



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭- ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

ডিপিডিসি' র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

- সেকশন ১ : ডিপিডিসি' র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি
- সেকশন ২ : ডিপিডিসি' র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)
- সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)
- সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

•সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৩-১৪, ২০১৪-১৫ ও ২০১৫-১৬) :

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ৯.৭৬% থেকে ৯.১৮% এ হ্রাস পেয়েছে। ৯৪৭ কি:মি: বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপ-কেন্দ্রের ক্যাপাসিটি ১,৮৯২ মেগাওয়াট (মে:ও:) হতে ২০৭২ মে:ও: এ উন্নীত হয়েছে এবং ১.২৭ লক্ষ নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ইতোমধ্যে প্রায় ২০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। ডিপিডিসির ক্রয় কার্যক্রমে ই-জিপি পদ্ধতি প্রবর্তন করা হয়েছে। ই-অকশন পদ্ধতিতে পুরাতন মালামাল নিলাম করা হচ্ছে। বিদ্যুৎ গ্রাহকগণকে মোবাইলে স্কুদে বার্তার মাধ্যমে বিল সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ করা হচ্ছে। এ ছাড়াও ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের মান উন্নয়নের স্বীকৃতি হিসেবে ডিপিডিসি আইএসও ৯০০১:২০০৮ সনদ অর্জন করেছে।

•সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জুলাই ০১, ২০০৮ খ্রিস্টাব্দ হতে সাবেক ঢাকা বিদ্যুৎ বিতরণ কর্তৃপক্ষ (ডেসা) এর সম্পদ ও দায় গ্রহণপূর্বক ডিপিডিসি'র বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু হয়। ডেসা আমলের দুর্বল বিতরণ ব্যবস্থা, বিদ্যুৎ উপ-কেন্দ্রসমূহের চাহিদার তুলনায় অপ্রতুল সরবরাহ ক্ষমতা, সিস্টেম লসের উচ্চ হার (১৯.৩৬%), বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের নিকট প্রায় ২,৮০০ কোটি টাকা দেনা প্রভৃতি প্রতিকূলতার মধ্যে ডিপিডিসির যাত্রা শুরু করে। ইতোমধ্যে সাবেক ডেসার অনেক দুর্বলতা কাটিয়ে গ্রাহকগণকে চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে। তবে বর্তমান সরকারের শিল্পবান্ধব ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের সাথে পাল্লা দিয়ে গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা মোকাবিলা ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে ডিপিডিসিকে নানান সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ এর সম্মুখীন হতে হচ্ছে।

সমস্যাসমূহ:

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে ঋকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা;
- খ) বৈদেশিক অর্থায়নে প্রকল্প গ্রহণ করা হলেও সরকার কর্তৃক উচ্চ সুদের হার আরোপ করা;
- গ) সময়মত ডিএসএল পরিশোধ করা;
- ঘ) বৈদেশিক অর্থায়নে গৃহীত প্রকল্পের ট্যাক্স ও ভ্যাট এর উচ্চ হার;
- ঙ) পিডিবি'কে ডেসা সময়ের দায় পরিশোধ করা।
- চ) বাল্ক ট্যারিফের তুলনায় খুচরা পর্যায়ে আনুপাতিক হারে বিদ্যুতের মূল্য বৃদ্ধি না হওয়ায় ডিপিডিসি কর্তৃক নিজস্ব অর্থায়নে উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা কষ্টকর হচ্ছে।

চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ক) ২০২১ সালের মধ্যে ডিপিডিসির এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনা;
- খ) নতুন নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করা;

- গ) গ্রাহকগণকে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ভূগর্ভস্থ ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নত করা; গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী বিতরণ লাইন নির্মাণ করা;
- ঘ) নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি আরও বৃদ্ধি করা
- ঙ) কেপিআই এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সম্মিলিতভাবে কাজ করা।
- চ) আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস করে ডিপিডিসিকে স্বয়ংসম্পূর্ণ এবং লাভজনক রাখা;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করার লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থা অর্থায়নে এবং ডিপিডিসির নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) এডিবি'র অর্থায়নে ডিপিডিসি এলাকায় বিতরণ ব্যবস্থা নির্মাণ ও সম্প্রসারণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।
- খ) এএফডি এবং এডিবি এর অর্থায়নে ১৩২/৩৩ কেভি এবং ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।
- গ) সরকারি অর্থায়নে বিতরণ ব্যবস্থা পূর্ণবাসন ও সম্প্রসারণ করা ও ০৫ টি এনওসিএস দপ্তরের আওতাধীন প্রায় ১.৩০ লক্ষ গ্রাহককে প্রিপেইড মিটারের আওতায় আনার প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।
- ঘ) সরকারের ভিশন ২০২১ এবং ২০৪১ সামনে রেখে ডিপিডিসি এলাকায় সিস্টেম নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ ও শক্তিশালীকরণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। চাইনিজ কনসেসনাল লোন (জি টু জি) এর এর মাধ্যমে প্রকল্পটির অর্থায়ন করা হবে। বর্তমানে বাংলাদেশ সরকারের ইআরডি বিভাগ এবং চীন সরকারের মধ্যে প্রকল্পটির লোন চুক্তি চূড়ান্ত করার কাজ চলছে। প্রকল্পটি বাস্তবায়নের পর ১৩২ কেভি লেভেলে ৫৩৩০ এমভিএ এবং ৩৩ কেভি লেভেলে ৪৬৮০ এমভিএ অর্থাৎ মোট সিস্টেম ক্যাপাসিটি ১০০১০ এমভিএ বৃদ্ধি পাবে।
- ঙ) নির্ভরযোগ্য এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পর্যায়ক্রমে ডিপিডিসি এলাকার সকল সাবস্টেশন আন্ডারগ্রাউন্ডে স্থাপন করার প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। ইতোমধ্যে প্রকল্পের কনসালটেন্ট নিয়োগ করা হয়েছে।
- চ) ২০২১ সালের মধ্যে ডিপিডিসি এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- ছ) নির্ভুল ভবিষ্যৎ বিদ্যুৎ চাহিদা নিরূপন, বিতরণ ব্যবস্থার ত্রুটি দ্রুত সনাক্তকরণসহ উন্নত গ্রাহক সেবার লক্ষ্যে জিআইএস ম্যাপিং এর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যমাত্রাসমূহ:

- ❖ বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- ❖ ১২০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ❖ ৪০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- ❖ ৫০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান এবং
- ❖ দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৭০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিষ্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন- ১

ডিপিডিসি' র রূপকল্প (Vision) , অভিলক্ষ্য (Mission) , কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

