



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটারিং(সেন্ট্রাল), ডিপিডিসি

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ডিপিডিসি এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪

পৃষ্ঠা-০১

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১১



ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমান্বয়ে হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্ণিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমডিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। জ্বোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সাভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ এবং ৫৯ কিলোমিটার বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৫০ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

প্রস্তাবনা

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটারিং(সেন্ট্রাল), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ~~.....~~ মাসের ^{ডুয়াই} ৩১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- ▶ নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- ▶ উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিফ্রেশমেন্ট করা।
- ▶ দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ২। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
- ৩। মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়নসাধন।
- ৪। নেট মিটার স্থাপন।
- ৫। মিটার/মিটারিং ইউনিট কমিশনিং, পরীক্ষা ও সিলকরণে মনিটরিং।
- ৬। গ্রাহক সন্তুষ্টির লক্ষ্যে দ্রুত বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে মনিটরিং।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সিস্টেম লস হ্রাস করণে দ্রুততম সময়ের মধ্যে মিটার বিহীন গ্রাহক মিটারের আওতায় আনয়ন এবং খারাপ/অকেজো মিটার পরিবর্তন করা।
২. MT, HT & EHT গ্রাহকের নতুন সংযোগ চালু ও কমিশনিং করণ।
৩. LT, MT, HT & EHT মিটার পরীক্ষাকরণ ও মিটারের সিলকরণ।
৪. LT, MT, HT & EHT মিটারের সিল Software এ এন্ট্রি দেওয়া।
৫. গ্রাহক আঙ্গিনা পরিদর্শন পূর্বক মিটারের ডাটা ডাউনলোড করতঃ করণ উৎঘাটন পূর্বক পেনাল ও সম্পূরক বিল প্রস্তুত করণ।
৬. টাগেট অনুযায়ী AMR/RMR মিটারে মডেম স্থাপন ও ডাটা মনিটরিং পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন।
৭. টাগেট অনুযায়ী নেট মিটার স্থাপন করা।
৮. কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের প্রয়োজনীয় অন জব ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা।
৯. প্রয়োজনীয় চিঠি ও নথি ই-ফাইলিং সিস্টেমে প্রেরণ এবং ই-ফাইলিং সিস্টেমে প্রাপ্ত ডাক ও নথি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা ও নিষ্পত্তি করণ।
১০. দাপ্তরিক প্রশাসনিক কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
১১. কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন করা।
১২. লোড অনুপাতে CT রেশিও সঠিকায়ন করা।

পৃষ্ঠা-০৫

সেকশন-২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রযুক্ত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসদসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন	সুবিধাজ্ঞাত সংখ্যা (AMR/RMR মিটারে মডেম স্থাপন)	সংখ্যা	২২৮	১২৯	১০০%	১০০%	১০০%	তথ্যস্বার্থক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ডিপিডিসি	
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস (মিটার পরিদর্শন)	সংখ্যা	৭৫০	৬১১	১০০%	১০০%	১০০%	তথ্যস্বার্থক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ডিপিডিসি	
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন।	নেট মিটার	সংখ্যা	২৩	৭০	৭	৭	৭	তথ্যস্বার্থক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ডিপিডিসি	ডিপিডিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক তথ্য

সেকশন ৩- কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমান-২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
এপিএ হাফরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
১) নতুন সংযোগ	১২	১.১) নতুন গ্রাহকের মিটার চালু ও কমিশনিং করা। ১.২) নতুন গ্রাহকের মিটার চালু ও কমিশনিং এর প্রতিবেদন তৈরি করা। ১.৩) MT, HT ও EHT মিটার সিলের তথ্য Software এ এন্ট্রি দেওয়া।	১.১) নতুন গ্রাহকের মিটার চালু ও কমিশনিং কৃত। ১.২) নতুন গ্রাহকের মিটার চালু ও কমিশনিং এর প্রতিবেদন তৈরি কৃত। ১.৩) MT, HT ও EHT মিটার সিলের তথ্য Software এ এন্ট্রি কৃত।		টি	৫	৩৩৬	১৭৮	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	
							১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
							১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
২) মিটার পরীক্ষা ও রাক্ষয় বৃদ্ধি	১৮	২.১) গ্রাহকের মিটার পরিদর্শন করা মিটার পরিদর্শন পূর্বক পরিদর্শন পূর্বক গ্রাহক কর্তৃক অবৈধভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহারের আলামত সুনির্দিষ্টভাবে ব্যবহারের আলামত প্রমাণিত হলে পেনাল বিলের সুপারিশ করা এবং পেনাল ও সম্পূরক বিল Software এ এন্ট্রি দেয়া। ২.২) মিটার পরিদর্শন পূর্বক অভিযুক্তীয় ক্রেতাজনিত কারণে ডিপিজিসির লসকৃত এনার্জির সম্পূরক বিলের সুপারিশ এবং মিটার পরিদর্শন পূর্বক পেনাল ও সম্পূরক বিল Software এ এন্ট্রি দেয়া।	২.১) গ্রাহকের মিটার পরিদর্শন করা মিটার পরিদর্শন পূর্বক গ্রাহক কর্তৃক অবৈধভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহারের আলামত সুনির্দিষ্টভাবে প্রমাণিত হলে পেনাল বিলের সুপারিশ করা এবং পেনাল ও সম্পূরক বিল Software এ এন্ট্রি দেয়া কৃত। ২.২) মিটার পরিদর্শন পূর্বক অভিযুক্তীয় ক্রেতাজনিত কারণে ডিপিজিসির লসকৃত এনার্জির সম্পূরক বিলের সুপারিশ এবং মিটার পরিদর্শন পূর্বক পেনাল ও সম্পূরক বিল Software এ এন্ট্রি দেয়া। ২.৩) প্রয়োজন অনুযায়ী টার্কফোর্স এর সাথে কাজ করা।		%	৪	১০০	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
							১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
							১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			




কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	সাক্ষরতার মান-২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমা নের নিম্নে		
এপিএ সাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
৩) সিটি রেশিও সঠিকায়ন	৬	৩.১) উচ্চতাপ গ্রাহকের শোড অনুযায়ী সিটি রেশিও সঠিকায়ন করা।	৩.১) উচ্চতাপ গ্রাহকের শোড অনুযায়ী সিটি রেশিও সঠিকায়ন কৃত।		টি	৩	৪৪	৬৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৩.২) অনুমোদিত ও সংযুক্ত শোড এবং গ্রাহক অফিসায় স্থাপিত উপ- উপ-কেন্দ্রের ক্ষমতা অনুযায়ী গ্রাহকের গ্রাহকের সিটি রেশিও সঠিকায়ন করার সুপারিশ করা।	৩.২) অনুমোদিত ও সংযুক্ত শোড এবং গ্রাহক অফিসায় স্থাপিত উপ- উপ-কেন্দ্রের ক্ষমতা অনুযায়ী গ্রাহকের গ্রাহকের সিটি রেশিও সঠিকায়ন করার সুপারিশ কৃত।		%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
৪) মিটার ও মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন	১০	৪.১) ঝারাপ মিটার ও মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন করা।	৪.১) ঝারাপ মিটার ও মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন কৃত।		টি	৪	৫২	৬৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৪.২) মিটারিং ইউনিটের ঝারাপ সিটি-পিটি পরিবর্তন করা।	৪.২) মিটারিং ইউনিটের ঝারাপ সিটি-পিটি পরিবর্তন কৃত।		%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
৫) AMR/R MR মিটার	৯	৫.১) মিটারিং ইউনিটের টিটিবি, পিটি ফিউজ, ক্যাবল টার্মিনেশন ইত্যাদি পরিবর্তনসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা।	৫.১) মিটারিং ইউনিটের টিটিবি, পিটি ফিউজ, ক্যাবল টার্মিনেশন ইত্যাদি পরিবর্তনসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ কৃত।		%	২	১০০	১০০	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫.২) AMR/RMR মিটারে মডেম, সিম স্থাপন ও মনিটরিং করা।	৫.২) AMR/RMR মিটারে মডেম, সিম স্থাপন ও মনিটরিং কৃত।		টি	৫	২২৮	২২৮	২২৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
৬) নেট মিটার স্থাপন	৫	৬.১) অবশিষ্ট MT, HT ও EHT গ্রাহকে AMR আওতায় আনার কাজ মনিটরিং করা।	৬.১) অবশিষ্ট MT, HT ও EHT গ্রাহকে AMR আওতায় আনার কাজ মনিটরিং কৃত।		টি	২	২২৮	২২৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৬.২) বিকল্প মোবাইল অপারেটর এর মাধ্যমে AMR এর সিম স্থাপন ও ডাটা কানেক্টিভিটি চালু করা।	৬.২) বিকল্প মোবাইল অপারেটর এর মাধ্যমে AMR এর সিম স্থাপন ও ডাটা কানেক্টিভিটি চালু কৃত।		%	২	১০০	১০০	১০০	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
৭) ই-ফাইলিং	৪	৭.১) কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক নেট মিটার স্থাপন করা।	৭.১) কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক নেট মিটার স্থাপন কৃত।		টি	৫	২৩	৫৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৭.২) প্রয়োজনীয় চিঠি ও নথি ই- ফাইলিং সিস্টেমে প্রেরণ এবং ই- ফাইলিং সিস্টেমে গ্রাণ্ড ডাক ও নথি নথি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা ও নিশ্চিত করণ।	৭.২) প্রয়োজনীয় চিঠি ও নথি ই- ফাইলিং সিস্টেমে প্রেরণ এবং ই- ফাইলিং সিস্টেমে গ্রাণ্ড ডাক ও নথি নথি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা ও নিশ্চিত কৃত।		%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
৮) দক্ষতা বৃদ্ধি	৩	৮.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রয়োজনীয় অন জব ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা।	৮.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রয়োজনীয় অন জব ট্রেনিং এর ব্যবস্থা কৃত।		ঘণ্টা	৩	৪৫০	৪৫০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৮.২) গ্রাহক ও কর্তৃপক্ষ কর্তৃক উত্পাদিত যে কোন ধরনের মিটার পরীক্ষা ও প্রতিবেদন প্রদান।	৮.২) গ্রাহক ও কর্তৃপক্ষ কর্তৃক উত্পাদিত যে কোন ধরনের মিটার পরীক্ষা ও প্রতিবেদন কৃত।		%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০


আবশ্যিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
						১০০%	৯০%	৮০%
১) শুদ্ধাচার কোর্স	১০	(১.১) কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএভই ভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/নাথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	(১.১) উন্নত কর্ম-পরিবেশ	তারিখ	১০	৩০/০৬/২৪		
২) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	১০	(২.১) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮৭	৭৫	৭০
৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	৮	(৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	১২	১০	৭
৪) সেবা প্রদান প্রতুষ্টি বাস্তবায়ন	৩	(৪.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতুষ্টি হালনাগাদকরণ	(৪.১) সেবা প্রদান প্রতুষ্টি হালনাগাদনকৃত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
৫) তথ্য অধিকার	৩	(৫.১) স্বতপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(৫.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	৩	০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩ ও ০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪		


নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটারিং(সেন্ট্রাল), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটারিং(সেন্ট্রাল), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


.....
নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটারিং(সেন্ট্রাল)
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

৩১/০৭/২০২৬ খ্রি -
.....
তারিখ


.....
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল,
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

৩১/০৭/২০২৬ খ্রি
.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	SAIDI (সাইডি)	System Average Interruption Duration Index (সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স)
২.	SAIFI (সাইফি)	System Average Interruption Frequency Index (সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স)
৩.	MIS (এমআইএস)	Management Information System (ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম)
৪.	MOD (এমআইএস)	Monthly Operation Data (মাসুলি অপারেশন ডাটা)
৫.	MVA (এমভিএ)	Megavolt amperes (মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার)
৬.	GIS (জিআইএস)	Geographical Information System (জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম)
৭.	G to G (জি টু জি)	Government to Government (গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট)
৮.	NOCS (এনওসিএস)	Network Operation and Customer Service (নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস)
৯.	ICT (আইসিটি)	Information and Communications Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
১০.	CPL&PA (সিপিএল এন্ড এ)	Central Payment, loan & Project Accounting (সেন্ট্রাল পেমেন্ট, লোন এন্ড প্রজেক্ট একাউন্টিং)
১১.	FMA (এফএমএন্ড এ)	Financial Management & Accounting (ফিন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট এন্ড একাউন্টিং)
১২.	BPDB (বিপিডিবি)	Bangladesh Power Development Board (বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড)
১৩.	PGCB (পিজিসিবি)	Power Grid Company of Bangladesh Limited (পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড)
১৪.	PSC	Project Steering Committee
১৫.	PIC	Project Implementaticn Committee
১৬.	ERP (ই আর পি)	Enterprise Resource Planning (এন্টার প্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং)