

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস
সুনামগঞ্জ

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন করম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	শিক্ষক নিয়োগ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ সাপেক্ষে	১. আবেদন ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদপত্র ৩. নাগরিকত্ব সনদ ৪. ছবি ৫. পোষার ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট সনদ/প্রত্যয়ন	১. অনলাইন	সরকার কর্তৃক আরোপিত মূল্য	জ্ঞানার অবেশ ভালুকদার, উচ্চমান সহকারী, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ ০১৭৩৯-৮৪২৭৩৩ dpecosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২২৯৮৮৪২১১০ dpecosunam@gmail.com
২	বিনামূল্যের পাঠ্য বই বিতরণ	ডিসেম্বরের ১ম সপ্তাহ	নির্ধারিত হুকে ইউও কর্তৃক প্রেরিত বইয়ের চাহিদা	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন নেই	জ্ঞানার সৈকত রায় চৌধুরী, অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ, ০১৭৬৫-৭২৬৯৩৯ dpecosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২২৯৮৮৪২১১০ dpecosunam@gmail.com
৩	বিএড/এমএড সংক্রান্ত প্রশিক্ষার্থীর নামের প্রত্যবনা	৩০ এপ্রিলের মধ্যে	১. নিয়োগপত্র ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৩. সিইনএড পাসের সনদ	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন নেই	জ্ঞানার সৈকত রায় চৌধুরী, অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ, ০১৭৬৫-৭২৬৯৩৯ dpecosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২২৯৮৮৪২১১০ dpecosunam@gmail.com
৪.	উচ্চতর পরীক্ষায় অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদান	৭(সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	১. নিয়োগপত্র ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৩. সিইনএড পাসের সন	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন নেই	জ্ঞানার সৈকত রায় চৌধুরী, অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ, ০১৭৬৫-৭২৬৯৩৯ dpecosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২২৯৮৮৪২১১০ dpecosunam@gmail.com

৫

৫	পিআর এল/লান্সপ্রাইন্ট আবেদন নিষ্পত্তি	৫ (পাঁচ) কার্য দিবসের মধ্যে	১. নিয়োগপত্র ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদ ৩. সিইনএড/ডিপিএড ৪. সার্ভিস বুক ৫. ইউইও কর্তৃক সুপারিশ প্রস্তাব	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্ধের প্রয়োজন নেই	dpcosunam@gmail.com জ্ঞানব অনেব তালুকদার, উচ্চমান সহকারী, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ ০১৭৩৯-৮৪২৭৩৩ dpcosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২৯৯৮৮৪২১১০ dpcosunam@gmail.com
৬	পেনশন কেস/আবেদনে র নিষ্পত্তি	০৫ (পাঁচ)- কার্যদিবসের মধ্যে	১. নিয়োগপত্র ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সকল সনদ ৩. সিইনএড/ডিপিএড ৪. সার্ভিস বুক ৫. ইউইও কর্তৃক সুপারিশ প্রস্তাব	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্ধের প্রয়োজন নেই	উচ্চমান সহকারী, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ ০১৭৩৯-৮৪২৭৩৩ dpcosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২৯৯৮৮৪২১১০ dpcosunam@gmail.com
৭	জিপিএফ থেকে ঋণগ্রহণ সংক্রান্ত আবেদনের নিষ্পত্তি	৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে	১. আবেদনপত্র ২. হিসাবরক্ষণ অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত হিসাব বিবরণী ৩. এসএসসি সনদের কপি ৪. ইউইও এর প্রস্তাব	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্ধের প্রয়োজন নেই	জ্ঞানব অনেব তালুকদার, উচ্চমান সহকারী, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ ০১৭৩৯-৮৪২৭৩৩ dpcosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২৯৯৮৮৪২১১০ dpcosunam@gmail.com
৮	জিপিএফ থেকে হুজুত উত্তোলন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	১. আবেদনপত্র ২. হিসাবরক্ষণ অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত হিসাব বিবরণী ৩. এসএসসি সনদের কপি ৪. ইউইও এর প্রস্তাব ৫. পূরণকৃত ৬৬৩ ফরম	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্ধের প্রয়োজন নেই	জ্ঞানব অনেব তালুকদার, উচ্চমান সহকারী, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ ০১৭৩৯-৮৪২৭৩৩ dpcosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২৯৯৮৮৪২১১০ dpcosunam@gmail.com
৯	পাসপোর্ট করণের আবেদন	৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে	১. আবেদনপত্র ২. পূরণকৃত এনওসি ফরম ৩. ইউইও এর প্রস্তাব	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্ধের প্রয়োজন নেই	জ্ঞানব সৈকত রায় চৌধুরী, অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাস্থরিক, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২৯৯৮৮৪২১১০ dpcosunam@gmail.com

৩

					০১৭৬৫-৭২৬৯৩৯ dpeosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২৯৬৮৮৮২১১০ dpeosunam@gmail.com
১০	বিদেশ ভ্রমণ/গমন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে	১. আবেদনপত্র ২. ছুটির হিসাব বিবরণী ৩. পূরণকৃত বিদেশ গমনের আবেদনপত্রের ফরম ৪. পাসপোর্টের ফটোকপি ৫. ব্যয়ভার বহন সংক্রান্ত অভিকারনামা ৬. বৈদেশিক মুদ্রা ব্যয় সংক্রান্ত প্রত্যয়ন ৭. শিক্ষকের অনুপস্থিতিতে বিদ্যালয়ের পাঠদান ব্যতীত হবে না মর্মে প্রত্যয়ন ৮. উপজেলা শিক্ষা অফিসারের প্রস্তাব	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্ধের প্রয়োজন নেই	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, উচ্চমান সরকারী, ফরাস সরকারী-কায়-কম্পিউটার মুদ্রাকারিক, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ ০১৭৬৫-৭২৬৯৩৯ dpeosunam@gmail.com
১১	নৈমিত্তিক ছুটি ব্যতীত বিভিন্ন প্রকার ছুটি সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে		উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্ধের প্রয়োজন নেই	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, উচ্চমান সরকারী, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ ০১৭৬৯-৮৪২৭৩৩ dpeosunam@gmail.com
১২	শিক্ষকদের বদলির আবেদন নিষ্পত্তি (জেলা মধ্যে/আহ:উপ জেলা)	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	বদলির নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্ধের প্রয়োজন নেই	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২৯৬৮৮৮২১১০ dpeosunam@gmail.com
১৩	বকেয়া বিন এর আবেদন নিষ্পত্তি	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে	১. বকেয়া বিলের আবেদনপত্র ২. মেজিকেল	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্ধের প্রয়োজন নেই	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, উচ্চমান সরকারী, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ ০২৯৬৮৮৮২১১০ dpeosunam@gmail.com

			সনদ/অফিসিয়াল আবেদনসমূহ ৩. প্রযুক্তি বিলের কপি ৪. অর্থের চাহিদাসহ ইউইওর প্রত্যাব			০১৭৩৯-৮৪২৭৩৩ dpeosunam@gmail.com	
১৪	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/প্রতি বেদন পূরণ/লিখন	২৮ ফেব্রুয়ারি	১. পূরণকৃত ও লিখিত বার্ষিক বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন ২. উপজেলা শিক্ষা অফিসারের অগ্রায়নপত্র	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন নেই	জ্ঞান মোহন লাল দাস, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ ০১৭১২-০৩০৮০৬ dpeosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২৯৯৮৮৪২১১০ dpeosunam@gmail.com
১৫	তথ্য প্রদান/সরবরাহ	সম্ভব হলে তাৎক্ষণিক: না হলে সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র	অনলাইন	সরকারি কোনরূপ অর্থের প্রয়োজন নেই	জ্ঞান মোহন লাল দাস, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, সুনামগঞ্জ ০১৭১২-০৩০৮০৬ dpeosunam@gmail.com	জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, সুনামগঞ্জ ০২৯৯৮৮৪২১১০ dpeosunam@gmail.com

মোহন লাল দাস
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার
সুনামগঞ্জ