ঢাকা শহর (ডেসকো এলাকা ব্যতীত) এবং নারায়ণগঞ্জ এলাকায় মানসম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে দেশের কাঙ্ক্ষিত অর্থনৈতিক, সামাজিক ও মানব উন্নয়ন সাধন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- সেবা উৎকর্ষতার মাধ্যমে মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করা ।
- চাহিদা অনুযায়ী ডিপিডিসি' র ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।
- গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা ।
- সকল এমপ্লয়ীদের কর্পোরেট সংস্কৃতির সঙ্গে মানানসই নতুন মানসিকতা গড়ে তোলা।
- আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস করে স্বয়ংসম্পূর্ণ এবং লাভজনক অবস্থায় পৌঁছানো ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- গ্রাহকদের জন্য: গ্রাহককে যত্নের সঙ্গে নির্ভরযোগ্য এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।
- মালিক এবং শেয়ারহোল্ডারদের জন্য: কোম্পানির আর্থিক সক্ষমতা অর্জন করা ।
- সমাজের জন্য: সামাজিক মূল্যবোধ দৃঢ় করা এবং কর্পোরেট সামাজিক দায়িত্ব পালন করা ।
- জাতির জন্য: জাতীয় প্রবৃদ্ধি ও অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জনের জন্য প্রচেষ্টা গ্রহণ করা ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ১) ডিপিডিসি' র ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন করা।
- ২) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে নতুন নতুন উপ-কেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপ-কেন্দ্রসমূহের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ৩) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সচল রাখার লক্ষ্যে বৈদ্যুতিক লাইন, উপকেন্দ্রসমূহের মেরামত ও রক্ষনাবেক্ষণ করা।
- ৫) নগদ প্রবাহ বৃদ্ধি, বকেয়া হ্রাস, গ্রাহককে বিদ্যুৎ ব্যবহারে সাক্ষর করার লক্ষ্যে প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা।
- ৬) বিতরণ ব্যবস্থার ত্রুটি দ্রুত সনাক্ত করার লক্ষ্যে সকল উপকেন্দ্র ও বৈদ্যুতিক লাইন জিআইএস ম্যাপিং এর আওতায় আনা।
- ৭) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ বিতরণের লক্ষ্যে ওভরলোডেড ট্রান্সফরমার এর লোড অবমুক্ত করা এবং প্রয়োজনে ফিডার বিভাজন করা।
- ৮) দ্রুততম সময়ের মধ্যে গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী নতুন সংযোগ প্রদান করা।
- ৯) কেপিআই এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে কাজ করা।
- ১০) গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে স্বল্প, মধ্য, দীর্ঘ মেয়াদি পরিকল্পনা প্রণয়ন ও তা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করা।

সেকশন- ২
ডিজিটালিটির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

Outcome/Impact	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of data)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১) কিছুটা সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	২ সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	৩ সংখ্যা	৪ ৫০,৮১৫	৫ ৫১,৬২৪	৬ ৫০,০০০	৭ ৫৬,০০০	৮ ৬৩,০০০	৯ বিদ্যুৎ বিভাগ, রাজউক, সিটি কর্পো.	১০ ডিজিটালিটির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
২) বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	৩ সিএম পয়	%	৪ ৯.১৮	৫ ৯.৩৩	৬ ৮.২৫	৭ ৮.১০	৮ ৮.০০	৯ বিদ্যুৎ বিভাগ, বিপিজিবি	
৩) নিরীক্ষিত কিছু সরবরাহ	৪ SAIDI	মিনিট	৫ ৮০১.৯৭	৬ ৪২৫.৮৪	৭ ৪০০	৮ ৩৮০	৯ ৩৬০	১০ বিদ্যুৎ বিভাগ, বিপিজিবি ও পিজিসিবি	
৪) মানব সম্পদ উন্নয়ন	৫ হর্ড ড্রাগিং ড্রাল	প্রশিক্ষণ ঘণ্টা	৬ ৮৫.৭৬	৭ ৬৫.২৯	৮ ৭০	৯ ৭০	১০ ৭০	১১ বিদ্যুৎ বিভাগ ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ সংস্থা-মেমন আইইবি, এনএপিডি, বিয়াম	

•এপ্রিল ২০১৭ পর্যন্ত

[Signature]

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ(DPDC)

