



স্মারক নং: ৮৭.২৫৬.৪৪৪.০০.০০.০৪৪.২০১৬.১৪৫৯

তারিখ : ০১/১১/২০২২ খ্রি:

সভার কার্যবিবরণী

পত ০১/১০/২০২২ খ্রি: তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় অন.লাইন প্রাটফর্ম জুম এর মাধ্যমে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল ডেমরা ডিপিডিসি এর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, নির্বাহী প্রকৌশলী এনওসিএস কাকরাইল ও সদস্য, সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি) উপস্থিত ছিলেন। সভায় নিম্নোক্ত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত/নির্দেশনা/বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী ও সময়কাল
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত	<p>ক) গ্রাহক সেবা উন্নতকরণের লক্ষ্যে গ্রাহক মতামত গ্রহণ : ডিপিডিসি'র গ্রাহক সেবা আরো উন্নতকরণের লক্ষ্যে ডিপিডিসি'র প্রতিটি এনওসিএস ডিজিটাল পদ্ধতির মাধ্যম প্রতিটি সেবার বিপরীতে গ্রাহক মতামত গ্রহণ করতে হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।</p> <p>খ) সঠিক সময়ের মধ্যে নতুন সংযোগ, লোড বৃদ্ধি সহ সকল সেবা প্রদান : ডিপিডিসি'র প্রধান প্রকৌশলী এনওসিএস (সেন্ট্রাল) এর আওতাধীন এনওসিএস লালবাগ, প্রধান প্রকৌশলী এনওসিএস (নর্থ) এর আওতাধীন এনওসিএস ধানমন্ডি ও প্রধান প্রকৌশলী এনওসিএস (সাউথ) এর আওতাধীন এনওসিএস শ্যামপুর এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তে উল্লেখিত সময় অনুযায়ী সঠিক সময়ের মধ্যে নতুন সংযোগ, লোড বৃদ্ধিসহ সকল সেবা (নমুনা হিসাবে নতুন সংযোগ) সঠিক সময়ের মধ্যে প্রদান করা যাচ্ছে কি না সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি সরজমিনে পরিদর্শন করবে এবং সঠিকভাবে প্রতিপালনের জন্য দিক নির্দেশনা প্রদান করবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।</p>	<p>বাস্তবায়নকারী : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি</p> <p>সময়কাল : ডিসেম্বর-২২</p>

সভা শেষে সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংশ্লিষ্ট সকলকে উপরোক্ত সিদ্ধান্তগুলো যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন এবং আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মো: তারিকুল ইসলাম)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল ডেমরা

ও আহবায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, ডিপিডিসি

অনুলিপি:

- ০১। নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনস্ট্রেশন এন্ড এইচআর/ অপারেশন/ আইসিটি এন্ড প্রকিউরম্যান্ট), ডিপিডিসি।
- ০২। প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (উত্তর/দক্ষিণ/সেন্ট্রাল)/ জিএম (আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং), ডিপিডিসি।
- ০৩। সিসিও টু এমডি ডিপিডিসি।
- ০৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস লালবাগ/ধানমন্ডি/শ্যামপুর / ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
- ০৫। কমিটির সকল সদস্য বৃন্দ।
- ০৬। উপব্যবস্থাপক (এইচ.আর), ডিপিডিসি।
- ০৭। অফিস কপি/ মাষ্টার ফাইল।