

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

১৪, শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী সরণি, ডিপিএইচই ভবন, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।

www.dphe.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision) : পল্লী ও নগর অঞ্চলে নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন সুবিধা এবং নিরাপদে কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন করে সুখি সমৃদ্ধ উন্নত বাংলাদেশ গঠন।

অভিলক্ষ (Mission) : পল্লী ও নগর অঞ্চলে (ওয়াসার আওতাধীন এলাকা ব্যতীত) নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ, স্বাস্থ্য সম্মত টেকসই উন্নত স্যানিটেশন সুবিধা এবং নিরাপদে কঠিন ও পয়ঃ বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	টেকনোলজী ম্যাপের মাধ্যমে পানির উৎসের ধরন নির্বাচন।	অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইট ব্যবহার করে। (www.dphe.gov.bd)	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ খালেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী, গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-+৮৮০৫৫১৩০৭১১ মোবাইল-+৮৮ ০১৯২১০৮৩০৯৩ ই-মেইল- ee.rnd@dphe.gov.bd
২.	ব্যক্তিগত এবং প্রাতিষ্ঠানিক পর্যায়ে স্থাপিত পানির উৎসের নমুনা পরীক্ষাকরণ।	আবেদন প্রাপ্তির পর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী পানির গুণগতমান পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ সার্কেল কর্তৃক ব্যবস্থা গ্রহণ।	সাদা কাগজে পানির উৎসের ধরন, গভীরতা, স্থাপনের তারিখ ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক পূর্ণাঙ্গ আবেদন এবং নমুনা পানি যথাযথ ভাবে সংরক্ষণ এবং পরীক্ষাগারে প্রেরণ।	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে জমা করণ।	৭(সাত) কার্যদিবস।	জনাব আবুজার মোঃ মাছুউদার রহমান, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পানির গুণগতমান পরিবীক্ষণ ও পর্যবেক্ষণ সার্কেল, ঢাকা। ফোন-০২-২১২২৫৩০৭৪। মোবাইল-০১৭১৭-২৩০৩১১ ই-মেইল- se.wqmsc@dphe.gov.bd

