গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
মিরপুর-২, ঢাকা ১২১৬
www.dpe.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৮.০১.০০০০.৩০০.২৭.৩১৭.২১.৫৭

তারিখ: ২৪ আষাঢ় ১৪৩১ / ০৮ জুলাই ২০২৪

বিষয়: প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) এর অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪

উপর্যুক্ত বিষয় ও সুত্রের প্রেক্ষিতে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) এর অগ্রগতির প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৮/০৭/২০২৪
মোঃ আব্দুস সামাদ
মহাপরিচালক
টেলিফোন: ০২৫৫০৭৪৭৭৭
ই-মেইল: dgprimarybd@gmail.com
ফ্যাক্স: ০২৫৫০৭৪৯০৪

সচিব
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন ২, মিরপুর, ঢাকা ১২১৬।
(www.dpe.gov.bd)

প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) এর অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	অসাধারণ	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অগ্রগতি
							১০০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৮	৯	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২		৯০	৬০	-	এপ্রিল-২০২৪ থেকে জুন-২০২৪ পর্য অফলাইনে ১৫টি ও জিআরএস সফ্‌টওয়্যারে ৮১টি অভিযোগ পাওয় যায়। যার মধ্যে পূর্ববর্তী কোয়াটারস এপ্রিল-২০২৪ থেকে জুন-২০২৪ সমে মধ্যে অফলাইনে ২১টি ও অনলাইনে ৫০টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা-তে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা			২	১	-	এপ্রিল-২০২৪ থেকে জুন-২০২৪ পর্য প্রতিমাসে পর্যাপ্ত অভিযোগ পাওয়া যাওয়ায় এ দপ্তরে এ সংক্রান্ত কর্মশা করা হয়নি। (কার্যক্রমটি এ দপ্তরের জ প্রযোজ্য নয়)
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩		১২	০৬	-	এপ্রিল-২০২৪ থেকে জুন-২০২৪ পর্য প্রতিমাসে অর্থাৎ ০৩টি মাসিক প্রতিবে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫		২	১	-	এপ্রিল-২০২৪ থেকে জুন-২০২৪ পর্য ০২টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়ে
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[২.২.১] সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫		২	১	-	জুন-২০২৪ মাসে স্টেকহোল্ডারগণে সমন্বয়ে ২টি কর্মশালার আয়োজন ক হয়েছে।

০৮.০৭.২৪
মোঃ রোকনুজ্জামান
শিক্ষা অফিসার (ভঃ ও শৃঃ)
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

০৮.০৭.২৪
মোঃ আব্দুর রাজ্জাক
সহকারী পরিচালক (তদন্ত ও শৃংখলা)
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

০৮/০৭/২৪
মোঃ হোসেন আলী
উপপরিচালক (চ.দা.) (ভ. ও শৃ.)
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর