কৌশলের উপর ভিত্তি করে তৈরি করা হয়?<br>(কৌশলগুলো হতে পারে: স্বচ্ছ, অন্তর্ভুক্তিমূলক এবং এলাকাবাসীকে অবহিত করে তৈরি) | ☐ স্বচ্ছ, অন্তর্ভুক্তিমূলক এবং অবহিতকরণ কৌশল অবলম্বনে তৈরি<br>☐ কমপক্ষে দুটি কৌশল অবলম্বনে তৈরি<br>☐ দুটির চেয়ে কম/কোনো কৌশল অনুসরণ করা হয় না | |
| ২ক. | শহর পর্যায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার জন্য বাজেট সম্পর্কিত আলোচনা কি জনগণের অংশগ্রহণ এবং কার্যকর কমিউনিটির সম্পৃক্ততা নিশ্চিত করে করা হয়? এক্ষেত্রে কী ধরনের আলোচনা ও কোন কোন গ্রুপের প্রতিনিধির সাথে আলোচনা করা হয়? | ☐ হতদরিদ্র ও অসহায় জনগোষ্ঠীর প্রতিনিধিত্ব এবং নির্দিষ্ট আলোচ্যসূচি নিশ্চিত করে বরাদ্দ করা হয়<br>☐ হতদরিদ্র ও অসহায় জনগোষ্ঠীর প্রতিনিধিত্ব বা নির্দিষ্ট আলোচ্যসূচি না রেখেই বরাদ্দ করা হয়<br>☐ হতদরিদ্র ও অসহায় জনগোষ্ঠীর প্রতিনিধিত্ব ও নির্দিষ্ট আলোচ্যসূচি না রেখেই বরাদ্দ করা হয়/কোনো বাজেট পূর্ব/পরবর্তী আলোচনা হয় না। | |
| ২খ. | শহর পর্যায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে হতদরিদ্র ও অসহায় জনগোষ্ঠীকে উদ্দেশ্য করে এবং তাদের প্রতিনিধিত্ব নিশ্চিত করে সম্পদ বরাদ্দ করা হয়েছে কি না? | ☐ হতদরিদ্র ও অসহায় জনগোষ্ঠীর প্রতিনিধিত্ব এবং নির্দিষ্ট আলোচ্যসূচি নিশ্চিত করে বরাদ্দ করা হয়<br>☐ হতদরিদ্র ও অসহায় জনগোষ্ঠীর প্রতিনিধিত্ব বা নির্দিষ্ট আলোচ্যসূচি না রেখেই বরাদ্দ করা হয়<br>☐ হতদরিদ্র ও অসহায় জনগোষ্ঠীর প্রতিনিধিত্ব ও নির্দিষ্ট আলোচ্যসূচি না রেখেই বরাদ্দ করা হয়/কোনো বাজেট পূর্ব/পরবর্তী আলোচনা হয় না। | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র এবং সম্পর্কিত দলিল |
|---|---|---|---|
| ২গ. | বাজেট বরাদ্দের জন্য শহর পর্যায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ সিটি স্যানিটেশন কৌশলগুলোর উপর ভিত্তি করে করা হয়েছে কি না? | ☐ স্যানিটেশন ও সংশ্লিষ্ট ইস্যুতে অনুমোদনের বিষয়ে নির্দিষ্ট এজেন্ডা নিয়ে টিএলসিসি-এর সাথে পরামর্শ করা হয়েছে<br>☐ শুধুমাত্র স্যানিটেশন বিষয়ে উপর নির্দিষ্ট এজেন্ডা নিয়ে টিএলসিসি-এর সাথে পরামর্শ করা হয়েছে<br>☐ কোনো বরাদ্দ/পরামর্শ করা হয়নি/ টিএলসিসি মিটিং-এ এজেন্ডা নেই | |
| ৩. | স্যানিটেশনের খাতে বিনিয়োগের সিদ্ধান্ত গ্রহণের গুণগতমান কিভাবে নিশ্চিত করা হয়? নিশ্চিত করার জন্য সে সংক্রান্ত মিটিং বা ওয়ার্কশপ এর নোট কীভাবে করা হয়? | ☐ সকল মানদণ্ড পূরণ করে<br>☐ কমপক্ষে দুটি মানদণ্ড পূরণ করে<br>☐ দুটির চেয়ে কম মানদণ্ড পূরণ করে | |
| ৩ক. | সম্ভাব্যতা যাচাইয়ের (feasibility study) সময় শহর কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা, তাদের সাথে পরামর্শ করা এবং তাদের নিযুক্ত করা হয় কি না? | ☐ অবহিত, পরামর্শ করা ও নিযুক্ত করা হয়েছে<br>☐ অবহিত ও পরামর্শ করা হয়েছে<br>☐ শুধুমাত্র অবহিত করা হয়েছে | |
| ৩খ. | বিনিয়োগ পরিকল্পনায় মানসম্পন্ন বিনিয়োগ পরিকল্পনা পদ্ধতি (যেমন- FIETS) অনুসরণ করা হয় কি না? | ☐ যথাযথ কাঠামো/ পদ্ধতি যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছিল<br>☐ যে-কোনো কাঠামো/ পদ্ধতি যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়নি<br>☐ কোনো কাঠামো/ পদ্ধতি অনুসরণ করা হয়নি | |
| ৪. | প্রতিনিধিত্বমূলক জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে কোনো সমন্বিত শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন কৌশল আছে কি না? | ☐ কৌশলটি গত ৫ বছরের মধ্যে আপডেট করা হয়েছে এবং ব্যবহৃত হয়।<br>☐ কৌশলটি ৫ থেকে ১০ বছরের আগে আপডেট করা হয়েছে এবং কম ব্যবহৃত হয়।<br>☐ কোনো কৌশল নেই | |
| ৪ক. | বিভিন্ন সাবসেক্টর (যেমন- কঠিন বর্জ্য, পানি, শাসনপ্রক্রিয়া) অন্তর্ভুক্ত করে শহরের কোনো সিটি স্যানিটেশন কৌশল রয়েছে কি না? | ☐ তিন বা ততোধিক সাবসেক্টর অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছিল<br>☐ দুইটি সাবসেক্টর অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছিল<br>☐ এক বা কোনো সাবসেক্টর অন্তর্ভুক্ত করা হয়নি। | |

