

উপজেলা শিক্ষা অফিস, মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
								অসাধারণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৮	৯	৯০%	৯০%	৯১	৯২	৯৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	-	২	২	-	-	১	১	-
			[১.১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	সংখ্যা	৫	-	১২	১২	১০	৭	৬	-	
সকলমাত্রা অর্জন	০৫	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	২	২	-	-	১	১	-

মো: আব্দুল মোমিন খিঙ্গো
উপজেলা শিক্ষা অফিসার
মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ।
০৬/০৭/২০২৪