ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স / আনুষঙ্গিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন / বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্টস সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ
০১	সহকারী প্রকৌশলীরকার্যালয়	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন	সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)/উপঃ সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)	জনগণকে উপজেলা চেয়ারম্যান/ ইউপি চেয়ারম্যানের নিকট আবেদন করতে হয়। আবেদনগুলো সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য) এর নিকট প্রেরণ করা হয়। উপজেলা চেয়ারম্যান/ইউপি চেয়ারম্যানের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন সরেজমিন পরিদর্শনপূর্বক খসড়া তালিকা প্রস্ত্তত করে ইউনিয়ন স্থান নির্বাচন কমিটির নিকট উপস্থাপন করা হয়। ইউনিয়ন স্থান নির্বাচন কমিটির অনুমোদনের পর উপজেলা ওয়াটশন কমিটিতে চূড়ান্ত অনুমোদনের পর সরকারি বরাদ্দ মোতাবেক চূড়ান্ত তালিকা ঠিকাদারের নিকট সরবরাহ করা হয়। সরবরাহকৃত তালিকা অনুযায়ী মালামাল সরবরাহ করে নলকূপ স্থাপনের কাজটি সম্পন্ন হয়।	কার্যাদেশ প্রদানের ৩ মাসের মধ্যে	উপকারভোগী কর্তৃক প্রদত্ত সহায়ক চাঁদা ১ .অগভীর নলকূপ- ১০০০/- ২ .তারানলকূপ-১৫০০/- ৩ .রিং ওয়েল – ২০০০/- ৪ .গভীর নলকূপ- -/7000 ৫ .পিএসএফ =3000/- ৬ .এসএসটি= 1500/-	1।জাতীয়নিরাপদ পানিসরবরাহওস্যানিটেশননীতিমালা-1998 2।জাতীয়আর্সেনিকনিরসননীতিমালাওবাস্তবায়নপরিকল্পনা(NAMIP-2004) 3।Water Quality Standard for Bangladesh.	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলী
০২	-ঐ-	পানির গুণগতমান পরীক্ষা	সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)/উপ সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)	পানির গুনগতমান পরীক্ষার জন্য সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য) বরাবর আবেদন করতেহয়। আবদেনপত্র প্রাপ্তিরপর উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ নলকূপ মেকানিক কর্তৃক সরজেমিন পরিদর্শনপূর্বক নমুনা সংগ্রহ করে আঞ্চলিক পরীক্ষা কেন্দ্রে প্রেরণ করা হয়। সেখনেনমুনা পরীক্ষা করে উপজেলাতে রিপোর্ট পাঠিয়ে দেয়া হয়। উক্ত রিপোর্টটিআবদেনকারীক প্রদান করা হয়।	আনুমানিক ১৭-২৩ দনি	ফিল্ড টেস্ট কীট- বিনামূল্যেএবং ল্যাবেরটরী টেষ্টের ক্ষেত্রে ৫০ - -/ ১৫০০-/ (প্রতি প্যারামিটারের জন্য)	1।জাতীয় আর্সেনিক নিরসন নীতিমালা ও বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (NAMIP-(2004 2।Water Quality Standard for Bangladesh.	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলী

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স / আনুষঙ্গিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন / বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্টস সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ
০৩	-ঐ-	স্যানিটেশন সামগ্রী বিনামূল্যে বিতরণ	সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)/উপ সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)	স্যানিটেশন সামগ্রী প্রাপ্তির জন্য উপজেলার জনগণ সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের নিকট আবেদন করেন। উপজেলা চেয়ারম্যান প্রাপ্ত আবেদনগুলো সহকারী প্রকৌশলীর নিকট প্রেরণ করেন। বরাদ্দ সাপেক্ষে ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক হতদরিদ্রদের মাঝে স্যানিটেশন সামগ্রী বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়।	আনুমানিক ৬০-৯০ দিন	বিনামূল্যে	1।জাতীয়নিরাপদ পানিসরবরাহওস্যানিটেশননীতিমালা-1998 2। জাতীয় স্যানিটেশন কৌশলপত্র-2005	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলী
০৪	-ঐ-	নলকূপ মেরামতকরণ	নলকূপ মেকানিক	সরকারি নলকূপ মেরামত সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট নলকূপ মেকানিককে মেরামতের জন্য প্রেরণ এবং কারিগরি সহায়তা প্রদান। এক্ষেত্রে জনগণকে উপজেলা চেয়ারম্যান/ ইউপি চেয়ারম্যানের নিকট আবেদন করতে হয়। আবেদনগুলো সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য) এর নিকট প্রেরণ করা হয়। উপজেলা চেয়ারম্যান/ইউপি চেয়ারম্যানের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন অনুযায়ী মেকানিক মেরামতের জন্য সরাসরি নলকূপের নিকট চলে যান এবং মালামাল থাকা সাপেক্ষে নলকূপ মেরামতের ব্যবস্থা করেন।	আনুমানিক 30-45 দিন কর্ম দিবসের মধ্যে	প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশ ক্রয় করে দেওয়া/ যন্ত্রাংশের মূল্য পরিশোধ করতে হবে।	1।জাতীয় নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন নীতিমালা-1998	সহকারী প্রকৌশলী

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি (সংক্ষেপে)	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স / আনুষঙ্গিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন / বিধি/নীতিমালা	নির্দিষ্টস সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ
০৫	-ঐ-	স্যানিটেশন সামগ্রী (রিং-স্ল্যাব) বিক্রয়	অফিস সহকারী / ক্লার্ক কাম টাইপিস্ট (সিসিটি)	উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল দপ্তরে গিয়ে সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধুপূর্বক যে কেউ স্যানিটেশন সামগ্রী (রিং-স্ল্যাব)মওজুদ থাকা পর্যন্ত যে কেউ ক্রয় করতে পারবেন।	কর্মদিবসে আনুমানিক 2-1ঘন্টা	রিং-125/- প্রতিটি স্লাব-200/- প্রতিটি	রিং-স্লাববিক্রয়সংক্রান্ত অধিদপ্তরেরআদেশপত্র	উপজেলা সহকারী প্রকৌশলী
০৬	-ঐ-	আপদকালীন সেবা	১। সহকারী প্রকৌশলী ২। উপ-সহকারী প্রকৌশলী ৩। নলকূপ মেকানিক	আপদকালীন (বন্যা,সাইক্লোন ক্ষয়-ক্ষতির পরিমাণ নিরূপন করে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক জরুরি ভিত্তিতে নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা হয়	আপদকালীন সময়ে জরূরী ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	অধিদপ্তরের নির্দেশ অনুযায়ী	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলী
০৭	-ঐ-	প্রশিক্ষণ	১। সহকারী প্রকৌশলী ২। উপ-সহকারী প্রকৌশলী	স্থানীয় সরকার, বেসরকারি সংস্থা, উদ্যোক্তা কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষক প্রদান করা হয়। তাছাড়া নিরাপদ পানি এবং স্যানিটেশন সম্পর্কে জনগণের মাঝে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উঠান বৈঠক, ইউনিয়ন পরিষদের সভা ইত্যাদি আয়োজন করা হয়।	আনুমানিক -10 15কর্মদিবসের মধ্যে	বিনামূল্যে		