



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ৮.৪০% থেকে ৬.৫৮% এ হ্রাস পেয়েছে। ৬৯২ কি.মি.বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ২৫৯০ এমভিএ থেকে ৩৬৫৪ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। ২.৫০ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে প্রায় ৪,০৩,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্ন হয়েছে। নিজস্ব জনবল ও কারিগরি প্রযুক্তি দ্বারা স্বয়ংসম্পূর্ণ কল সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। মোবাইল সাবস্টেশন ও মনোপোল ট্রান্সফরমার স্থাপন করা হচ্ছে। ব্লকচেইন প্রযুক্তির মাধ্যমে প্রি-পেইড মিটার রিচার্জ কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। ডিপিডিসি'র গ্রাহকগণের জন্য AMI (Automated Metering Infrastructure) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা;
- বাংলাদেশে মহামারি আকারে কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব হওয়ায় গ্রাহক পর্যায়ে সেবা প্রদান বিঘ্ন হচ্ছে।

চ্যালেঞ্জসমূহ

- চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক বাস্তবায়ন করা।
- ২০২২ সালের মধ্যে ডিপিডিসি এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা;
- নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে ক্ষমতা বৃদ্ধি করা;
- উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি আরও বৃদ্ধি করা;
- চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর খনের কিস্তি পরিশোধ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করার লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থা অর্থায়নে এবং ডিপিডিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ডিপিডিসি'র আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার প্রবর্তন
- ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় ৮ লক্ষ ৫০ হাজার স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
- ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- বিভিন্ন ভোল্টেজ ক্যাপাসিটির ব্যাংক স্থাপনের মাধ্যমে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান উন্নতকরণ
- ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫৫০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- ৭০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৭.১৫ এ নামিয়ে আনা;
- ৪০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান;
- ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
৩. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৪. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
৫. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
৬. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৭. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৮. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৯. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১১. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	৬৮৯৬০	৫৮৭৫৭	৪০০০০	৪০০০০	৪০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	২৩৪.৫৩	১৭৯.৯৪২	৭০০	৭০০	৭০০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.৫৮	৬.৫৩	৭.১৫	৭.১০	৭.০৫	বিদ্যুৎ বিভাগ	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন।	নেট মিটার	সংখ্যা	১০০	৩৮	৫০	৫০	১০০	বিদ্যুৎ বিভাগ, স্রেডা	এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পর্ণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাস	ক্রমপঞ্জিভূত	সমশাস	৪	১.৭৯	১.৮৬	১.৮৫	২.০০	২.১০	২.২০	২.৩০	১.৮৫	১.৮০
			[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও বৃদ্ধিকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৪	৯৮.৫৩	৯৮.৯৩	৯৮.৫৫	৯৫.০০	৯২.০০	৯০.০০	৮৮.০০	৯৮.৬০	৯৮.৬০
			[১.১.৩] দেনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	ক্রমপঞ্জিভূত	মাস	৩	১.১৯	১.০০	২.০০	২.২৫	২.৫০	২.৭৫	৩.০০	২.০০	২.০০
			[১.১.৪] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪৯.৬৪	২৭.৩২	চলতি					চলতি	চলতি
			[১.১.৫] কার্গেট রেশিও	ক্রমপঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৮২	২.০৫	১.৯০	১.৮৫	১.৮০	১.৭৫	১.৭০	১.৯০	১.৯০
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৬৭	১.৮৫	১.৬৫	১.৬০	১.৫৫	১.৫০	১.৪৫	১.৬৫	১.৬৫
		[১.১.৭] ডেস্ক সার্ভিস কাজারেক্স রেশিও (ডিএসসিআর)	ক্রমপঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৬২	১.৬৫	১.৬০	১.৫৫	১.৫০	১.৪৫	১.৪০	১.৬০	১.৬০	
		[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেক্সরিং (১০০ কোটির নিচে সকল স্থানীয় টেক্সার) যেটা প্রযোজ্য	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.২.২] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৬৫.২৩	৪৩.৯৭	৫০	৪৮	৪৫	৪০	৩০	৫০	৫০	
		[১.২.৩] এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৫.০০	২.০০	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.০০	২.০০	৫.০০	৫.০০	