| প্রশ্ন নং | প্রশ্ন/তথ্য সূচক | উত্তর/তথ্য | তথ্যের উৎস বা সূত্র এবং সম্পর্কিত দলিল |
| --- | --- | --- | --- |
| ৪খ. | শহরটি তাদের কৌশল/পরিকল্পনা শেষ কবে হালনাগাদ করেছে? | ☐ কৌশলটি গত পাঁচ বছরের মধ্যে হালনাগাদ করা হয়েছে<br>☐ একটি কৌশল আছে কিন্তু গত পাঁচ বছরের মধ্যে হালনাগাদ করা হয়নি।<br>☐ কোনো কৌশল নাই | |
| ৪গ. | শহরের কৌশল/পরিকল্পনা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক বিষয় (যেমন- দারিদ্র্যহ্রাস, জেন্ডার, জন অংশগ্রহণ, স্যানিটেশন, ইত্যাদি) বিবেচনা করে তৈরি করা হয়েছে কি? করে থাকলে কোন কোন বিষয় বিবেচনা করা হয়েছিল উল্লেখ করুন। | | |

## QUESTIONNAIRE FOR INDIVIDUAL ASSESSMENT

### শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশনবিষয়ক প্রশিক্ষণ চাহিদা নিরূপণ

| সাধারণ তথ্যাবলি | |
|---|---|
| নাম | : |
| পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের নাম | : |
| পদবি | : |
| মোবাইল নম্বর | : |
| ইমেইল | : |

## জ্ঞান/ জানার স্তর, অনুশীলন ও সক্ষমতাবিষয়ক প্রশ্নাবলি

| (ক) পয়ঃবর্জ্য সম্পর্কিত নীতিমালা, আইন ও কৌশল | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ১. পানি, স্যানিটেশন, স্বাস্থ্যবিধি সম্পর্কিত জাতীয় নীতি-কৌশল-নির্দেশিকা সম্পর্কে আপনার জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন | ☐ খুব ভালো | ☐ ভালো | ☐ মোটামুটি ভালো | ☐ ভালো না | ☐ একদমই জানা নেই |
| ২. স্যানিটেশন ও পয়ঃবর্জ্য বিষয়ক নীতিমালা (IRF, NAP) সম্পর্কে আপনার ধারণা এবং অন্যকে ব্যাখ্যা করতে পারার সক্ষমতা চিহ্নিত করুন | ☐ খুব ভালো | ☐ ভালো | ☐ মোটামুটি ভালো | ☐ ভালো না | ☐ সক্ষমতা নেই |
| ৩. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের সকল কর্মকর্তাবৃন্দ কি NAP-IRF এর উপর নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ/ওরিয়েন্টেশন পেয়েছে? | ☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে | | ☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে | | ☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি |
| ৪. পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি IRF-NAP নির্দেশিকা অনুসরণ করা হয়? | ☐ সম্পূর্ণভাবে অনুসরণ করা হয় | | ☐ আংশিকভাবে অনুসরণ করা হয় | | ☐ অনুসরণ করা হয় না |
| ৫. আপনার শহরের পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় ঘঅচ নির্দেশিকা অনুসরণ হচ্ছে কি না তা কি নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করা হয়? | ☐ নিয়মিত পর্যবেক্ষণ বিদ্যমান | | ☐ অনিয়মিত পর্যবেক্ষণ বিদ্যমান | | ☐ পর্যবেক্ষণ করা হয় না |
| **খ) স্যানিটেশন পরিষেবা চেইন** | | | | | |
| ১. নিরাপদে পরিচালিত স্যানিটেশন সম্পর্কে আপনার জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন | ☐ খুব ভালো | ☐ ভালো | ☐ মোটামুটি ভালো | ☐ ভালো না | ☐ একদমই জানা নেই |

<table>
<tr><td>২. স্যানিটেশন পরিষেবা চেইন সম্পর্কে আপনার জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন</td><td>☐ খুব ভালো</td><td>☐ ভালো</td><td>☐ মোটামুটি ভালো</td><td>☐ ভালো না</td><td>☐ একদমই জানা নেই</td></tr>
<tr><td>৩. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের সকল কর্মকর্তাবৃন্দ কি পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ/ওরিয়েন্টেশন পেয়েছে?</td><td colspan="2">☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td colspan="2">☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td>☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি</td></tr>
<tr><td>৪. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি শহরব্যাপী নিরাপদে পরিচালিত স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানের কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে?</td><td colspan="2">☐ পরিষেবা প্রদানের কার্যক্রম শুরু হয়েছে</td><td colspan="2">☐ পরিষেবা প্রদানের কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে</td><td>☐ কোন পরিষেবা প্রদানের কার্যক্রম শুরু হয়নি</td></tr>
<tr><td>৫. আপনার শহরে কি স্যানিটেশন সার্ভিস চেইন জুড়ে স্যানিটেশন পরিষেবা বিদ্যমান?</td><td colspan="2">☐ সম্পূর্ণভাবে বিদ্যমান</td><td colspan="2">☐ আংশিক বিদ্যমান</td><td>☐ কোন পরিষেবা বিদ্যমান নেই</td></tr>
<tr><th colspan="6">গ) City Wide Inclusive Sanitation-CWIS (পদ্ধতি, কাঠামো, নীতিমালা, প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা)</th></tr>
<tr><td>১. CWIS পদ্ধতি এবং ফ্রেমওয়ার্ক সম্পর্কে আপনার জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন</td><td>☐ খুব ভালো</td><td>☐ ভালো</td><td>☐ মোটামুটি ভালো</td><td>☐ ভালো না</td><td>☐ একদমই জানা নেই</td></tr>
<tr><td>২. CWIS নীতিমালা সম্পর্কে আপনার জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন</td><td>☐ খুব ভালো</td><td>☐ ভালো</td><td>☐ মোটামুটি ভালো</td><td>☐ ভালো না</td><td>☐ একদমই জানা নেই</td></tr>
<tr><td>৩. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের WASH/FSM স্থায়ী কমিটির স্যানিটেশন কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা করার সক্ষমতা চিহ্নিত করুন</td><td>☐ খুব ভালো</td><td>☐ ভালো</td><td>☐ মোটামুটি ভালো</td><td>☐ ভালো না</td><td>☐ সক্ষমতা নেই</td></tr>
<tr><td>৪. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের সকল কর্মকর্তাবৃন্দ কি CWIS-এর উপর নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ/ ওরিয়েন্টেশন পেয়েছে?</td><td colspan="2">☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td colspan="2">☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td>☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি</td></tr>
<tr><td>৫. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি CWIS নীতি অনুসরণ করে স্যানিটেশন কর্ম পরিকল্পনা গৃহীত হয়েছে?</td><td colspan="2">☐ CWIS নীতি অনুসরণ করা হয়েছে</td><td colspan="2">☐ CWIS নীতি অনুসরণ করা হয়নি</td><td>☐ কোনো স্যানিটেশন কর্ম পরিকল্পনা নেই</td></tr>
<tr><th colspan="6">ঘ) পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় প্রযুক্তিগত দিক</th></tr>
<tr><td>১. পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন ধরনের প্রযুক্তি সম্পর্কে আপনার জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন</td><td>☐ খুব ভালো</td><td>☐ ভালো</td><td>☐ মোটামুটি ভালো</td><td>☐ ভালো না</td><td>☐ একদমই জানা নেই</td></tr>
<tr><td>২. সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তি সম্পর্কে আপনার জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন</td><td>☐ খুব ভালো</td><td>☐ ভালো</td><td>☐ মোটামুটি ভালো</td><td>☐ ভালো না</td><td>☐ একদমই জানা নেই</td></tr>
</table>

