



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LTD.
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)
Web site: www.dpdc.org.bd

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী এর দপ্তর
এনওসিএস সার্কেল শ্যামলী, ডিপিডিসি।
বাড়ী নং-২৪/এ, ব্রক-সি, হিং রোড, জাপান
গার্ডেন সিটি, মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭।
ফোন-৮১০৫৫১৮, ফ্যাক্স-৮১০১৩০৩।
E-mail:seshamoli@dpdc.org.bd

স্মারক নং:৮৭.২১৮.৫১৪.০০.০০.০১২.২০২৩.৩২৬

তাং: ১৪/০৫/২০২৩খ্রি.

সভার কার্যবিবরণী

অন্য ১৪/০৫/২০২৩ খ্রি: তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় অন-লাইন প্লাটফর্ম জুম এর মাধ্যমে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শ্যামলী মহোদয়ের সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্বাহী প্রকৌশলী এনওসিএস খিলগাঁও এবং সদস্য সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি) উপস্থিত ছিলেন। সভায় নিম্নোক্ত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত/নির্দেশনা/বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী ও সময়কাল
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত	ক) সঠিক সময়ের মধ্যে নতুন সংযোগ, লোড বৃদ্ধি সহ সকল সেবা প্রদান : ডিপিডিসি'র এনওসিএস শ্যামলী, এনওসিএস আদাবর ও এনওসিএস খিলগাঁও এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-তে উল্লেখিত সময় অনুযায়ী সঠিক সময়ের মধ্যে নতুন সংযোগ, লোড বৃদ্ধি সহ সকল সেবা (নমুনা হিসাবে নতুন সংযোগ) প্রদান করা যাচ্ছে কি না সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি সরজমিনে পরিদর্শন করবে এবং সঠিকভাবে প্রতিপালনের জন্য দিক নির্দেশনা প্রদান করবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বাস্তবায়নকারী : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি সময়কাল : জুন-২২

সভা শেষে সভাপতি মহোদয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি সংশ্লিষ্ট সকলকে উপরোক্ত সিদ্ধান্তগুলো যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন এবং সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Hapsham
14.05.23
মোহাম্মদ কামরুজ্জামান শামীম
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শ্যামলী সার্কেল ও
আহাবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ডিপিডিসি

অনুলিপি:

- ১। নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনস্ট্রেশন এন্ড এইচআর/ অপারেশন/ অর্থ), ডিপিডিসি।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (উত্তর/দক্ষিণ/সেন্ট্রাল)/ জিএম (আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং), ডিপিডিসি।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস), ডিপিডিসি।
- ৪। সিসিও টু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস) / ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
- ৬। উপব্যবস্থাপক (এইচ.আর), ডিপিডিসি।
- ৭। অফিস কপি/ মাষ্টার ফাইল।