



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
সিলেট বিভাগ, সিলেট।
ই-মেইল: ee.sylhet@dphe.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

1. নাগরিক সেবা সমূহ:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
০১.	প্রকল্প গ্রহণের আবেদন	আবেদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের নির্বাহী প্রকৌশলীর গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগে প্রেরণ	সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphe.sylhetsadar@gmail.com
০২.	অধিদপ্তরীয় কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিরুদ্ধে অভিযোগ	অভিযোগ প্রাপ্তির পর তদন্ত টিম গঠন এবং প্রতিবেদন অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphe.sylhetsadar@gmail.com
০৩.	অধিদপ্তরীয় কাজে নিয়োজিত কোন পরামর্শক প্রতিষ্ঠান / ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান/বেসরকারী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার কাযসংক্রান্ত অভিযোগ /প্রশ্ন	অভিযোগ প্রাপ্তির পর তদন্ত টিম গঠন এবং প্রতিবেদন অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সাদা কাগজে সুস্পষ্ট ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত অভিযোগের আবেদন	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphe.sylhetsadar@gmail.com
০৪.	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন বিষয়ক তথ্য সরবরাহের অনুরোধ	আবেদন প্রাপ্তির পর অত্র দপ্তরের সংশ্লিষ্ট তথ্য কেবল প্রদেয়যোগ্য	তথ্য কমিশনের নির্ধারিত আবেদন ফর্ম ^০	নির্ধারিত মূল্যে	০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	শামিমা সরকার অফিস সহকারী-কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক 01754815190 shamimalee71@gmail.com
০৫.	বিভিন্ন সংস্থা কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষক প্রদান	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুরোধের প্রেক্ষিতে বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের দাপ্তরিক চিঠির মাধ্যমে অনুরোধ	নির্ধারিত প্রশিক্ষণ সম্মানী	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	শামিমা সরকার অফিস সহকারী-কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক 01754815190 shamimalee71@gmail.com
০৬.	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ব্যয়ে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন স্থাপনা স্থাপনের অনুরোধ	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের দাপ্তরিক আহ্বানের প্রেক্ষিতে অবকাঠামো স্থাপন/নির্মাণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের দাপ্তরিক চিঠির দাপ্তরিক অনুমতি/অনুরোধ	পূত কাজের কমবেশি 2% ব্যয়	১৪ কর্মদিবসের মধ্যে	শামিমা সরকার অফিস সহকারী-কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক 01754815190 shamimalee71@gmail.com
০৭.	চুক্তিবদ্ধ ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান/ পরামর্শক সংস্থা/ বেসরকারী স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা কর্তৃক তত্ত্বাবধানকারী কর্তৃপক্ষের সাথে বিরোধ নিষ্পত্তির আবেদন	অভিযোগ প্রাপ্তির পর তদন্ত টিম গঠন এবং প্রতিবেদন অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সাদা কাগজে সুস্পষ্ট ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত অভিযোগের আবেদন	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphe.sylhetsadar@gmail.com

1. নাগরিক সেবা সমূহ:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ,ই-মেইল)
08.	সুপেয় পানি সরবরাহের উৎস প্রাপ্তি	মাননীয় স্থানীয় সংসদ সদস্য মহোদয়ের সুপারিশকৃত তালিকা, উপজেলা ও ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা	অধিদপ্তরীয় নির্ধারিত ফর্মে পানির উৎস প্রাপ্তির আবেদন	1.গভীর/তারা গভীর নলকুপ- 7000/- 2. তারা অগভীর নলকুপ- 2500/- 3. অগভীর নলকুপ- 1500/- 4. TSP- 10000/-	বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphesylhetsadar@gmail.com
09.	স্যানিটারী ল্যাট্রিন/কমিউনিটি ল্যাট্রিন/পাবলিক টয়লেট	মাননীয় স্থানীয় সংসদ সদস্য মহোদয়ের সুপারিশকৃত তালিকা, উপজেলা ও ইউনিয়ন ওয়াটসান কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা	অধিদপ্তরীয় নির্ধারিত ফর্মে ল্যাট্রিন প্রাপ্তির আবেদন	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphesylhetsadar@gmail.com

2. অভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ,ই-মেইল)
1.	কমকর্তা/কমচারী শান্তি বিনোদন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত আবেদনের(যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) যাচিত ছুটি অনুমোদন	1. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন 2. ছুটি গ্রহণের সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র 3. ছুটি প্রাপ্তার প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	০৭ কম দিবসের মধ্যে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphesylhetsadar@gmail.com
2.	কমকর্তা/কমচারী মাতৃকালীন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত আবেদনের(যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) যাচিত ছুটি অনুমোদন	1. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন 2. ছুটি গ্রহণের সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র 3. ছুটি প্রাপ্তার প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	০৭ কম দিবসের মধ্যে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphesylhetsadar@gmail.com
3.	কমকর্তা/কমচারী অর্জিত ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত আবেদনের(যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) যাচিত ছুটি অনুমোদন	1. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন 2. ছুটি গ্রহণের সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র 3. ছুটি প্রাপ্তার প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	০৭ কম দিবসের মধ্যে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphesylhetsadar@gmail.com
4.	কমকর্তা/কমচারী চিকিৎসা ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত আবেদনের(যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) যাচিত ছুটি অনুমোদন	1. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন 2. ছুটি গ্রহণের সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র 3. ছুটি প্রাপ্তার প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	০৭ কম দিবসের মধ্যে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphesylhetsadar@gmail.com

2. অভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ,ই-মেইল)
5.	সাধারণ ভবিষ্যতহবি হতে অগ্রিম মঞ্জুরী	নির্ধারিত ফর্মে সাধারণ ভবিষ্যতহবিলে সবশেষ স্থিতির মূল কপি সহ আবেদনের প্রেক্ষিতে	1. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন 2. সাধারণ ভবিষ্যতহবিলে সবশেষ স্থিতির মূল কপি	বিনামূল্যে	০৭ কম দিবসের মধ্যে	মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার, সহকারী প্রকৌশলী 01721314797 E-Mail: dphesylhetsadar@gmail.com

3. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে আপিল কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগের বিবরণ

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)/আপিল কর্মকর্তা)	যোগাযোগের ঠিকানা	ফোন নম্বর	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
1.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আলমগীর হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, তোপখানা, সিলেট	0821716863	30 কম দিবসের মধ্যে	

4. আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত/কংখিত সেবা দূত প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	মন্তব্য
1.	নির্ধারিত ফর্মে স্বয়ংসম্পূর্ণ ত্রুটিমুক্ত আবেদন জমা প্রদান	
2.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা	
3.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা	
4.	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা	
5.	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা	
6.	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থাকা	
7.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন বা তদবির না করা	

মোহাম্মদ লায়েছ মিয়া তালুকদার
সহকারী প্রকৌশলী
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
সিলেট সদর, সিলেট