



নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর এর আওতায় পল্লী ও পৌরসভা এলাকায় দপ্তরীয় সেবা সমূহ



সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন ও অবকাঠামো নির্মাণ (পল্লী এলাকা ও শহর এলাকা)	মাননীয় সংসদ সদস্য/উপজেলা (WATSAN) কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী সহায়ক চাঁদা নির্দিষ্ট পরিমাণ সরকারি কোষাগারে A-Challan এর মাধ্যমে জমা প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়। এ ক্ষেত্রে সরকারি ক্রয় নীতি অনুসরণ করা হয়।	সেবা গ্রহীণকারীর আবেদন প্রাপ্তি স্থান। দপ্তরীয় ওয়েবসাইড/অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	অগভীর তারা নলকূপ(৬নং পাম্পযুক্ত)- ১৫০০/- গভীর তারা নলকূপ(৬নং পাম্পযুক্ত)- ৭০০০/- তারা অগভীর নলকূপ-২৫০০/- তারা গভীর নলকূপ-৭০০০/- পন্ড স্যান্ড ফিল্টার-৪৫০০/- এসএসটি/ডিএসএসটি-২৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি A-Challan এর মাধ্যমে	অর্থ বৎসর	সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর।
পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	পাইপ লাইন স্থাপনের পর সেবা গ্রহণ করতে ইচ্ছুক নাগরিক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ	সেবা গ্রহণকারীর আবেদন	গৃহ সংযোজন জন্য সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচলনা কমিটি কর্তৃক ফি প্রদান	০৩(তিন) মাস	গৃহ সংযোজন জন্য সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচলনা কমিটির সভাপতি
স্যানিটেশন সেবা	সুনির্দিষ্ট প্রকল্পে সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠী কর্তৃক ল্যাট্রিন স্থাপন আবেদন। ইউনিয়ন/উপজেলা(WATSAN) কমিটি নিকট দাখিল। WATSAN কমিটি কর্তৃক সরকারি বরাদ্দ	সেবা গ্রহণকারীর আবেদন প্রাপ্তি স্থান সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	অর্থ বৎসর	সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর।

কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন	বরাদ্দ সাপেক্ষে পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের(WATSAN) কমিটির মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক হতদরিদ্রদের মাঝে স্যানিটেশন সামগ্রী বিনামূল্যে বিতরণ/অনুমোদিত তালিকা মোতাবেক কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন	পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক।	পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক।	অর্থ বৎসর	সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর।
পানির গুণগতমান পরীক্ষা	সেবা গ্রহণে ইচ্ছুক নাগরিক সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি এর মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে জমা সহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগারে আবেদন। নির্ধারিত ফি সহ আবেদন প্রাপ্তির পর আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা পানি পরীক্ষাকরণে ব্যবস্থা গ্রহণে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহণ কারীর নিকট প্রেরণ।	প্রাপ্তির স্থানঃ স্থানীয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগার।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১০(দশ) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা।
পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত তথ্যসেবা	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন বিষয়ক তথ্যের জন্য জেলার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা নিকট তথ্য প্রদানের আবেদন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক তথ্য প্রদান।		সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় / জেলা / উপজেলা কার্যালয়।	০৭(সাত) কর্মদিবস	সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর।
উদ্বুদ্ধকরণ	সংশ্লিষ্ট জনসাধারণকে নিরাপদ পানি, স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা ব্যবহার ও এনভায়রনমেন্টাল স্যানিটেশন সংক্রান্ত স্বাস্থ্য বিধি পালন সম্পর্কে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।		বিনামূল্যে		সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর।
সরকারি নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও রেঞ্জ সরবরাহ	নলকূপ স্থাপনের কাজ সমাপ্তির পর সরকারি নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে নলকূপ মেরামত সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে রেঞ্জ সরবরাহ।		নলকূপ স্থাপনের কাজ সমাপ্তির পর ২৮(আটাশ) কর্ম দিবসের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ প্রদান প্রশিক্ষণের সাথে সাথে রেঞ্জ সরবরাহ।	প্রকল্পের বরাদ্দ সাপেক্ষে।	সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর।

প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সেবা	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সময়ে সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাকর্তৃক তাৎক্ষণিক ভাবে ক্ষয়জনিত বিবরণ ও সার্কেলকে অবহিতকরণ। এছাড়া বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিভিন্ন উপকরণ যেমন, নিরাপদ পানি বিস্ফোরক ট্যাবলেট, নলকূপ উচু করণের জন্য জি আই নিপল পাইপ, নলকূপের খুচরা যন্ত্রাংশ, রিং-স্লাব বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/জেলা/উপজেলা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর বোচাগঞ্জ, দিনাজপুর।
---	--	---	------------	-----------	---