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ৩. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে সকল কর্মকর্তাবৃন্দ কি সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পেয়েছে? | ☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে | | ☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে | | ☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি |
| ৪. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের জন্য কি কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত উপযুক্ত প্রযুক্তি চিহ্নিত হয়েছে? | ☐ উপযুক্ত প্রযুক্তি চিহ্নিত হয়েছে | | ☐ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে | | ☐ কোন প্রযুক্তি চিহ্নিত হয়নি |
| ৫. আপনার শহরে কি সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত কোন প্রযুক্তি গৃহীত হয়েছে? | ☐ প্রযুক্তি গৃহীত হয়েছে | | ☐ প্রযুক্তি গ্রহনের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে | | ☐ কোনো প্রযুক্তি গৃহীত হয়নি |
| **ঙ) জেন্ডার-ইক্যুইটি, দুর্যোগ, জলবায়ু পরিবর্তন-সংক্রান্ত সমস্যাসমূহ চিহ্নিতকরণ** | | | | | |
| ১. জেন্ডার-ইক্যুইটি, দুর্যোগ, জলবায়ু পরিবর্তন সংক্রান্ত সমস্যাসমূহ WASH-এর মূলধারায় সমন্বয় করার বিষয়ে আপনার জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন | ☐ খুব ভালো | ☐ ভালো | ☐ মোটামুটি ভালো | ☐ ভালো না | ☐ একদমই জানা নেই |
| ২. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের সকল কর্মকর্তাবৃন্দ কি জেন্ডার সম্পর্কিত নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ/ ওরিয়েন্টেশন পেয়েছে? | ☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে | | ☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে | | ☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি |
| ৩. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি কার্যকরভাবে জেন্ডার, বয়স এবং প্রতিবন্ধী ভিত্তিক আলাদা তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং অ্যানালাইসিস করা হয়? | ☐ তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং অ্যানালাইসিস করা হয় | | ☐ শুধুমাত্র তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ করা হয় | | ☐ তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ বা অ্যানালাইসিস কোনটাই করা হয় না |
| ৪. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি শহরভিত্তিক জেন্ডার অ্যাকশন প্ল্যান (GAP) আছে? | ☐ শহরভিত্তিক জেন্ডার অ্যাকশন প্ল্যান আছে | | ☐ জেন্ডার অ্যাকশন প্ল্যান প্রণয়ন প্রক্রিয়াধীন | | ☐ কোন জেন্ডার অ্যাকশন প্ল্যান নেই |
| ৫. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে বিভিন্ন কমিটিতে নারীদের কার্যকর অংশগ্রহণ বিষয়ে মতামত প্রদান করুন | ☐ নারীদের কার্যকর অংশগ্রহণ রয়েছে | | ☐ নারীদের অংশগ্রহণ রয়েছে কিন্তু কার্যকর নয় | | ☐ নারীদের অংশগ্রহণ নেই |
| **চ) পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা** | | | | | |
| ১. পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা সম্পর্কে আপনার জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন | ☐ খুব ভালো | ☐ ভালো | ☐ মোটামুটি ভালো | ☐ ভালো না | ☐ একদমই জানা নেই |
| ২. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের সকল কর্মকর্তাবৃন্দ কি পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ পেয়েছে? | ☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে | | ☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে | | ☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি |

<table>
<tr><td>৩. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের সংশ্লিষ্ট স্যানিটেশন কর্মীবৃন্দ কি পেশাগত স্বাস্থ্য সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ পেয়েছে?</td><td colspan="2">☐ সকল কর্মীবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td colspan="2">☐ কিছু সংখ্যক কর্মী প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td>☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি</td></tr>
<tr><td>৪. পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশন থেকে সকল কর্মকর্তা এবং স্যানিটেশন কর্মীদের জন্য কার্যকরভাবে PPE ব্যবহার প্রদর্শন করা হয়েছে কি?</td><td colspan="2">☐ কর্মকর্তা এবং স্যানিটেশন কর্মী উভয়ের জন্য প্রদর্শন করা হয়েছে</td><td colspan="2">☐ শুধু কর্মকর্তা বা শুধু স্যানিটেশন কর্মী জন্য প্রদর্শন করা হয়েছে</td><td>☐ প্রদর্শন করা হয়নি</td></tr>
<tr><td>৫. পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশন থেকে কি স্যানিটেশন কর্মীদের জন্য PPE বরাদ্দ এবং বিতরণ করা হয়?</td><td colspan="2">☐ বরাদ্দ আছে এবং বিতরণ করা হয়</td><td colspan="2">☐ বরাদ্দ আছে কিন্তু বিতরণ হয় না</td><td>☐ বরাদ্দ নেই এবং বিতরণ হয় না</td></tr>
<tr><th colspan="6">ছ) সক্ষমতা বৃদ্ধি</th></tr>
<tr><td>১. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে ইতিপূর্বে কোন Training Need Assessment (TNA)/ Capacity Need Assessment(CNA) গৃহীত হয়েছে এবং এ বিষয়ক কোন ডকুমেন্টেশন আছে কি?</td><td colspan="2">☐ TNA/ CNA গৃহীত হয়েছে<br>এবং ডকুমেন্টেশন আছে</td><td colspan="2">☐ TNA/ CNA গৃহীত হয়েছে<br>কিন্তু ডকুমেন্টেশন নেই</td><td>☐ TNA/ CNA গৃহীত হয়নি</td></tr>
<tr><td>২. CWIS প্রচারে আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি সকল কর্মকর্তাবৃন্দ কি প্রাসঙ্গিক প্রশিক্ষণ পেয়েছে?</td><td colspan="2">☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td colspan="2">☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td>☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি</td></tr>
<tr><td>৩. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে বিদ্যমান তথ্য ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের কার্যকারিতা চিহ্নিত করুন</td><td>☐ খুব ভালো</td><td>☐ ভালো</td><td>☐ মোটামুটি ভালো</td><td>☐ ভালো না</td><td>☐ তথ্য ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম নেই</td></tr>
<tr><td>৪. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে স্যানিটেশন তথ্য ম্যানেজমেন্ট বিদ্যমান আছে কিনা, থাকলে সিস্টেম পরিচালনার কার্যকারিতা চিহ্নিত করুন</td><td>☐ খুব ভালো</td><td>☐ ভালো</td><td>☐ মোটামুটি ভালো</td><td>☐ ভালো না</td><td>☐ তথ্য ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম নেই</td></tr>
<tr><td>৫. আপনার শহরের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ কি তথ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত প্রাসঙ্গিক প্রশিক্ষণ পেয়েছে?</td><td colspan="2">☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td colspan="2">☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td>☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি</td></tr>
<tr><th colspan="6">জ) কমিউনিটি সম্পৃক্তকরণ</th></tr>
<tr><td>১. কমিউনিটি অন্তর্ভুক্তিকরণ সম্পর্কে আপনার জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন</td><td>☐ খুব ভালো</td><td>☐ ভালো</td><td>☐ মোটামুটি ভালো</td><td>☐ ভালো না</td><td>☐ একদমই জানা নেই</td></tr>
<tr><td>২. আপনার শহরের সকল কর্মকর্তাবৃন্দ কি কমিউনিটি অন্তর্ভুক্তিকরণ উপর প্রশিক্ষণ পেয়েছে?</td><td colspan="2">☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td colspan="2">☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে</td><td>☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি</td></tr>
</table>

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ৩. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি কোন জনসচেতনতামূলক কর্মসূচি পরিকল্পনা ও বাস্তবায়িত হয়েছে? | ☐ পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন হয়েছে | | ☐ পরিকল্পনা হয়েছে কিন্তু বাস্তবায়ন হয়নি | | ☐ পরিকল্পনা বা বাস্তবায়ন কোনটাই হয়নি |
| ৪. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কমিটির কমিউনিটি অন্তর্ভুক্তিকরণ সম্পর্কিত দায়িত্ব সম্পর্কে সচেতনতা কতটুকু বলে মনে করেন? | ☐ খুব ভালো | ☐ ভালো | ☐ মোটামুটি ভালো | ☐ ভালো না | ☐ একদমই নেই |
| ৫. বিভিন্ন জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের অভিজ্ঞতা কেমন? | ☐ খুব ভালো | ☐ ভালো | ☐ মোটামুটি ভালো | ☐ ভালো না | ☐ অভিজ্ঞতা নেই |
| **ঝ) পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত ব্যাবসায়িক মডেল** | | | | | |
| ১. পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত ব্যাবসায়িক মডেল সম্পর্কে জ্ঞান ও জানার মাত্রা চিহ্নিত করুন | ☐ খুব ভালো | ☐ ভালো | ☐ মোটামুটি ভালো | ☐ ভালো না | ☐ একদমই জানা নেই |
| ২. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ কি পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত ব্যাবসায়িক মডেল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ পেয়েছে? | ☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে | | ☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে | | ☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি |
| ৩. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত উপযুক্ত ব্যাবসায়িক মডেল গৃহীত হয়েছে? | ☐ ব্যাবসায়িক মডেল গৃহীত হয়েছে | | ☐ গ্রহনের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে | | ☐ কোন ব্যাবসায়িক মডেল গৃহীত হয়নি |
| ৪. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি কার্যকরভাবে FSM ব্যাবসায়িক মডেল পরিচালনা করছে? | ☐ কার্যকরভাবে FSM ব্যাবসায়িক মডেল পরিচালনা করছে | | ☐ কার্যকরভাবে FSM ব্যাবসায়িক মডেল পরিচালনা করছে না | | ☐ FSM ব্যাবসায়িক মডেল নেই |
| ৫. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত পরিষেবা প্রদানের জন্য কার্যকর শুল্ক নির্ধারণ করা হয়েছে? | ☐ শুল্ক নির্ধারিত হয়েছে | | ☐ শুল্ক নির্ধারণের প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে | | ☐ শুল্ক নির্ধারিত হয়নি |
| **ঞ) দীর্ঘমেয়াদী স্যানিটেশন কর্মপরিকল্পনা** | | | | | |
| ১. আপনার পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে কি নির্দিষ্ট স্যানিটেশন কর্ম পরিকল্পনা আছে? থাকলে তা কতটুকু কার্যকরভাবে বাস্তবায়িত হয়? | ☐ কর্ম পরিকল্পনা আছে এবং তা সম্পূর্ণ কার্যকর | ☐ কর্ম পরিকল্পনা আছে এবং আংশিক কার্যকর | ☐ কর্ম পরিকল্পনা আছে কিন্তু কার্যকর নয় | ☐ কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে | ☐ কর্ম পরিকল্পনা নেই |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ২. আপনার শহরের সকল কর্মকর্তাবৃন্দ কি সকলে স্যানিটেশন কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়নের উপর প্রশিক্ষণ পেয়েছে? | ☐ সকল কর্মকর্তাবৃন্দ প্রশিক্ষণ পেয়েছে | ☐ কিছু সংখ্যক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ পেয়েছে | ☐ কেউ প্রশিক্ষণ পায়নি |
| ৩. আপনার শহরে কি কার্যকর রিসোর্স প্লানিং সহ দীর্ঘমেয়াদী (৩-৫ বছর) স্যানিটেশন পরিকল্পনা রয়েছে? | ☐ দীর্ঘমেয়াদী (৩-৫ বছর) স্যানিটেশন পরিকল্পনা রয়েছে | ☐ অর্থ বছর ভিত্তিক (১ বছর) স্যানিটেশন পরিকল্পনা রয়েছে | ☐ স্যানিটেশন পরিকল্পনা নেই |
| ৪. আপনার শহরের স্যানিটেশন কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়নে ঘঅচ এর নির্দেশিকা এবং ঈডওঝ নীতিমালা কি অনুসরণ করা হয়? | ☐ সম্পূর্ণভাবে অনুসরণ করা হয় | ☐ আংশিক অনুসরণ করা হয় | ☐ অনুসরণ করা হয় না |
| ৫. আপনার শহরের স্যানিটেশন কর্ম পরিকল্পনাতে কি পৃথক স্যানিটেশন বাজেট বরাদ্দ আছে? | ☐ পৃথক স্যানিটেশন বাজেট বরাদ্দ আছে | ☐ স্যানিটেশন বাজেট বরাদ্দ আছে কিন্তু পৃথকভাবে নেই | ☐ স্যানিটেশন বাজেট বরাদ্দ নেই |

