



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Office of the GM (ICT/ Technical)
ICT, Energy & Metering
House # 47, Road # 135
Gulshan-1 Dhaka-1212.
Phone: 9882800, Fax:9881245

স্মারক নং: ৮৭.৫১৪.৪২৬.০০.০০.০০০.২০১৮. ১১৪

তারিখ: ০৬-১২-১৮

ইনোভেশন কমিটির সভার কার্য বিবরণী

মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল), ডিপিডিসি মহোদয়ের সভাপতিত্বে আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং দপ্তরের কনফারেন্স রুমে (বাড়ী ৪৭, রোড ১৩৫, গুলশান-১, ঢাকা) ০৬ নভেম্বর ২০১৮ খ্রি. তারিখ সকাল ০৯.৩০ টায় ডিপিডিসি'র ইনোভেশন কমিটির একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন:

০১. জনাব মো. রবিউল হাসান, মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি।
০২. জনাব মো. কামরুল আহছান, উপমহাব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৩. জনাব মোঃ হাবিবুল্লাহ, নির্বাহী প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (প্ল্যানিং এন্ড ডিজাইন), ডিপিডিসি।
০৪. জনাব ডি.এম. কামরুল হাসান, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৫. জনাব মো. এমদাদুল হক, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৬. জনাব মো. আরাফাত ইমতিয়াজ, সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৭. জনাব মো. তানভীর আহমেদ, জুনিয়র সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), রেভিনিউ, ডিপিডিসি।

সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় ডিপিডিসি'র ইনোভেশন কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা এবং নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয় বস্তু	সিদ্ধান্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১.	ক্রেডিট কার্ড এর মাধ্যমে প্রিপেইড মিটার ভেভিং সিস্টেম এর ডেভেলপমেন্ট	ডিপিডিসি'র ২০১৮-২০১৯ বৎসরের কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত ক্রেডিট কার্ড এর মাধ্যমে প্রিপেইড মিটার ভেভিং সিস্টেম উদ্ভাবনী উদ্যোগটির অগ্রগতি নিয়ে সভায় আলোচনা করা হয় এবং আগামী ৩০-১১-২০১৮ তারিখের মধ্যে সিস্টেমটির ডেভেলপমেন্ট এবং টেস্টিং সম্পন্ন করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মো. এমদাদুল হক, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), আইসিটি ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০২.	অনলাইনে গ্রাহক সেবা প্রদান সিস্টেম এর ফলোআপ করে এন্ট্রি বৃদ্ধির ব্যবস্থা করা	অনলাইনে গ্রাহক সেবা প্রদান সিস্টেম এর ফলোআপ করে যে সকল এনওসিএস এর এন্ট্রি কম আছে তাদের সাথে যোগাযোগ করে এন্ট্রি বৃদ্ধির ব্যবস্থা করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মো. তানভীর আহমেদ, জুনিয়র সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), আইসিটি রেভিনিউ, ডিপিডিসি।
০৩.	GPS বেসড অপারেশনাল কমপ্লেন্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন	GPS বেসড অপারেশনাল কমপ্লেন্স ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমটি যে সকল এনওসিএস বিভাগে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে সেসব এনওসিএস এর টেকনিক্যাল টিমকে সিস্টেম থেকে অভিযোগ করা গ্রাহকের প্রাপ্তনে গমনের সময় GPS চালু রাখার ব্যাপারে অবগত করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মো. তানভীর আহমেদ, জুনিয়র সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), আইসিটি রেভিনিউ, ডিপিডিসি।
০৪.	হেলমেট সেন্সর ফর লাইনম্যান পাইলটিং	ডিপিডিসি'র ২০১৮-২০১৯ বৎসরের কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত হেলমেট সেন্সর ফর লাইনম্যান উদ্ভাবনী উদ্যোগটি একটি এনওসিএস বিভাগে পাইলটিং করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মোঃ হাবিবুল্লাহ, নির্বাহী প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (প্ল্যানিং এন্ড ডিজাইন), ডিপিডিসি।
০৫.	ই মেইলের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল প্রেরণ পাইলটিং	ডিপিডিসি'র ২০১৮-২০১৯ বৎসরের কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত ই মেইলের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল প্রেরণ উদ্ভাবনী উদ্যোগটি কাকরাইল এনওসিএস বিভাগে পাইলটিং করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মো. কামরুল আহছান, উপমহাব্যবস্থাপক (আইসিটি), আইসিটি ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।

Macrom

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয় বস্তু	সিদ্ধান্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০৬.	উদ্ভাবনী উদ্যোগ নিয়ে এক মিনিটের ভিডিও তৈরি করা	ডিপিডিসি'র ২০১৭-২০১৮ বৎসরের ২টি উদ্ভাবনী উদ্যোগ - অনলাইনে গ্রাহক সেবা প্রদান সিস্টেম এবং POS-বেজড প্রি-পেইড মিটার ভেডিং ব্যবস্থাপনা এর প্রতিটির উপর এক মিনিটের ভিডিও তৈরি করার বিষয়ে একটি পরিকল্পনা করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মো. রবিউল হাসান, মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি। ডি.এম. কামরুল হাসান, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), আইসিটি ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৭.	উদ্ভাবনী কার্যক্রমের নিবিড় মনিটরিং	ডিপিডিসি'র ইনোভেশন কমিটির সকল সদস্যের মধ্যে কাজ ভাগ করে দেয়ার মাধ্যমে ডিপিডিসি'র উদ্ভাবনী কার্যক্রমগুলোকে নিবিড়ভাবে মনিটরিং করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ইনোভেশন কমিটির সকল সদস্য
০৮.	ইনোভেশন শোকেসিং ২০১৮ এর আউটকাম স্ট্যাডি	২০১৭-২০১৮ বৎসরের অনলাইন কাস্টমার সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমটির আউটকাম স্টাডি করা হবে এবং এ জন্য বিদ্যুৎ বিভাগ এবং a2i এর নির্দেশনা মোতাবেক কাজ করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মো. রবিউল হাসান, মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি। মো. তানভীর আহমেদ, জুনিয়র সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), আইসিটি রেভিনিউ, ডিপিডিসি।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

Mr. Arshad
02/02/20

প্রকৌ. মো. রবিউল হাসান
মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল)
আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং
ডিপিডিসি

বিতরণ:

০১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
০২. নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনিস্ট্রেশন এন্ড এইচ আর/ প্রকৌশল / অপারেশন / অর্থ), ডিপিডিসি।
০৩. কোম্পানি সচিব / প্রধান প্রকৌশলী / মহাব্যবস্থাপক, ডিপিডিসি।
০৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/উপ-মহাব্যবস্থাপক, ডিপিডিসি।
০৫. কমিটির সকল সদস্য জনাব
০৬. দপ্তর নথি / মাস্টার ফাইল।