গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
মিরপুর-২, ঢাকা ১২১৬
www.dpe.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৮.০১.০০০০.৩০০.২৭.৩১৭.২১.৪৮

তারিখ: ১২ ফাল্গুন ১৪৩০ / ২৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর অর্জন সম্পর্কিত বার্ষিক প্রতিবেদন।

সূত্র : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ মোতাবেক সম্পাদিত বিভিন্ন কার্যাবলীর প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২৬/২/২০২৩

শাহ রেজওয়ান হায়াত
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
টেলিফোন: ০২৫৫০৭৪৭৭৭
ই-মেইল: dgprimarybd@gmail.com
ফ্যাক্স: ০২৫৫০৭৪৯০৪

সচিব
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অনুলিপি-অবগতি/কার্যার্থে:

১। পরিচালক (আইএমডি), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েব সাইটে আপলোডের জন্য)।
২। সংরক্ষণ নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬
www.dpe.gov.bd

স্মারক নং- ৩৮.০১.০০০০.৩০০.২৭.৩১৭.২১-২৮০

তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪৩০ / ২৬ জুন ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর অর্জন সম্পর্কিত বার্ষিক প্রতিবেদন ।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ মোতাবেক ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী বিভিন্ন কার্যাবলী সম্পাদন করা হয়েছে। সম্পাদিত কার্যাবলীর বার্ষিক প্রতিবেদন নিম্নরূপ প্রেরণ করা হলো।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড	www.dpe.gov.bd	
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	প্রতিবেদন সংযুক্ত	
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ		
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	অফিস আদেশ,আলোচ্য সূচী, আয়োজিত প্রশিক্ষণসমূহের উপস্থিতির হাজিরা, স্থিরচিত্র সংযুক্ত	৩টি প্রশিক্ষণ
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রতিবেদন সংযুক্ত	
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজন	সভার কার্যবিবরণী ও স্থিরচিত্র সংযুক্ত	২টি অবহিতকরণ সভা

২৬/০৬/২০২৩

(ড. নাছিমা বেগম)
উপপরিচালক
তদন্ত ও শৃঙ্খলা শাখা
ফোন: ৫৫০৭৪৯৯৫
email: inquirycelldpe@gmail.com

মহাপরিচালক
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী পরিচালক (আইন সেল)
ও
ফোকাল পার্সন (এপিএ)