



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পার্বত্য জেলা পরিষদ, খাগড়াছড়ি

উপ-সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

খাগড়াছড়ি সদর, খাগড়াছড়ি।



উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen,s

১. ভিশন ও মিশন

Vision: নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে জনসাধারণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

Mission: সকল জনগণের জন্য নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	পানির উৎস স্থাপনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	অর্থ বছর	<ul style="list-style-type: none"> সেবা গ্রহণকারীর আবেদন। প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা গ্রহণকারীর আবেদন। প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট/ অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়। 	<ul style="list-style-type: none"> অগভীর নলকূপ (৬নং পাম্পযুক্ত)- ১,৫০০/- গভীর নলকূপ (৬নং পাম্পযুক্ত)- ৭,০০০/- তারা অগভীর নলকূপ- ২,৫০০/- তারা গভীর নলকূপ- ৭,০০০/- রিংওয়েল-৩,৫০০/- পভ স্যান্ড ফিল্টার- ৪,৫০০/- এসএসটি/জিএসএসটি- ২৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি-ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডার/চালানের মাধ্যমে। 	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ের সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭৯৬২৪৩৮৩৫ sae.kha.sad@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ee.khagrachari@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd ০৩৭১-৬১৬৬১
০২	পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	০৩ (তিন) মাস	<ul style="list-style-type: none"> সেবা গ্রহণকারীর আবেদন। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা গ্রহণকারীর আবেদন। 	গৃহসংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ ইউনিয়ন পরিষদ/বাজার পরিচালনা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ের সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭৯৬২৪৩৮৩৫ sae.kha.sad@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ee.khagrachari@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd ০৩৭১-৬১৬৬১
০৩	স্যানিটেশন সেবা	অর্থ বছর	<ul style="list-style-type: none"> সেবা গ্রহণকারীর আবেদন। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ ইউনিয়ন পরিষদ। 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা গ্রহণকারীর আবেদন। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ ইউনিয়ন পরিষদ। 	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ের সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭৯৬২৪৩৮৩৫ sae.kha.sad@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ee.khagrachari@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd ০৩৭১-৬১৬৬১
০৪	পানির গুণগতমান পরীক্ষা	১০ (দশ) কর্মদিবস	প্রাপ্তিস্থান: স্থানীয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর আঞ্চলিক পরীক্ষাগার।	প্রাপ্তিস্থান: স্থানীয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর আঞ্চলিক পরীক্ষাগার।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ের সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭৯৬২৪৩৮৩৫ sae.kha.sad@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ee.khagrachari@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd ০৩৭১-৬১৬৬১
০৫	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত তথ্য সেবা	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়। ওয়েবসাইট 	<ul style="list-style-type: none"> নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়। ওয়েবসাইট 	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ের সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭৯৬২৪৩৮৩৫ sae.kha.sad@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ee.khagrachari@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd ০৩৭১-৬১৬৬১
০৬	ক্রয় সংক্রান্ত তথ্য সেবা	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়। ওয়েবসাইট 	<ul style="list-style-type: none"> নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়। ওয়েবসাইট 	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ের সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭৯৬২৪৩৮৩৫ sae.kha.sad@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ee.khagrachari@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd ০৩৭১-৬১৬৬১
০৭	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তী কালীন সেবা	তাৎক্ষণিক	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ের সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাঃ ০১৭৯৬২৪৩৮৩৫ sae.kha.sad@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ee.khagrachari@dphe.gov.bd / www.dphe.gov.bd ০৩৭১-৬১৬৬১