

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাটখিল, নোয়াখালী এর সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) : জনগনের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

অভিলক্ষ (Mission) : সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ, টেকসই উন্নত স্যানিটেশন এবং কঠিন ও পয়ঃবর্জ্য ব্যবস্থাপনার অবকাঠামো নির্মাণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটির দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জনগনের সুস্বাস্থ্য এবং জীবন মানের উন্নতি সাধন করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেই
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	পানির উৎস স্থাপনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	অর্থ বৎসর বরাদ্দ সাপেক্ষে	* উপজেলা ওয়াটসান কমিটি কর্তৃক সরকারি বরাদ্দ মোতাবেক তালিকা অনুমোদন। * জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী পানির উৎস স্থাপন	* সেবা গ্রহনকারীর আবেদন পত্র * প্রাপ্তি স্থান ওয়েবসাইট/অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	* ৬নং পাম্পযুক্ত গভীর নলকূপ এর সরকারি সহায়ক চাঁদা ৭০০০/-টাকা। * সাবমার্জিবল পাম্প ও জলাধারসহ গভীর নলকূপ এর সহায়ক চাঁদা ১০,০০০/-টাকা * পরিশোধ পদ্ধতি নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, লক্ষ্মীপুর বরাবর	* সহকারী/উপসহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা

					“এ-চালান” এর মাধ্যমে জমা প্রদান।	
০২	পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	৩ (তিন) মাস	* পাইপ লাইন স্থাপনের পর সেবা গ্রহণ করতে ইচ্ছুক নাগরিক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনার কমিটির নিকট গৃহসংযোগের জন্য আবেদন দাখিল	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/উপজেলা অফিস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি “এ-চালান” এর মাধ্যমে জমা প্রদান।	*সহকারী/উপসহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা
০৩	স্যানিটেশন সেবা	অর্থ বৎসর বরাদ্দ সাপেক্ষে	* সুনির্দিষ্ট প্রকল্প সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে হত দরিদ্র জনগোষ্ঠী কর্তৃক ল্যাট্রিন স্থাপনের আবেদন ইউনিয়ন/উপজেলা ওয়াটসান কমিটির নিকট দাখিল * ওয়াটসান কমিটি কর্তৃক সরকারি বরাদ্দ মোতাবেক তালিকা অনুমোদন * জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী স্যানিটারী ল্যাট্রিন স্থাপন (বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম)	* প্রাপ্তি স্থান অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে অথবা সরকারি নির্ধারিত মূলে	*সহকারী/উপসহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা
০৪	ক্রয় সংক্রান্ত তথ্য সেবা	দরপত্রে বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত সময়	ক্রয় সংক্রান্ত তথ্য চাইলে জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদান।	CPTU Web Site এ নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	*সহকারী/উপসহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা
০৫	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তী সেবা	তাৎক্ষণিক	* প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তী কালীন সময়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক তাৎক্ষণিকভাবে ক্ষয়ক্ষতির বিবরণ ও করণীয় বিষয়ে প্রধান	প্রাপ্তি স্থান অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	*নির্বাহী প্রকৌশলী

			<p>কার্যালয়ের ভান্ডার সার্কেলকে অবহিত করণ।</p> <p>* প্রধান কার্যালয় কর্তৃক সম্পাদনের প্রাপ্যতা অনুযায়ী তড়িৎ ব্যবস্থা গ্রহন ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদেরকে অবহিত করণ।</p>			
০৬	কারিগরী সহায়তা	১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে	<p>পানি সরবরাহের স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মানের পর তাৎক্ষণিক পৌরসভা/উপজেলা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদের নিকট হস্তান্তর।</p> <p>* পানি সরবরাহের স্যানিটেশন অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা কার্যে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা সমূহকে কারিগরী সহায়তা প্রদান।</p> <p>*স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট জেলার জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের নিকট অনুরোধের ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন।</p>	* প্রাপ্তি স্থান অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	*সহকারী/উপসহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা
০৭	পানির গুণগতমান পরীক্ষা ক) আর্সেনিক খ) আয়রন ও ক্লোরাইডসহ অন্যান্য পরীক্ষা	১০ (দশ) কর্মদিবস	<p>ক) সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ে পানি নিয়ে আসা</p> <p>খ) সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য দিয়ে নোয়াখালী আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগারে পানি নিয়ে পরীক্ষা করা।</p>	বিনামূল্যে/সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	বিনামূল্যে	*সহকারী/উপসহকারী প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ট উপজেলা
০৮	ওয়েবসাইট সংক্রান্ত সেবা	চলমান প্রক্রিয়া	ওয়েব সাইট (www.dphe.gov.bd)	ওয়েব সাইট (www.dphe.gov.bd)	-	জেলা কার্যালয়ের সহকারী প্রকৌশলী/প্রাক্কলনিক।