গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ৯.১৮% থেকে ৭.৪৯% এ হ্রাস পেয়েছে। ৫৪০ কি:মি: বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। বিতরণ উপ-কেন্দ্রের ক্যাপাসিটি ৪৯৯ এমভিএ বৃদ্ধি পেয়ে ১৩২/৩৩ কেভি লেভেলে ২৩৭৩ এমভিএ এবং ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ২৬৪৪ এমভিএ উন্নীত হয়েছে। ১.৯৯ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ইতোমধ্যে প্রায় ৩ লক্ষ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। ডিপিডিসি'র সকল স্থায়ী সম্পদ পূন:মূল্যায়ন করা হয়েছে। ই-অকশন পদ্ধতিতে পুরাতন মালামাল নিলাম করা হচ্ছে। বিদ্যুৎ গ্রাহকগণকে মোবাইলে ক্ষুদেবার্তার মাধ্যমে বিল সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ করা হচ্ছে। এ ছাড়াও ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের মান উন্নয়নের স্বীকৃতি হিসেবে ডিপিডিসি আইএসও ৯০০১:২০০৮ সনদ অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ
ক) অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা;
খ) বাল্ক ট্যারিফের তুলনায় খুচরা পর্যায়ে আনুপাতিক হারে বিদ্যুতের মূল্য বৃদ্ধি না হওয়ায় ডিপিডিসি কর্তৃক নিজস্ব অর্থায়নে উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা কষ্টকর হচ্ছে।
চ্যালেঞ্জসমূহ
ক) চাইনিজ জি টু জি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেংদেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক আন্ডার ডিপিডিসি বাস্তবায়ন করা।
খ) ২০২১ সালের মধ্যে ডিপিডিসির এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনা;
গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মানে ভূমির সংস্থান ও আর্থিক সহায়তা এবং পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি অব্যাহত রাখা ও
ঘ) চাইনিজ জি টু জি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ, বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থা এবং ডিপিডিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:
ক) ডিপিডিসি'র আওতাধীন উপকেন্দ্রসমূহে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার প্রবর্তন;
খ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় আট লক্ষ পঞ্চাশ হাজার স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরানবাজারে ভূ-গর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ;
ঘ) বিভিন্ন ভোল্টেজ লেভেলে ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপনের মাধ্যমে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান উন্নতকরণ;
ঙ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা আধুনিকিকরণে বিভিন্ন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৯৬০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- ৮০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ৮০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৭.৪৮ এ নামিয়ে আনা।
- ৫০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন.... মাসের ১৯. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ঢাকা শহর (ডেসকো এলাকা ব্যতীত) এবং নারায়ণগঞ্জ এলাকায় মানসম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে দেশের কাঙ্ক্ষিত অর্থনৈতিক, সামাজিক ও মানব উন্নয়ন সাধন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

 সেবা উৎকর্ষতার মাধ্যমে মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করা ।
 চাহিদা অনুযায়ি ডিপিডিসি'র ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।
 গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা ।
 সকল এমপ্লয়িদের কর্পোরেট সংস্কৃতির সঙ্গে মানানসই নতুন মানসিকতা গড়ে তোলা।
 আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস করে স্বয়ংসম্পূর্ণ এবং লাভজনক অবস্থায় পৌছানো ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি করা।
২. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
৪. নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সিস্টেম লস হ্রাস করা
২. আদায় বৃদ্ধি
৩. দায় পরিশোধ
৪. প্রতিযোগিতামূলক ক্রয়
৫. বিতরণ লাইন নির্মাণ
৬. উপকেন্দ্র নির্মাণ /উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি
৭. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
৮. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ
৯. এডিপি বাস্তবায়ন
১০. জি আই এস ম্যাপিং
১১. গ্রাহক সেবা প্রদান
১২. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
১৩. প্রিপেইড মিটার স্থাপন
১৪. নেট মিটার

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	৭১,৫৪৯	৫৮,৮৫৩	৫০০০০	৪০০০০	৪০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৩৯৬.৩৪	২৫৫	৩৭০	৩৬০	৩৫০	বিপিডিবি, ভূমি মন্ত্রণালয়	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৭.৪৯	৬.৮১	৭.৪৮	৭.৪৫	৭.৪৫		ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন।	নেট মিটার	সংখ্যা		৭২	১৫০	১৫০	১৫০	বিদ্যুৎ বিভাগ, স্রেডা	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি করা।	৩৪	[১.১] সিস্টেম লস হ্রাস	[১.১.১] সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৭	৭.৪৯	৬.৮১	৭.৪৮	৮.০০	৮.১০	৮.২০	৮.৫০	৭.৪৫	৭.৪৫