## দলীয়/একক আলোচনা
## পৌরসভার কর্মকর্তাদের জন্য

১. আপনার পৌরসভায়/সিটি কর্পোরেশনে "শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)" অ্যাপ্রোচটি বাস্তবায়নের জন্য পৌরসভার কর্মকর্তাদের কোন কোন বিষয়গুলো জানা একান্ত প্রয়োজন বলে মনে হয়?

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

২. আপনার পৌরসভায়/সিটি কর্পোরেশনে "শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)" অ্যাপ্রোচটি বাস্তবায়নের জন্য পৌরসভার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বিকাশে কোন কোন বিষয়গুলো আরও কার্যকর করা প্রয়োজন?

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

৩. আপনার পৌরসভায়/সিটি কর্পোরেশনে "শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)" অ্যাপ্রোচটি বাস্তবায়নের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক কর্মদক্ষতা ও কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বিকাশে কোন কোন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রয়োজন আছে বলে মনে করেন?

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

৪. আপনার পৌরসভার /সিটি কর্পোরেশনে কর্মকর্তাদের পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক ও আইনি কাঠামোর সাথে সম্পর্কিত জাতীয় পর্যায়ের বিদ্যমান নীতিমালা-কৌশলপত্রের (FSM-IRF-NAP) কোন কোন বিষয়গুলো সম্পর্কে সুস্পষ্ট ধারণা থাকা প্রয়োজন?

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

৫. পৌরসভার/সিটি কর্পোরেশনে খানা পর্যায়ে ও প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন-কনটেইনমেন্ট নিশ্চিতকরণে কীভাবে জনসম্পৃক্তকরণ, জনঅংশগ্রহণ নিশ্চিত করা যায়?

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................

৬. আপনার পৌরসভায়/সিটি কর্পোরেশনে "শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)" অ্যাপ্রোচটি বাস্তবায়নের জন্য দায়িত্বশীলতা ও জবাবদিহিতা উন্নয়নে কী কী পদক্ষেপ গ্রহণের প্রয়োজন রয়েছে?

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

৭. আপনার পৌরসভায় "শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন (CWIS)" অ্যাপ্রোচটি বাস্তবায়নের জন্য চ্যালেঞ্জসমূহ (সামাজিক, প্রযুক্তিগত, পরিবেশগত, প্রাতিষ্ঠানিক,অর্থনৈতিক...) এবং সুযোগসমূহ কী কী?

| বিষয় | চ্যালেঞ্জসমূহ | সুযোগসমূহ |
|---|---|---|
| সামাজিক | | |
| প্রযুক্তিগত | | |
| পরিবেশগত | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | | |
| অর্থনৈতিক | | |
| অন্যান্য | | |

পৌরসভার নাম:

মতামত প্রদানকারী সদস্যদের নাম ও পদবি

যোগাযোগ নম্বর: ..............................................................

মেয়রের সম্মতি-স্বাক্ষর......................................................

## স্যানিটেশন কর্মীদের/Pit Emptier/FSTP অপারেটরদের সাথে ফোকাসড গ্রুপ ডিসকাশন

১. আপনি/আপনারা কীভাবে বা কোন পদ্ধতিতে পয়ঃবর্জ্য নিষ্পত্তি করেন?

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

২. পয়ঃবর্জ্য পরিষ্কারকরণে কোন পদ্ধতি আপনি/আপনারা নিরাপদ মনে করেন- ম্যানুয়াল/মেকানিক্যাল? কেন?

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

৩. আপনি/আপনারা কি পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ পেয়েছেন?

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

৪. আপনি/আপনারা কি PPE-র ব্যবহার সম্পর্কে অবগত আছেন?

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

৫. আপনি/আপনারা কি কাজের সময় PPE ব্যবহার করেন? না করলে কেন করেন না?

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

৬. আপনি/আপনারা FSM সম্পর্কিত কতটি প্রশিক্ষণ পেয়েছেন?

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................

৭. আপনার/ আপনাদের কী ধরনের প্রশিক্ষণ প্রয়োজন আছে বলে মনে করেন?

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

৮. আপনি/আপনারা কীভাবে এবং কোথায় আপনার কাজের রেকর্ড রাখেন?

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

৯. পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনে স্যানিটেশন কর্মীদের জন্যস্বাস্থ্য কার্ড, ভ্যাকসিন ব্যবস্থা এবং সমবায় আছে কিনা? আপনি কি মনে করেন পৌরসভা/ সিটি কর্পোরেশনের এ বিষয়ে উদ্যোগ নেওয়া প্রয়োজন এবং কেন?

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

১০. আপনার/ আপনাদের পেশার প্রতি সামাজিক মনোভাব কী?

