



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সাউথ), ডিপিডিসি

এবং

নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), ডিপিডিসি  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩– ৩০ জুন, ২০২৪

## প্রস্তাবনা

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সাউথ), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ৩১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:

## সেকশন ১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

##### ১.৩.১ ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শূন্যচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৮. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
৯. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১১. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ *		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১০৪৭৩৮	৭০৭৯৩	৬০০০০	৬০০০০	৬০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৬১৫	৭৩৩.৮৯৭	৮০০	৭৯৫	৭৯০	বিপিজিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.০৬	৬.৬৭	৬.৫০	৬.৪৫	৬.৪০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	রুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	-	২৮২.৩৮	২৪০	২৮০	৩২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, স্রেজা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

• এপ্রিল/২০২৩

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	ক্রমিক অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ				
						২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	ভ্রুতি উন্নয়ন	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
ডিপ্লিমেন্টের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																
[১] প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	27	[১.১] প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	ক্রমপূর্ণিত	সমন্বিত	০	১,৫২	১,৪৮	১,৪৪	১,৫০	১,৫০	১,৫০	-	১,৪৪	১,৪৪	
			[১.১.২] ক্যালেকশন বিল রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	%	০	৯৯.৯৮	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	-	৯৯	৯৯
			[১.১.৩] বেনা পরিণোদ	ক্রমপূর্ণিত	মাস	০	১	১	১	১	১	১	১	-	১	১
			[১.১.৪] ডিগ্রেশন প্রদান	সমষ্টি	%	১	১০০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	-	৬০	৬০
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	রেশিও	২	১.২৫:১	১.৬০:১	১.৬০:১	১.৬০:১	১.৬০:১	১.৬০:১	১.৬০:১	-	১.৬০:১	১.৬০:১
			[১.১.৬] ক্রয়িক রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	রেশিও	২	১.৮৪:১	১.৬০:১	১.৬০:১	১.৬০:১	১.৬০:১	১.৬০:১	১.৬০:১	-	১.৬০:১	১.৬০:১
			[১.১.৭] ডেবিট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	রেশিও	১	২.২৫:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	১.২০:১	-	১.২০:১	১.২০:১
			[১.১.৮] ই আর পি হালনাগাদ (৪ টি মডিউল)	ক্রমপূর্ণিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	১০০	১০০
			[১.১.৯] ই-জিপি টেকসারিং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	ক্রমপূর্ণিত	%	০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	১০০	১০০
			[১.১.১০] প্রত্যেক এসইআর জনা প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন প্রতি	০	৫২.৫৯	৫২.৫৯	৫২.৫৯	৫২.৫৯	৫২.৫৯	৫২.৫৯	৫২.৫৯	-	৫২.৫৯	৫২.৫৯
[১.১.১১] শূণ্যপূর্ণ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের হার	গড়	%	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০		
[১.১.১২] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৫৪২৮	২১০২০	৩৮২২৫	২১০২০	৩৮২২৫	২১০২০	৩৮২২৫	-	২১০২০	৩৮২২৫			
[১.১.১৩] আবাসিক (L.T) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণতা অর্জন	ক্রমপূর্ণিত	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০		
[১.১.১৪] নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	ক্রমপূর্ণিত	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০		
[১.১.১৫] ডিমাং নেটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার প্রদেতা ক্ষেত্রে জনা সেয়ার পরবর্তী ১	ক্রমপূর্ণিত	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১০০		

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রে	কোর্সের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ			
							২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	২০২৪-২৫	২০২৪-২৫	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>ডিজিটাল কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>																
			কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত													
			[২.১.৪] ১১ কেডি ও জরুরি কোর্সের বিন্যাস সংযোগের ক্ষেত্রে সকল শর্তাবলি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে অন্তর্গত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপূর্ণিত	%	১	-	২০.৪৩	১০০	-	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.১.৫] ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, পোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেই কর পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিন্যাস সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপূর্ণিত	%	১	-	২০.৬৩	১০০	-	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.২.১] সকল উপকোর্সের GIS মাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০.০০	১০০	১০০	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.২] গ্রাফিক সফটওয়্যার অর্জন	[২.২.২] সকল ৩৩ কেডি লাইনের GIS মাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	৮২.০৫	১০০	১০০	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.২.৩] সকল ১১ কেডি লাইনের GIS মাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	৮৬.৬৭	১০০	১০০	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.২.৪] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণকৃত	ক্রমপূর্ণিত	NOCS সংখ্যা	২	১৪	১৪	১৪	১৩	-	-	১৪	১৪	১৪	১৪
			[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	-	-	১০০	১০৫	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০
			[৩.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	-	-	৫৯	৪৫	-	-	৫০	৫০	৫০	৫০
		[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.৩] নির্মাণকৃত লাইন বিন্যাস	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	-	-	১০০	১০৫	-	-	১০০	১০০	১০০	১০০
			[৩.১.৪] আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিন্যাস	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	-	-	৫৯	৪৫	-	-	৫০	৫০	৫০	৫০
			[৩.১.৫] নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত লাইন পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৩	২	-	-	৩	৩	৩	৩

কর্ম সম্পাদনের রেট	কেডের মান	ক্যাডেম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত প্রজন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ					
							২০২২-২৩	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪				
১	২	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭			
<b>ডিপ্লিডিসির কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>																			
[৪] নিরবস্থিতি ও গুলপত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নবায়ন যোগ্য জ্বালানির ভ্রাসার	১২	[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫			
			[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	-	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২		
			[৩.২.৩] নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	-	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
			[৩.৩] নির্দিষ্ট লস হ্রাসকরণ	ক্রমপূর্জিত	%	৫	৬.৪৩	৬.০	৬.২১	৬.৩০	৬.৪০	৬.৫০	৬.৬০	৬.৭০	৬.৮০	৬.৯০	৭.০০	৭.১০	
			[৪.১] নিরবস্থিতি বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু	ক্রমপূর্জিত	%	১	৩৩.৮৩	৩১.৫৬	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯
				[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপূর্জিত	সংখ্যা	১	২৫১	৩০৪	৪০০	৫০৪	৬০৮	৭১২	৮১৬	৯২০	১০২৪	১১২৮	১২৩২	১৩৩৬
				[৪.১.৩] SAIDI	সমষ্টি	মিনিট	২	৬১৫	৭৩৩.৮২৭	৮০০	৯১৫	১০৩০	১১৪৫	১২৬০	১৩৭৫	১৪৯০	১৬০৫	১৭২০	১৮৩৫
				[৪.১.৪] SAIFI	সমষ্টি	সংখ্যা/বার	২	৫৪	৫৭.৫৫২	৬০	৬৫	৭০	৭৫	৮০	৮৫	৯০	৯৫	১০০	১০৫
			[৪.২] গুলপত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিকিং পর্যায়ে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপূর্জিত	%	১	২০	২৪.৪১	২২	২৬	২৮	৩০	৩২	৩৪	৩৬	৩৮	৪০	৪২
				[৪.২.২] বৃহৎসীল সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫১	২৩	৩০	৩৭	৪৪	৫১	৫৮	৬৫	৭২	৭৯	৮৬	৯৩
[৪.২.৩] বৃহৎসীল সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	ক্রমপূর্জিত	কে ভোল্ট/ক্রিটিক পিক		১	-	২৪১.৩৮	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০			
[৪.২.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শক্তকরা হার হ্রাস কৃত	ক্রমপূর্জিত	%		২	০.১৪৪	০.৫৭	০.১০	০.১৫	০.২০	০.২৫	০.৩০	০.৩৫	০.৪০	০.৪৫	০.৫০	০.৫৫			

\*এপ্রিল ২০২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকে ২০২১-২২ এর মান	প্রকৃত জর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
							২২	২৩	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহঃ															
(১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূন্যতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূন্যতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	-	-	-	-	-	-	-		
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	-	-	-	-	-	-	-		
		[১.৩] অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	-	-	-	-	-	-		
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	০	০	-	-	-	-	-	-		
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	০	০	-	-	-	-	-	-		

