



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী প্রকৌশলী, সিস্টেম প্ল্যানিং, ডিপিডিসি

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ডিজাইন সার্কেল, ডিপিডিসি'র মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	০৩
প্রস্তাবনা .....	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	০৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact) .....	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	০৭-১০
অঙ্গীকারনামা : .....	১১



## ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of DPDC)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- ক) সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি ১৯টি উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে পরিকল্পনা চূড়ান্তকরণ, লে-আউট, নকসা, সোর্স লাইনের রুট ইত্যাদি ড্রয়িং, ডিজাইন পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়; ফলে উপকেন্দ্রের সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। এছাড়া ডিপিডিসি'র বিদ্যমান উপকেন্দ্রে বিকল্প সোর্স প্রদানের নিমিত্ত পরিকল্পনা গ্রহণ, জব প্রণয়ন এবং ইএসপিএসএন (জিটুজি) সহ চলমান প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন উপকেন্দ্রসমূহের জন্য সম্মিলিত নেটওয়ার্কের পরিকল্পনা চূড়ান্তকরণ।
- খ) সরকারি উন্নয়ন প্রকল্পের স্বার্থে বিভিন্ন সংস্থা ও ইউটিলিটির চাহিদার প্রেক্ষিতে ১৩২ ও ৩৩ কেভি বিদ্যমান লাইন স্থানান্তরের নিমিত্ত পরিকল্পনা প্রস্তুত, জব প্রণয়ন ও প্রকল্প দপ্তরকে কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- গ) ডিপিডিসি'র ১৩২ ও ৩৩ কেভি শিল্প গ্রাহকগণের সংযোগের বিষয়ে কারিগরি মতামত প্রদান পরিকল্পনা প্রস্তুত।
- ঘ) রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়ন, জব প্রণয়ন, consultancy service গ্রহণের কারিগরি সহায়তা প্রদান, প্রকল্প দপ্তরকে কারিগরি মতামত ও সহায়তা প্রদান।
- ঙ) ডিপিডিসি'র বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার প্রবর্তনের লক্ষ্যে চলমান কাজের আওতায় পরিকল্পনা প্রণয়ন, পরামর্শক প্রতিষ্ঠান ও প্রকল্প দপ্তরকে কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- চ) বিভিন্ন ভোল্টেজ ক্যাপাসিটির ব্যাংক স্থাপনের মাধ্যমে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান উন্নতকরণের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়ন, পরামর্শক প্রতিষ্ঠান ও প্রকল্প দপ্তরকে কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- ছ) বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের চলমান কাজের আওতায় ADP ভুক্ত প্রকল্পসহ ডিপোজিট এবং রেভিনিউ ফ্রীমের আওতায় জব প্রণয়নের মাধ্যমে নতুন নতুন ক্যাবল লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা ও নকসা চূড়ান্তকরণ।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ক) অপরিবর্তিত নগরায়ন ও পর্যাপ্ত জায়গা না পাওয়ার ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আধুনিকায়নে প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি।
- খ) বৈশ্বিক যুদ্ধজনিত উদ্ভূত পরিস্থিতিতে ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা প্রণয়নে জটিলতার উদ্ভব হওয়া।
- গ) সিটি কর্পোরেশন, সড়ক বিভাগ, ডিএমটিসিএল, বিটিসিএল, ওয়াসা সহ অন্যান্য ইউটিলিটির সঙ্গে সমন্বিত পরিকল্পনা প্রণয়ন।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ১) ডিপিডিসি'র আওতাধীন বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার প্রবর্তনের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়নসহ প্রয়োজনীয় সকল কার্যক্রম সম্পাদন।
- ২) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তরের জন্য লে-আউট প্র্যান, ড্রয়িং, ডিজাইন পরীক্ষা-নিরীক্ষাসহ প্রয়োজনীয় সকল কার্যক্রম সম্পাদন।
- ৩) ডিপিডিসি'র সঞ্চালন ও বিতরণ নেটওয়ার্কের Integrated সিস্টেম স্ট্যাডি সম্পাদন।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় ১৩টি উপকেন্দ্র নির্মাণ/আপগ্রেডেশন এর জন্য প্রকল্প দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকার নতুন শিল্প ও বাণিজ্যিক উচ্চচাপ গ্রাহকের সংযোগ প্রদানের জন্য এনওসিএস দপ্তরসমূহকে কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- ৫ কি.মি. বিতরণ লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ডিজাইন সার্কেল, ডিপিডিসি

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, প্ল্যানিং এন্ড ডিজাইন, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি) এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ২০ খ্রি. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

##### ১.৩.১ ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৮. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
৯. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১১. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২৩-২৪	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহঃ																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	-								
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	-								
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	-								
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	-								
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	-								
					মোট	৩০										

*ms*

*A*



কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ				
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নবায়ন যোগ্য জ্বালানির প্রসার	১২	[৩.১] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মান	সমষ্টি	সংখ্যা													
			[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	-	৪	৩	২	-	-	২	২				
		[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপঞ্জিভূত	%													
			[৩.৩.২] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপঞ্জিভূত	%													
		[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু	ক্রমপঞ্জিভূত	%													
			[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা													
		[৪.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] SAIDI	সমষ্টি	মিনিট													
			[৪.২.২] SAIFI	সমষ্টি	সংখ্যা/বার													
[৪.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৪.৩.১] স্কফটপ সোনার সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা															
	[৪.৩.২] স্কফটপ সোনার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	ক্রমপঞ্জিভূত	কে ডব্লিউ পিক															
[৪.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ		[৪.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা বার হ্রাস কৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%														
				মোট		৭০												

\*এপ্রিল ২০২৩

৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহঃ														
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুশাসন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কার্যক্রমের বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	-						
		[১.২] ই-গভর্নেন্স/উন্নয়ন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্নেন্স/উন্নয়ন কার্যক্রমের বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	-						
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	৮	-						
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	-						
		[১.৫] তথ্য অধিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	-						
						মোট	৩০							


*Signature*

*Signature*

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, সিস্টেম প্ল্যানিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ডিজাইন সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, নির্বাহী প্রকৌশলী, সিস্টেম প্ল্যানিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী প্রকৌশলী, সিস্টেম প্ল্যানিং  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ ২০-০৭-২০২৩

*fuessa*

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ডিজাইন সার্কেল  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ ২০.০৭.২০২৩