



জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

নোয়াখালী জেলা।



১. ভিশন ও মিশন

Visio : জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

Mission : সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

- ২.১) নাগরিক সেবা :
- ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :
- ২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী এবং মোবাইল নাম্বার	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী এবং মোবাইল নাম্বার
১	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন ও অবকাঠামো নির্মাণ (ক. গ্রামীণ এলাকায় খ. পৌর এলাকায়)	অর্থ বছর	সেবা গ্রহণকারীর আবেদনপত্র।	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	৬নং পাম্পযুক্ত গভীর নলকূপ- ৭,০০০/- সাবমার্সিবল পাম্পযুক্ত গভীর নলকূপ- ১০,০০০/- পিএসএফ- ৪,৫০০/- RWH- ১,৫০০/- “এ চালান” এর মাধ্যমে জমা প্রদান।	সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	নির্বাহী প্রকৌশলী
২	পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ।	০৩ (তিন) দিন	সেবা গ্রহণকারীর আবেদনপত্র।	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ	নির্ধারিত ফি “এ চালান” এর মাধ্যমে জমা প্রদান।	সভাপতি সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ	নির্বাহী প্রকৌশলী
৩	স্যানিটেশন সেবা	অর্থ বছর	সেবা গ্রহণকারীর আবেদনপত্র।	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি “এ চালান” এর মাধ্যমে জমা প্রদান।	সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	নির্বাহী প্রকৌশলী
৪	রি-স্ল্যাব বিনামূল্যে বিতরণ/ কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন।	অর্থ বছর	সেবা গ্রহণকারীর আবেদনপত্র।	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	নির্বাহী প্রকৌশলী
৫	পানির গুণগতমান পরীক্ষা।	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সেবা গ্রহণকারীর আবেদনপত্র।	আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগার, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নোয়াখালী সরকারী কলেজ গেইট	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি “এ চালান” এর মাধ্যমে জমা প্রদান।	কেমিস্ট আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগার	নির্বাহী প্রকৌশলী
৬	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত তথ্য সেবা	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা কার্যালয়	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি “এ চালান” এর মাধ্যমে জমা প্রদান।	সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	নির্বাহী প্রকৌশলী
৭	উদ্বুদ্ধকরণ	বাৎসরিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	নির্বাহী প্রকৌশলী
৮	নলকূপ তত্ত্বাবধায়কগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও রেকর্ড সরবরাহ	প্রকল্পের সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির ২৮ কর্ম দিবসের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণের সাথে সাথে রেকর্ড সরবরাহ।	সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	নির্বাহী প্রকৌশলী
৯	কারিগরি সহায়তা	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	নির্বাহী প্রকৌশলী
১০	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সেবা।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা কার্যালয়	দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	নির্বাহী প্রকৌশলী