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

১১. আপনি/আপনারা কি মনে করেন আপনার পেশার প্রতি সামাজিক আচরণের পরিবর্তন আনতে জনসচেতনতা এবং প্রচারণার প্রয়োজন রয়েছে?

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................

## সংযুক্তি: ৩

### শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে জেন্ডার অন্তর্ভুক্তিকরণ টুলস (বাস্তবায়ন-মনিটরিং পর্যায়ে)

**পদ্ধতি: একক/দলীয় আলোচনা ও পর্যবেক্ষণ**

| | |
|---|---|
| ১. কমিউনিটিতে প্রয়োজনীয় নিরাপদ পানি ও টয়লেট নির্মাণ হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ২. টয়লেটে চলমান পানি ও হাত ধোয়ার ব্যবস্থা (বেসিন,সাবান)নিশ্চিত হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ৩. স্যানিটেশন অবকাঠামো ব্যবহারকারীদের বাড়ির সীমানায় নির্মাণ হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ৪. নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন অবকাঠামো ব্যবহারকারীবান্ধব (বয়স্ক, প্রতিবন্ধী, শিশু, গর্ভবতী নারী) হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ৫. নারী-কিশোরীদের জন্য চলমান পানি ও হাত ধোয়ার ব্যবস্থা-সহ (বেসিন,সাবান) পৃথক টয়লেট নির্মাণ হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ৬. নারী-কিশোরীদের মাসিককালীন স্বাস্থ্যসুরক্ষায় টয়লেটে ঢাকনাযুক্ত বিন আছে। | হ্যাঁ/না |
| ৭. কমিউনিটিতে চলমান পানি ও হাত ধোয়ার ব্যবস্থা (বেসিন,সাবান)সহ প্রয়োজনীয় সংখ্যক কমিউনিটি টয়লেট নির্মাণ হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ৮. কমিউনিটি টয়লেটে নারী-পুরুষের জন্য পৃথক ব্যবস্থা নিশ্চিত হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ৯. কমিউনিটি টয়লেটে নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীর অভিগম্যতা নিশ্চিত হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ১০. কমিউনিটি টয়লেটের নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা তদারকি হচ্ছে। | হ্যাঁ/না |
| ১১. কমিউনিটি টয়লেটের নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতায় কমিটি গঠন হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ১২. কমিউনিটি টয়লেটের নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতায় কমিটি নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী, বিশেষ করে নারীদের অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিত হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ১৩. কমিউনিটি টয়লেটের নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতায় কমিউনিটিপর্যায়ে তহবিল গঠন হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ১৪. কমিউনিটিতে চলমান পানি ও হাত ধোয়ার ব্যবস্থা-সহ (বেসিন,সাবান) পাবলিক টয়লেট নির্মাণ হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ১৫.কমিউনিটিতে বিদ্যমান পাবলিক টয়লেটে নারীদের জন্য পৃথকব্যবস্থা আছে। | হ্যাঁ/না |
| ১৬. কমিউনিটিতে বিদ্যমান পাবলিক টয়লেটের নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা তদারকি হচ্ছে। | হ্যাঁ/না |
| ১৭. নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন পরিকল্পনায় নারী ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণ নিশ্চিত হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ১৮. নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন সিদ্ধান্তগ্রহণের ক্ষেত্রে নারী ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণ নিশ্চিত হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ১৯. স্যানিটেশন ও পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের বেতন/মজুরি বৈষম্য এবং মর্যাদার বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত হয়েছে। | হ্যাঁ/না |
| ২০. পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের অধিকার, পেশাগত সুরক্ষা ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করা হয়েছে। | হ্যাঁ/না |

২১. পেশাগত সুরক্ষা ও নিরাপত্তাবিষয়ক প্রশিক্ষণে নারী পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা হয়েছে। হ্যাঁ/না

২২. পরিচ্ছন্নতাকর্মীরা সকলেই বিশেষ করে নারীকর্মীদের সুরক্ষাসরঞ্জামাদি নিশ্চিত করা হয়েছে। হ্যাঁ/না

২৩. নিরাপদ পানি-স্যানিটেশনবিষয়ক সকল কমিটিতে কমপক্ষে ৩০% নারী ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণ নিশ্চিত হয়েছে। হ্যাঁ/না

২৪. নিরাপদপানি-স্যানিটেশনবিষয়ক সকল কমিটিতে নারী ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর মতামতের মূল্যায়ন করা হচ্ছে। হ্যাঁ/না

২৫. স্যানিটেশনবিষয়ক উদ্যোক্তা তৈরিতে নিম্নআয়ের নারী-প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিত হয়েছে। হ্যাঁ/না

২৬. স্যানিটেশনবিষয়ক উদ্যোক্তা তৈরিতে পরিচ্ছন্নতাকর্মীদের সমিতি গঠন করা হয়েছে। হ্যাঁ/না

২৭. পৌরসভার সদস্যগণ সকলেই নিরাপদ-পানি স্যানিটেশনে জেন্ডার অন্তর্ভুক্তিকরণ প্রশিক্ষণ পেয়েছেন হ্যাঁ/না

২৮. লিঙ্গ, বয়সভিত্তিক ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর পৃথক তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং হালনাগাদ করা হয়েছে। হ্যাঁ/না

২৯. নারী-কিশোরী-বয়স্ক-প্রতিবন্ধীবান্ধব স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মাণে প্রয়োজনীয় বরাদ্দ নিশ্চিত হয়েছে। হ্যাঁ/না

৩০. নারী-কিশোরী-বয়স্ক-প্রতিবন্ধীবান্ধব স্যানিটেশন অবকাঠামোর নকশা অন্তর্ভুক্তিকরণ হয়েছে। হ্যাঁ/না

| | |
|---|---|
| প্রাপ্ত স্কোর | |
| অংশগ্রহণকারী উত্তরদাতা | |
| তথ্য সংগ্রহকারী | |

