



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬
www.dpe.gov.bd



স্মারক নং: ৩৮.০১.০০০০.১০৭.১৮.০০৫.১৯-০১

তারিখ: ২০ পৌষ, ১৪২৭
০৪ জানুয়ারি, ২০২১

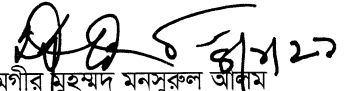
বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৯.০১৯.১৯.১৭৯ তারিখ ৩১/১২/২০২০।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসহ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। সিটিজেন্স চার্টার ০১ (এক) প্রস্ত।

২। বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ০১(এক) প্রস্ত।


আলমগীর মুহম্মদ মনসুরুল আলম
মহাপরিচালক (হেড-১)
ফোন: ০২-৫৫০৭৪৭৭৭
ইমেইল: dgprimarybd@gmail.com

সচিব
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা



স্মারক নং: ৩৮.০১.০০০০.১০৭.১৮.০০ ৫.১৯-

তারিখ: ২০ পৌষ, ১৪২৭
০৪ জানুয়ারি, ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন বিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ২। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর (মহাপরিচালকের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬
www.dpe.gov.bd



প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সুনির্দিষ্ট কর্মপরিকল্পনা

ক. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়নে সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১

ক্র: নং	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কার্যক্রম	পদ্ধতি/উপকরণ ইত্যাদি	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	সিটিজেনস চার্টার এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭	অবহিতকরণ কর্মশালা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর এবং মাঠ পর্যায়ের ২৫ জন অংশীজন	জানুয়ারি, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উদ্দেশ্য ও প্রয়োজনীয়তা এবং এ সংক্রান্ত বিদ্যমান সরকারি বিধি বিধান	অবহিতকরণ কর্মশালা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর এবং মাঠ পর্যায়ের ২৫ জন অংশীজন	জানুয়ারি, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
৩	সেবা গ্রহীতা, সেবা প্রদানকারী এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উপাদান ও অংশসমূহ	অবহিতকরণ কর্মশালা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর এবং মাঠ পর্যায়ের ২৫ জন অংশীজন	জানুয়ারি, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সহকারী পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
৪	প্রদর্শনের ব্যবস্থাগ্রহণ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের প্রবেশ পথে	বুশিয়ার	সংশ্লিষ্ট কমিটি	জানুয়ারি, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সহকারী পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
৫	প্রকাশনা ও বিতরণ	অনলাইন ও অফলাইনে প্রচার	বুশিয়ার	সংশ্লিষ্ট কমিটি	জানুয়ারি, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
৬	মাঠপর্যায়ে নির্দেশনা জারি	অবহিতকরণ	পত্র জারী	প্রশাসন বিভাগ, প্রশিঅ	জানুয়ারি, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
৭	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	মূল্যায়ন	পরিদর্শন	সংশ্লিষ্ট বিভাগ, শাখা	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে	পরিচালক (প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

[Signature]

মোঃ মিজানুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)

সোহেল আহমেদ

অতিরিক্ত মহাপরিচালক
আলমগীর মুহম্মদ মনসুরুল আলম
মহাপরিচালক

প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সিটিজেনস চার্টার
কর্মপরিকল্পনা

খ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এ উল্লিখিত সেবাসমূহ কার্যকর ভাবে প্রদানের জন্য অধিকতর ধারণা প্রদান ও দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা।

খ.১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের নাগরিক সেবার কর্মপরিকল্পনা:

ক্র: নং	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	বিবরণ	পদ্ধতি/উপকরণ ইত্যাদি	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	অভিযোগ/মতামত বিষয়ে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্টদের দক্ষতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর এবং মাঠ পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারী ২৫ জন	জানুয়ারি, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (সংস্থাপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
২	প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষার সনদপত্র সংশোধন/ডুপ্লিকেট সনদপত্র প্রদান	অংশীজনকে সনদপত্র সংশোধন/ডুপ্লিকেট সনদপত্র প্রদানের বিষয়ে ধারণা প্রদান	অবহিতকরণ কর্মশালা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর এবং মাঠ পর্যায়ের ২৫ জন অংশীজন	ফেব্রুয়ারি, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সহকারী পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

মোহাম্মদ রেজাউল হক
শিক্ষা অফিসার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

মোঃ মিজানুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)

সোহেল আহমেদ
মহাপরিচালক

আলমগীর মুহম্মদ মনসুরুল আলম
মহাপরিচালক

খ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এ উল্লিখিত সেবাসমূহ কার্যকর ভাবে প্রদানের জন্য অধীকতর ধারণা প্রদান ও দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা।

খ.২ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক সেবার কর্মপরিকল্পনা:

ক্র: নং	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	বিবরণ	পদ্ধতি/উপকরণ ইত্যাদি	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	পিআরএল, পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী	প্রশিক্ষণ	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর এবং মাঠ পর্যায়ের ৩০ জন অংশীজন	এপ্রিল, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সহকারী পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
২	কর্মকর্তা-কর্মচারী, শিক্ষকগণের ছুটি মঞ্জুরী	প্রশিক্ষণ	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর এবং মাঠ পর্যায়ের ৩০ জন অংশীজন	এপ্রিল, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সহকারী পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
৩	শিক্ষক বদলি	উন্নয়নকৃত অনলাইন শিক্ষক বদলি সফটওয়্যার বিষয়ক ওরিয়েন্টেশন	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর এবং মাঠ পর্যায়ের ৩০ জন অংশীজন	ফেব্রুয়ারি, ২০২১ প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	উপপরিচালক (পলিসি এন্ড অপারেশন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

মোহাম্মদ জাহিদ হোসেন
শিক্ষা অফিসার
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

মোঃ মিজানুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)

সোহেল আহমেদ
অতিরিক্ত মহাপরিচালক

আলমগীর মুহম্মদ মনসুরুল আলম
মহাপরিচালক

গ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	২০২০-২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২০-২১							অগ্রগতি
						অর্জন / লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
সিটিজেনস চার্টার এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭	আয়োজিত কর্মশালা	৫	সংখ্যা	উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২৫	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উদ্দেশ্য ও প্রয়োজনীয়তা এবং এ সংক্রান্ত বিদ্যমান সরকারি বিধি বিধান	আয়োজিত কর্মশালা	১০	সংখ্যা	উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২৫	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
সেবা গ্রহীতা, সেবা প্রদানকারী এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উপাদান ও অংশসমূহ	আয়োজিত কর্মশালা	১০	সংখ্যা	উপপরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২৫	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রদর্শন	৫	%	উপপরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১০০%	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
প্রকাশনা ও বিতরণ	বিতরণ	১০	সংখ্যা	উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	১৪০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১৪০০	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
মাঠপর্যায়ে নির্দেশনা জারি	অফিস আদেশ	১০	তারিখ	উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	জানুয়ারি ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১-০১	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	আয়োজিত কর্মশালা	১০	সংখ্যা	উপপরিচালক (সংস্থাপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২৫	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষার সনদপত্র	আয়োজিত কর্মশালা	১০	সংখ্যা	উপপরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২৫	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
পিআরএল, প্রকল্প ও আনুষ্ঠানিক মঞ্জুরী	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	১০	সংখ্যা	প্রশাসনিক সহকারী পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	৩০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
কর্মকর্তা-কর্মচারী, শিক্ষকগণের ছুটি মঞ্জুরী	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	১০	সংখ্যা	প্রশাসনিক সহকারী পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	৩০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	
শিক্ষক বদলি	আয়োজিত কর্মশালা	১০	সংখ্যা	উপপরিচালক (পলিসি এন্ড অপারেশন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	৩০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০	-	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-	-	