



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল সাতমসজিদ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (নর্থ), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	



ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমান্বয়ে হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্ধিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ডোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভাইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গথেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- উচ্চবর্ণী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৩৪ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল সাতমসজিদ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (নর্থ), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ০৬ ম্মি. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নব্যায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৮. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
৯. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১১. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ *		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১০৪৭৩৮	৬৪৬৬০	১৮৫২৭	১৯৫২৭	২০৫২৭	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৬১৫	৫৬২	৮০০	৭৯৫	৭৯০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.০৬	৫.১১	৫.৩৪	৫.৩০	৫.২৫	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	ফুটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	-	২৪৪	২৪০	২৮০	৩২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, শ্রেতা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রে	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত উর্জ্বন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ				
							২০২৩-২৪	২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
ডিপিজিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রেসমূহ																	
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৭	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] হ্রাসকৃত বহরমা	ক্রমপঞ্জিত	সমন্বয়	৩	১.৪৯	১.৬৪	১.৭১	১.৭৫	১.৭৫	-	-	১.৭৫	১.৬২		
			[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০০.০২	১০১.৫১	১০২.৩৪	১০২.৩৫	-	-	-	-	১০২.৩৫	১০২.৩৫	
			[১.১.৩] বেনা পরিষোধ	ক্রমপঞ্জিত	মাস	৩	১	১	১	১	১	১	১	-	-	১	১
			[১.১.৪] ডিএসএল প্রদান	সমষ্টি	%	১	১০০	৬০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	১০০
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১.২৫:১	১.৬০:১	১.৪০:১	১.৩৫:১	-	-	-	-	-	১.৪০:১	১.৪০:১
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১.৮৪:১	১.৫০:১	১.২৫:১	১.২০:১	-	-	-	-	-	১.২৫:১	১.২৫:১
			[১.১.৭] চেক সাভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	১	২.২৫:১	১.১০:১	১.১০:১	০.৯৫:১	-	-	-	-	-	০.১০:১	০.১০:১
			[১.১.৮] ই আর পি হলনাগার (৪ টি মডিউল)	ক্রমপঞ্জিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	১০০
			[১.১.৯] ই-জিপি টেকারিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	১০০
[২] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সৃষ্টি উর্জ্বন	১৬	[২.১] নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	[২.১.১] শূণ্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের হার	সমষ্টি	জন ঘণ্টা	৩	৫৫.২১	৫২.৭৯	৬০	-	-	-	-	৬০	৬০		
			[২.১.২] শূণ্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের হার	গড়	%	২	-	-	১০	১০	১০	১০	-	-	১০	১০	
			[২.১.৩] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০৪৭৩৮	১০৭১৩	৪০০৮	৩১০০	-	-	-	-	৪০০৮	৪০০৮	
			[২.১.৪] আবাসিক (L.T) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে তিনাত নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১	-	১০০.৮২	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			[২.১.৫] তিনাত নোটের টিকা, মিটার ও সাভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২	ক্রমপঞ্জিত	%	১	-	১০০.৮২	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			[২.১.৬] তিনাত নোটের টিকা, মিটার ও সাভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২	ক্রমপঞ্জিত	%	১	-	১০০.৮২	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			[২.১.৭] তিনাত নোটের টিকা, মিটার ও সাভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২	ক্রমপঞ্জিত	%	১	-	১০০.৮২	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			[২.১.৮] তিনাত নোটের টিকা, মিটার ও সাভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২	ক্রমপঞ্জিত	%	১	-	১০০.৮২	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
			[২.১.৯] তিনাত নোটের টিকা, মিটার ও সাভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২	ক্রমপঞ্জিত	%	১	-	১০০.৮২	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রে	কর্মের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ		
							২০২২-২৩	২০২২-২৩*	অর্জন	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																
[৪] নিরবধি ও গুলপত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নব্যায়ন যোগ্য জ্বালানির প্রসার	[৩.২] উপকেন্দ্রের কর্মতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	১	-	-	৮	৬	৮	৮	-	-	২	-
		[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	-	৫	৪	৪	৪	-	-	২	-
	[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	১	-	-	৩	২	২	২	-	-	২	-
		[৩.৩.২] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	৫	৬.০৬	৬.৬৭	৫.৪৭	৫.৫৫	৫.৬০	৫.৬০	-	-	৫.৬০	-
	[৪.১] নিরবধি বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে অসংক্রিয় ব্যবস্থা চালু	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	১	৩৩.৮৩	৩৭.৭৩	৫০	৪৮	-	-	-	-	৬০	-
		[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে অসংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	১	২৫.১	২৮.২	৪০০	৩৬৪	-	-	-	-	৪৬০	-
	[৪.২] গুলপত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] SAIDI	সংখ্যা	মিনিট	সংখ্যা/বার	২	৬২৫	৫৬২	৭০০	৭৫০	৮০০	৮০০	-	-	৬২৫	-
		[৪.২.২] SAIFI	সংখ্যা	সংখ্যা/বার	সংখ্যা/বার	২	৫৪	৪২	৭০	৭৫	৮০	৮০	-	-	৬২	-
[৪.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৪.৩.১] প্রতি বিনিয় শয়েটে পাওয়ার ফ্যাক্টর স্থাপনকৃত	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	১	২০	২৪.৪১	২২	২১	-	-	-	-	২২	-	
	[৪.৩.২] দুইটিপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	২	৫১	২৩	৩	২	-	-	-	-	৩	-	
[৪.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৪.৪.১] দুইটিপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	১	-	২৮১.৩৮	৩০	২৫	-	-	-	-	৩০	-	
	[৪.৪.২] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	ক্রমপূর্ণজিহুত %	২	০.১৪৪	০.০৭	০.১০	০.১৫	-	-	-	-	০.১০	-	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকে র মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১০-১৪						প্রদীক্ষণ ২০১৪-১৫	সময়সীমা ২০১৪-১৬		
							প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	উৎকর্ষমান	উৎকর্ষমান			চলতি মান	চলতি মানের নিচে
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহঃ																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কসংক্রান্ত কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কসংক্রান্ত কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নথি	১০	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নথি	১০	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নথি	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নথি	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নথি	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		



আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল সাতমসজিদ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (নর্থ), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (নর্থ), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল সাতমসজিদ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল সাতমসজিদ
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩



প্রধান প্রকৌশলী (নর্থ)
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	SAIDI	সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২	SAIFI	সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
৩	এমওডি	মাসুলি অপারেশন ডাটা
৪	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
৫	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৭	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
১০	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
১১	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১২	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৫	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৬	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৭	ওজোপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৮	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৯	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
২০	স্রেড	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
২১	ইএসিআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
২২	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৩	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] শ্রাসকৃত বকেয়া	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রেভিনিউ), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
	[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও		
	[১.১.৩] সেনা পরিশোধ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএডপিএ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এনাল্জি অডিট), ডিপিডিসি	পরিশোধিত বিলের ফটোকপি
	[১.১.৪] ডিএসএল প্রদান	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএডপিএ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), ডিপিডিসি	
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৬] কুইক রেশিও		
	[১.১.৭] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও		
	[১.১.৮] ই আর পি হালনাগাদ (৪ টি মডিউল)	মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)	হালনাগাদ বিবরণী
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়)	ই-জিপি টেন্ডারের তালিকা ও বিবরণী
	[১.২.২] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	প্রশিক্ষণের তালিকা, হাজিরা, দপ্তরাদেশ, সিডিউল দপ্তরাদেশ
	[১.২.৩] শৃণগদ পুরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের হার	মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর), এমপ্লয়ী ম্যানেজমেন্ট	পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
	[১.২.৪] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
	[১.২.৫] আবাসিক (L.T) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ভিমান্ড নোট ইস্যুকৃত		
	[১.২.৬] ভিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত		
	[১.২.৭] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) দিনের মধ্যে		
	[১.২.৮] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) দিনের মধ্যে		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	<p>কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্ত নোট ইস্যুকৃত</p> <p>[২.১.৫] ডিমাত্ত নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত</p>		
[২.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	<p>[২.২.১] সকল উপকেন্দ্রের GIS ম্যাপিং</p> <p>[২.২.২] সকল ৩৩ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং</p> <p>[২.২.৩] সকল ১১ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং</p> <p>[২.২.৪] জাউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণকৃত</p>	<p>প্রকল্প পরিচালক (জিআইএস ম্যাপিং প্রকল্প), ডিপিডিসি</p> <p>তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়)</p>	<p>জিআইএস ম্যাপিং ও প্রতিবেদন</p> <p>চুক্তির ফটোকপি</p>
[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	<p>[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ</p> <p>[৩.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন</p> <p>[৩.১.৩] নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন</p> <p>[৩.১.৪] আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন</p> <p>[৩.১.৫] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত লাইন পরিদর্শন</p> <p>[৩.১.৬] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ</p>	<p>প্রধান প্রকৌশলী (উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকপদ, ডিপিডিসি</p>	<p>সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Completion certificate/ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি, পিএসসি, পিআইসি সভার কার্যবিবরণী</p> <p>পরিদর্শন প্রতিবেদন</p> <p>সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Completion certificate/ পরিশোধিত বিলের ফটোকপি, পিএসসি, পিআইসি সভার কার্যবিবরণী</p>
[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	<p>[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন</p> <p>[৩.২.৩] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন</p>		<p>পরিদর্শন প্রতিবেদন</p>
[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	<p>[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস</p>	<p>প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি</p>	<p>এমআইএস রিপোর্ট</p>
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	<p>[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু</p> <p>[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ</p> <p>[৪.১.৩] সাইডি</p> <p>[৪.১.৪] সাইফি</p>	<p>প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল, দক্ষিণ, গ্রীড ও স্ক্যাডা), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল, স্ক্যাডা ও গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড/স্ক্যাডা)</p>	<p>পরীক্ষাকরণ, Computer generated documents</p> <p>পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য</p>



