



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ডিপিডিসি

এবং

ডিজিএম (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট, ডিপিডিসি

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩– ৩০ জুন, ২০২৪

পৃষ্ঠা-০১

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০



ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of DPDC)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমান্বয়ে হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্ধিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ডোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উত্তাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ এবং ৫৯ কিলোমিটার বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৫০ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

ডিপিডিসি'র প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ডিপিডিসি

এবং

ডিজিএম (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট, ডিপিডিসি, এর মধ্যে ২০২৩ সালের আগষ্ট মাসের ৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রাইনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্যারালেল অফিস বাস্তবায়ন ও অফিস ম্যানেজমেন্টের জন্য তৈরীকৃত সফটওয়্যারের উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন।
২. ডিপিডিসিতে সমন্বিত ইআরপি সিস্টেম এ নতুন দুটি মডিউল ও দুটি সাব-মডিউল বাস্তবায়ন
৩. IT-OT Integration কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।
৪. ইতোমধ্যে ডেভলপকৃত সিস্টেমসমূহ প্রয়োজনীয় আপগ্রেডেশন ও মডিফিকেশন
৫. ই-নথি সিস্টেম এডমিনিস্ট্রেশন
৬. ইউনিফাইড প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম এর জন্য ক্রয়কৃত ওরাকল ডাটাবেস সফটওয়্যার ও ODA এর লাইসেন্স নবায়ন ক্রয়।
৭. ডিপিডিসি'র প্রি-পেমেন্ট অন্যান্য সিস্টেমের রিমোট ডাটা ব্যাকআপ প্রক্রিয়া সম্পাদন
৮. ই-গভার্নেন্স ও ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ✓ ইনহাউজ সফটওয়্যার ডেভলপমেন্ট ও বাস্তবায়ন করা
- ✓ প্রস্তুতকৃত Unified Mobile apps আপগ্রেডেশন ও বাস্তবায়ন করা
- ✓ GIS এর সাথে ICT এর বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের Integration প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা
- ✓ সমন্বিত ইআরপি সিস্টেমে নতুন মডিউল ও সাব মডিউল বাস্তবায়ন করা
- ✓ সমন্বিত ইআরপি সিস্টেমে বাস্তবায়নকৃত মডিউলসমূহ হালনাগাদ করা
- ✓ ডিপিডিসি'র ওয়েবসাইট মেইনটেইনেন্স ও হালনাগাদকরণ
- ✓ ডিপিডিসি'র নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পাদনে ই-রিক্রুটমেন্ট সিস্টেম কার্যক্রম পরিচালনা করা
- ✓ সাবস্টেশন অটোমেশনে প্রয়োজনীয় আইসিটি সাপোর্ট প্রদান করা
- ✓ প্রি-পেমেন্ট সিস্টেমের জন্য ওরাকল ডাটাবেইজ ও ওডিএ লাইসেন্স নবায়ন করা
- ✓ দপ্তরের জন্য হার্ডওয়্যার ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা করা
- ✓ Cyber Security ও ICT Policy বাস্তবায়ন সহায়তা প্রদান করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ *		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১০৪৭৩৮	৭০৭১৩	৬০০০০	৬০০০০	৬০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ক্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৬১৫	৭৩৩.৮৯৭	৮০০	৭৯৫	৭৯০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ক্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.০৬	৬.৬৭	৬.৫০	৬.৪৫	৬.৪০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ক্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	-	২৮১.৩৮	২৪০	২৮০	৩২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, ফ্রেডা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ক্যাটিস্টিকস

