

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
সিলেট বিভাগ, সিলেট
[e-mail:ee.sylhet@dphe.gov.bd](mailto:ee.sylhet@dphe.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter):

১. ভিশন ও মিশন

বুপকল্প (Vision) : জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।
অভিলক্ষ্য (Mission) : সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	অর্থ বছর।	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	গভীর নলকূপ (৬নং পাম্পযুক্ত)-৭০০০/- অগভীর (৬নং পাম্পযুক্ত)-১৫০০/- সাবমার্সিবল পাম্পযুক্ত অগভীর নলকূপ-৭০০০/- সাবমার্সিবল পাম্পযুক্ত গভীর নলকূপ-১০০০০/- রিংওয়েল-৩৫০০/- পন্ড স্যান্ড ফিল্টার-৪৫০০/- রেইন ওয়াটার হার্ডেস্টিং-১৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি-এ চালান এর মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sylhet@dphe.gov.bd)
২।	পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ।	০৬(ছয়) মাস।	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান।	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটির সভাপতি।	
৩।	স্যানিটেশন সেবা	অর্থ বছর।	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sylhet@dphe.gov.bd)
৪।	পাবলিক টয়লেট/কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন।	অর্থ বছর।	পৌরসভা /ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ	-	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sylhet@dphe.gov.bd)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫।	পানির গুণগতমান পরীক্ষা	০৭ (সাত) কর্মদিবস।	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগার, তোপখানা, সিলেট।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	সিনিয়র রসায়নবিদ (srchemist.sylhet@dphe.gov.bd)
৬।	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত তথ্যসেবা	০৭(সাত) কর্মদিবস।	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	প্রধান/বিভাগীয়/জেলা/উপজেলা কার্যালয়ের ওয়েবসাইট।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (www.dphe.gov.bd)	
৭।	উদ্ধৃদ্ধ করণ	বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-প্রকৌশলী/নলকূপ মেকানিক।	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sylhet@dphe.gov.bd)
৮।	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সেবা	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ভান্ডার সার্কেল)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	কারিগরী সহায়তা	১৫(পনের) কার্যদিবস	দাপ্তরিক অনুরোধ পত্র	-	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-প্রকৌশলী/নলকূপ মেকানিক।	নির্বাহী প্রকৌশলী (ee.sylhet@dphe.gov.bd)
০২	Deposit Work বিষয়ে সহায়তা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়	-	সরকার নির্ধারিত হারে অধিদপ্তরকে ফি প্রদান	প্রধান প্রকৌশলী	-
০৩	ওয়েবসাইট সংক্রান্ত সেবা	চলমান প্রক্রিয়া	ওয়েবসাইট www.dphe.gov.bd	ওয়েবসাইট www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	প্রোগ্রামার, MIS Unit, DPHE	প্রধান প্রকৌশলী
০৪	লাগসই প্রযুক্তি অনুসন্ধান , গবেষণা ও উন্নয়ন	চলমান প্রক্রিয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী (R&D Division এর কার্যালয়)	ওয়েবসাইট www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী (R&D Division)	প্রধান প্রকৌশলী

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	অর্জিত ছুটি/অর্জিত বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরী সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী	ননগেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস।	সাদা কাগজে আবেদন নির্ধারিত ফরমে/ বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫	www.forms.mygov.bd	বিনা মূল্যে	প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয় কর্তৃক মনোনীত ব্যক্তি।	প্রধান প্রকৌশলী
০২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	ননগেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস।	সাদা কাগজে আবেদন নির্ধারিত ফরমে/ বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫ প্রধান হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে)	হিসাব রক্ষন কর্মকর্তার কার্যালয় হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন পত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান হিসাবরক্ষন কর্মকর্তার কার্যালয়। www.forms.mygov.bd	বিনা মূল্যে	প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয় কর্তৃক মনোনীত ব্যক্তি।	প্রধান প্রকৌশলী
০৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরী	ননগেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯ গেজেটেড/নন গেজেটেড)	হিসাব রক্ষন কর্মকর্তার কার্যালয়, স্থানীয় সরকার বিভাগ, সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (প্রধান হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত মূল কপি। মঞ্জুরী আদেশ জারীর পর ফেরৎযোগ্য। www.forms.mygov.bd	বিনা মূল্যে	প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয় কর্তৃক মনোনীত ব্যক্তি।	প্রধান প্রকৌশলী
০৪	চাকুরী স্থায়ী করন	ননগেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস।	সাদা কাগজে আবেদনপত্র হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন।	www.forms.mygov.bd	বিনা মূল্যে	স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় ও প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয় কর্তৃক মনোনীত ব্যক্তি।	প্রধান প্রকৌশলী
০৫	কর্মচারীদের পোশাক/জুতা/ছাতা ইত্যাদি প্রদান করা	১৫ (পনের) কর্মদিবস	প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়		বিনা মূল্যে	প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয় কর্তৃক মনোনীত ব্যক্তি।	প্রধান প্রকৌশলী