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] গৃহগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ/গ্রীড), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এনার্জি অডিট)	পরীক্ষাকরণ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এনার্জি অডিট) দপ্তর কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৪.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৪.৩.১] স্মুটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত [৪.৩.২] স্মুটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর ও রিনিউয়েবল এনার্জি)	পরীক্ষাকরণ ও এমআইএস রিপোর্ট
[৪.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৪.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাস কৃত	প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (উত্তর, সেন্ট্রাল, দক্ষিণ ও উন্নয়ন), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), নির্বাহী প্রকৌশলী (ওয়ার্কশপ)	পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	ভূমি মন্ত্রণালয়	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এসআরইডিএ)	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	রুফটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এসআরইডিএ)	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	দেনা পরিশোধ	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ



দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিবিডিসি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবাহক, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক-ব্যবস্থা.....১৫												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িতসিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশ গ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিতসভা	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএম/দপ্তর প্রধানগণ	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১		
১.৪ শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	১৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৪০ জন	৪০জন	৪০জন	৪০জন		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজ অকেজো মাপামাল নিষ্পত্তি করণ/নিয়ন্ত্রিত করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাথমিক প্রশিক্ষণ কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	দপ্তর প্রধান	৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				৩০.০৬.২৪		ভালো কাজ
১.৬ অগত্যাধীন মাঠ পর্যায়ের	ফিডব্যাক	৩	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৩১.১০.২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৩১.১০.২৩	৩১.০১.২৪	৩০.০৬.২৪		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১ কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	২ প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	৪	৫ /নৈতিকতা কমিটির আহ্বায়ক	৩১.০১.২৪ ৩০.০৪.২৪	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনাওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৭.২৩						
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়পরিকল্পনাবাস্তবায়িত	২	পছতি	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	২৫%	৫০%	১০০%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	জেনারেল ম্যানেজার (ফিন্যান্স)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	২৫%	৫০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আরোজন	সভা আরোজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ প্রকল্প পরিচালক	৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৫	৩	৪			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ প্রকল্প পরিচালক	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							২০২২-২৩ অর্থ বছরে এডিপিভুক্ত কোন প্রকল্প সমাপ্ত হবে না বিধায় প্রকল্প সমাপ্তি শেষে সম্পদ হস্তান্তর সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ এর সুযোগ নেই।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসরীকরণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	শেট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	ডিজিএম (এইচ.আর) একেট এক ট্রান্সপোর্ট	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				৩০ জুন ২০২৪			
৩.২ একটি মডেল ওয়ান স্টপপয়েন্ট সার্ভিস (গ্রাহক সেবা ডেস্ক)	মডেল ওয়ান স্টপপয়েন্ট সার্ভিস প্রস্তুতকৃত	৩	তারিখ	জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি)/ সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				৩০ জুন ২০২৪			
৩.৩ রাজস্ব উন্নয়নে পোস্ট পেইড গ্রাহককে প্রি-পেইড গ্রাহকে রূপান্তর	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন নিশ্চিতকৃত	৪	সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন/ইঞ্জিনিয়ারিং)	১.০০ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০০০	২৫০০০	৫০০০০	১০০০০০			
৩.৪ গণশুনানী: গ্রাহকের মতামত সংগ্রহ ও সবুষ্টি বিধান	গণশুনানীর মাধ্যমে মতামত সংগ্রহকৃত ও বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন)/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস/নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস	৩৬	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৯টি	১৮টি	২৭টি	৩৬টি			
৩.৫ বকেয়া আদায় তৎপরতা বৃদ্ধি	অভিযান পরিচালিত	৪	সংখ্যা	কোম্পানি সচিব/ সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	১২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩	৬	৯	১২			