• এপ্রিল/২০২৩

পৃষ্ঠা-০৬

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
(১) ইনহাউজ সফটওয়্যার ডেভেলপমেন্ট, মডিফিকেশন, আপগ্রেডেশন ও বাস্তবায়ন	২৫	(১.১) গ্রীড অপারেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন	(১.১) গ্রীড অপারেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(১.২) প্রজেক্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন	(১.২) প্রজেক্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(১.৩) Unified Mobile apps বাস্তবায়ন	(১.৩) Unified Mobile apps বাস্তবায়ন	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(১.৪) ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন	(১.৪) ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(১.৫) অনলাইন পারফরমেন্স এপ্রাইজাল সিস্টেম বাস্তবায়ন	(১.৫) অনলাইন পারফরমেন্স এপ্রাইজাল সিস্টেম বাস্তবায়ন	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		(১.৬) ইতোমধ্যে ডেভেলপকৃত সিস্টেমসমূহ প্রয়োজনীয় আপগ্রেডেশন ও মডিফিকেশন	(১.৬) ইতোমধ্যে ডেভেলপকৃত সিস্টেমসমূহ প্রয়োজনীয় আপগ্রেডেশন ও মডিফিকেশন	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
(২) পেপারলেস অফিস বাস্তবায়নে আউটসোর্স সিস্টেম বাস্তবায়ন	১৫	(২.১) ই-নথি / ডি-নথি সিস্টেম এডমিনিস্ট্রেশন ও বাস্তবায়ন	(২.১) ই-নথি / ডি-নথি সিস্টেম এডমিনিস্ট্রেশন ও বাস্তবায়ন	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(২.২) ডিপিডিসিতে সমন্বিত ইআরপি সিস্টেমে নতুন ২ টি মডিউল ও ২ টি সাব-মডিউল বাস্তবায়ন	(২.২) ডিপিডিসিতে সমন্বিত ইআরপি সিস্টেমে নতুন ২ টি মডিউল ও ২ টি সাব-মডিউল বাস্তবায়ন	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(২.৩) ডিপিডিসিতে ইতোমধ্যে বাস্তবায়িত ৪ টি মডিউল হালনাগাদকরণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	(২.৩) ডিপিডিসিতে ইতোমধ্যে বাস্তবায়িত ৪ টি মডিউল হালনাগাদকরণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
(৩) IT-OT Integration কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান	১৫	(৩.১) সাবস্টেশন অটোমেশনে প্রয়োজনীয় আইসিটি (সফটওয়্যার) সাপোর্ট প্রদান করা	(৩.১) সাবস্টেশন অটোমেশনে প্রয়োজনীয় আইসিটি (সফটওয়্যার) সাপোর্ট প্রদান করা	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(৩.২) ইউনিফাইড কমিউনিকেশন সিস্টেম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	(৩.২) ইউনিফাইড কমিউনিকেশন সিস্টেম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(৩.৩) ডিপিডিসিতে স্মার্ট গ্রীড প্রকল্প বাস্তবায়নে আইসিটি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	(৩.৩) ডিপিডিসিতে স্মার্ট গ্রীড প্রকল্প বাস্তবায়নে আইসিটি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
(৪) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ ও ই-রিজুটমেন্ট সিস্টেম পরিচালনা করা	৭	(৪.১) ডিপিডিসি'র ওয়েবসাইট মেইনটেইনেন্স ও হালনাগাদকরণ	(৪.১) ডিপিডিসি'র ওয়েবসাইট মেইনটেইনেন্স ও হালনাগাদকরণ	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(৪.২) ডিপিডিসি'র নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পাদনে ই-রিজুটমেন্ট সিস্টেম কার্যক্রম পরিচালনা করা	(৪.২) ডিপিডিসি'র নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পাদনে ই-রিজুটমেন্ট সিস্টেম কার্যক্রম পরিচালনা করা	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
(৫) লাইসেন্স ক্রয় ও রিমোর্ট ডাটা ব্যাকআপ প্রক্রিয়া সম্পাদন	৮	(৫.১) ইউনিফাইড প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম এর জন্য ক্রয়কৃত ওরাকল ডাটাবেস সফটওয়্যার ও ODA এর লাইসেন্স নবায়ন	(৫.১) ইউনিফাইড প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম এর জন্য ক্রয়কৃত ওরাকল ডাটাবেস সফটওয়্যার ও ODA এর লাইসেন্স নবায়ন	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(৫.২) ডিপিডিসি'র প্রিপেইডসহ অন্যান্য সিস্টেমের রিমোর্ট ডাটা ব্যাকআপ প্রক্রিয়া সম্পাদন	(৫.২) ডিপিডিসি'র প্রিপেইডসহ অন্যান্য সিস্টেমের রিমোর্ট ডাটা ব্যাকআপ প্রক্রিয়া সম্পাদন	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০	৮০	৬০




আবশ্যিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
						১০০%	৯০%	৮০%
১) শুল্কচার কৌশল	১০	(১.১) কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএন্ডই ডুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	(১.১) উন্নত কর্ম-পরিবেশ	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
		(১.২) একটি মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস (গ্রাহক সেবা ডেস্ক প্রস্তুতকরণ)	(১.২) মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
২) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	১০	(২.১) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৮০	৭৫	৭০
		(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	৪	(৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১২	১০	৭
৪) সেবা প্রদান প্রতুশুতি বাস্তবায়ন	৩	(৪.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতুশুতি হালনাগাদকরণ	(৪.১) সেবা প্রদান প্রতুশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
৫) তথ্য অধিকার	৩	(৫.১) স্বতপ্রমোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(৫.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	৩	০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩ ও ০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪		

[Signature]

[Signature]

আমি, ম্যানেজার (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ডিজিএম (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ডিজিএম (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ম্যানেজার (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



.....
ম্যানেজার (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

06-08-2023

তারিখ



.....
ডিজিএম (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

6/8/2023

তারিখ