## মূল্যায়ন পদ্ধতি

প্রতিটি সূচকের জন্য এক(১)নম্বর বরাদ্দ। উত্তরদাতার উত্তর হ্যাঁ হলে ১ নম্বর, উত্তর না হলে নম্বর শূন্য প্রদান হবে। স্কোর ১-১০ পর্যন্ত অগ্রগতির অবস্থান দুর্বল এবং জেন্ডার আনইনটেশনাল-পর্যায়ে বিবেচিত হবে। স্কোর ১১-২৫ হলে অগ্রগতির অবস্থান ভালো এবং জেন্ডার ইনটেনশনাল-পর্যায়ে বিবেচিত হবে। স্কোর ২৬-৩০ হলে অগ্রগতি খুব ভালো এবং জেন্ডার ট্রান্সফরমেটিভ-পর্যায়ে বিবেচিত হবে।

# শহরব্যাপী অন্তর্ভুক্তিমূলক স্যানিটেশন পরিষেবা প্রবর্তনে পৌরসভা-পর্যায়ে কর্মপরিকল্পনা তৈরির অনুসরণীয় সহায়ক শিখন উপকরণ

## City-wide Inclusive Sanitation (CWIS) Action Plan Development Tools

| প্রত্যাশিত ফলাফল / কার্যকর কর্মক্ষেত্র | ইক্যুইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| দায়িত্বশীলতা | নিম্ন আয়ের পরিবারে নিজস্ব নিরাপদ টয়লেট ব্যবহার করছে। | | | | | | |
| | নিম্ন আয়ের পরিবার যৌথভাবে নিরাপদ টয়লেট ব্যবহার করছে। | | | | | | |
| | কমিউনিটিতে যৌথভাবে ব্যবহৃত টয়লেটগুলি ব্যবহারকারীবান্ধব ও বাড়ির আঙিনায় অবস্থিত। | | | | | | |
| | কমিউনিটিতে যৌথভাবে ব্যবহৃত টয়লেটগুলিতে নারীদের জন্য পৃথক ব্যবস্থা আছে । | | | | | | |
| | নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী থেকে সংগৃহীত পয়ঃবর্জ্য নিরাপদে যান্ত্রিক পদ্ধতিতে অপসারণ করা হয় | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে বিদ্যমান সকল কমিটিতে নারী সদস্যদের অনুপাত কমপক্ষে ৩০ শতাংশ হবে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে বিদ্যমান সকল কমিটিতে নারী সদস্যগণ সকলেই সিদ্ধান্তগ্রহণ প্রক্রিয়ায় অংশ নেয়। | | | | | | |
| | নারী-পুরুষ সকল স্যানিটেশনকর্মী সমান মজুরি পেয়ে থাকে। | | | | | | |
| | পৌরসভার সকল স্যানিটেশনকর্মী সংক্রামকরোগ ও পেশাগত সুরক্ষাবিষয়ক প্রশিক্ষণ পেয়েছে। | | | | | | |
| | পৌরসভার সকল স্যানিটেশনকর্মী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত এবং ব্যক্তিগত সুরক্ষাসরঞ্জামাদি পেয়েছে। | | | | | | |
| | পৌরসভার সকল স্যানিটেশনকর্মীর স্বাস্থ্যবিমা নিশ্চিত হয়েছে। | | | | | | |

| প্রত্যাশিত ফলাফল / কার্যকর কর্মক্ষেত্র | ইক্যুইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | পৌরসভার স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সানিটেশনকর্মীদের সংগঠন আছে। | | | | | | |
| | শহরের সকল শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান, স্বাস্থ্য-সেবাকেন্দ্র ও জনসমাগমস্থলে নিরাপদ টয়লেট আছে। | | | | | | |
| | পৌরসভায় সকল পরিবার নিরাপদ ও স্বাস্থ্যসম্মত টয়লেট ব্যবহার করে। | | | | | | |
| | পৌরসভায় সকল প্রতিষ্ঠান (শিক্ষা ও স্বাস্থ্সেবা প্রতিষ্ঠান) নিরাপদ ও স্বাস্থ্যসম্মত টয়লেট ব্যবহার করে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে স্যানিটেশন সার্ভিস চেইন (কন্টেইনমেন্ট,খালীকরণ, সংগ্রহ, পরিবহণ, পরিশোধন, অপসারন ও পুনর্ব্যবহার) অনুসরণ করা হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে সকল খানা থেকে পয়ঃবর্জ্য সংগ্রহ করা হয় । | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে খানাপর্যায়ে যান্ত্রিক পদ্ধতি ব্যবহার করা হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে সকল প্রতিষ্ঠান থেকে পয়ঃবর্জ্য সংগ্রহ করা হয় । | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে প্রতিষ্ঠানপর্যায়ে যান্ত্রিক পদ্ধতি ব্যবহার করা হয়। | | | | | | |
| | পরিবার থেকে সংগৃহীত সকল পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগারে পরিশোধন করা হয়। | | | | | | |

| প্রত্যাশিত ফলাফল → / কার্যকর কর্মক্ষেত্র ↓ | ইক্যুইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান থেকে সংগৃহীত সকল পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগারে পরিশোধন করা হয়। | | | | | | |
| | স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্র থেকে সংগৃহীত সকল পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগারে পরিশোধন করা হয়। | | | | | | |
| | পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সকল স্যানিটেশনকর্মী সুরক্ষাসরঞ্জামাদি সঠিকভাবে ব্যবহার করে। | | | | | | |
| | পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় নিয়োজিত সকল যানবাহনের রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিত করা হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে স্যানিটেশন সার্ভিস চেইন (কন্টেইনমেন্ট,খালীকরণ, সংগ্রহ, পরিবহণ, পরিশোধন, অপসারন ও পুনর্ব্যবহার) অনুসরণ করা হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে স্ট্যান্ডিং কমিটি পুনর্গঠন ও দায়িত্ব বণ্টন সম্পন্ন হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে উপবিধি প্রস্তুত, অনুমোদন ও প্রয়োগ নিশ্চিত করেছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে স্যানিটেশনকর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে কর্মীদল গঠন সম্পন্ন করেছে। | | | | | | |

