

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়**  
**জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর**  
**আশুগঞ্জ ব্রাহ্মণবাড়িয়া।**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	পানির উৎস স্থাপন	কার্যাদেশে উল্লেখিত সময়সীমা	১.উপজেলা ওয়াটসান কমিটি কর্তৃক বরাদ্দ অনুযায়ী তালিকা অনুমোদন। ২.জেলার নিবাহী প্রকৌশলী কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী পানির উৎস স্থাপন।	১.সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র। ২.সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, আশুগঞ্জ ব্রাহ্মণবা ড়িয়া।	১/ অগভীর নলকূপ(৬ নং পাম্পযুক্ত) ১৫০০/- ২/অগভীর নলকূপ (তারার)(৬ নং পাম্পযুক্ত) ২৫০০/- ৩/গভীর নলকূপ (৬ নং পাম্পযুক্ত)৭০০০/- ৪/ অগভীর নলকূপ (সাবমারসিবল পাম্পযুক্ত ) ৭০০০/- ৫/গভীর নলকূপ (সাবমারসিবল পাম্পযুক্ত ) ১০০০০/- ৬/রিং ওয়েল -৩৫০০/- ৭/পিএসএফ ৪৫০০/- ৮/রেইন ওয়াটার হারভেস্ট -১৫০০/- ৯/সোলার পিএসএফ-৭০০০/- এ 'চালান'	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা

২	পাইপ লাইনের মাধ্যমে গ্রামীণ পানি সরবরাহ ব্যবস্থা	কার্যাদেশে উল্লেখিত সময়সীমা	*পাইপলাইন স্থাপনের পর সেবা গ্রহন করতে ইচ্ছুক নাগরিক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটির নিকট গ্রাহক সংযোগের জন্য আবেদন দাখিল।	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	প্রকল্পের নীতিমালা অনুযায়ী।	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
৩	আর্সেনিক পরীক্ষাকরণ	১ দিন	পানির নমুনা অফিসে নিয়ে আসতে হবে।	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	ফ্রি	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
৪	স্যানিটেশন সেবা	কার্যাদেশে উল্লেখিত সময়সীমা	*সুনির্দিষ্ট প্রকল্পে সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠী কর্তৃক ল্যাট্রিন স্থাপনের আবেদন ইউনিয়ন/উপজেলা ওয়াটসান কমিটির নিকট দাখিল। *উপজেলা ওয়াটসান কমিটির কর্তৃক সরকারি বরাদ্দ মোতাবেক তালিকা অনুমোদন। *সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী স্যানিটারী ল্যাট্রিন নির্মান।	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	ফ্রি	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
৫	স্যানিটেশন স্বাস্থ্য শিক্ষা সম্পর্কে সচেতনতা তৈরী করণ	চলমান	প্রযোজ্য নয়	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	ফ্রি	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
৫	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সেবা।	২৪ ঘন্টা	*প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত এলাকায় প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে জরুরী ভিত্তিতে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত সেবা প্রদান।	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	ফ্রি	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা

৬	প্রাথমিক বিদ্যালয়ে স্যানিটেশন সুবিধা ও পানির উৎস স্থাপন	কার্যাদেশে উল্লেখিত সময়সীমা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী।	সহকারী/ উপসহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	ফ্রি	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	নির্বাহী প্রকৌশলী জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলা
---	--	------------------------------------	--	---	------	--	--