



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়
প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ
ময়মনসিংহ।

www.dpe.mymensinghdiv.gov.bd

স্মারক নং- ৩৮.৪৫.০০০০.০০০.৯৯.০৬৪.১৯.৩০৭

তারিখ: ০৬ চৈত্র ১৪৩০
২০ মার্চ ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ময়মনসিংহ বিভাগের এপিএ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

পরিচালক (প্রশাসন)
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।

(মোহাম্মদ আলী রেজা)

বিভাগীয় উপপরিচালক
প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ।

02-997710283

ddpmymen@gmail.com

২০/৩/২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন
ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪					মন্তব্য			
								১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন		অর্জিত মান		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৭	৮	১০%	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%	১৫	১.১.১ সূচকটি ১ম অর্ধাবধি লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।	
		[১.১.১] যদি বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১০	সংখ্যা										৪		
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি		%					১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	৩	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	
	১১	[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনায় অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	৫	সংখ্যা												৩য় ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা নাই।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	৩	সংখ্যা											১	

ms

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪					মন্তব্য		
								১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
সক্ষমতা অর্জন	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	১	-	-	১	১	২
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	-	১	-	-	১	১.৫	৩য় ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা নাই।



(মোহাম্মদ আলী রেজা)

বিভাগীয় উপপরিচালক

প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ

ময়মনসিংহ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাসমা বৈশিষ্ট্য

উদ্ভিদিক
সংক্রমণবিহীন

	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা	অভিযোগের বিষয়	আইডুউড ক্রটি
৫৪	জনাব মাস্টার ইউনিস আলম মাংসাদিক, নেত্রকোণা প্রথম ফ্লা	প্রিজার্টেডিং ও স্ট্যান্ডিং মজুরের তামিজা ক্রম শিক্ষক নিয়ন্ত্রণ স্থানীয় পরিচালক প্রকাশিত সংবাদ	জনাব মু. বাসমা প্রধান অি. (চ.দ.) আবদুল হক, নেত্র
৫৫	জনাব ইমরান হোসেন আবদুল হক, নেত্রকোণা	বিভাগীয় কর্মচার তদন্ত - সন ২০১৭ কর্তব্য প্র/অি. সন ২০১৭	জনাব মো. আব্দুল চান্দা, প্রধান
৫৬	জনাব কামরুল হোসেন উপজেলা পরিষদ দৈনিক বোতল ডাক সেবা, নেত্রকোণা	বিভাগীয় কর্মচার অভিযোগ তদন্ত আবদুল হক	জনাব. কামরুল প্রধান অি. আবদুল হক

নাম ও ঠিকানা	তদন্তকারী কর্মসূচী	দায়ের তারিখ ও সময়	যন্ত্র
ডাঃ মোঃ হুমায়ুন মানসিকী হাসপাতাল	ডাঃ মোঃ হুমায়ুন হোসেন UIC, মোহাম্মদপুর -	১৮/০১/২০২৪ তারিখে ৩৮.৪২০০০০.০০০.২৭.০৪০.২০ ৮৭ নং পল্লী দ্বারা তদন্ত কার্যে নির্দেশনা	১১/০২/২০২৪ আফিসে প্রাপ্ত স্বাক্ষরিত সিটিপি
কামরুল হক/স্ব ডাঃ মোঃ হুমায়ুন	ডাঃ মোঃ হুমায়ুন হোসেন ডায়াল, ADPEU কোম্পানি, UIC বাসভা	১২/০১/২০২৪ তারিখে ৩৮.৪২০০০০.০০০.২৭.০৪০.২০ ১২-১১২/১৩, নং পল্লী	১১/০১/২০২৪ আফিসে স্বাক্ষরিত স্বাক্ষরিত স্বাক্ষরিত
ডাঃ হুমায়ুন মানসিকী হাসপাতাল	ডাঃ হুমায়ুন হোসেন ডাঃ হুমায়ুন হোসেন UIC মোহাম্মদপুর	১৮/০১/২০২৪ তারিখে ৩৮.৪২.০০০০.০০০.২৭.০৪০.২০. ৮৭ নং পল্লী দ্বারা তদন্ত কার্যে নির্দেশনা	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
জামালপুর
www.dpe.jamalpur.gov.bd

অভিযোগ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন

প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, এ দপ্তরে গত জানুয়ারি ২০২৪ হতে মার্চ ২০২৪ পর্যন্ত কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিষয়টি মহোদয়কে সদয় অবগত করা হলো।

বিভাগীয় উপপরিচালক
প্রাথমিক শিক্ষা
ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।

০২/০৮/২০১৮
মোঃ মোফাজ্জল হোসেন খান
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার
জামালপুর

ফোন: ০২৯৯৭৭৭২১২৫

dpeojamal@gmail.com

০২/০৮/২০১৮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সুপারিনটেনডেন্ট এর কার্যালয়
পিটিআই, ময়মনসিংহ।



অভিযোগ নেই মর্মে প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে বিগত ০৩ মাস (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪) পর্যন্ত কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

(মো: জয়নাল আবেদীন)
সহকারী সুপারিনটেনডেন্ট
পিটিআই, ময়মনসিংহ।

ব্যক্তিগত/ব্যক্তিগত ২.১৬ নং সূত্রের প্রমাণক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়
প্রাথমিক শিক্ষা, ময়মনসিংহ বিভাগ
ময়মনসিংহ।
dpe.mymensinghdiv.gov.bd

স্মারক নং ৩৮.৪৫.০০০০.০০০.২৭.১৪৮.২২. ২৬০

তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪৩০
১৩ মার্চ ২০২৪

বিষয়: বিভাগীয় মামলার তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখের ৩৮.০১.০০০০.৪০০.৯৯.০১৫.২১.১৭ নং স্মারক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ময়মনসিংহ বিভাগীয় প্রাথমিক শিক্ষা কার্যালয়ের এবং ৪টি জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস হতে প্রাপ্ত বিভাগীয় মামলার ফেব্রুয়ারি-২০২৪ মাসের হালনাগাদ তথ্যাদি এসঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: মামলার হালনাগাদ তথ্যাদি ০২ পাতা।

পরিচালক (পলিসি এন্ড অপারেশন)
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬।


(মোহাম্মদ আলী রেজা)
বিভাগীয় উপপরিচালক
02-997710283
mymen@gmail.com

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, ময়মনসিংহ/জামালপুর/নেত্রকোণা/শেরপুর।
- ২। অফিস কপি।