

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

সিটিজেনস চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	আর্সেনিক মুক্ত ৬নং গভীর নলকূপ স্থাপন	৪৫-৬০ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	সহায়ক চাঁদা হিসেবে আবেদনপত্রের সাথে ৭,০০০/- পে-অর্ডার/ডি .ডি। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া বরাবর জমা দিতে হবে।	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
২	আর্সেনিক মুক্ত ৬নং অগভীর নলকূপ স্থাপন	১৫-২০ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	সহায়ক চাঁদা হিসেবে আবেদনপত্রের সাথে ১,৫০০/- পে-অর্ডার/ডি ডি। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া বরাবর জমা দিতে হবে।	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
৩	আর্সেনিক মুক্ত তারা গভীর নলকূপ স্থাপন	৪৫-৬০ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	সহায়ক চাঁদা হিসেবে আবেদনপত্রের সাথে ৭,০০০/- পে-অর্ডার/ডি ডি। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া বরাবর জমা দিতে হবে।	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা

১১	স্যানিটেশন স্বাস্থ্য শিক্ষা সম্পর্কে সচেতনতা তৈরী করণ	চলমান		সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	ফি	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
১২	আপতকালীন সময়ে স্যানিটেশন ও নিরাপদ পানি বিষয়ে সেবা প্রদান	২৪ ঘন্টা		সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	ফি	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
১৩	প্রাথমিক বিদ্যালয়ে স্যানিটেশন সুবিধা ও পানির উৎস স্থাপন	৪ মাস	নির্ধারিত আবেদন ফরম	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	ফি	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
১৪	প্রাথমিক বিদ্যালয়ে স্যানিটেশন সুবিধা ও পানির উৎস মেরামত	৭২ ঘন্টা	নির্ধারিত আবেদন ফরম	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	নির্ধারিত বিধি মোতাবেক	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
১৫	পাইপ লাইনের মাধ্যমে গ্রামীণ সরবরাহ ব্যবস্থা স্থাপন	৪৫-৬০ দিন	নির্ধারিত আবেদন ফরম	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	বরাদ্দ পাওয়ার পর প্রতিটি সংযোগ ফি বাবদ ৩০০/- থেকে ৫০০/- পর্যন্ত সংগ্রহ করে পানি সমিতির ব্যাংক হিসেবে জমা করা।	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা