



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

সহকারক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সেন্ট্রাল), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

পৃষ্ঠা-০১

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০০
প্রস্তাবনা	০১
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০২
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	০৩
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৪
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮



২০২৪

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমান্বয়ে হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্ধিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ৩৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ডোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এক স্ট্রেন্ডেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

স্বয়ংক্রিয় প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৩৪ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

২৫/৩/২৪

প্রস্তাবনা (Preamble)

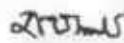
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সেন্ট্রাল), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দের জুলাই মাসের ৩১ খ্রি. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথাপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ওয়েইনিং ও ফ্রেস রিকুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৮. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
৯. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১১. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধভাবো দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩*		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
আওতাধীন সকল জনশোভাগীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	৩৪২৯	৩৩১৭	৩৩৫৩	৩৩০০	৩২০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৭৭৪	৭২৬	৮০০	৭২৫	৭২০	বিপিডিবি, ডিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৫.৭৩	৫.২৯	৫.২২	৫.১০	৫.০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ শক্তির উন্নয়ন	রুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	-	১২৩	১১০	১০০	৮০	বিদ্যুৎ বিভাগ, স্ট্রোভা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

২৫/১১/২৪

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মাপনা পদ্ধতি	একক	মাস	প্রাক্তন অর্জন		লক্ষ্যসীমা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ			
							২০২২-২৩	২০২২-২৩*	অতি উত্তম	উত্তম	মনি	সম্মতি	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
ডিপ্লিটিন্স কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																
(১) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৭	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] হ্রাসকৃত ব্যয়	ক্রমপঞ্জিকৃত	সমন্বয়	৩	১.৪৮	১.৪৮	১.০৫	১.০৫	১.১১	১.১১	১.০০	১.০০	০.২৫	
			[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	৩	৯৭.৫১	৯৭.৫১	৯৮.৪৫	৯৮.৪৫	৯৯.৩০	৯৯.৩০	৯৯.৫০	৯৯.৫০	৯৯.৫০	৯৯.৫০
			[১.১.৩] বোনা পরিশোধ	ক্রমপঞ্জিকৃত	মাস	৩	২	২	১.৫২	১.৫২	১.৫২	১.৫২	১.৫২	১.৫২	১.৫২	১.৫২
			[১.১.৪] ডিএনএল প্রদান	সমষ্টি	%	১	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
			[১.১.৫] কাস্টেট রেশিও	ক্রমপঞ্জিকৃত	রেশিও	২	১.৩০:১	১.৩০:১	১.৩০:১	১.৩০:১	১.৩০:১	১.৩০:১	১.৩০:১	১.৩০:১	১.৩০:১	১.৩০:১
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপঞ্জিকৃত	রেশিও	২	১.৪৮:১	১.৪৮:১	১.৪৮:১	১.৪৮:১	১.৪৮:১	১.৪৮:১	১.৪৮:১	১.৪৮:১	১.৪৮:১	১.৪৮:১
			[১.১.৭] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপঞ্জিকৃত	রেশিও	১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১
(২) নতুন বিনিয়োগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	১৬	[২.১] নতুন আর্থনিক বিনিয়োগ সংযোগ	[২.১.১] নতুন আর্থনিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	
			[২.১.২] আর্থনিক (LIT) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	১	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২
			[২.১.৩] ডিমাড নোটের টাকা, নিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	১	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২	৯৭.৮২
			[২.১.৪] শূণ্যপন পূরণে বিজয়ী প্রকশের হার	গড়	%	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			[২.১.৫] ই-জিপি টেক্সটাইল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[২.১.৬] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রসিক্ষণ	সমষ্টি	জন ঘণ্টা	৩	৫৫.২১	৫৫.২১	৫৫.২১	৫৫.২১	৫৫.২১	৫৫.২১	৫৫.২১	৫৫.২১	৫৫.২১	৫৫.২১			
[২.১.৭] শূণ্যপন পূরণে বিজয়ী প্রকশের হার	গড়	%	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
[২.১.৮] নতুন আর্থনিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭	১০৪৭৩৭			

পৃষ্ঠা-০৭

১০৫

ক্রম সংখ্যা	কর্মসম্পাদনের সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূত্র	পরিমাপ পদ্ধতি	একক	মাস	প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	উৎকর্ষ মান	উৎকর্ষ নির্দেশ	প্রকৃতি	সংখ্যা	
							২০২১-২২	২০২২-২৩								
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রসমূহ																
[৪] নির্বাহিত ও পূর্ণত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নব্য যোগ জালার প্রসার	১২	[৩.২] উপকেন্দ্রের কর্মতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	৭	০	৮	-	-	-	১		
		[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৪	০	৩	-	-	-	২	
			[৩.২.৩] নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	-	০	১	-	-	-	১	
			[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	৫	৬.০৬	৬.৩৭	৫.২২	৫.২২	৫.২২	৫.৩০	৫.৩২	৫.৩২	৫.৩২	৫.৩২
			[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	১	৩৩.১৩	৩৭.৭৩	৫০	৪৮	-	-	-	-	১
				[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপঞ্জিকৃত	সংখ্যা	১	২৫১	২৮৯	৪০০	৩৬৪	-	-	-	-	১
				[৪.১.৩] SAIDI	সমষ্টি	মিনিট	২	৬১৫	৫৬২	৭৫০	৭৬০	৭৭০	৭৮০	৭৯০	৭৯০	৭৯০
				[৪.২] পূর্ণত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.৪] SAIFI	সমষ্টি	সংখ্যা/ বার	২	৫৪	৭৫	৭৫	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬
[৪.৩] নেট সিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	১১	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পর্যায়ে পাওয়ার ফ্যাক্টর	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পর্যায়ে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	১	৯০	৯৪.৪১	৯২	৯১	-	-	-	১		
		[৪.৩.১] বুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	[৪.৩.১] বুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫১	২০	৯	১	-	-	-	২		
		[৪.৩.২] বুকটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	[৪.৩.২] বুকটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	ক্রমপঞ্জিকৃত	কে উল্লিষ্ট পিক	১	-	২১.৩৮	২৫	২৫	-	-	-	-	১	
		[৪.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৪.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাস কৃত	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	২	০.১৪৪	০.০৭	০.১৫	০.১৫	০.১৫	০.১৫	০.১৫	০.১৫	০.১৫	

পৃষ্ঠা-০৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের যান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকে যান	প্রকৃত উর্ধ্বন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৬		
							২০২৩	২০২৪	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন			উন্নয়ন	উন্নয়ন
							%	%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%			১০%	১০%
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ	৩০	১.১) সুজচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১) সুজচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
		১.২) ই-গভর্ন্যান্স/উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১) ই-গভর্ন্যান্স/উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
		১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
		১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
		১.৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

১৩২৫১৩১৫

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সেন্ট্রাল), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সেন্ট্রাল), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল মতিঝিল
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩

.....
প্রধান প্রকৌশলী (সেন্ট্রাল)
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