		[১.২] আদায় বৃদ্ধি	[১.২.১] পাওনা হিসাব	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	৭	১.৬৮	১.৭৫	১.৬৭	১.৭০	১.৭৫	১.৮০	১.৯০	১.৬৬	১.৬৫
			[১.২.২] কালেকশন বিল রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	১০০.৩৯	৯৮.০১	৯৯.০	৯৮.৫	৯৮.২৫	৯৮.০	৯৭.০	৯৯.০	৯৯.২৫
		[১.৩] দায় পরিশোধ	[১.৩.১] দেনা হিসাব	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	৩	১.২৫	১.০০	১.২৫	১.৩০	১.৩৫	১.৪০	১.৫০	১.৩০	১.৩০
			[১.৩.২] সরকারের নিকট ডিএসএল পরিশোধ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৭৪.৩৫	৫১.২৯	চলতি+ বকেয়ার ১০%	চলতি+ বকেয়ার ৮%	চলতি+ বকেয়ার ৬%	চলতি+ বকেয়ার ৪%	চলতি+ বকেয়ার ২%	চলতি+ বকেয়ার ১০%	চলতি+ বকেয়ার ১০%
			[১.৩.৩] ডেব্ট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	গড়	রেশিও	৩	১.৫০:১	১.৫৭:১	১.২০:১	১.২০:১	১.১৫:১	১.১০:১	১:১	১.২৫:১	১.২৫:১
			[১.৩.৪] কারেন্ট রেশিও	গড়	রেশিও	২	২.১৩:১	১.৯২:১	১.৮০:১	১.৭০:১	১.৬০:১	১.৫০:১	১.৪০:১	১.৮০:১	১.৮০:১
			[১.৩.৫] কুইক রেশিও	গড়	রেশিও	২	১.৯৮:১	১.৮০:১	১.২০:১	১.১০:১	১.০০:১	০.৯০:১	০.৮:১	১.২০:১	১.২০:১
		[১.৪] প্রতিযোগিতামূলক ক্রয়	[১.৪.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৫০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।	৩৩	[২.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন	সমষ্টি	কিঃমি	৬	৩২২	১৭৮	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.২] উপকেন্দ্র নির্মাণ /উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.২.১] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	সমষ্টি	এমভিএ	৫	১৩১	৫৪৯	৯৬০	৯০০	৮০০	৭০০	৫০০	৪০০	৪০০
		[২.৩] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[২.৩.১] ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমান কমানো	গড়	%	২	০.০৬	০.১৭	০.২০	০.২৫	০.৩০	০.৩৫	০.৪০	০.১৫	০.১০
			[২.৩.২] SAIDI	ক্রমপুঞ্জিভূত	মিনিট	১	৩৯৬	২৫৫	৩৭০	৩৬০	৩৫০	৩৪৫	৩৪০	৩৬০	৩৫০
			[২.৩.৩] SAIFI	ক্রমপুঞ্জিভূত	বার/সংখ্যা	১	৩৪	১৬.২৭	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১৮	১৬
		[২.৪] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	[২.৪.১] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	গড়	%	৫	৮৮.৭১	৮৯	৯০					৯০	৯০
		[২.৫] এডিপি বাস্তবায়ন	[২.৫.১] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	গড়	%	২	১০৩.২৪		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৬] জি আই এস ম্যাপিং	[২.৬.১] সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	গড়	%	২	৩৮	৮০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[২.৬.২] ১১ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	গড়	%	২		৭০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৭] গ্রাহকসেবা প্রদান	[২.৭.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণ	সমষ্টি	এনওসিএস এর সংখ্যা	২	২১	১৭	১২	১০	০৮	০৬	০৫	১৫	২০
			[২.৭.২] গণশুনানি	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫৭	৭২	৬০	৪৮	৩৬	২৪	৭২	৭২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[২.৮] স্ক্যাডা বাস্তবায়ন	[২.৮.১] উপকেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১	০	০	০	০	১০	২০
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	৬	[৩.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭১,৫৪৯	৫৮,৮৫৩	৫০,০০০	৪৫,০০০	৪০,০০০	৩৫,০০০	৩০,০০০	৪০,০০০	৪০,০০০
		[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২,০৫,৬৪৩	২৪,১৯৩	৮০,০০০	৭৮,০০০	৭৬,০০০	৭৪,০০০	৭২,০০০	১০০,০০০	২০০,০০০
[৪] নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন।	২	[৪.১] নেট মিটার স্থাপন	[৪.১.১] নেট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৭২	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১৫০	১৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিস্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড	১৯.৬.২০১৯ তারিখ
সিনিয়র সচিব বিদ্যুৎ বিভাগ	১৯/৬/১৯ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৩	এমওডি	মান্থলি অপারেশন ডাটা
৪	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
৫	স্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
৬	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৭	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১০	ওজোপাডিকো	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১১	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১২	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৫	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৬	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৭	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
১৮	ইএসিইআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
১৯	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২০	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
