

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়  
বাঘাইছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।  
সিটিজেন'স চার্টার

ক্র নং	প্রদেয় সেবা	সেবা গ্রহিতা	কার্য সম্পাদনের সময়সীমা
১	বিনা মূল্য বই বিতরণ	অভিভাবক/শিক্ষার্থী	ডিসেম্বরের শেষ সপ্তাহ
২	এসএমসি ও পিটিএ গঠন/পুন: গঠন		কমিটির মেয়াদ শেষ হওয়ার ৩ (তিন) মাস পূর্বে উদ্যোগ গ্রহণ
৩	উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন	উপবৃত্তি প্রকল্প ভুক্ত দরিদ্র শিক্ষার্থীর অভিভাবক	প্রতি বছর মার্চ মাসে
৪	বিএড ও এমএড সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণের অনুমতি প্রদান	শিক্ষক/শিক্ষিকা	১৫ এপ্রিলের মধ্যে
৫	টাইম স্কেলের আবেদন নিষ্পত্তি	শিক্ষক/কর্মচারী	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে
৬	পদোন্নতি প্রদান	প্রধান শিক্ষক	পদ শূন্য হওয়ার ৯০ কর্মদিবসের মধ্যে
৭	দক্ষতাসীমার আবেদন নিষ্পত্তি	শিক্ষক কর্মচারী	৭ কর্ম বিবসের মধ্যে
৮	পিআরএল/লাম্পগ্র্যান্ট সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	শিক্ষক/কর্মচারী	দাখিলের পরবর্তী ৭ কর্মদিবসের মধ্যে
৯	পেনশনকেস/ আবেদন নিষ্পত্তি	শিক্ষক/কর্মচারী	দাখিলের ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে
১০	জিপিএফ থেকে ঋণগ্রহণ সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও শিক্ষক/শিক্ষিকা	৭ কর্মদিবসের মধ্যে
১১	জিপিএফ থেকে চূড়ান্ত উত্তোলন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও শিক্ষক/শিক্ষিকা	৭ কর্ম দিবসের মধ্যে
১২	গৃহনির্মাণ ঋণ ও অনুরূপ আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও শিক্ষক/শিক্ষিকা	১০ কর্ম দিবসের মধ্যে
১৩	পাসপোর্ট করণের অনুমতিদানের আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও শিক্ষক/শিক্ষিকা	৫ কর্ম দিবসের মধ্যে
১৪	বিদেশ ভ্রমণ গমন/সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও শিক্ষক/শিক্ষিকা	৭ কর্ম দিবসের মধ্যে
১৫	উচ্চতর পরীক্ষার অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদান	শিক্ষক/শিক্ষিকা	৩ কর্ম দিবসের মধ্যে
১৬	নৈমিত্তিক ছুটিব্যতীত বিভিন্ন প্রকার ছুটি সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তি	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও শিক্ষক/শিক্ষিকা	৫ কর্ম দিবসের মধ্যে
১৭	শিক্ষকদের বদলির আবেদন নিষ্পত্তি (উপজেলার মধ্যে)	শিক্ষক/শিক্ষিকা	৭ কর্ম দিবসের মধ্যে
১৮	শিক্ষকদের বদলির আবেদন নিষ্পত্তি (উপজেলার বাহিরে)	শিক্ষক/শিক্ষিকা	৭ কর্ম দিবসের মধ্যে
১৯	বকেয়া বিলের আবেদন নিষ্পত্তি	শিক্ষক/শিক্ষিকা	১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে
২০	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/প্রতিবেদন পূরন লিখন	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও শিক্ষক/শিক্ষিকা	১৫ জানুয়ারী প্রতি বছর
২১	তথ্য প্রদান/সরবরাহ	দায়িত্ববান যে কোন ব্যক্তি/অভিভাবক/ছাত্র-ছাত্রী	সর্বোচ্চ ২ কর্ম দিবসের মধ্যে