



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ডিপিডিসি

এবং

জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩– ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
: আবশ্যিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১২
সংযোজনী : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪

Gross

Mason

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমাগত হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্গিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ডোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভাইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ২৫০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৯৫ এ নামিয়ে আনা;
- ৫০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

Stoss

৩ | পৃষ্ঠা

M. Anam

প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ডিপিডিসি

এবং

জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি
এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

[Handwritten Signature]

[Handwritten Signature]

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিট্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. ডিজিটাল কাস্টমার সার্ভিস ও রেভেনিউ ম্যানেজমেন্ট।
২. পেপারলেস অফিস।
৩. সাবস্টেশন অটোমেশন ও IT-OT Integration।
৪. আইসিটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ও কমপ্লায়েন্স।
৫. মিটারিং সিস্টেম এবং ট্যারিফ ও এনার্জি অডিট।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- অনলাইনে নতুন সংযোগ
- গ্রাহক সেবার মান উন্নিত
- বিলিং সিস্টেম ও বিল আদায়
- AMR সিস্টেম
- প্রি-পেইড, AMI ও KFW প্রকল্প
- MIS ও MOD বাস্তবায়ন
- CMS ও Call Center পরিচালনার সার্বিক কার্যক্রম
- DBA কার্যক্রম
- হার্ডওয়ার ও সিস্টেম এ্যাডমিন কার্যক্রম
- ইমেইল সিস্টেম
- ডাটা সেন্টার ও ডাটা রিকোডারী সেন্টার
- নেটওয়ার্কিং কার্যক্রম
- সাইবার সিকিউরিটি সংক্রান্ত
- পেপারলেস অফিস
- আইসিটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ও কমপ্লায়েন্স
- কেপাসিটি বিল্ডিং এন্ড ট্রেনিং

১০১

MSDMM

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ / সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১- ২২	২০২২- ২৩ *		২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১০৪৭৩ ৮	৭০৭১৩	৬০০০০	৬০০০ ০	৬০০০ ০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৬১৫	৭৩৩.৮৯ ৭	৮০০	৭৯৫	৭৯০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.০৬	৬.৬৭	৬.৫০	৬.৪৫	৬.৪০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	-	২৮১.৩৮	২৪০	২৮০	৩২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, শ্রেডা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

• এপ্রিল/২০২৩

Stoss

MR. ANAM

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
(১) অনলাইনে নতুন সংযোগ	৪	(১.১) অনলাইন নিউ কানেকশন সিস্টেমের উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি করা	(১.১.১) অনলাইন নিউ কানেকশন সিস্টেমে zero visit এর ব্যবস্থা করার পদক্ষেপ গ্রহণকৃত	ক্রমপূর্জিভূত	%	২	৮০	৭০	৬০
		(১.২) নতুন সংযোগের মাধ্যমে নতুন গ্রাহকের তথ্য সরাসরি পোর্ট ও প্রি-পেইড সিস্টেমে স্থানান্তরের কাজ তদারকিকরণ।	(১.২.১) নতুন সংযোগের মাধ্যমে নতুন গ্রাহকের তথ্য সরাসরি পোর্ট ও প্রি-পেইড সিস্টেমে স্থানান্তরের কাজ তদারকিকৃত	ক্রমপূর্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
		(১.৩) GIS ও online new connection System সাথে integration এর কাজ তদারকি করণ।	(১.৩.১) GIS ও online new connection System integration সম্পন্ন	ক্রমপূর্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
(২) প্রি-পেইড, AMI ও KFW প্রকল্প	৭	(২.১) AMI, প্রি-পেইড এবং KFW প্রকল্পের হার্ডওয়ার ডাটা সেন্টারে স্থাপন ও পরিচালনা	(২.১.১) AMI, প্রি-পেইড এবং KFW প্রকল্পের হার্ডওয়ার ডাটা সেন্টারে স্থাপন ও পরিচালনার কাজে সহযোগীতা প্রদান	ক্রমপূর্জিভূত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		(২.২) AMI, প্রি-পেইড এবং KFW প্রকল্পের জন্য সিম সংগ্রহ, নেটওয়ার্ক স্থাপন ও বিল পরিশোধের কার্যক্রম তদারকি করা।	(২.২.১) AMI, প্রি-পেইড এবং KFW প্রকল্পের জন্য সিম সংগ্রহ, নেটওয়ার্ক স্থাপন ও বিল পরিশোধকৃত	ক্রমপূর্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(২.৩) KFW প্রকল্পের জন্য DR স্থাপনের কাজ তদারকি ও বাস্তবায়নে সার্বিক সহযোগীতা করা	(২.৩.১) KFW প্রকল্পের জন্য DR স্থাপনের কাজ তদারকি ও বাস্তবায়নে সার্বিক সহযোগীতাকৃত	ক্রমপূর্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
(৩) গ্রাহক সেবার মান উন্নিত	৫	(৩.১) Unified Mobile apps প্রস্তুত কার্যক্রমে সহযোগীতা করা	(৩.১.১) Unified Mobile apps প্রস্তুত কার্যক্রমে সহযোগীতাকরণ	ক্রমপূর্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
		(৩.২) Customer Portal ও User Portal সফটওয়্যার ডেভেলপ সংক্রান্ত কার্যক্রম তদারকি করা	(৩.২.১) Customer Portal ও User Portal সফটওয়্যার ডেভেলপকৃত	ক্রমপূর্জিভূত	%	২	৮০	৬০	৪০
		(৩.৩) ডিজিটাল কাষ্টমার সার্ভিস তৈরী ও বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা	(৩.৩.১) ডিজিটাল কাষ্টমার সার্ভিস তৈরী ও বাস্তবায়নের সহযোগীতাকরণ	ক্রমপূর্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
		(৩.৪) গ্রাহকের বিল ও অন্যান্য জরুরী তথ্য মেসেজের মাধ্যমে অবহিত করা	(৩.৪.১) গ্রাহকের বিল ও অন্যান্য জরুরী তথ্য মেসেজ প্রদানকৃত	ক্রমপূর্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০

Stoss

MZORAM

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
(৪) বিলিং সিস্টেম ও বিল আদায়	১৩	(৪.১) পোস্টপেইড বিলিং সিস্টেমের উন্নয়নের কাজ তদারকি	(৪.১.১) পোস্টপেইড বিলিং সিস্টেমের উন্নয়নের কাজ তদারকিকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৮০	৭০	৬০
		(৪.২) Miscellaneous Bill সংক্রান্ত উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি করা	(৪.২.১) Misc Bill সংক্রান্ত উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকিকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৪.৩) TRX Loss এর পলিসি অনুসারে বাস্তবায়ন করা	(৪.৩.১) TRX Loss এর পলিসি অনুসারে সফটওয়্যার মডিফাই ও বাস্তবায়নকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৯০	৭০	৬০
		(৪.৪) গ্রাহকের Case ও Audit-এর তথ্য হালনাগাদকরনের কাজ তদারকি করা।	(৪.৪.১) গ্রাহকের Case ও Audit-এর তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৯০	৭০	৬০
		[৪.৫] গ্রাহকের তথ্য আপডেট করার কাজ তদারকি করা	(৪.৫.১) গ্রাহকের base data আপডেট করার কাজ তদারকিকৃত (মোবাইল, ইমেল, ষ্টাটাস কোড, বিজিনেস টাইপ, ঠিকানা, টিআইএন ও এনআইডি)	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
		(৪.৬) BERG থেকে প্রবর্তিত বিলিং ফরমেট বাস্তবায়নে তদারকি করা	(৪.৬.১) BERG থেকে প্রবর্তিত বিলিং ফরমেট বাস্তবায়নে তদারকিকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৮০	৭০	৬০
		(৪.৭) নেট মিটারিং সিস্টেম বাস্তবায়ন করার কাজ তদারকি করা	(৪.৭.১) নেট মিটারিং এর তথ্য/রিডিং বিলিং সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত করণ এবং নেট মিটারিং এর মিটার থেকে গৃহীত reading দ্বারা বিল তৈরীকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৮০	৭০	৬০
(৪.৮) API ব্যবহার করে অনলাইনের মাধ্যমে বিল আদায়ের কাজ তদারকি করা।	(৪.৮.১) API ব্যবহার করে এনার্জি ও বিবিধ বিল আদায়কৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০		
(৫) AMR সিস্টেম	২	(৫.১) MT(Industry), HT & EHT গ্রাহকগুলো AMR এর আওতাভুক্ত করা	(৫.১.১) MT(Ind), HT & EHT গ্রাহকগুলো AMR এর আওতায় আনায়নকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৭০	৬০	৪০
		(৫.২) বিকল্প মোবাইল অপারেটর চালু করণ	(৫.২.১) AMR System সহ অন্যান্য সিস্টেমের জন্য বিকল্প মোবাইল অপারেটর সফলভাবে চালুকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
(৬) MIS ও MOD বাস্তবায়ন	৪	(৬.১) Management Dashboard তৈরী করার কাজ তদারকি ও বাস্তবায়নে সহযোগীতা করণ	(৬.১.১) Management Dashboard তৈরী করার কাজ তদারকি ও বাস্তবায়নে সহযোগীতা করণ	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৬০	৫০	৪০
		(৬.২) MOD ডাটা'র ক্ষেত্রে কোনও গড়মিল বা পুনঃবিন্যাস করার প্রয়োজন হলে তা সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়নের কাজ তদারকি করণ।	(৬.২.১) MOD ডাটা'র ক্ষেত্রে কোনও গড়মিল বা পুনঃবিন্যাস করার প্রয়োজন হলে তা সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়নের কাজ তদারকি করণ।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৮০	৭০	৬০

