



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Office of the GM (ICT/ Technical)
ICT, Energy & Metering
Plot # 04, Road # 1/a, Block # J
Madani Avenue, Baridhara, Dhaka.
Phone: 9882800, Fax:9881245

স্মারক নং ৮৭.৫১৪.৪২৬.০০.০০.০০০.২০২২.১১৯

তারিখ: ১৬.০৩.২২ খ্রি

২০২১-২২ অর্থবছরের উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের দপ্তরাদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২২ এর আওতায় ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] [একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত] অনুযায়ী ডিপিডিসি নিম্নলিখিত দুটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করেছে।

ক্রম	উদ্ভাবনী ধারণার শিরোনাম	সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	উদ্ভাবক
০১	এজেন্টের মাধ্যমে অনলাইনে গ্রাহকসেবা প্রদান	- অনলাইনে নতুন সংযোগ আবেদন গ্রহণ প্রক্রিয়াটি সম্পাদন করতে গ্রাহক অনেক সময় নানা কারণে তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে করে থাকে। এতে একদিকে যেমন গ্রাহক হয়রানীর শিকার হন অপরদিকে আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে থাকেন। - দেশের যেকোন প্রান্ত হতে এজেন্টের মাধ্যমে অনলাইনে গ্রাহকের নতুন সংযোগের আবেদনসহ অন্যান্য সেবা গ্রহণ করার সুবিধা প্রদান করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। - উদ্ভাবনী ধারণাটি 'বাস্তবায়নের মাধ্যমে গ্রাহক ঘরের কাছেই এ সেবা পেয়েছেন।	১। জনাব মোঃ তানভীর আহমেদ, এসিস্ট্যান্ট ম্যানেজার (আইসিটি), ডিপিডিসি। ২। জনাব শাফায়াত রাব্বি, সহকারী প্রকৌশলী, ডিপিডিসি।
০২	ড্রোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের স্মার্ট সার্ভেইলেন্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং এর মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।	১৩২/৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের নিরাপত্তার জন্য স্থাপনাসমূহ কমপ্লিট সার্ভেইলেন্স সিস্টেম এর আওতাভুক্ত নয়। ফলে রেড হট বা ওভার হিটিং জনিত ফল্ট/দুর্ঘটনা ঘটে বিদ্যুৎ বিচ্ছৃতি হয়। - ডাটা স্টোর এবং এনালাইসিস এর সুবিধা না থাকায় সমস্যার আগাম চিহ্নিতকরণ ও এর ডেটা সার্ভারে প্রেরণ এবং সংশ্লিষ্ট অফিসকে তাৎক্ষণিক অবহিতকরণ করা সম্ভব হয় না। এছাড়া ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ডাটা সংগ্রহ করাও কষ্টসাধ্য। - উদ্ভাবনী ধারণাটি বাস্তবায়নের মাধ্যমে ১৩২/৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের স্মার্ট সার্ভেইলেন্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং এর মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন করা সম্ভব হচ্ছে।	১। জনাব মোহাম্মদ সাইফুল আমিন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ডিপিডিসি। ২। কাজী আশিকুর রহমান, নির্বাহী প্রকৌশলী, ডিপিডিসি।

সকলকে অবহিতকরণের নিমিত্তে দপ্তরাদেশটি জারী করা হল।

M. R. Islam
২২/০৩/২২

প্রকৌ. মো. রবিউল হাসান
মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল)
আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং
ডিপিডিসি
বিতরণ (অবগতির জন্য):

- ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
- নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনিস্ট্রেশন এন্ড এইচ আর/ অর্থ/ প্রকৌশল / অপারেশন / আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট ডিপিডিসি।
- জনাব, সদস্য, ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কমিটি, ডিপিডিসি।
- দপ্তর নথি / মাস্টার ফাইল।