

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করণের মাধ্যমে জনসাধারণের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

অভিলক্ষ (Mission): পল্লী ও শহরাঞ্চলের (ওয়াসার আওতাধীন এলাকা ব্যতীত) সকল জনগণের জন্য নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২।	নলকূপ স্থাপনের ক্ষেত্রে স্থান ভিত্তিক উপযুক্ত প্রযুক্তি নির্ধারণের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য	আবেদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের নির্বাহী প্রকৌশলী, গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক তথ্য প্রদান	সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ খালেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৯৩৩০০৬১ মোবাইল : +৮৮ ০১৯২১০৮৩০৯৩ ইমেইলঃ ee.rnd@dphe.gov.bd
৩।	পানি সরবরাহ সংক্রান্ত বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানকে টেকনিক্যাল সহযোগিতা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদনের ধরন অনুযায়ী প্রধান প্রকৌশলী পরবর্তী ব্যবস্থার জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	নির্ধারিত মূল্যে	কাজের ধরনের উপর নির্ভরশীল	মোঃ খালেকুর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী গবেষণা ও উন্নয়ন বিভাগ, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৯৩৩০০৬১ মোবাইল : +৮৮ ০১৯২১০৮৩০৯৩ ইমেইলঃ ee.rnd@dphe.gov.bd

৪।	বিভিন্ন সাহায্যকারী সংস্থাকে সহযোগিতা (যেমন - Unicef, JICA IDB, ADB, UNHCR, WB, WHO ইত্যাদি)।	আবেদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের মতামতের আলোকে।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	নির্ধারিত মূল্যে	কাজের ধরনের উপর নির্ভরশীল	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৫৮ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
৬।	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	বাংলাদেশের যে কোন নাগরিক কর্তৃক তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী আবেদনের ভিত্তিতে তথ্য প্রদান।	১) তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি বিধিমালার বিধি-৩ অনুযায়ী RIT কর্মকর্তা বরাবর তথ্য প্রাপ্তির আবেদন। ২) টাকা জমাদানের রশিদ; প্রাপ্তি স্থানঃ www.infocom.gov.bd অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dphe.gov.bd, লিংক : https://www.dphe.gov.bd/site/page/7c038954-e844-4e0a-8b0a-48bae0bed2bc/%E0%A6%A4%E0%A6%A5%E0%A7%8D%E0%A6%AF-%E0%A6%85%E0%A6%A7%E0%A6%BF%E0%A6%95%E0%A6%BE%E0%A6%B0-%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%AE-%E0%A6%B8%E0%A6%AE%E0%A7%82%E0%A6%B9	তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি এবং তথ্য মূল্য নির্ধারণ ফি এবং রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান। (প্রতি পাতা ০২ টাকা হারে ও স্ক্যান কপি ০৫ টাকা হারে) লিংক- (https://dph.e.portal.gov.bd/sites/default/files/files/dphe.portal.gov.bd/page/77d0f3c100a14bb1bd59ea735da50c18/Rulse07.pdf)	প্রতি তথ্যের জন্য ২০(বিশ) কর্মদিবস অথবা বিশেষ ক্ষেত্রে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	মোঃ শফিকুর রহমান প্রোগ্রামার এবং তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (RIT), MIS unit, পরিকল্পনা সার্কেল ফোনঃ+৮৮০২৯৩৩৭৩২৭ মোবাইল :+৮৮ ০১৮১৯২৮৫০৯৬ ইমেইলঃcddphe@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিদেশ ভ্রমণ অনুমতি প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর জিও জারি করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিদেশে কোন কর্মশালা, সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করার ক্ষেত্রে Invitation(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। চিকিৎসার সনদ ৪। পাসপোর্ট এর ফটোকপি। প্রাপ্তি স্থানঃ দপ্তরের ওয়েবসাইট www.dphe.gov.bd লিংক : https://www.dphe.gov.bd/site/page/0aff85ab-3995-4fa4-9091-7ef52c1f8e8e/-	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৯৩৪৩৩৫৮ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
২।	প্রকল্পের বাজেট বরাদ্দ বিভাজন, অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়করণ।	ক) প্রকল্প বাস্তবায়ন ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব। খ) সংলগ্নী ৪ ও ৫ পূরণ পূর্বক এবং প্রকল্প পরিচালক এর অনুমতি ক্রমে ছাড় করণ।	১) সংলগ্নী- ৪,৫,৩০ এবং ৪৫পূরণ পূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর; ২) উন্নয়ন প্রকল্প সমূহের অর্থ অবমুক্তি ও ব্যবহার নির্দেশিকা, ২০১২। প্রাপ্তিস্থানঃ অর্থ বিভাগের ওয়েব সাইট https://mof.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ সাইফুর রহমান প্রধান প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮০২৯৩৪৩৩৫৮ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৭৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
২।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৭৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৩।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৭৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৪।	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৭৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd

৫১	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের চিকিৎসা ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিৎ ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট ডাক্তারি কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩.৩ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৬.	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিও জারি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. বিদেশে কোন কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে Invitation (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ; ৩. অর্জিত (বহিঃবাংলাদেশ) ছুটির ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার সনদ। ৪. বিগত ১(এক) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী; ৫. চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. পাসপোর্টের ছবি প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৭৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৭.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে অগ্রিম মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূল কপি। প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৭৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd
৮.	ল্যাম্প গ্র্যান্ট, অবসর ও পিআরিএল	আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক ল্যাম্প গ্র্যান্ট, অবসর ও পিআরিএল মঞ্জুর	১. আবেদন ২. ছুটির প্রাপ্যতা প্রাপ্তিস্থান : জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। www.dphe.gov.bd	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৭৪ ইমেইলঃ ee.establishment@ dphe.gov.bd

৯.	আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে প্রাপ্ত আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. পিআরএল অনুমোদনের আদেশ ৩. এলপিসি ৪. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৫. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৬. নাদাবী পত্র প্রাপ্তিস্থানঃ উক্ত কাগজপত্রাদি সেবা গ্রহীতা নিজ কর্তৃক এবং কর্মস্থল থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৩ ইমেইলঃ ee.establishment@dphe.gov.bd
১০.	ক) বহিঃবাংলাদেশ (অর্জিত/শিক্ষা)ছুটি মঞ্জুর। খ) লিয়েন মঞ্জুর/ লিয়েন বর্ধিতকরণ মঞ্জুর।	নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি।	১. সাদা কাগজে আবেদন। ২. নির্ধারিত ফর্ম(বাংলাদেশ ফরম নম্বর ২৩৯৫) ৩. প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃকপ্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন। ৪. ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যায়ন। ৫. অফার লেটার। ৬. লিয়েন শেষে দেশে ফিরে আসার অজ্ঞিকারনামা।	বিনামূল্যে	৭ (সাত)কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৭৪ ইমেইলঃ ee.establishment@dphe.gov.bd
১১.	উচ্চতর ডিগ্রি অর্জনের জন্য প্রেরণ অনুমোদন।	সংশ্লিষ্ট বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে সরকারি আদেশ জারি।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১) সাদা কাগজে পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন	বিনামূল্যে	৭(সাত)কর্ম দিবস	মো: রওশন আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন) জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৩৪৩৩৭৪ ইমেইলঃ ee.establishment@dphe.gov.bd

m *h*

h

২.৪) আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাকর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত থাকবে। (প্রতিষ্ঠান সমূহের নাম)

দপ্তর/ সংস্থার নাম	ওয়েবসাইটের ঠিকানা
স্থানীয় সরকার বিভাগ	https://lgd.portal.gov.bd
ঢাকা ওয়াসা	https://dwaso.org.bd
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	http://www.lged.gov.bd
রেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	http://br.lgd.gov.bd
ঢাকা উত্তর সিটি করপোরেশন	http://dncc.gov.bd
ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশন	http://dscc.gov.bd

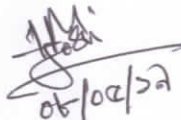
৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

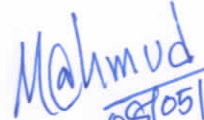
ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কখন কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) লিংক — http://dphe.gov.bd/site/page/42b6354b-5336-42f7-b4ef-57c39bbeb106/%E0%A6%85%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%95%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE	মো: শামছুল আলম অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, প্রকল্প পরিচালক, পানি সংরক্ষণ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা পরিষদের পুকুর /দিঘি/ জলাশয় সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প। জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮ ০২ ৫৫১৩০৫৩০ মোবাইল :+৮৮ ০১৭১১২৭৬৯২৩, +৮৮ ০১৮২১৭৪২৬৫৯ ইমেইলঃ pd.prp@dphe.gov.bd	৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ আব্দুর রউফ যুগ্ম সচিব (পলিসি সাপোর্ট) স্থানীয় সরকার বিভাগ, ঢাকা। ফোনঃ+৮৮০২৯৫৫৮২২৯ মোবাইল :+৮৮ ০১৭১১৫৭৬৭৯১ ইমেইলঃrauf11bcs@yahoo.com	২০(বিশ) কর্ম দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার,মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ, সরকারি পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা। ওয়েব সাইট- www.grs.gov.bd	৬০(ষাট) কর্ম দিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাক্সিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়।
১)	নির্ধারিত ফর্মে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪)	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা।
৫)	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।
৬)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে ভিজিট (www.dphe.gov.bd)
৭)	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থাকা
৮)	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন বা তদবির না করা


০৮/০৫/১৯

(মোঃ মনোয়ার হোসেন)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
পানি সরবরাহ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা
পরিষদের পুকুর/দিঘি/জলাশয় সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০


০৮/০৫/২০১৭

খন্দকার এ এইচ মাহমুদ
প্রোগ্রামার (চলতি দা.)
জি.আই.এস ইউনিট, পরিকল্পনা সার্কেল
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা


০৮/০৫

(মোঃ শামসুল আলম)
প্রকল্প পরিচালক
পানি সরবরাহ ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে জেলা
পরিষদের পুকুর/দিঘি/জলাশয় সমূহ পুনঃখনন/সংস্কার প্রকল্প
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০