| প্রত্যাশিত ফলাফল / কার্যকর কর্মক্ষেত্র | ইক্যুইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল স্যানিটেশনকর্মীদের যথাযথ প্রশিক্ষণ ও স্বাস্থ্যসুরক্ষা পদ্ধতি অনুসরণ নিশ্চিত করেছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় জনবল নিয়োগ সম্পন্ন করেছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে পৌরবাসীর জন্য শুল্ককাঠামো নির্ধারণ করেছে | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে কার্যকর ব্যাবসায়িক মডেল তৈরি সম্পন্ন করেছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকল স্যানিটেশনকর্মীদের সামাজিক সুরক্ষায় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় সংগ্রহ ও পরিবহণ যন্ত্রাদি ক্রয় করেছে এবং পয়ঃবর্জ্য পরিশোধনাগার নির্মাণ করেছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উদ্যোগ সম্পন্ন করেছে। | | | | | | |

| প্রত্যাশিত ফলাফল → <br> কার্যকর কর্মক্ষেত্র ↓ | ইক্যুইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| জবাবদিহিতা | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহে নির্দিষ্ট জেন্ডারভিত্তিক ন্যায্যতাপরিমাপক সূচক আছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে অগ্রগতির নিয়মিত প্রতিবেদন তৈরি করা হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে অগ্রগতি পরিমাপে প্রতিবেদনে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠীর/স্যানিটেশনকর্মীদের প্রতিফলন নিশ্চিত হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে সংগৃহীত তথ্য সকলের জন্য উন্মুক্ত থাকে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহে নিরাপদ স্যানিটেশন পরিমাপক সূচক আছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে অগ্রগতির খানাভিত্তিক নিয়মিত প্রতিবেদন তৈরি করা হয়। | | | | | | |

| প্রত্যাশিত ফলাফল / কার্যকর কর্মক্ষেত্র | ইক্যুইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে অগ্রগতি পরিমাপে সকল শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের তথ্য নিশ্চিত হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে অগ্রগতি পরিমাপে সকল স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রের তথ্য নিশ্চিত হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য নিরাপদ স্যানিটেশন পরিষেবা প্রদানে অগ্রগতি পরিমাপে সকল পাবলিক টয়লেটের তথ্য নিশ্চিত হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সিদ্ধান্তগ্রহণের জন্য সংগৃহীত তথ্য ব্যবহৃত হয়। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সরাসরি ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থায় প্রতিবেদন তৈরি করে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সরাসরি ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থায় জেন্ডার, বয়স, প্রতিবন্ধিতাবিষয়ক প্রথক তথ্য সমন্বিত প্রতিবেদন তৈরি করে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে আইসিটিভিত্তিক ট্র্যাকিং ব্যবস্থা নিশ্চিত করেছে। | | | | | | |

| প্রত্যাশিত ফলাফল / কার্যকর কর্মক্ষেত্র | ইকুাইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে আইসিটিভিত্তিক ট্র্যাকিং ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণে দক্ষ জনবল নিয়োগ করেছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে IMIS চালু করেছে এবং তথ্যসেবা প্রদান করছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সকলের জন্য উন্মুক্ত তথ্যসুবিধা নিশ্চিত করেছে। | | | | | | |

| প্রত্যাশিত ফলাফল / কার্যকর কর্মক্ষেত্র | ইকুাইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| সম্পদ পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনা | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠীর অন্তর্ভুক্তকরণে পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠীকে চিহ্নিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠীর জন্য বাজেট বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |

| প্রত্যাশিত ফলাফল / কার্যকর কর্মক্ষেত্র | ইক্যুইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | পৌরসভায় পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠীকে নিয়োজিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | পৌরসভায় পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী বিশেষ করে নারীদের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | পৌরসভার বিভিন্ন কমিটিতে সিদ্ধান্তগ্রহণ পর্যায়ে নারীদের অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণে পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। | | | | | | |
| | পৌরসভার বিভিন্ন কমিটিতে সিদ্ধান্তগ্রহণ পর্যায়ে নারীদের অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণে পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সকল শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান ও স্বাস্থ্যসেবাকেন্দ্র অন্তর্ভুক্ত হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সকল স্টেকহোল্ডারের সক্ষমতা বিকাশে বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে জনসচেতনতাবৃদ্ধি, প্রচারণা ও জনঅংশগ্রহণে বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য সবখানে স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সার্ভিসচেইন অনুসরণে প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। | | | | | | |

| প্রত্যাশিত ফলাফল / কার্যকর কর্মক্ষেত্র | ইক্যুইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য সবখানে স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সার্ভিসচেইন অনুসরণে প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা বাস্তবায়নে বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | পৌরসভায় কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনায় প্রয়োজনীয় যানবাহন ও দক্ষ জনবল রয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানসমূহে স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সার্ভিসচেইন অনুসরণে প্রয়োজনীয় বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে স্যানিটেশন পরিষেবায় স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রসমূহে সার্ভিসচেইন অনুসরণে প্রয়োজনীয় বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে স্যানিটেশন পরিষেবায় পাবলিক টয়লেটসমূহে সার্ভিসচেইন অনুসরণে প্রয়োজনীয় বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পৃথক বাজেট পরিকল্পনা করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় সম্পদ/বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |

| প্রত্যাশিত ফলাফল / কার্যকর কর্মক্ষেত্র | ইক্যুইটি/ন্যায্যতার প্রত্যাশিত দিকসমূহ | বর্তমান অবস্থা/ বেজলাইন তথ্য (%) | ২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৭ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০৩০ লক্ষ্যমাত্রা (%) | ২০২৪ সালের লক্ষ্য অর্জনে গৃহীত পদক্ষেপসমূহ | চ্যালেঞ্জসমূহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা প্রয়োজনীয় যানবাহন ও যন্ত্রাদির ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবায় সিদ্ধান্তগ্রহণ প্রক্রিয়ার স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণে জনসম্পৃক্ততা নির্দেশিকা অনুসরণ করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে জনসচেতনতাবৃদ্ধি ও প্রচারণার জন্য প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারের সক্ষমতা বিকাশে প্রয়োজনীয় সম্পদ/বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠীর জন্য প্রয়োজনীয় সম্পদ/বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |
| | শহরপর্যায়ে সকলের জন্য স্যানিটেশন পরিষেবা নিশ্চিতকরণে ডিজিটাল তথ্যভান্ডার ও তথ্যব্যবস্থাপনার প্রয়োজনীয় বরাদ্দ নিশ্চিত করা হয়েছে। | | | | | | |