গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন ২, মিরপুর, ঢাকা ১২১৬।
(www.dpe.gov.bd)

প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা-তে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা				২	-	-	১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩			১২	১০	০৭	০৬	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[২.২.১] সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-

০৪-০৯-২৩
মোঃ রোকনুজ্জামান
শিক্ষা অফিসার (তঃ ও শৃঃ)
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

ড. নাহিমা বেগম
উপপরিচালক (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)

এস.এম আনছারুজ্জামান
পরিচালক (প্রশাসন)

ড. উত্তম কুমার দাশ
অতিরিক্ত মহাপরিচালক

শাহ রেজওয়ান হায়াত
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)