ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) পাবলিক রিলেশন্স, ডিপিডিসি

এবং

কোম্পানি সচিব, ডিপিডিসি

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪ খ্রি.

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে ডিজিএম (এইচ আর), পাবলিক রিলেশন্স দপ্তর ডিপিডিসি'র বিভিন্ন প্রকাশনা ও প্রচারণা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা করে চলেছে। মুজিববর্ষে জাতির পিতাকে সম্মান জানিয়ে সম্মানিত গ্রাহকদের দোরগোড়ায় বিদ্যুৎ সেবা পৌঁছে দিতে 'ভ্রাম্যমান বিদ্যুৎ সেবা' কার্যক্রম পরিচালনা করেছে। এ সেবার আওতায় ১২ দিনে মোট ২৯৪৫ জন গ্রাহক সেবা গ্রহণ করেছেন। তিনটি ভ্রাম্যমাণ ভ্যানে ডিপিডিসি'র ৩৬টি এনওসিএস বিভাগে গ্রাহকদের তাৎক্ষণিকভাবে নতুন সংযোগ প্রদান, মিটার ও নাম পরিবর্তন, বিদ্যুৎ বিল সংশোধন, প্রিপেইড মিটার রিচার্জ, বিল সংক্রান্ত সমস্যা সমাধানসহ বিদ্যুৎ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও সমাধান প্রদান করা হয়েছে। তাছাড়া জাতির পিতাকে উৎসর্গ করে 'অপরায়েজ' নামে একটি বিশেষ সংকলন ও ডিপিডিসি'র উন্নয়ন নিয়ে ভিডিও ডকুমেন্টারি নির্মান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক) অপর্যাপ্ত দাপ্তরিক স্থান (space) এবং জনবলের অভাব

খ) সময়মতো সকল অনুষ্ঠান আয়োজন ও পরিকল্পনা বাস্তবায়ন

গ) মিডিয়ায় ডিপিডিসি সম্পর্কে ইতিবাচক সংবাদ প্রকাশের ব্যবস্থা করা

ঘ) সময়মতো তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ করা;

ঙ) গ্রাহকদের অভিযোগ সংক্রান্ত গণশুনানীর আয়োজন করা;

প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ডিজিএম (এইচ আর), পাবলিক রিলেশন্স, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

কোম্পানি সচিব, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ৩১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

দপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্য/প্রধান কার্যবলী

ক. দপ্তরের প্রধান কার্যাবলী:

১. ডিপিডিসি'র ই-টেন্ডারিং নোটিশ, বিদ্যুৎ বন্ধের বিজ্ঞপ্তি, প্রেস বিজ্ঞপ্তি এবং অন্যান্য বিজ্ঞপ্তি পত্রিকায় প্রকাশের ব্যবস্থা করা;
২. বিদ্যুৎ সপ্তাহ এবং ডিপিডিসি'র বিভিন্ন অনুষ্ঠান আয়োজনের ব্যবস্থা করা;
৩. তিন মাস অন্তর অন্তর ডিপিডিসি বুলেটিন এবং সময়মত অন্যান্য প্রকাশনা প্রকাশের ব্যবস্থা করা;
৪. মিডিয়ার সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা ও প্রয়োজন অনুযায়ী সংবাদ সম্মেলনের ব্যবস্থা করা;
৫. পত্রিকায় প্রকাশিত বিদ্যুৎ সংক্রান্ত সংবাদের পেপার কাটিং করা এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অবলোকনের পর সংরক্ষণ ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা;
৬. বোর্ড সভায় বিভিন্ন আর্থিক অনুদান, স্পন্সর সংক্রান্ত নথি এবং বিভিন্ন আর্থিক বিষয় সংক্রান্ত নথি উপস্থাপন এবং পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা;
৭. মন্ত্রণালয় হতে প্রেরিত/চাহিত তথ্যাদি প্রেরণের ব্যবস্থা করা;
৮. ব্যাংক এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সাথে বিদ্যুৎ বিষয়ক চুক্তি স্বাক্ষর অনুষ্ঠান আয়োজনের ব্যবস্থা করা;
৯. গ্রাহকদের অভিযোগ সংক্রান্ত গণশুনানীর আয়োজন করা;
১০. তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ করা;
১১. ডিপিডিসি কর্মকর্তাদের দাপ্তরিক প্রয়োজনীয় নোট প্যাড, ডাইরি মুদ্রন ও বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা;
১২. বিভিন্ন সময় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ধার্য্যকৃত কাজসমূহ যথাসময়ে সম্পাদনের ব্যবস্থা করা।

সেকশন ৩

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪		
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%
১	২		৩	৪	৫	৭	৮	৯
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৭০	১.১ বিজ্ঞপ্তি পত্রিকায় প্রকাশ	১.১.১ ই-টেন্ডার/নিলাম নোটিশ পত্রিকায় প্রকাশ	সমষ্টি	১৫	১০০%	-	-
			১.১.২ বিদ্যুৎ বন্ধের বিজ্ঞপ্তি পত্রিকায় প্রকাশ	সমষ্টি	১৫	১০০%	-	-
			১.১.৩ নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি পত্রকায় প্রকাশ	সমষ্টি	১০	১০০%	-	-
		১.২ দিবস ও অনুষ্ঠান উদযাপন	১.২.১ বিদ্যুৎ সপ্তাহ ও অন্যান্য অনুষ্ঠান আয়োজন	সমষ্টি	২০	১০০%	৯০%	৮০%
		১.৩ প্রকাশনা	১.৩.১ ডিপিডিসি বুলেটিন প্রকাশ	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
[২] তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন	৩০	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	১০০%	৯০%	৮০%
		[২.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	০১-১২-২৩ থেকে ৩১-১২-২৩	১৫-০১-২৪	৩১-০১-২৪
						০১-০৫-২৪ থেকে ৩১-০৫-২৪	১৫-০৬-২৪	৩০-০৬-২৪
		[২.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৫	১৫-১০-২৩	৩১-১০-২৩	৩০-১১-২৩
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৪.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন		৬	৩	২	১
		[২.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-

আমি উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) পাবলিক রিলেশন্স, ডিপিডিসি, কোম্পানি সচিব, ডিপিডিসি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি কোম্পানি সচিব, ডিপিডিসি উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) পাবলিক রিলেশন্স, ডিপিডিসি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

.... ৩১/৭/২০২৫
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) পাবলিক রিলেশন্স, ডিপিডিসি — তারিখ

.... ৩১.৭.২০২৫
কোম্পানি সচিব, ডিপিডিসি — তারিখ