B

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পৰ্যন পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	১৮	[২.১] নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[২.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৮২৬০	৫৮৭৫৭	৪০০০০	৩৮০০০	৩৬০০০	৩৪০০০	৩২০০০	৪০০০০	৪০০০০	
		[২.২] ওভারলোড ম্রাপকর্মীর হ্রাসকরণ	[২.২.১] ওভারলোড ম্রাপকর্মীর শতকরা হার হ্রাসকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	০.০১	০.১৮	০.১৭	০.২	০.২৫	০.৩০	০.৩৫	০.৪	০.১৮	০.১৮
		[২.৩] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.৩.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল বিতরণকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	এনওসিএস এর সংখ্যা	৩	১৪	১৪	১	১	১	১	১	১	১	১
		[২.৩.২] সকল উপকেন্দ্রের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০	১০০	১০০	
		[২.৩.৩] সকল ৩৩ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০	১০০	১০০	
		[২.৩.৪] সকল ১১ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০	১০০	১০০	
[৩] বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	১৭	[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণকৃত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৭৪.৬৯	৮২.২০	৭০.০০	৬৮.০০	৬৬.০০	৬৫.০০	৬০.০০	৭২.০০	৮০.০০	
		[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজিত	সমষ্টি	এমডিএ	৪	৮০৫	৬২৯	৫৫০	৫১০	৪৭০	৪৩০	২৪০	৭২০	৭০০	
		[৩.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৭	৬.৫৮	৬.৩৪	৭.১৫	৭.১৮	৭.২৫	৭.৩০	৭.৪০	৭.১০	৭.০৫	
		[৩.৪] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৩.৪.১] নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	৩৮	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	১০০	

B

১৫৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	১০	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] ১১ কেডি ফিডারে সাইডি (SAIDI) পরিসরে সময়ক্রমিক ব্যবস্থায় উন্নীতকরণ	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	৩		১৩.৯০	৩৩	৩১	২৯	২৭	২৫	৪৫	৬০
			[৪.১.২] সাইডি	সমষ্টি	মিনিট	১	২৩৪.৫৩	১৭৯.৯৮	৭০০	৮০০	৯০০	৯৫০	১০০০	৭০০	৭০০
			[৪.১.৩] সাইফি	সমষ্টি	সংখ্যা/বার	১	১৭.৬২	১৫.২২	৭০	৮০	৯০	৯৫	১০০	৭০	৭০
		[৪.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	১	৯০.৫	৯১	৯০						৯০
[৪.৩] ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)	[৪.৩.১] ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				

৩০

B

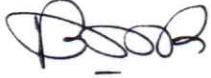
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড

25-06-2021

তারিখ



সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

25-06-2021

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (System Average Interruption Duration Index)
২	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (System Average Interruption Frequency Index)
৩	আরপিসিএল (RPCL)	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড (Rural Power Company Limited)
৪	ইজিসিবি (EGCB)	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড (Electricity Generation Company of Bangladesh Limited)
৫	এপিএসসিএল (APSCL)	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড (Ashuganj Power Station Company Limited)
৬	এমআইএস (MIS)	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (Management Information System)
৭	এমওডি (MOD)	মাসুলি অপারেশন ডাটা (Monthly Operation Data)
৮	এমভিএ (MVA)	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার (Megavolt amperes)
৯	ওজোপাডিকো (WZPDCL)	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (West Zone Power Distribution Company Limited)
১০	জি আই এস (GIS)	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম (Geographical Information System)
১১	জি টু জি (G to G)	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট (Government to Government)
১২	ডিপিডিসি (DPDC)	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (Dhaka Power Distribution Company Limited)
১৩	ডেসকো (DESCO)	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (Dhaka Electric Supply Company Limited)
১৪	নওপাজেকো (NWPGCL)	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড (North-West Power Generation Company Ltd.)
১৫	নেসকো (NESCO)	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (Northern Electricity Supply Company Limited)
১৬	পিজিসিবি (PGCB)	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড (Power Grid Company of Bangladesh Limited)
১৭	বিআরইবি (BREB)	বাংলাদেশ রুরাল ইলেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড (Bangladesh Rural Electrification Board)
১৮	বিইপিআরসি (BEPRC)	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল (Bangladesh Energy and Power Research Council)
১৯	বিপিডিবি (BPDB)	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড (Bangladesh Power Development Board)
২০	স্রেডা (SREDA)	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি (Sustainable and Renewable Energy Development Authority)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাস		
	[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও বৃদ্ধিকৃত		
	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)		
	[১.১.৪] সরকারকে ডিএসএল প্রদান		
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও		
	[১.১.৬] কুইক রেশিও		
	[১.১.৭] ডেব্ট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও (ডিএসসিআর)		
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে সকল স্থানীয় টেন্ডার) যেটা প্রযোজ্য		
	[১.২.২] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান		
	[১.২.৩] এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রদান		
[২.১] নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[২.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
[২.২] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[২.২.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাসকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রেভিনিউ), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
[২.৩] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.৩.১] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল বিতরণকৃত	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এনার্জি অডিট), ডিপিডিসি	পরিশোধিত বিলের ফটোকপি
[২.৩] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.৩.২] সকল উপকেন্দ্রের জিআইএস ম্যাপিং	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), ডিপিডিসি	পরিশোধিত বিলের ফটোকপি
	[২.৩.৩] সকল ৩৩ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[২.৩.৪] সকল ১১ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিডিসি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন
[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজিত		
[৩.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকৃত		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৩.৪.১] নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপনকৃত		
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারে সাইডি (SAIDI) পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থায় উন্নীতকরণ	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর ও রিনিউয়েবল এনার্জি)	এমআইএস রিপোর্ট
	[৪.১.২] সাইডি		
	[৪.১.৩] সাইফি		
[৪.২] গুনগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর		
[৪.৩] ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)	[৪.৩.১] ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
উপকেন্দ্র নির্মাণ /উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা	ভূমি মন্ত্রণালয়	ব্যক্তিগত ও পত্রমারফত যোগাযোগ
এডিপি বাস্তবায়ন	এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্রমারফত যোগাযোগ
আদায় বৃদ্ধি	বকেয়া হ্রাস	ডিপিডিসি'র সকল এনওসিএস দপ্তর	নিবিড় মনিটরিং
আদায় বৃদ্ধি	কালেকশন বিল রেশিও	ডিপিডিসি'র সকল এনওসিএস দপ্তর	নিবিড় মনিটরিং
সিস্টেম লস হ্রাস	সিস্টেম লস	ডিপিডিসি'র সকল এনওসিএস দপ্তর	নিবিড় মনিটরিং
বিতরণ লাইন নির্মাণ	বিতরণ লাইন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্রমারফত যোগাযোগ
দায় পরিশোধ	দেনা পরিশোধ	বিপিডিবি, ডিপিডিসি'র এনার্জি অডিট এবং সিপিএলএন্ডপিএ দপ্তর	ব্যাংকের কালেকশন হিসাব হতে দ্রুত রেমিটেন্স
দায় পরিশোধ	সরকারের নিকট ডিএসএল পরিশোধ	ডিপিডিসি'র ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং এবং সিপিএলএন্ডপিএ দপ্তর	ব্যাংকের কালেকশন হিসাব হতে দ্রুত রেমিটেন্স
প্রিপেইড মিটার স্থাপন	প্রিপেইড মিটার স্থাপন	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন এবং প্রকল্প পরিচালকগণ	নিবিড় মনিটরিং
নেট মিটার স্থাপন	নেট মিটার স্থাপন	শ্রেডা, ডিপিডিসি'র রিনিউয়েবল এনার্জি দপ্তর	নিবিড় মনিটরিং

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস/দপ্তর প্রধানগণ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	৪ টি সেশন	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	দপ্তর প্রধান	৩ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩ ৩০.০৬.২২			সংযুক্তি-১
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১০.০৬.২১ ১৭.১০.২১ ১৬.০১.২২ ১৭.০৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৬.২১	১৭.১০.২১	১৬.০১.২২	১৭.০৪.২২			
						অর্জন							

১.৭ মাঠ পর্যায়ে দপ্তরসমূহের সাথে শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন এবং ফিডব্যাক পর্যালোচনা	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক সমন্বয় সভা	১০.০৬.২১	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৬.২১	১৭.১০.২১	১৬.০১.২২	১৭.০৪.২২		
					১৭.১০.২১	অর্জন						
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি/ ফোকাল পয়েন্ট	২৫.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা				২৫.০৬.২২		
						অর্জন						
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	৩০.০৭.২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৭.২১					
						অর্জন						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (ডেভেলপমেন্ট)/ প্রকল্প পরিচালক	PSC ৬ PIC ৬	লক্ষ্যমাত্রা		PSC ১ PIC ১	PSC ২ PIC ২	PSC ৩ PIC ৩		সংযুক্তি-২
						অর্জন						
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী (ডেভেলপমেন্ট)/ প্রকল্প পরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৩০%	৪০%		
						অর্জন						
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী (ডেভেলপমেন্ট)/ প্রকল্প পরিচালক	০১ জুন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				০১ জুন ২০২২		একটি প্রকল্প ২০২১-২২ এ সমাপ্ত হবে।
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৩.১ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন নিশ্চিতকরণ	তদারকির মাধ্যমে নতুন প্রি-পেইড মিটার স্থাপন নিশ্চিতকৃত	২	লক্ষ	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন্স/ইঞ্জিনিয়ারিং)	০.৭০	লক্ষ্যমাত্রা	০.১০	০.২০	০.২০	০.২০		
						অর্জন						
৩.২ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	তদারকির মাধ্যমে অনলাইন আবেদনে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকরণ	৩	%	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন্স)	৮০% ৮০% ৮০% ৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
						অর্জন						

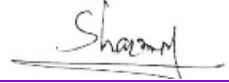
৩.৩ গ্রাহকের নিকট থেকে ফিডব্যাক গ্রহণ	আয়োজিত গণশুনানী	৩	গণশুনানীর সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন্স)	৩৬	লক্ষ্যমাত্রা	৯	৯	৯	৯		
						অর্জন						
৩.৪ শুদ্ধাচার সম্বলিত ব্যানার/ফেস্টুন দপ্তরের দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন	ব্যানার/ফেস্টুন প্রদর্শিত	৩	সংখ্যা	প্রত্যেক এনওসিএস এর নির্বাহী প্রকৌশলী/দপ্তর প্রধানগণ	৭২	লক্ষ্যমাত্রা		৩৬		৩৬		
						অর্জন						
৩.৫ কাস্টমার সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ ও তদারকিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ ও তদারকিকরণ	২	%	জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
						অর্জন						
অর্জন												



৯-৬-২০২১ ১৭:২৪:৫৯

মো: মাহবুব হোসেন

ডেপুটি ম্যানেজার (এইচ আর), এইচআর শাখা
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)



৯-৬-২০২১ ১৭:৩৪:২২

শারমিন রহমান

ম্যানেজার (এইচ আর), এমপ্লয়ী রিলেশনস এন্ড ডিসিপ্লিন শাখা
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)



৯-৬-২০২১ ১৯:৫৪:৩৯

মোহাম্মদ হাসনাত চৌধুরী

জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর), এইচআর শাখা
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী প্রস্তাব (বিনিয়োগ/প্রধান কর্মসূচী প্রকল্প)

ছক-"ক"

সেক্টরঃ শিল্প ও শক্তি
 সাব-সেক্টরঃ বিতরণ
 উদ্যোগী মন্ত্রণালয় বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 সংস্থাঃ ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ডিপিডিসি)

লক্ষ টাকায়

ক্রঃ নং	প্রকল্পের নাম (বাস্তবায়নকাল)	অনুমোদনের পর্যায়	প্রকল্প ব্যয়		২০২০-২১ অর্থবছরের সংশোধিত বরাদ্দ		২০২০-২১ অর্থ বছরের (জুলাই- ফেব্রুয়ারি) প্রকৃত ব্যয়		২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত ব্যয়		২০২১-২২ সালের বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীতে প্রস্তাবিত বরাদ্দ						প্রকল্প সাহায্যের উৎস	
			মোট (বৈঃ মুদ্রা)	প্রকল্প সাহায্য (টাকাংশ)	মোট	টাকা (রাজস্ব)	মোট (বৈঃ মুদ্রা)	টাকা	মোট	টাকা	মোট	টাকা (রাজস্ব)	ব্যয় খাত		আমদানী শুল্ক ও মূল্য সংযোজন কর বাবদ বরাদ্দ	প্রকল্প সাহায্য (টাকাংশ)		অন্যান্য
													মূলধন (টাকাংশ)	রাজস্ব				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২(১৩+১৭)	১৩(১২-১৭)	১৪(১২-১৫)	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
চলতি প্রকল্পঃ																		
১।	প্ৰি-পেমেন্ট মিটারিং প্রজেক্ট ফর ৬ এনওসিএস ডিভিশন আভার ডিপিডিসি। (জুলাই ২০১৩ হতে ডিসেম্বর ২০২০)	অনুমোদিত	১৭৩৩৫.৫২ (৯০৯৯.৫)	৯০৯৯.৫০	১৬২০.০০	১৯৬.০০	০.০০	০.০০	১৭০৫.০০	০.০০	৬৪৯১.০০	১০০৫.০০	৬৪৯১.০০	০.০০	১০০৫.০০	৫৪৮৬.০০	০.০০	KfW
২।	কম্পট্রাকশন অব নিউ ১৩২/৩৩ কেভি এন্ড ৩৩/১১ কেভি সাবস্টেশন আভার ডিপিডিসি। (জুলাই ২০১৩ হতে জুন ২০২১)	সংশোধিত অনুমোদিত	২৩৮৭৬৮.৭৯ (১৫২০০১.৮১)	১৫২০০১.৮১	৮৩৮৫.০০	২৬৫.০০	৩২৩৮.০০	২২৬.০০	২০৩৭৪৪.০০	৫৬৭৭৬.০০	১৭৮৮০.০০	০.০০	১৭৮৮০.০	০.০০	০.০০	১৭৮৮০.০০	০.০০	এডিবি, এএফডি
৩।	এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্ডেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক আভার ডিপিডিসি। (জানুয়ারি ২০১৭ হতে জুন ২০২৪)	সংশোধিত অনুমোদিত	২০৪৬৮৪১.৯৭ (১৩৮৯১৫৭.৫৪)	১১৭৭৭৬৩.২৫	৮৫১২৬.০০	৫১৪১১.০০	৪৯১.২৮	৪৯১.২৮	২১১১১১.৩৫	৩২৪৪৭.৬৮	৩৬২৭৭১	১৩৭৬৬০.০০	৩৬১২৭১.০	১৫০০.০০	১০২০৪৯.০	২২৫১১১.০	৪০৪৭৫.০	এক্সিম ব্যাংক চীন
৪।	ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরানবাজারে জু-গর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প। (জুলাই ২০১৮ হতে ডিসেম্বর ২০২০)	অনুমোদিত	৯৫০৩৯.৫৩ (৪৪৯০৭.০৯৪)	৬২৬১৮.৫৯০	২০৭৫.০০	৫২৫.০০	৪০২.৪৯	০.০০	২৬৭০.১২	৪৪৯.২৭	৬৩৫০.০০	৩৫০.০০	৫০০০.০০	১৩৫০.০০	০.০০	৬০০০.০০	০.০০	জাইকা
৫।	ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প। জানুয়ারি ২০১৯ হতে জুন ২০২২	অনুমোদিত	১৯৫৭৩৪.০৯ (১১২৯৭৫.২)	০.০০০	৩৪৩৬০.০০	৩৪৩৬০.০০	১২৫০০.৮৫	১২৫০০.৮৫	১৩০৩৫.২৯	১৩০৩৫.২৯	৮০০০০.০	৮০০০০.০০	৭৯৯০০.০০	১০০.০০	২৬০০০.০০	০.০০	৪৮০০০.০	
৬।	ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় আট লক্ষ পঞ্চাশ হাজার স্মার্ট প্ৰি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন প্রকল্প। (জুলাই ২০১৮ হতে জুন ২০২১)	অনুমোদিত	৬৫৭৯৫.৩০৭ (৪১৭৯২.৫৫৫)	০.০০০	১১৪৭৭.০০	১১৪৭৭.০০	৩০৮২.২৪	৩০৮২.২৪	৫৪৪৩.৭৭	৫৪৪৩.৭৭	১৭৬৩৮.০	১৭৬৩৮.০০	১৭৬৩৮.০০	০.০০	৩৭৩৮.০০	০.০০	৮৭০০	
৭।	ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুনর্বাসন, বিদ্যুৎ ব্যবস্থায় ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন এবং স্মার্ট গ্রীড ব্যবস্থার প্রবর্তন। (জুলাই ২০২০ হতে জুন ২০২৩)	অনুমোদিত	১৪৫৪০৪.৭৭ (১০০২৪২.১২)	১০০২৪২.১২	২৫০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	৬৫২০.০০	৩০২০.০০	৬০২০.০০	৫০০.০০	৩০২০.০০	৩৫০০.০০	০	এএফডি
মোট (চলতি+নতুন)			২৮০৪৯১৯.৯৮ (১৮৫০১৭৫.৮২)	১৫০১৭২৫.২৭	১৪৩২৯৩.০০	৯৮২৩৪.০০ (৫৭০.০০)	১৯৭১৪.৮৬ (১৪৩৬২.০৬)	১৬৩০০.৮	৪৩৭৭০৯.৫৩ (৮০৯.১২)	১০৮১৫২.০১	৪৯৭৬৫০	২৩৯৬৭৩.০ (১৯৫০.০০)	৪৯৪২০০ (১৩৬১৬০.০)	৩৪৫০.০০	১৩৫৮১২.০	২৫৭৯৭৭	৯৭১৭৫	

Handwritten signature and date
 18/03/2021
 (মোঃ গিয়াস উদ্দিন)
 প্রধান প্রকৌশলী (অঃ দাঃ)
 উন্নয়ন, ডিপিডিসি।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	5	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	10	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	5	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-