



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর
যশোর সদর উপজেলা, যশোর।
www.dphe.sadar.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধি বিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯
০১।	উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর যশোর সদর, যশোর।	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)	উপজেলা চেয়ারম্যান/ইউপি চেয়ারম্যানের মাধ্যমে প্রাপ্ত	ঠিকাদারকে কার্যাদেশ প্রদানে তারিখ হতে	১। ৬ নং পাম্পযুক্ত হস্তচালিত অগভীর নলকূপ ২৫০ ফুট পর্যন্ত ১৫০০/- ২। ৬ নং পাম্পযুক্ত হস্তচালিত অগভীর তারা নলকূপ ২৫০ ফুট পর্যন্ত ২৫০০/- ৩। ৬নং পাম্পযুক্ত হস্তচালিত গভীর নলকূপ ২৫০ ফুট এর অধিক ৭০০০/- ৪। সাবমার্সিবল পাম্প ও জলাধরসহ অগভীর নলকূপ ২৫০ ফুট ৭০০০/- ৫। সাবমার্সিবল পাম্প ও জলাধরসহ গভীর নলকূপ ২৫০ ফুট এর অধিক ১০০০০/- ৬। রেইন ওয়াটার হারভেস্টিং ইউনিট ১৫০০/- ৭। সোলার পিএসএফ ৭০০০/- ৮। পিএসএফ ৪৫০০/-	স্থান নির্বাচন সংক্রান্ত পরিপত্র	জেলা পর্যায়ে নির্বাচী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত
০২।		পানির গুণগতমান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর উপ	১০ কর্ম দিবসের মধ্যে	নাই	দপ্তরীয় আদেশ	জেলা পর্যায়ে নির্বাচী

			(জনস্বাস্থ্য)	বরাদ্দ সাপেক্ষে				প্রকৌশলীর নিকট লিখিত
০৩।		স্যানিটেশন সামগ্রী	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)	বরাদ্দ সাপেক্ষে ইউনিয়ন	১০ কর্ম দিবসের মধ্যে	নাই	দপ্তরীয় আদেশ	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত
০৪।		নলকুপ মেরামত করণ	নলকুপ মেকানিক	সরকারী নলকুপ মেরামত	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশ	দপ্তরীয় আদেশ	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত
০৫।		উদ্ভুদ্ধকরণ	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)	দপ্তরে/মাঠ পর্যায়ে গিয়ে			দপ্তরীয় আদেশ	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত

মৌসুমি হালদার
উপ-সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)