Stoss

M. S. Khan

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
(৭) CMS ও Call Center পরিচালনার সার্বিক কার্যক্রম	৪	(৭.১) Soft Phone সহ কল সেন্টার সিস্টেম আপগ্রেড করার কাজ বাস্তবায়নে তদারকিকরণ	(৭.১.১) Soft Phone বাস্তবায়নকৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
		(৭.২) অভিযোগ নিষ্পত্তির পর সিএমএস সফটওয়্যার মডিফিকেশনের কাজ বাস্তবায়ন তদারকিকরণ।	(৭.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তির পর সিএমএস সফটওয়্যার মডিফিকেশনের কাজ বাস্তবায়ন তদারকিকৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
		(৭.৩) GIS ও কল সেন্টার এর সাথে Integration এর কাজ তদারকি করণ।	(৭.৩.১) GIS ও কল সেন্টার এর সাথে Integration এর কাজ তদারকিকৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
		(৭.৪) কল সেন্টার System upgradation-এর প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	(৭.৪.১) কল সেন্টার System upgradation-এর প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
(৮) DBA কার্যক্রম	৩	(৮.১) পোস্ট-পেইড সিস্টেমের ডাটাবেইজসহ অন্যান্য(রেডিনিউ দপ্তরে ব্যবহৃত) ডাটাবেইজের পারফরমেন্ট টিউনিং এবং অডিট ট্রায়াল-এর কাজ তদারকিকরণ।	(৮.১.১) পোস্ট-পেইড সিস্টেমের ডাটাবেইজসহ অন্যান্য(রেডিনিউ দপ্তরে ব্যবহৃত) ডাটাবেইজের পারফরমেন্ট টিউনিং এবং অডিট ট্রায়াল-এর কাজ তদারকিকরণ	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	৮০	৭০	৬০
		(৮.২) অন্যান্য সিস্টেমের ডাটাবেইজ তৈরী ও পরিচালনায় পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে সহযোগীতা প্রদান।	(৮.২.১) অন্যান্য সিস্টেমের ডাটাবেইজ তৈরী ও পরিচালনায় পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে সহযোগীতা প্রদানকৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
(৯) হার্ডওয়্যার ও সিস্টেম এ্যাডমিন কার্যক্রম	৪	(৯.১) টাওয়ার সার্ভারগুলোকে Rack সার্ভারে শিফট করার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ ও তদারকি করণ।	(৯.১.১) টাওয়ার সার্ভারগুলোকে Rack সার্ভারে শিফট করার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ ও তদারকিকৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
		(৯.২) সুচারুভাবে সিস্টেম এ্যাডমিনিস্ট্রেশনের কাজ বাস্তবায়নে সার্বিক সহযোগীতা প্রদান।	(৯.২.১) সুচারুভাবে সিস্টেম এ্যাডমিনিস্ট্রেশনের কাজ বাস্তবায়নে সার্বিক সহযোগীতা প্রদানকৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৯.৩) সার্ভারগুলোর ফার্মওয়্যার আপডেট করার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সহযোগীতা করণ।	(৯.৩.১) সার্ভারগুলোর ফার্মওয়্যার আপডেট করার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সহযোগীতা করণ	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
(১০) ইমেইল সিস্টেম	৪	(১০.১) ইমেইল সিস্টেম বাস্তবায়নের কাজ তদারকিকরণ।	(১০.১.১) ইমেইল সিস্টেম বাস্তবায়নের কাজ তদারকিকরণ	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	৮০	৭০	৬০
		(১০.২) ইমেইল পলিসি তৈরীর কাজে সহযোগীতা করণ	(১০.২.১) ইমেইল পলিসি তৈরীর কাজে সহযোগীতা করণ	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	৮০	৭০	৬০

Handwritten signature

Handwritten signature

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
(১১) ডাটা সেন্টার ও ডাটা রিকোডারী সেন্টার	৬	(১১.১) সেন্ট্রাল ডাটা সেন্টার-এর প্রয়োজনীয় হার্ডওয়ার ক্রয় ও রক্ষনাবেক্ষণ চুক্তির আওতায় আনয়ন।	(১১.১) সেন্ট্রাল ডাটা সেন্টার-এর প্রয়োজনীয় হার্ডওয়ার ক্রয় ও রক্ষনাবেক্ষণ চুক্তিকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	৮০	৭০	৬০
		(১১.২) Phase by Phase ডাটা রিকোডারী সেন্টার তৈরীর পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন	(১১.২.১) Phase by Phase ডাটা রিকোডারী সেন্টার তৈরীর পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৭০	৬০	৫০
		(১১.৩) ডাটা সেন্টারটির বিকল্প পাওয়ার সোর্স হিসাবে ডেসকোর থেকে একটি সংযোগ স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সহযোগীতা প্রদান।	(১১.৩.১) ডাটা সেন্টারটির বিকল্প পাওয়ার সোর্স হিসাবে ডেসকোর থেকে একটি সংযোগ স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সহযোগীতা প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
(১২) নেটওয়ার্কিং কার্যক্রম	৫	(১২.১) DC ও DR এর জন্য নেটওয়ার্ক আপ-গ্রেডেশনের কাজ তদারকিসহ নেটওয়ার্ক ডায়গ্রাম সর্বদা আপ-গ্রেড রাখার কাজ তদারকি করা।	(১২.১.১) DC ও DR এর জন্য নেটওয়ার্ক আপ-গ্রেডেশনের কাজ তদারকিসহ নেটওয়ার্ক ডায়গ্রাম সর্বদা আপ-গ্রেড রাখার কাজ তদারকিকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
		(১২.২) ডিপিডিসি'র নেটওয়ার্ক কনেকটিভিটি /ডাটা কমিউনিকেশন (GPRS Network with SIM Management, VPN, RF Mesh Network etc) বাস্তবায়নের কাজ তদারকিকরণ।	(১২.২.১) ডিপিডিসি'র নেটওয়ার্ক কনেকটিভিটি/ ডাটা কমিউনিকেশন(GPRS Network with SIM Management, VPN, RF Mesh Network etc) বাস্তবায়নের কাজ তদারকিকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১২.৩) DC ও DR এর জন্য নেটওয়ার্ক আপ-গ্রেডেশনের প্রয়োজনীয় হার্ডওয়ার(Redundant সহ) ক্রয়ের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ	(১২.৩.১) DC ও DR এর জন্য নেটওয়ার্ক আপ-গ্রেডেশনের প্রয়োজনীয় হার্ডওয়ার(Redundant সহ) ক্রয় ও বাস্তবায়নকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৭০	৬০	
		(১২.৪) Optical Fiber ব্যবহার করে Unified network বাস্তবায়নে সমন্বয় ও বাস্তবায়নে সহযোগীতা প্রদান	(১২.৪.১) Optical Fiber ব্যবহার করে Unified network বাস্তবায়নে সহযোগীতা প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৩০	২০	১০
(১৩) সাইবার সিকিউরিটি সংক্রান্ত	৫	(১৩.১) VAPT পরীক্ষা করার কাজ বাস্তবায়নে পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগীতাকর	(১৩.১.১) VAPT পরীক্ষা করার কাজ বাস্তবায়নে পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগীতাকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৮০	৭০	৬০
		(১৩.২) সাইবার সিকিউরিটির জন্য প্রয়োজনীয় হার্ডওয়ার ক্রয়ের পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা।	(১৩.২.১) সাইবার সিকিউরিটির জন্য প্রয়োজনীয় হার্ডওয়ার ক্রয়ের পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৭০	৫০	৩০
		(১৩.৩) web এবং email কমিউনিকেশন-এর জন্য SSL Certificate ক্রয়ের উদ্যোগ গ্রহণ করা ও বাস্তবায়নের কাজ তদারকি করা।	(১৩.৩.১) web এবং email কমিউনিকেশন-এর জন্য SSL Certificate ক্রয়ের উদ্যোগ গ্রহণ করা ও বাস্তবায়নের কাজ তদারকিকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
		(১৩.৪) Kaspersky Antivirus আপডেট করার উদ্যোগ গ্রহণ ও তদারকি করণ।	(১৩.৪.১) Kaspersky Antivirus আপডেট করার উদ্যোগ গ্রহণ ও তদারকি করণ	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০

