

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)
Website: www.dpdcc.gov.bd

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
এন ও সি এস সার্কেল ডেমরা, ডিপিডিসি,
এ/১৪৭ আটি, সিক্তিরগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।
ফোন : ৭৬৯১৬৭৪ ফ্যাক্স : ৭৬৯১৬৭৫
Email : sedemra@dpdc.org.bd

স্মারক নং: ৮৭.২৫৬.৪২৪.০০.০০.০২৪.২০১৭.১৩৩৩


তারিখ : ২৫/০৮/২০২২ খ্রি:

সভার কার্যবিবরণী

গত ২৫/০৮/২০২২ খ্রি: তারিখ বিকাল ২:০০ ঘটিকায় অন-লাইন প্রাটফর্ম জুম এর মাধ্যমে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ডেমরা মহোদয়ের সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্বাহী প্রকৌশলী এনওসিএস কামরাঞ্জীরচর, সদস্য ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ও সদস্য সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি) উপস্থিত ছিলেন। সভায় নিম্নোক্ত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত/নির্দেশনা/বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী ও সময়কাল
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত	<p>ক) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সঠিকভাবে বাস্তবায়ন : ডিপিডিসি'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রধান প্রকৌশলী এনওসিএস (সেন্ট্রাল) এর আওতাধীন এনওসিএস কামরাঞ্জীরচর, প্রধান প্রকৌশলী এনওসিএস (নর্থ) এর আওতাধীন এনওসিএস আদাবর ও প্রধান প্রকৌশলী এনওসিএস (সাউথ) এর আওতাধীন এনওসিএস মাতুয়াইল এ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সঠিকভাবে প্রতিপালন করা হচ্ছে কিনা তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি সরজমিনে পরিদর্শন করবে এবং সঠিকভাবে প্রতিপালনের জন্য দিক নির্দেশনা প্রদান করবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।</p> <p>খ) সঠিক সময়ের মধ্যে নতুন সংযোগ, লোড বৃদ্ধি সহ সকল সেবা প্রদান : ডিপিডিসি'র প্রধান প্রকৌশলী এনওসিএস (সেন্ট্রাল) এর আওতাধীন এনওসিএস রাজারবাগ, প্রধান প্রকৌশলী এনওসিএস (নর্থ) এর আওতাধীন এনওসিএস শেরে-ই-বাংলা নগর ও প্রধান প্রকৌশলী এনওসিএস (সাউথ) এর আওতাধীন এনওসিএস জুরাইন এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তে উল্লেখিত সময় অনুযায়ী সঠিক সময়ের মধ্যে নতুন সংযোগ, লোড বৃদ্ধি সহ সকল সেবা (নমুনা হিসাবে নতুন সংযোগ) সঠিক সময়ের মধ্যে প্রদান করা যাচ্ছে কি না সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি সরজমিনে পরিদর্শন করবে এবং সঠিকভাবে প্রতিপালনের জন্য দিক নির্দেশনা প্রদান করবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।</p>	<p>বাস্তবায়নকারী : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি</p> <p>সময়কাল : সেপ্টেম্বর-২২</p>

সভা শেষে সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংশ্লিষ্ট সকলকে উপরোক্ত সিদ্ধান্তগুলো যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন এবং আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


শ্রীবাস চন্দ্র বিশ্বাস

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ডেমরা ও আহাবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ডিপিডিসি

অনুলিপি:

- ০১। নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনস্ট্রেশন এন্ড এইচআর/ অপারেশন/ অর্থ), ডিপিডিসি।
- ০২। প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (উত্তর/দক্ষিণ/সেন্ট্রাল)/ জিএম (আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং), ডিপিডিসি।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস), ডিপিডিসি।
- ০৪। সিসিও টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
- ০৫। নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস) / ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
- ০৬। উপব্যবস্থাপক (এইচ.আর), ডিপিডিসি।
- ০৭। অফিস কপি/ মাষ্টার ফাইল।