৩।	পয়ঃ এবং কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনার তথ্যাদি।	ওয়েবসাইট ব্যবহার করে (www.sandoard.gov.bd) ৫৩টি পৌরসভা এবং ৮টি সিটি কর্পোরেশনের পয়ঃ এবং কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থার তথ্যাদি পাওয়া।	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	শর্মিষ্ঠা দেবনাথ নির্বাহী প্রকৌশলী, জরীপ অনুসন্ধান ও গবেষণা বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২-৫৫১৩০৫২৬। মোবাইল-০১৬১০০০১৯০০ ই-মেইল- ee.sir@dphe.gov.bd
৪.	চুক্তি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (সিএমএস) সফটওয়্যার।	অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইট (www.dphe.gov.bd) ব্যবহার করে স্বল্প সময়ে ঠিকাদারের তথ্যাদি যাচাই এবং অটো-জেনারেটেড অভিজ্ঞতা সনদ যাচাই।	সেবা গ্রহনকারির আবেদন প্রাপ্তির পর	বিনামূল্যে	৭(সাত) কর্মদিবস	ডালিলা আফরোজ নির্বাহী প্রকৌশলী, ডিজাইন বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২-৪৯৩৪৩৩৭১। মোবাইল-০১৮৪৩৩৩৩৪২৯ ই-মেইল- ee.design@dphe.gov.bd
৫.	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থায় কারিগরী সহায়তা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান থেকে আবেদন পাওয়ার পর প্রাপ্ত তথ্যের আলোকে পানি সরবরাহ/স্যানিটেশন পদ্ধতি নির্ধারণ এবং কারিগরিসহায়তা ও মতামত প্রদান।	-	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) দিন	মোঃ সাইফুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এডভান্সড ওয়াটার সার্কেল জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২২২২২২২২৪৮৫ মোবাইল-০১৭১১০৩৩১১৫ ই-মেইল- se.gwc@dphe.gov.bd
৬।	বিভিন্ন সাহায্যকারী সংস্থাকে সহযোগিতা (UNICEF, JICA, IDB, UNHCR, WB, WHO ইত্যাদি)।	আবেদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের মতামতের আলোকে।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	নির্ধারিত মূল্যে	কাজের ধরনের উপর নির্ভরশীল	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
৭।	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	বাংলাদেশের যে কোন নাগরিক কর্তৃক তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী আবেদনের ভিত্তিতে তথ্য প্রদান।	১) তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি) বিধিমালায় বিধি-৩ অনুযায়ী RTI কর্মকর্তা বরাবর তথ্য প্রাপ্তির আবেদন। ২) টাকা জমাদানের রশিদ; প্রাপ্তি স্থানঃ www.infocom.gov.bd অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dphe.gov.bd , লিংক https://www.dphe.gov.bd/site/page/7c038954-e844-4e0a-8b0a-48bae0bed2bc/%E0%A6%A4%E0%A6%A5%E0%A7%8D%E0%A6%AF-%E0%A6%85%E0%A6%A7%E0%A6%BF%E0%A6%95%E0%A6%BE%E0%A6%B0-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE-%E0%A6%B8%E0%A6%AE%E0%A7%82%E0%A6%B9	তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি এবং তথ্য মূল্য নির্ধারণ ফি এবং রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান। (প্রতি পাতা ০২ টাকা হারে ও স্ক্যান কপি ০৫ টাকা হারে) লিংক (https://dphe.portal.gov.bd/sites/default/files/files/dphe.portal.gov.bd/page/77d0f3c1_00a1_4bb1_bd59_ea735da50c18/Rul.se07.pdf)	প্রতি তথ্যের জন্য ২০(বিশ) কর্মদিবস অথবা বিশেষ ক্ষেত্রে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	মোঃ শফিকুর রহমান প্রোগ্রামার এবং তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (RTI), MIS unit, পরিকল্পনা সার্কেল ফোনঃ+৮৮০২৫৮৩১৩৮৯৬ মোবাইল :+৮৮ ০১৮১৯২৮৫০৯৬ ইমেইলঃ cddphe@yahoo.com

১

১

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিদেশ ভ্রমণ অনুমতি প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর জিও জারি করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিদেশে কোন কর্মশালা, সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করার ক্ষেত্রে Invitation(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। চিকিৎসার সনদ ৪। পাসপোর্ট এর ফটোকপি। প্রাপ্তি স্থানঃ দপ্তরের ওয়েবসাইট www.dphe.gov.bd লিংক : https://www.dphe.gov.bd/site/page/0aff85ab-3995-4fa4-9091-7ef52c1f8e8e/	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
২।	প্রকল্পের বাজেট বরাদ্দ বিভাজন, অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়করণ।	ক) প্রকল্প বাস্তবায়ন ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব। খ) সংলগ্নী ৪ ও ৫ পূরণ পূর্বক এবং প্রকল্প পরিচালক এর অনুমতি ক্রমে ছাড় করণ।	১) সংলগ্নী- ৪,৫,৩০ এবং ৪৫ পূরণ পূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর; ২) উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা, ২০১২। প্রাপ্তিস্থানঃ অর্থ বিভাগের ওয়েব সাইট https://mof.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd

১/

১/

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের শান্তি বিনোদন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩০৭৫১ মোবাইল-০১৭১২১৪৮১০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
২।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩০৭৫১ মোবাইল-০১৭১২১৪৮১০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৩	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩০৭৫১ মোবাইল-০১৭১২১৪৮১০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৪	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩০৭৫১ মোবাইল-০১৭১২১৪৮১০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd

৫	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের চিকিৎসা ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট ডাক্তারি কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫১৩০৭৫১ মোবাইল-০১৭১২২৪৮১০৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৬	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশে ছুটি মঞ্জুরি	স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিও জারি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. বিদেশে কোন কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে Invitation (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ; ৩. অর্জিত (বহিঃবাংলাদেশ) ছুটির ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার সনদ। ৪. বিগত ১(এক) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী; ৫. চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. পাসপোর্টের ছবি প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
৭.	দাপ্তরিক পাসপোর্ট করার লক্ষ্যে (NOC) অনাপত্তি পত্র সনদ প্রদান (গ্রেড ৩-২০ পর্যন্ত)	ওয়েব সাইটে আপলোড করনের মাধ্যমে।	নির্ধারিত ফরম পূরণ করে। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	৫(পাঁচ) কর্মদিবস	মোঃ রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী(সংস্থাপন), জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন-০২-৫৫১৩০৭৫১ মোবাইল-০১৭১২২৪৮১০৪ ই-মেইল- ee.establishment@dphe.g ov.bd
৮.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে অগ্রিম মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূল কপি। প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট।www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১২২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd

৯.	ল্যাম্প গ্র্যান্ট, অবসর ও পিআরএল	আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক ল্যাম্প গ্র্যান্ট, অবসর ও পিআরএল মঞ্জুর	১. আবেদন ২. ছুটির প্রাপ্যতা প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
১০.	আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে প্রাপ্ত আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. পিআরএল অনুমোদনের আদেশ ৩. এলপিসি ৪. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৫. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৬. নাদাবী পত্র প্রাপ্তিস্থানঃ উক্ত কাগজপত্রাদি সেবা গ্রহীতা নিজ কর্তৃক এবং কর্মস্থল থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
১১.	ক) বহিঃবাংলাদেশ (অর্জিত/শিক্ষা) ছুটি মঞ্জুর। খ) লিয়েন মঞ্জুর/ লিয়েন বর্ধিতকরণ মঞ্জুর।	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি।	১. সাদা কাগজে আবেদন। ২. নির্ধারিত ফর্ম(বাংলাদেশ ফরম নম্বর ২৩৯৫) ৩. প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন। ৪. ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যায়ন। ৫. অফার লেটার। ৬. লিয়েন শেষে দেশে ফিরে আসার অঙ্গিকারনামা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
১২.	উচ্চতর ডিগ্রি অর্জনের জন্য প্রেরণ অনুমোদন।	সংশ্লিষ্ট বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে সরকারি আদেশ জারি।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১) সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	বিনামূল্যে	৭(সাত) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৫৫১৩০৭৫২ মোবাইল-০১৭১১২৪১৫৪৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd

২.৪) আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত থাকবে। (প্রতিষ্ঠান সমূহের নাম)

দপ্তর/ সংস্থার নাম	ওয়েব সাইটের ঠিকানা
স্থানীয় সরকার বিভাগ	https://lgd.portal.gov.bd
ঢাকা ওয়াসা	https://dwasa.org.bd
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	http://www.lged.gov.bd
রেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	http://br.lgd.gov.bd
ঢাকা উত্তর সিটি করপোরেশন	http://dncc.gov.bd
ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশন	http://dscg.gov.bd

১/

১/

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কখন কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) লিংক - http://dphe.gov.bd/site/page/42b6354b-5336-42f7-b4ef-57c39bbeb106/%E0%A6%85%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%95%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE	মো: শামছুল আলম অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, প্রকল্প পরিচালক, পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা পরিষদের পুকুর /দিঘি/ জলাশয় সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প। জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮ ০২ ৫৫১৩০৫৩০ মোবাইল :+৮৮ ০১৭১১২৭৬৯২৩ ইমেইলঃ pd.prp@dphe.gov.bd	৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নুমেরী জামান যুগ্ম সচিব ফোন – ০২-৯৫৪০৪৮৯	২০(বিশ) কর্ম দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, সরকারি পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা। ওয়েব সাইট- www.grs.gov.bd	৬০(ষাট) কর্ম দিবস

১১-

১১

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়।
১)	নির্ধারিত ফর্মে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪)	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা।
৫)	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।
৬)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে ভিজিট (www.dphe.gov.bd)
৭)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থাকা
৮)	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন বা তদবির না করা

↓ ২২/০২/২০২৩

(মোঃ রওশন আলম)

নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন)

এবং

সহ-সভাপতি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট,

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি।

↓ ২২/০২/২০২৩

(মোঃ জেজামেল হক)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

ফিজিবিলিটি স্টাডি এন্ড ডিজাইন সার্কেল

এবং

সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট,

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও সেবা প্রদান পরিবীক্ষণ কমিটি।