১০/১১

১০ | পৃষ্ঠা

M. A. M. M.

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
(১৪) পেপারলেস অফিস	১	(১৪.১) ইনহাউস সফটওয়্যার বাস্তবায়ন কার্যক্রম তদারকি করা	(১৪.১.১) ইনহাউস সফটওয়্যার বাস্তবায়ন কার্যক্রম তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
(১৫) আইসিটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ও কমপ্লায়েন্স	২	(১৫.১) আইটি অডিট চালু করণের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা	(১৫.১.১) আইটি অডিট চালুকৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	৫০	৩০	১০
		(১৫.২) ICT Policy প্রস্তুতে সহায়তা প্রদান ও তদারকি করা	(১৫.২.১) ICT Policy প্রস্তুত তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
(১৬) কেপাসিটি বিল্ডিং এন্ড ট্রেনিং	১	(১৬.১) কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	(১৬.১.১) কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীর জন্য ট্রেনিং-এর ব্যবস্থা করা।	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	৭০	৬০	

Stos

M. R. Alam

আবশ্যিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
						১০০%	৯০%	৮০%
১) শুদ্ধাচার কৌশল	১০	(১.১) কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএন্ডই ডুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	(১.১) উন্নত কর্ম-পরিবেশ	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
		(১.২) একটি মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস (গ্রাহক সেবা ডেস্ক প্রস্তুতকরণ)	(১.২) মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
২) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	১০	(২.১) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৮০	৭৫	৭০
		(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	৪	(৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১২	১০	৭
৪) সেবা প্রদান প্রতুশ্রুতি বাস্তবায়ন	৩	(৪.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতুশ্রুতি হালনাগাদকরণ	(৪.১) সেবা প্রদান প্রতুশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
৫) তথ্য অধিকার	৩	(৫.১) স্বতপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(৫.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	৩	০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩ ও ০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪		

Loss

MSDANAM

আমি, ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

Stossain'

.....
ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

25 JUL 2023

তারিখ

M. Anam

.....
জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

25 JUL 2023

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (সংযোজনী-১)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
৩	এমওডি	মান্বলি অপারেশন ডাটা
৪	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
৫	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৭	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
১০	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকোলজিকেশন বোর্ড
১১	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১২	আরপিএসসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৫	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৬	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৭	ওজোপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৮	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৯	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
২০	স্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
২১	ইএসিআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
২২	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৩	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড