গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
মিরপুর-২, ঢাকা ১২১৬
www.dpe.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৮.০১.০০০০.৩০০.২৭.৩১৭.২১.৫৮

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪৩০ / ০৮ জুলাই ২০২৩

বিষয়: প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অর্জন সম্পর্কিত বার্ষিক প্রতিবেদন।

সূত্র : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ মোতাবেক সম্পাদিত বিভিন্ন কার্যাবলীর প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৮/৭/২০২৩
মোঃ আব্দুস সামাদ
মহাপরিচালক
টেলিফোন: ০২৫৫০৭৪৭৭৭
ই-মেইল: dgprimarybd@gmail.com
ফ্যাক্স: ০২৫৫০৭৪৮০৪

সচিব
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অনুলিপি-অবগতি/কার্যার্থে:

১। পরিচালক (আইএমডি), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েব সাইটে আপলোডের জন্য)।
২। সংরক্ষণ নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
তদন্ত ও শৃঙ্খলা শাখা
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬
www.dpe.gov.bd

স্মারক নং- ৩৮.০১.০০০০.৩০০.২৭.৩১৭.২১-২৯৩

তারিখ: ২৪ আষাঢ় ১৪৩১ / ০৮ জুলাই ২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অর্জন সম্পর্কিত বার্ষিক প্রতিবেদন ।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ মোতাবেক ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী বিভিন্ন কার্যাবলী সম্পাদন করা হয়েছে। সম্পাদিত কার্যাবলীর বার্ষিক প্রতিবেদন নিম্নরূপ প্রেরণ করা হলো।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	প্রতিবেদন সংযুক্ত	
	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা-তে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা/কর্মশালা আয়োজন	প্রযোজ্য নয়	এ দপ্তরে প্রতিমাসে পর্যাপ্ত অভিযোগ গৃহীত হয়
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রতিবেদন সংযুক্ত	
	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	অফিস আদেশ,আলোচ্য সূচী, আয়োজিত প্রশিক্ষণসমূহের উপস্থিতির হাজিরা সংযুক্ত	৪টি প্রশিক্ষণ
সক্ষমতা অর্জন	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[২.২.১]সভা/কর্মশালা আয়োজন	অফিস আদেশ,আলোচ্য সূচী, আয়োজিত প্রশিক্ষণসমূহের উপস্থিতির হাজিরা • সংযুক্ত	২টি কর্মশালা

(মোঃ খোসেনা আক্তার)
উপপরিচালক (চ:দা:)
তদন্ত ও শৃঙ্খলা শাখা
ফোন: ৫৫০৭৪৯৯৫
email: inquirycelldpe@gmail.com

মহাপরিচালক
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পার্সন (এপিএ), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা]