



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়
প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ ময়মনসিংহ।
www.dpe.mymensinghdiv.gov.bd

স্মারক নং- ৩৮.৪৫.০০০০.০০০.৯৯.০৬৪.১৯.৮৯৩

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪৩০
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ময়মনসিংহ বিভাগের এপিএ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

পরিচালক (প্রশাসন)
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।


(মোহাম্মদ আলী রেজা)
বিভাগীয় উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
02-997710283
ddpmyemen@gmail.com


২৫/০৯/২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই – সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				মন্তব্য	
									১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক		মোট অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[১.১.১] যদি বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%				৯০%	১.৫
		[১.১.১] যদি বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	১				১	৮
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%				৯০%	৭.৫
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনাতে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসবিহীন বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				লক্ষ্যমাত্রা	১				১	০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	৭.৫
						৩	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	৭.৫
						৩	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	৭.৫
						৩	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	৭.৫
						৩	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	৭.৫

(Signature)

(Signature)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ১০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ১০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	যাত্রায়ন অঙ্গুষ্ঠি ২০২৩-২৪					মন্তব্য	
									১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন		অর্জিত মান
সকমতা অর্জন	২	৩ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	৪	৫	৬	৭	৪	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
	০৭	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	অর্জন	-	-	-	-	০	০	অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন ২য় প্রান্তিক শেষে শ্রেণণ করতে হবে বিধায় অর্জন শূন্য।
				সংখ্যা	৩	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১	০	০	অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন ২য় প্রান্তিক শেষে শ্রেণণ করতে হবে বিধায় অর্জন শূন্য।

Signature

(মোহাম্মদ আলী রেজা)
বিভাগীয় উপপরিচালক
প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ
ময়মনসিংহ

Signature
৪/৩/২৩