২১	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
২২	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২৩	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৪	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] সিস্টেম লস হ্রাস	[১.১.১] সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিপিডিসির সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রেভিনিউ), মহাব্যবস্থাপক (অডিট), ডিপিডিসি	বাণিজ্যিক কার্যক্রমের হিসাব পরীক্ষাকরণ	এমওডি, এমআইএস, কেপিআই অডিট রিপোর্ট
[১.২] আদায় বৃদ্ধি	[১.২.১] পাওনা হিসাব	ডিপিডিসির অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় ও বকেয়া হ্রাসকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি), উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রেভিনিউ) ও মহাব্যবস্থাপক (অডিট), ডিপিডিসি	বাণিজ্যিক কার্যক্রমের হিসাব পরীক্ষাকরণ	এমওডি, এমআইএস, কেপিআই অডিট রিপোর্ট
	[১.২.২] কালেকশন বিল রেশিও	রাজস্ব আদায়	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি), উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রেভিনিউ) ও মহাব্যবস্থাপক (অডিট), ডিপিডিসি	বাণিজ্যিক কার্যক্রমের হিসাব পরীক্ষাকরণ	এমওডি, এমআইএস, কেপিআই অডিট রিপোট
[১.৩] দায় পরিশোধ	[১.৩.১] দেনা হিসাব	পিডিবি ও পিজিসিবির দেনা পরিশোধ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ট্যারিফ এন্ড এনার্জি অডিট), ডিপিডিসি	পরিশোধিত দেনার পরিমান	পরিশোধিত বিল
	[১.৩.২] সরকারের নিকট ডিএসএল পরিশোধ	সরকারি ঋণের পাওনা পরিশোধ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), ডিপিডিসি	পরিশোধিত ঋণের পরিমান	পরিশোধিত বিল
	[১.৩.৩] ডেব্ট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	বৈদেশিক ঋণ পরিশোধের সক্ষমতা	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	নিরীক্ষিত হিসাব পরীক্ষাকরণ	নিরীক্ষিত হিসাব
	[১.৩.৪] কারেন্ট রেশিও	চলতি দায়ের বিপরীতে চলতি সম্পদ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	নিরীক্ষিত হিসাব পরীক্ষাকরণ	নিরীক্ষিত হিসাব
	[১.৩.৫] কুইক রেশিও	চলতি দায়ের বিপরীতে তরিত সম্পদ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	নিরীক্ষিত হিসাব পরীক্ষাকরণ	নিরীক্ষিত হিসাব
[১.৪] প্রতিযোগিতামূলক ক্রয়	[১.৪.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	১০০ কোটির নিচে সকল ক্রয় ই-জিপি টেন্ডারিং এর মাধ্যমে সম্পাদন	প্রধান প্রকৌশলী (ক্রয়), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ক্রয়) ও সকল দপ্তর প্রধান, ডিপিডিসি	ই-জিপি তে টেন্ডারের সংখ্যা	ই-জিপি রিপোর্ট
[২.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন	ডিপিডিসি এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও নকসা/উন্নয়ন) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	লাইনের দৈর্ঘ্য পরীক্ষাকরণ	সংশ্লিষ্ট তথ্য ও ঠিকাদারের বিল

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.২] উপকেন্দ্র নির্মাণ /উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.২.১] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	জাতীয় গ্রিড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ ডিপিডিসি এলাকার গ্রাহকগণের নিকট পৌছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও নকসা/উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (ই এন্ড টি), ডিপিডিসি	সংযোজিত ক্ষমতা পরীক্ষাকরণ	সংশ্লিষ্ট তথ্য ও ঠিকাদারের বিল
[২.৩] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[২.৩.১] ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমান কমানো	ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর সংখ্যা হ্রাসকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও নকসা/উন্নয়ন), প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ওয়াকশপ), নির্বাহী প্রকৌশলী (ওয়াকশপ), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	হ্রাসকৃত ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের সংখ্যা	নতুন সংযোগ রেজিস্টার
	[২.৩.২] SAIDI	সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI) কমিয়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও নকসা/উন্নয়ন/গ্রীড), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	ইন্টারাপশন সময়ের যোগফল	ইন্টারাপশন রেজিস্টার
	[২.৩.৩] SAIFI	সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI) কমিয়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও নকসা/উন্নয়ন/গ্রীড), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	ইন্টারাপশন সময়ের যোগফল	ইন্টারাপশন রেজিস্টার
[২.৪] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	[২.৪.১] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর কমিয়ে মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ/গ্রীড), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), প্রধান প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও নকসা), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ট্যারিফ এন্ড এনাজি অডিট)	কেপিআই রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	কেপিআই রিপোর্ট
[২.৫] এডিপি বাস্তবায়ন	[২.৫.১] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	প্রধান প্রকৌশলী (উন্নয়ন) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, ডিপিডিসি	পরিশোধিত বিল পরীক্ষাকরণ	পরিশোধিত বিল
[২.৬] জি আই এস ম্যাপিং	[২.৬.১] সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	সকল উপকেন্দ্র ও ৩৩ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস প্রকল্প, ডিপিডিসি	অগ্রগতি রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	অগ্রগতি রিপোর্ট
	[২.৬.২] ১১ কেভি লাইনের জি আই এস ম্যাপিং	১১ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস প্রকল্প , ডিপিডিসি	অগ্রগতি রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ	অগ্রগতি রিপোর্ট
[২.৭] গ্রাহকসেবা প্রদান	[২.৭.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণ	আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল প্রদান	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়), প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	পরিশোধিত বিল পরীক্ষাকরণ	পরিশোধিত বিল
	[২.৭.২] গণশুনানি	গণশুনানি	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	গণশুনানির তারিখ	গণশুনানি রিপোর্ট ও সংশ্লিষ্ট তথ্য

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৮] স্ক্যাডা বাস্তবায়ন	[২.৮.১] উপকেন্দ্রের সংখ্যা				
[৩.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	ডিপিডিসি এলাকায় বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের সংখ্যা	এমওডি ও এমআইএস, কেপিআই রিপোট
[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	ডিপিডিসি এলাকার গ্রাহকগণের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন বৃদ্ধি	প্রধান প্রকৌশলী (পরিকল্পনা ও নকসা/উন্নয়ন) ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি ডেভ), ডিপিডিসি	স্থাপিত মিটারের সংখ্যার যোগফল	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, KPI অগ্রগতির প্রতিবেদন, এমওডি/ এমআইএস
[৪.১] নেট মিটার স্থাপন	[৪.১.১] নেট মিটার স্থাপন	নেট মিটার স্থাপন	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ) তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মিটারিং) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (মিটারিং উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (রিনিউএবেল এনার্জি)	স্থাপিত মিটারের সংখ্যার যোগফল	নেট মিটার স্থাপনের রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পুরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ডিপার্টমেন্ট	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	প্রিপেইড মিটার স্থাপন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ	প্রিপেইড মিটার স্থাপন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে
ডিপার্টমেন্ট	পাওয়ার সেল	এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	বিলিং পয়েন্টে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ	আমদানি পর্যায়ে সঠিক এনার্জি নিরূপন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	বিলিং পয়েন্টে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ	আমদানি পর্যায়ে সঠিক এনার্জি নিরূপন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
ডিপার্টমেন্ট	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ	এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	বিলিং পয়েন্টে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ	আমদানি পর্যায়ে সঠিক এনার্জি নিরূপন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে
মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ বিভাগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ছাড়পত্র প্রয়োজন হওয়ায় সংযোগ প্রদান বিলম্বিত হচ্ছে	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে
ডিপার্টমেন্ট	ঢাকা ওয়াসা	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
ডিপার্টমেন্ট	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
ডিপার্টমেন্ট	ঢাকা ওয়াসা	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পুরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	জননিরাপত্তা বিভাগ	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	জননিরাপত্তা বিভাগ	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
বিভাগীয় অফিস	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
বিভাগীয় অফিস	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
ডিপার্টমেন্ট	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
ডিপার্টমেন্ট	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
অন্যান্য	সুপ্রীমকোর্ট	পাওনা হিসাব	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
অন্যান্য	সুপ্রীমকোর্ট	কালেকশন বিল রেশিও	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না