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] হাসকৃত বকেয়া	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রেভিনিউ), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
	[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএভপিএ/ফাত এন্ড ব্যাংকিং), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এনার্জি অডিট), ডিপিডিসি	পরিশেষিত বিলের ফটোকপি
	[১.১.৩] সেনা পরিশোধ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএভপিএ/ফাত এন্ড ব্যাংকিং), ডিপিডিসি	
	[১.১.৪] ডিএসএল প্রদান	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএভপিএ/ফাত এন্ড ব্যাংকিং), ডিপিডিসি	
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৬] কুইক রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	
	[১.১.৭] ডেইট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)	হালনাগাদ বিবরণী
	[১.১.৮] ই আর পি হালনাগাদ (৪ টি মডিউল)	তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়)	ই-জিপি টেন্ডারের তালিকা ও বিবরণী
	[১.১.৯] ই-জিপি টেন্ডারিং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	প্রশিক্ষণের তালিকা, হাজিরা, দপ্তরদেশ, সিডিউল দপ্তরদেশ
	[১.১.১০] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ	মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর), এমপ্লয়ী ম্যানেজমেন্ট	পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] শূণ্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের হার		এমআইএস রিপোর্ট
[১.২] নতুন আবাদিক বিদ্যুৎ সংযোগ	[১.২.১] নতুন আবাদিক সংযোগ প্রদানকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	প্রতিবেদন
	[১.২.২] আবাদিক (LT) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)	
	[১.২.৩] ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত		
	[১.২.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত		
	[১.২.৫] ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাণ্যায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.২.১] সকল উপকেন্দ্রের GIS ম্যাপিং	প্রকল্প পরিচালক (জিআইএস ম্যাপিং প্রকল্প), ডিপিডিসি	জিআইএস ম্যাপিং ও প্রতিবেদন
	[২.২.২] সকল ৩৩ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং		
	[২.২.৩] সকল ১১ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং		
	[২.২.৪] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণকৃত		
[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	তথ্যবাহ্যক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রম)	চুক্তির ফটোকপি
	[৩.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন		
	[৩.১.৩] নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন		
	[৩.১.৪] আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন		
	[৩.১.৫] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত লাইন পরিদর্শন		
[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	প্রধান প্রকৌশলী (উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকগণ, ডিপিডিসি	সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Completion certificate/ পরিশেষিত বিলের ফটোকপি, পিএসসি, পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
	[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন		
	[৩.২.৩] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন		
[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	এমআইএস রিপোর্ট	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন		
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তথ্যবাহ্যক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
	[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ		
	[৪.১.৩] সাইডি		
	[৪.১.৪] সাইফি		
[৪.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ/গ্রীড), তথ্যবাহ্যক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), তথ্যবাহ্যক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড/স্ট্যাডা)	পরিক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
	[৪.২.২] বুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত		
	[৪.২.৩] বুকটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন		
	[৪.২.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাস কৃত		
[৪.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৪.৩.১] নেট মিটারিং	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তথ্যবাহ্যক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড/স্ট্যাডা)	পরিক্ষাকরণ, তথ্যবাহ্যক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এনার্জি অডিট) দপ্তর কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
	[৪.৩.২] নেট মিটারিং		
[৪.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার স্থাপনকরণ	[৪.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাস কৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল, দক্ষিণ ও উন্নয়ন), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), নির্বাহী প্রকৌশলী (ওয়াকশপ)	পরিক্ষাকরণ ও এমআইএস রিপোর্ট
			পরিক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	ভূমি মন্ত্রণালয়	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এসআরইডিএ)	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	রুফটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এসআরইডিএ)	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	দেমা পরিশোধ	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৪													
১.১ নৈতিকতাকমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতাকমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণসভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস/দপ্তর প্রধানগণ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	১৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৪০ জন	৪০ জন	৪০ জন	৪০ জন			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএড ইভেন্ট/অকেজোমালা মালনিষ্পত্তিকরণ/নৈগ্রাবিনটক রণ্য পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারগ্রহণ কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	দপ্তর প্রধান	৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২৪			তালিকা সংযুক্ত
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের	বিভবাক	৩	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৩১.১০.২৩	লক্ষ্যমাত্রা			৩১.১০.২৩	৩১.০৮.২৪			

২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১ কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় রূপরেখাচারকৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর কি উৎসাহক প্রদান	২ প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ও বেসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা তথ্যে বেসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩					
২.২ অনুমোদিত আর্থিক ক্রয় পরিকল্পনার বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনার বাস্তবায়িত	২	পদ্ধতি	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৫০%	১০০%		
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	জেনারেল ম্যানেজার (ফিন্যান্স)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৫০%	১০০%		
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ প্রকল্প পরিচালক	৬	লক্ষ্যমাত্রা		৫	৩	৪		
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সন্দ (গানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধিনো তা বেকহস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ প্রকল্প পরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা						২০২২-২৩ অর্থবছরে এভিপিভুক্ত কোন প্রকল্প সমাপ্ত হবে না বিধায় প্রকল্প সমাপ্তি শেষে সম্পদ হস্তান্তর সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ এর সুযোগ নেই।
<b>৩. শুল্ক আচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b>												
৩.৮ (অগ্রাধিকার) ভিত্তিতে ১নং সংস্থার ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম												

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	ডিজিএস (এইচ.আর) এন্ট্রি ও ড্রাফটপোর্ট	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০ জুন ২০২৪			
৩.২ একটি মডেল ওয়ান স্টপ/পয়েন্ট সার্ভিস প্রোহক সেবা ডেস্ক	মডেল ওয়ান স্টপ/পয়েন্ট সার্ভিস প্রস্তুতকৃত	৩	তারিখ	জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি) সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০ জুন ২০২৪			
৩.৩ রাজস্ব উন্নয়নে পোস্ট পেইড গ্রাহককে প্রি-পেইড গ্রাহকে রূপান্তর	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন নিশ্চিতকৃত	৪	সংখ্যা	এসিআইউডি ডিরেক্টর (অপারেশন/ইঞ্জিনিয়ারিং)	১.০০ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০০	২৫০০০	৫০০০০	১০০০০০			
৩.৪ গণশুনানী: গ্রাহকের সতামত সংগ্রহ ও সন্তুষ্টি বিধান	গণশুনানীর মাধ্যমে সতামত সংগ্রহকৃত ও বাস্তবায়িত	৪		এসিআইউডি ডিরেক্টর (অপারেশন)/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস/নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস	৩৬	লক্ষ্যমাত্রা	২টি	১৮টি	২৭টি	৩৬টি			
৩.৫ যেকোনো আদায় তৎপরতা বৃদ্ধি	অভিযান পরিচালিত	৪	সংখ্যা	কোম্পানি সচিব/সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৬	৯	১২			

পৃষ্ঠা-১৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্তন, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	ডিজিএম (এইচ.আর) এন্ডেট এন্ড ট্রান্সপোর্ট	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০ জুন ২০২৪			
৩.২ একটি মডেল ওয়ান স্টপ/পয়েন্ট সার্ভিস (গ্রাহক সেবা ডেস্ক)	মডেল ওয়ান স্টপ/পয়েন্ট সার্ভিস প্রস্তুতকৃত	৩	তারিখ	জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি)/ সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০ জুন ২০২৪			
৩.৩ রাজস্ব উন্নয়নে পোস্ট পেইড গ্রাহককে প্রি-পেইড গ্রাহকে রূপান্তর	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন নিশ্চিতকৃত	৪	সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন)/ইঞ্জিনিয়ারিং	১.০০ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০০	২৫০০০	৫০০০০	১০০০০০			
৩.৪ গণশুনানী: গ্রাহকের মতামত সংগ্রহ ও সত্বাধি বিধান	গণশুনানীর মাধ্যমে মতামত সংগ্রহকৃত ও বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন)/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস/নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস	৩৬	লক্ষ্যমাত্রা	২টি	১৮টি	২৭টি	৩৬টি			
৩.৫ বকেয়া আদায় তৎপরতা বৃদ্ধি	অভিযান পরিচালিত	৪	সংখ্যা	কোম্পানি সচিব/ সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৬	৯	১২			

পৃষ্ঠা-১৩

2

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস(সাউথ) ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, নির্বাহী পরিচালক অপারেশন, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস(সাউথ) ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



.....  
প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস(সাউথ)  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

31.07.2023

তারিখ



.....  
নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন)  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

31.07.2023

তারিখ