Sl.	Performance Indicator	Unit	2016-17		2017-18					
			Target	Achieve	Weight of PI	100%	90%	80%	70%	60%
1	Construction of Distribution Lines	Km	100		6	120	90	80	70	60
2	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	MVA	140		6	100	90	80	70	60
3	Distribution System Loss	%	9.0		8	8.25	8.30	8.40	8.50	8.60
4	Accounts Receivable	Eqv. Month	2.0		7	1.90	2.00	2.10	2.20	2.30
5	System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	500		2	400	410	420	430	450
6	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	40		2	35	40	45	50	55
7	Average Annual Training Hour	Hours	70		3	70	66	64	60	55
8	Installation of Prepaid Meter	Number	10,000		3	40,000	38,000	36,000	34,000	32,000
9	New Connection to Households	Number	25,000		3	50,000	45,000	42,000	40,000	38,000
10	Collection Bill ratio	%	98.6		6	99.0	98.80	98.50	98.30	98.20
11	Current Ratio	Ratio	1.8:1		2	1.8:1	1.7:1	1.6:1	1.5:1	1.4:1
12	Quick Ratio	Ratio	1.5:1		3	1.2:1	1.1:1	1:1	0.9:1	0.8:1
13	Debt Service Coverage Ratio	Ratio	1:1		3	1.25:1	1.20:1	1.15:1	1.10:1	1:1
14	Accounts Payable	Month	1.50		4	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7
15	DSL Payment to the Government	Taka	Current+10 % of Arrear		4	Current+10% of Arrear	Current+8% of Arrear	Current+6% of Arrear	Current+4 % of Arrear	Current+2% of Arrear
16	Power Factor at each Billing Point	%	90.0		4	90.0	N.A	N.A	N.A	N.A
17	Solar Charging Station Build and Operationalized	Number			2	2	1	-	N.A	N.A
18	Implementation of ADP (Financial)	%	100		4	100	90	80	70	60
19	Percentage of Overloaded Transformer	%	1.0		4	0.75	0.8	0.85	0.90	0.95
20	E-GP tendering (all local below 100 crore) which is applicable	%			2	100	90	80	70	60
21	Bill distribution by Out sources	no. of NOCS			2	14	13	12	11	10
					80					

Handwritten signature and initials.

দপ্তর/সংস্থার আনুষ্ঠানিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর - ২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০১৭-১৮						
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চমকি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)		
দক্ষতার সম্বন্ধে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বাকী বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বাকী চুক্তি স্বাক্ষর/বিতরণে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১১ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল	৬০%	
		মাসিকভাবে কার্যকরসমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৫ জুন	১১ জুন	২০ জুন	২১ জুন	২১ জুন	২১ জুন	
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২১ জুলাই	২০ জুলাই	২০ জুলাই	২০ জুলাই	
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	-	-	-	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবাহিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবাহিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	২-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২৫	২০	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০	৮০
		পিতারএল পুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল ও ছুটি মাপায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিতারএল ও ছুটি মাপায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	২	সিটিজেনস চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্জার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৫০	
		সেবার মান সম্পর্কে স্বেচ্ছায় অভিযোগের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে স্বেচ্ছায় অভিযোগের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৬০	
		দপ্তরসংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	-	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	দপ্তরসংস্থায় কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সংজ্ঞায়িত	কমপক্ষে ৩ টি সেবা প্রক্রিয়া সংজ্ঞায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ মার্চ	-	-	
		দপ্তরসংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উন্নয়ন উদ্দেশ্যে Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উন্নয়ন উদ্দেশ্যে ও SIP বোর্ডিংয়ে প্রস্তাবকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	
		অতিরিক্ত আপত্তি নিষ্পত্তি	অতিরিক্ত আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০	

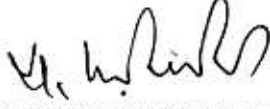
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ ব্যক্তিমাত্রার মান -২০১৭-১৮						
			একক (Unit)	স্বাধীন সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা		অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চমতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিচে (Poor) ৬০%		
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	স্বাধীন সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাধীন সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	২৫ এপ্রিল	১৫ ডিসেম্বর	
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	.৫	১ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	২৫ এপ্রিল	১৫ ডিসেম্বর	
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনসংখ্যা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৪৫	৪০
		জাতীয় পুরস্কারের কোর্সে অংশগ্রহণ	২০১৭-১৮ অর্থবছরের পুরস্কার বাণীব্যয়ন কর্মসম্পন্নিকল্পন এবং বাস্তবায়ন পরিবর্তন কাজসমূহে প্রযুক্তি ও দক্ষিকর্ম	তারিখ	.৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বল্পমূল্যে তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	জাতীয় পুরস্কারের কোর্সে অংশগ্রহণ	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-	-	
		স্বল্পমূল্যে তথ্য প্রকাশ	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	১০০	৮৫	৮০	৭৫	৭৫	
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ ও প্রকাশ	স্বল্পমূল্যে তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	১০০	৮৫	৮০	৭৫	৭৫	
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর	১৫ ডিসেম্বর	

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিষ্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিষ্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


.....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা পাওয়ার ডিষ্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ,


.....
সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ,
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়।

২০/৬/১৭

তারিখ

২০/০৬/২০১৭

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
স্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকোলিজিকেশন বোর্ড
ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
ওজোপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
এমওডি	মাতুলি অপারেশন ডাটা
এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
ইএসিআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইম্পেকটর
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	বিতরণ লাইন সংযোজন	ড্রিপড্রিপি এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ			
২	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	জাতীয় গ্রিড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ ড্রিপড্রিপি এলাকার গ্রাহকগণের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ			
৩	বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাস	শিল্প/বিতরণ ব্যবহার উন্নয়ন, অববদিকতা ও স্বচ্ছতা অনামনের লক্ষ্যে ড্রিপড্রিপের গিণ্টেন লস হ্রাসকরণ			
৪	গ্রি- পেইড মিটার স্থাপন	ড্রিপড্রিপি এলাকার গ্রাহকগণের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে গ্রি- পেমেট মিটার স্থাপন বৃদ্ধি	ড্রিপড্রিপি	ড্রিপড্রিপের বার্ষিক প্রতিবেদন, KPI এর সমগ্রতির প্রতিবেদন ও এসওডি/ এসআইএস	
৫	বকেয়া	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে ড্রিপড্রিপের বকেয়া হ্রাসকরণ			
৬	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	ড্রিপড্রিপি এলাকায় বিদ্যুতামলের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান			
৭	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	ড্রিপড্রিপিতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে নব্বাঁচ প্রশিক্ষণ প্রদান			

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অর্থ মন্ত্রণালয় ও পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ ও পরিকল্পনা কমিশন	বিতরণ লাইন সংযোজন	অর্থ সহায়তা	শল্প মুনাফা	প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্প অনুমোদন ও গৃহীত প্রকল্পের অর্থ ছাড়	নতুন লাইন নির্মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
অর্থ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় ও ভূমি মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, ভূমি অধিদপ্তর	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	অর্থ সহায়তা ও ভূমি সংস্থান	শল্প মুনাফা ও ক্রমবোধ্য ভূমির অভাব	প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্প অনুমোদন ও গৃহীত প্রকল্পের অর্থ ছাড় এবং প্রয়োজনীয় ভূমির ব্যবস্থা	নতুন বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
বিদ্যুৎ বিভাগ	পাওয়ার সেল, বিপিডিবি ও পিজিসিবি	বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাস	বিলিং পর্যায়ে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ	আমাদানি পর্যায়ে সঠিক এনার্জি নিরূপন	আমাদানি পর্যায়ে বিলিং সংক্রান্ত জটিলতা নিরূপন	বিতরণ সিস্টেম রক্ষণায় লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
অর্থ মন্ত্রণালয় ও পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ ও পরিকল্পনা কমিশন	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	অর্থ সহায়তা	শল্প মুনাফা	প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্প অনুমোদন ও গৃহীত প্রকল্পের অর্থ ছাড়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে
বিদ্যুৎ বিভাগসহ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন, ওয়াসা, পিডব্লিউডিসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান	বকেয়া	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও সম্পর্কিত বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না।	সরকারি ও আবা-সরকারি সকল বকেয়া পরিশোধ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
বিদ্যুৎ বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ছাড়পত্র প্রয়োজন হওয়ায় সংযোগ প্রদান বিলম্বিত হচ্ছে	নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে
বিদ্যুৎ বিভাগ	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ একাডেমি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ মনোনয়ন	স্থানীয় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ক্যাপাসিটি অপ্রতুল	বিভিন্ন প্রশিক্ষণে অধিক সংখ্যায় মনোনয়ন প্রদান	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত হবে