ঢাকা পাওয়ার ডিষ্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED
(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)

Office of the GM (ICT/ Technical)
ICT, Energy & Metering
House # 47, Road # 135
Gulshan-1 Dhaka-1212.
Phone: 9882800, Fax:9881245

স্মারক নং: ৮৭. ৫১৪. ৪২৬. ০০. ০০. ০০০. ২০১৭. ৯১৩ তারিখ: ০৩. ১২. ১৭ খ্রি.

ইনোভেশন কমিটির সভার কার্য বিবরণী

মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল), ডিপিডিসি মহোদয়ের সভাপতিত্বে মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং দপ্তরের কনফারেন্স রুমে (বাড়ী ৪৭, রোড ১৩৫, গুলশান- ১, ঢাকা) ২১ নভেম্বর ২০১৭ খ্রি. তারিখ সকাল ১১. ০০ টায় ডিপিডিসি'র ইনোভেশন কমিটির একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন:

০১. জনাব মো. রবিউল হাসান, মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল), ডিপিডিসি।
০২. জনাব মোহাম্মদ মহিউল আলম, নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস আজিমপুর, ডিপিডিসি।
০৩. জনাব মো. শাহেদ বিশ্বাস, নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটারিং (সেন্ট্রাল), ডিপিডিসি।
০৪. জনাব ডি.এম. কামরুল হাসান, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৫. জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল হক , ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৬. জনাব মো. আরাফাত ইমতিয়াজ, সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।

সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় ডিপিডিসি'র ইনোভেশন কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা এবং নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়:

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয় বস্তু	সিদ্ধান্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১.	ডিপিডিসি'র ইনোভেশন কমিটি পুনর্গঠন করা।	ডিপিডিসি'র ইনোভেশন কমিটির কয়েকজন সদস্য অবসর গ্রহন ও চাকুরী হতে অব্যাহতি নেয়ায় এবং কমিটিতে কোন ফিনান্সের কর্মকর্তা না থাকায় কমিটি পুনর্গঠন করা এবং কমিটিতে ফিনান্সের কর্মকর্তাসহ আরও কয়েকজন কর্মকর্তাকে অন্তর্ভুক্ত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জিএম (আইসিটি/ টেকনিক্যাল), (ইনোভেশন টিমের আহবায়ক) ।
০২.	দুই দিন ব্যাপী ইনোভেশন সংক্রান্ত ওয়ার্কশপ আয়োজন করা।	ডিপিডিসি'র তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন দপ্তরে এটুআই এর সহায়তায় দুই দিন ব্যাপী ইনোভেশন সংক্রান্ত ওয়ার্কশপ আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এ সংক্রান্ত একটি প্রস্তাব শীঘ্রই তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন দপ্তরে প্রেরণ করা হবে।	মো. আরাফাত ইমতিয়াজ, সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৩.	স্বামীবাগ, কাকরাইল এবং আজিমপুর এন. ও. সি. এস. বিভাগে Kiosk মেশিন ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা প্রদান	স্বামীবাগ, কাকরাইল এবং আজিমপুর এন. ও. সি. এস. বিভাগে মডেল হিসেবে Kiosk মেশিন ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা প্রদান কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মোঃ হেলাল উদ্দিন, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), রেভিনিউ, ডিপিডিসি। মোঃ তানভীর আহমেদ, জুনিয়র সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), রেভিনিউ, ডিপিডিসি।

Maam

ক্রমিক নং	আলোচনার বিষয় বস্তু	সিদ্ধান্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০৪.	আজিমপুর এন. ও. সি. এস. বিভাগে স্মার্ট কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন	আজিমপুর এন. ও. সি. এস. বিভাগে আগামী ২১.১২.২০১৭ তারিখের মধ্যে মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য স্মার্ট কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ডি.এম. কামরুল হাসান, ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি। মুহাম্মদ শাকিল মিয়া, সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৫.	উদ্ভাবনী কার্যক্রম বাস্তবায়নে নিয়োজিত কর্মকর্তাদের বিদেশে প্রেরণ	উদ্ভাবনী কার্যক্রম বাস্তবায়নে নিয়োজিত কর্মকর্তাদের বিদেশে প্রশিক্ষণ কিংবা ইন্সপেকশনে প্রেরণের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জিএম (আইসিটি/ টেকনিক্যাল), (ইনোভেশন টিমের আহবায়ক) ।
০৬.	ডিপিডিসি'র এমপ্লয়ীদের নিকট থেকে উদ্ভাবনী আইডিয়া সংগ্রহ করা।	ওয়েব সাইট এর মাধ্যমে ডিপিডিসি'র এমপ্লয়ীদের নিকট থেকে উদ্ভাবনী আইডিয়া সংগ্রহ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। এ বিষয়ে সকলকে এস এম এস/ ইমেইল এর মাধ্যমে অবহিত করা হবে। পরবর্তীতে ডিপিডিসি'র ফেসবুক পেজের মাধ্যমে বিষয়টি সকলকে অবহিত করা হবে।	মো. আরাফাত ইমতিয়াজ, সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।
০৭.	ওয়েব সাইট এবং ফেসবুক পেজ আপডেট এর সাথে সংশ্লিষ্ট সকলের ইনোভেশন কমিটির পরবর্তী সভায় অংশগ্রহন।	ওয়েব সাইট এবং ফেসবুক পেজ আপডেট এর সাথে সংশ্লিষ্ট সকলকে ইনোভেশন কমিটির পরবর্তী সভায় অংশগ্রহনের জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	মো. আরাফাত ইমতিয়াজ, সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি), ডেভেলপমেন্ট, ডিপিডিসি।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

০৩/১২/১৭

প্রকৌ. মো. রবিউল হাসান
মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেকনিক্যাল)
আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং
ডিপিডিসি

বিতরণ:
০১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি।
০২. নির্বাহী পরিচালক (অ্যাডমিনিসট্রেইশন এন্ড এইচ আর/ প্রকৌশল / অপারেশন / অর্থ), ডিপিডিসি।
০৩. কোম্পানি সচিব / প্রধান প্রকৌশলী / মহাব্যবস্থাপক ...., ডিপিডিসি।
০৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/উপ- মহাব্যবস্থাপক ...., ডিপিডিসি।
০৫. কমিটির সকল সদস্য জনাব
....
০৬. দপ্তর নথি / মাস্টার ফাইল।