

কি কি সেবা দেয়া হয় / সেবা কিভাবে পাবে / সেবার ধাপ সমূহঃ-

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় ফি	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
০১.	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন (পল্লী এলাকায়)	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী / উপ-সহকারী প্রকৌশলী	উপজেলা ওয়াটসান কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী সহায়ক চাঁদা প্রাপ্তি সাপেক্ষ সরকারী বরাদ্দ মোতাবেক চূড়ান্ত তালিকা কার্যাদেশ প্রাপ্ত ঠিকাদারের নিকট সরবরাহ। সরবরাহকৃত তালিকা অনুযায়ী মালামাল সরবরাহসহ নলকুপ স্থাপন।	ওয়াটসান কমিটি কর্তৃক অনুমোদনের পর ৪৫ কর্মদিবস।	উপকারভোগী কর্তৃক প্রদত্ত সহায়ক চাঁদা অগভীর নলকুপ=১০০০/- তারা নলকুপ=১৫০০/- রিংওয়েল=২০০০/-	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ।
০২.	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন (শহর এলাকায়)		পৌর মেয়র কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী সহায়ক চাঁদা প্রাপ্তি সাপেক্ষ সরকারী বরাদ্দ মোতাবেক চূড়ান্ত তালিকা কার্যাদেশ প্রাপ্ত ঠিকাদারের নিকট সরবরাহ। সরবরাহকৃত তালিকা অনুযায়ী মালামাল সরবরাহসহ নলকুপ স্থাপন।			
০৩.	পানির গুণগত মান পরীক্ষা (ফিল্ড টেস্ট কিটের মাধ্যমে) উপজেলা কার্যালয় হতে প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী / উপ-সহকারী প্রকৌশলী	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর ফিল্ড টেস্টকিট থাকা সাপেক্ষে উপ-সহকারী প্রকৌশলী / নলকুপ মেকানিক কর্তৃক সরেজমিন পরিদর্শন পূর্বক নলকুপের পানি পরীক্ষা করণ ও প্রতিবেদন প্রদান।	১০ কর্মদিবসের মধ্যে	বিনা মূল্যে	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ।
০৪.	পানির গুণগত মান পরীক্ষা (আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগারে)	সিনিয়র কেমিস্ট	দেশব্যাপী ১১টি জেলায় অবস্থিত আঞ্চলিক ল্যাবরেটরীতে নির্ধারিত ফিসহ আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর নলকুপের পানি পরীক্ষা করণ ও সরাসরি প্রতিবেদন প্রদান।	১০ কর্মদিবসের মধ্যে	আর্সেনিক=৪৫০/- আয়রন=৪৫০/- ক্রোমাইড=২৫০/- ইত্যাদি।	পরিচালক, কেন্দ্রীয় পানি পরীক্ষাগার, মহাখালী, ঢাকা এর নিকট লিখিত অভিযোগ।
০৫.	রিংপ্লাব বিনা মূল্যে বিতরণ	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী / উপ-সহকারী প্রকৌশলী	বরাদ্দ সাপেক্ষে ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক হতদরিদ্রদের মাঝে স্যানিটেশন সামগ্রী বিনা মূল্যে বিতরণ।	প্রাপ্ত বরাদ্দ মোতাবেক।	হতদরিদ্রদের মাঝে বিনা মূল্যে বিতরণ।	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ।
০৬.	নলকুপের খুচরা যন্ত্রাংশ / ল্যাট্রিনের রিংপ্লাব সরবরাহ	অফিস সহকারী	উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অফিসে সরকার নির্ধারিত মূল্যে নলকুপের খুচরা যন্ত্রাংশ/রিংপ্লাব সরবরাহ করা হয়।	প্রয়োজনীয় মজুদ সাপেক্ষে সার্বক্ষনিক	রিংপ্লাব ও নলকুপের খুচরা যন্ত্রাংশের অনুমোদিত মূল্য তালিকা প্রতিটি অফিসের সংরক্ষিত আছে।	উপজেলা সহকারী প্রকৌশলী/উপ- সহকারী প্রকৌশলী এর নিকট লিখিত অভিযোগ।
০৭.	উদ্ধৃদ্ধ করণ	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী / উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ নলকুপ মেকানিক	সংশ্লিষ্ট জনসাধারণকে নিরাপদ পানি, স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা ব্যবহার ও বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা স্বাস্থ্য বিধি পালন সম্পর্কে জনগণকে উদ্ধৃদ্ধ করণ।	অনুযায়ী	বিনামূল্যে	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ।
০৮.	সরকারী নলকুপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও রেষ্ট্র সরবরাহ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী / উপ-সহকারী প্রকৌশলী।	নলকুপ স্থাপনকাজ সমাপ্তির পর তত্ত্বাবধায়কগণকে নলকুপ মেরামত সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে রেষ্ট্র সরবরাহ।	নলকুপ স্থাপনকাজ সমাপ্তির ২৮ কর্মদিবসের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ	প্রকল্পে সংস্থান থাকা সাপেক্ষে।	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ।

সাপেক্ষে রেফারেন্স সরবরাহ।			নির্বাহী প্রকৌশলীর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলীর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী।
ক্র.সং.	কার্য	বিবরণ	
০৮.	কারিগরি সহায়তা	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী/ উপজেলার সহকারী / উপ-সহকারী প্রকৌশলী। বাংলাদেশের পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদ ও পৌর এলাকায় পৌরসভাসমূহকে চাহিদার প্রেক্ষিতে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মাণে সকল সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠান ও জনসাধারণকে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়।	০৭ কর্ম দিবস। বিনামূল্যে
০৯.	আপদ-কালীন সেবা	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী / উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ নলকুপ মেকানিক আপদ-কালীন সময়ে নিরাপদ পানি পান ও স্বাস্থ্য বিধি পালনে জনগনকে উদ্বুদ্ধ করন। এছাড়া বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিভিন্ন উপকরন যেমন-নিরাপদ পানি,পানি বিশুদ্ধি করন ট্যাবলেট, নলকুপ উচু করণের জন্য নিপুল পাইপ, নলকুপের খুচরা যন্ত্রাংশ, রিং-স্লাব বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়।	০৩ দিনের মধ্যে বিনা মূল্যে

নির্বাহী প্রকৌশলীর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলীর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী।

নির্বাহী প্রকৌশলীর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলীর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী।